



Bilag 1 Orientering om avtalen og Kundens krav til leveranser



Table of contents

1 Kravspesifikasjon



1 Kravspesifikasjon

Kravene vil gjelde for hele kontraktsperioden og inngår i kontrakten, bilag 1. Leverandør bes om å besvare hvert enkelt punkt nedenfor.

Under følger krav som skal oppfylles. Leverandør bekrefter at kravene tilfredsstilles ved å svare «Oppfyller krav». Dersom Leverandør svarer "Dekker ikke kravene" og/eller ikke har svart på ett eller flere punkt kan tilbudet bli avvist.

1.0 Bestilling (Response required)

Bestilling skal kunne foretas mellom kl 07:00 og 15:30 på hverdager og Leverandør skal besvare enhver henvendelse innen 24 timer.

Bestilling skal kunne skje via telefon, epost og oppmøte.

2.0 E-Handel (Response required)

Kommunen arbeider med å innføre et elektronisk innkjøpssystem, og det kan bli aktuelt for kommunene å benytte en elektronisk innkjøpsløsning i avtaleperioden. Ved en eventuell innføring av e-handel i kommunene forplikter Leverandøren å legge til rette for bruk av denne. Den elektroniske innkjøpsløsningen skal ikke medføre kostnader eller sette begrensninger for Kunden.

3.0 Krav til utsalgssted (Response required)

Da Kunden i hovedsak henter produktene selv er det et krav om at leverandøren har utsalgssted/lager i, eller i hensiktsmessig nærhet til Kunden.

4.0 Krav til kvalitet (Response required)

Alt utstyr som selges skal være av det som anses som proffkvalitet.

5.0 Krav til robotgressklipper (Information)

5.1 Krav til GPS (Response required)

Robotklippere skal være utstyrt med GPS. For kontroll over hvor den til enhver tid befinner seg.

5.2 Montering (Response required)

Robotklippere skal ha montering inkludert i prisen.

5.3 Krav til firehjulstrekk (Response required)

Det stilles krav til at robotklippere skal være tilgjengelig med 4x4.

5.4 Krav til tyveribeskyttelse (Response required)

Oppfylles med alarm/pin.

5.5 Krav til flåtestyring (Response required)

Robotklippere skal være app-styrt.



5.6 Krav til løft sensor (Response required)

Kniver skal automatisk slå av dersom klipper løftes.

6.0 Krav til service (Response required)

Leverandør skal kunne utføre service på hagemaskiner som føres. I tillegg kommer Hamar kommunes beholdning på ca 70 Husqvarna robotklippere.

7.0 Responstid ved reparasjon (Response required)

Ved behov for reparasjon skal Hamar kommune være en prioritert kunde, og gjennomføres innen rimelig tid.

8.0 Krav til reservedeler (Response required)

Reservedeler skal være tilgjengelig i minimum 10 år for solgte maskiner.