

Ramavtal

Läromedel 2017

Referensnummer 10363

Innehåll

1	Ramavtalets parter och kontaktpersoner	3
2	Avropsberättigade parter och avropsordning.....	3
3	Avtalshandlingar och deras inbördes ordning.....	3
4	Avtalsperiod.....	4
5	Leverantörens åtaganden.....	4
6	Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet	12
7	Påföljder vid brott mot kontrakt	14
8	Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning	16
9	Ansvar och ansvarsbegränsningar	16
10	Ansvar för underleverantörer	17
11	Den upphandlande myndighetens åtaganden	17
12	Priser.....	18
13	Fakturering och förfallotid	18
14	Överlåtelse av ramavtalet och kontrakt.....	19
15	Ändringar och tillägg till ramavtalet.....	20
16	Force Majeure	20
17	Meddelanden	20
18	Lagval och tvister.....	21
19	Ramavtalets giltighet.....	21

1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner

- 1.1 SKL Kommentar Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (SKI) och LäroMedia Bokhandel Örebro Aktiebolag, 556416-2757 (leverantören) har efter SKI:s upphandling Läromedel 2017 slutit detta ramavtal.
- 1.2 Kontaktperson för SKI är Marita Lohmander, Hornsgatan 15, 117 99 Stockholm, e-post marita.lohmander@sklkommentus.se, tfn 08-709 59 02.
- 1.3 Kontaktperson för leverantören är Andreas Galistel, besöksadress Ormestagatan 2, Box 6073, 700 06 Örebro, e-post andreas.galistel@laromedia.se, tfn 019-20 69 25.

2 Avropsberättigade parter och avropsordning

- 2.1 De parter som har rätt att avropa enligt bilaga 01 kallas i det här ramavtalet för upphandlande myndigheter. De upphandlande myndigheterna har rätt – men inte skyldighet – att ingå kontrakt genom ramavtalet. Det gäller även bolag, kommunalförbund och gemensamma nämnder som ägs eller består av en eller flera av de upphandlande myndigheterna och som tar över myndigheternas behov av de varor och tjänster som omfattas av ramavtalet, efter det att upphandlingen annonserades. Upphandlande myndigheter som finns med i bilaga 01 och enbart byter namn efter annonseringen får också i fortsättningen avropa på ramavtalet.
- 2.2 De upphandlande myndigheterna avropar, dvs lägger beställning på varorna respektive tjänsterna från ramavtalet på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

- 3.1 I ramavtalet ingår nedan angivna avtalshandlingar. Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.
 - 1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet med bilagor
 - 2. Ramavtalet med bilagor
 - 3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
 - 4. Förfrågningsunderlag med bilagor
 - 5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
 - 6. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkningen av ramavtalet.

3.2 Bilagor till ramavtalet

Bilaga 01 – Avropsberättigade parter

Bilaga 02 – Underleverantörer

Bilaga 03 – Prisbilaga

Bilaga 04 – Personuppgiftsbiträdesavtal

4 Avtalsperiod

4.1 Ramavtalet gäller under två år. Om SKI inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller med den tid som SKI meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut. En sådan förlängning får ske vid ett eller flera tillfällen. En uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av en avtalsperiod. Uppsägningen ska vara skriftlig. När ramavtalet löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning.

4.2 Kontrakt enligt det här ramavtalet ska tilldelas innan ramavtalets avtalsperiod upphör. Med kontrakt menas bindande avtal mellan den upphandlande myndigheten och leverantören om anskaffning av varor eller tjänster enligt ramavtalet, och sluts när en beställning har bekräftats med en skriftlig orderbekräftelse. Varorna och tjänsterna enligt kontraktet får levereras respektive tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen, även efter att ramavtalet har upphört.

5 Leverantörens åtaganden

5.1 De varor och tjänster som ramavtalet omfattar

5.1.1 Leverantören ska tillhandahålla tryckta och digitala läromedel samt tillhörande tjänster vilket beskrivs närmare i punkt 1.1.4 i förfrågningsunderlaget.

5.1.2 När varorna och tjänsterna som omfattas av ramavtalet har utvecklats ska leverantören uppdatera sitt utbud av dem, så att den senaste versionen erbjuds vid avrop. Uppdaterade versioner ska minst uppfylla de krav som har ställts i ramavtalsupphandlingen. Uppdateringen får inte leda till att ramavtalets övergripande karaktär ändras eller att omfattningen utvidgas väsentligt.

5.2 Socialt ansvarstagande

5.2.1 De grundläggande villkoren

Leverantören ska aktivt verka för att de varor och tjänster som levereras enligt ramavtalet ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren. Leverantörens ansvar omfattar åtgärder för att förebygga och hantera avvikelser från dessa villkor i hela leveranskedjan, oavsett antal mellanled.

De grundläggande villkoren är

- a) FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- b) ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- c) FN:s barnkonvention, artikel 32
- d) det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan eller tjänsten framställs
- e) den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där hela eller delar av varan eller tjänsten framställs
- f) den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan eller tjänsten framställs
- g) FN:s deklaration mot korruption.

Om internationella bestämmelser ger ett starkare skydd för den enskilde än de nationella lagarna eller förordningarna, så ska leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

5.2.2 Policyer och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt p. 5.2.1 ska leverantören, för de varor och tjänster som ingår i avtalet, senast vid avtalsstarten

- a) ha antagit en eller flera policyer som har fastställts av högsta ledningen och som innebär ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
- b) ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och kommunicerat detta till de verksamheter som leverantören har kontrakt med;
- c) ha utsett person(er) på ledningsnivå som ansvarar för att leverantören följer de grundläggande villkoren;

- d) ha en rutin för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;
- e) ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnaden av de grundläggande villkoren; samt
- f) ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

De åtgärder som leverantören genomför enligt a–f ska vara dokumenterade, tillämpas löpande och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

5.3 **Leverantörens ansvar för regelefterlevnad, fullgörande, tillstånd och försäkringar**

- 5.3.1 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.
- 5.3.2 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under ramavtalet och under enskilda kontrakt. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara SKI:s och den upphandlande myndighetens intressen.
- 5.3.3 Leverantören ska på egen risk och bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.
- 5.3.4 Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.

5.4 **Skyldighet att visa kravuppfyllnad och meddela SKI om kraven inte längre uppfylls**

- 5.4.1 Leverantören ska på SKI:s begäran visa att den uppfyller alla krav i ramavtalet. Om SKI inte meddelar något annat ska detta kunna ske inom en vecka.
- 5.4.2 Om leverantören inte uppfyller kvalificeringskraven i förfrågningsunderlaget eller villkoren om socialt ansvarstagande i 5.2 eller om leverantören omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i förfrågningsunderlaget, ska den meddela SKI detta inom en vecka efter det att leverantören måste antas ha fått kännedom om det.

5.5 Skyldighet att acceptera avrop (beställning)

- 5.5.1 När en upphandlande myndighet gör en beställning av varor eller tjänster är leverantören skyldig att acceptera beställningen enligt ramavtalets villkor. Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, och detta är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen.

5.6 Uppföljning och insyn

- 5.6.1 Leverantören ska utan kostnad medverka vid SKI:s uppföljning av ramavtalet.
- 5.6.2 Leverantören ska ge SKI eller ett av SKI anlitat ombud tillträde till och insyn i sin eller en underleverantörs verksamhet i den utsträckning som krävs för att SKI ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med 30 dagar efter det att det sista kontraktet som tecknats med stöd av ramavtalet har löpt ut. Resultatet av sådan uppföljning kan SKI komma att publiceras i en revisionsrapport.
- 5.6.3 SKI eller SKI:s ombud har rätt att granska leverantörens redovisning enligt 5.10 eller inbetalning av den administrativa ersättningen enligt 5.11. SKI eller den SKI anlitar ska ges tillgång till fakturor och räkenskaper som gäller avrop. Leverantören behöver inte ge tillgång till sådant material om det skulle strida mot lag och börsregler som gäller för leverantörens verksamhet. Brister eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid en revision ska leverantören korrigera omgående.
- 5.6.4 SKI ska bekosta revisionen enligt 5.6.2 och 5.6.3 om leverantören har fullgjort sina åtaganden, i annat fall ska leverantören stå för kostnaden. Leverantören ska alltid stå för kostnaden om leverantören har betalat ett maximalt vite enligt 6.1.2 under minst en redovisningsperiod de senaste tolv månaderna eller om leverantören under perioden har varit försenad med betalningen med minst 30 dagar.

5.7 Marknadsföring av varor, tjänster och ramavtal

- 5.7.1 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja varor eller tjänster som inte omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att i förväg tydligt ange att varorna eller tjänsterna inte omfattas av ramavtalet.
- 5.7.2 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja tjänster som omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet utan att tydligt i förväg ange att de omfattas av ramavtalet.
- 5.7.3 Leverantören får inte hänvisa till ramavtalet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som SKI bedömer vara missvisande eller oförenlig med SKI:s värderingar eller verksamhet.

5.8 **Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**

- 5.8.1 Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något avtal mellan leverantören och SKI får parterna inte utan motparts medgivande röja någon information om eller härrörande från ramavtalet, som kan betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet förrän tre år efter det att ramavtalet har upphört att gälla. Sekretessen omfattar inte sådan information som leverantören kan visa har blivit känd för denne på något annat sätt än genom ramavtalet, till exempel genom en offentlig allmän handling.
- 5.8.2 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, lagen om affärshemligheter (1990:409) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
- 5.8.3 Om leverantören är den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde, dvs. behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal, se bilaga 4, upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträdet).

Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

5.8.4 När ett personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås ska det följa med som en bilaga till kontraktet. Den upphandlande myndigheten kan dock ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

5.8.5 Leverantören har inte rätt att överföra, bearbeta eller lagra personuppgifter till ett land som inte är medlem i EU eller EES om inte någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a) det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- b) den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
- c) de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen, eller
- d) det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
 - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
 - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

5.8.6 Leverantören ska göra tillämpliga villkor gällande personuppgiftsbehandling i detta ramavtal samt villkoren i ett biträdesavtal med den upphandlande myndigheten, gällande mot eventuella underleverantörer som agerar underbiträde åt leverantören under kontrakt från detta ramavtal.

5.9 **Säkerhetskrav**

- 5.9.1 Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som anges i samband med avrop enligt det här ramavtalet.

5.10 Redovisning av statistik

Försäljningsstatistik

- 5.10.1 Leverantören ska utan kostnad för SKI redovisa levererade tjänster och sålda varor som omfattas av ramavtalet till SKI. Försäljning genom kontrakt som har ingåtts med stöd av ramavtalet och som löper efter ramavtalstidens utgång ska leverantören redovisa till dess att uppdraget har upphört.
- 5.10.2 En redovisning ska levereras månadsvis i efterskott senast den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara uppdelad per upphandlande myndighet som avropat på ramavtalet under perioden. Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören även kunna lämna statistik per förvaltning baserad på kostnadsställe.
- 5.10.3 Leverantören ska rapportera redovisningen via den webbaserade länk som SKI skickar med e-post 14 dagar före rapporteringen. Leverantören ska lämna en redovisning även om ingen försäljning har skett under månaden.

Produktstatistik

- 5.10.4 Vid begäran från SKI, eller en upphandlande myndighet, ska leverantören inkomma med årlig statistik över genomförda beställningar på artikelnivå uppdelat per upphandlande myndighet. Av statistiken ska minst framgå förlag, artikel, beställningsdatum, beställande organisation samt pris. För en upphandlande myndighet ska det vara möjligt att få motsvarande statistik för den egna organisationen.

5.11 Administrativ ersättning

- 5.11.1 Leverantören ska betala en administrativ ersättning till SKI för all försäljning genom ramavtalet som motsvarar 1,5 procent av det fakturerade beloppet, exklusive moms. Om en underleverantör har utfört uppdrag ska det belopp som underleverantören har fakturerat ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som leverantören ska betala.

- 5.11.2 Leverantören ska betala den administrativa ersättningen så länge försäljning sker enligt ett kontrakt som har ingåtts under ramavtalet.
- 5.11.3 Den administrativa ersättningen ska betalas senast 30 dagar efter det att SKI har skickat fakturan till leverantören.
- 5.11.4 Endast om den upphandlande myndigheten särskilt begär det ska leverantören redovisa den administrativa avgiften på fakturan.

5.12 **Leverans av läromedel**

- 5.12.1 Läromedlen ska uppfylla de krav som framgår av förfrågningsunderlaget och kontrakt och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.
- 5.12.2 Läromedlen ska levereras till den leveransadress som framgår av den upphandlande myndighetens beställning och enligt leveransvillkoren i förfrågningsunderlaget. Digitala läromedel levereras enligt krav i förfrågningsunderlaget och upphandlande myndighets instruktioner i samband med avrop.

5.13 **Leverans av tillhörande tjänster**

- 5.13.1 Leverantören ska tillhandahålla ett sådant mätbart resultat som följer av kraven eller villkoren i ramavtalet eller ett kontrakt som har ingåtts genom ramavtalet.
- 5.13.2 I de delar ramavtalet eller kontraktet inte reglerar ett mätbart resultat ska tjänsten utföras fackmässigt.
- 5.13.3 Tjänster ska utföras på den plats som följer av ett kontrakt.

5.14 **Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling**

- 5.14.1 Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.
- 5.14.2 Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en

ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen. Närmare villkor för avvecklingen eller överlämningen regleras i avrop som sker enligt ramavtalet.

5.15 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

- 5.15.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

6 Påföljder om leverantören bryter mot ramavtalet

6.1 Vite

- 6.1.1 SKI har rätt till vite med 5 000 kr per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar om den inte lämnar meddelande enligt 5.4.2. Vitet ska betalas under som längst 30 dagar.
- 6.1.2 SKI har också rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden att redovisa enligt 5.10 eller att betala in den administrativa ersättningen enligt 5.11. Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin redovisnings- eller betalningsskyldighet med 5 000 kr exklusive mervärdeskatt för varje påbörjad förseningsvecka. Dock maximalt 20 000 kr, exklusive mervärdeskatt, för varje redovisningsperiod.
- 6.1.3 Vid leverantörens bristande redovisning enligt punkt 6.1.2 har SKI rätt att, utöver vitet, till leverantören ställa en faktura avseende den administrativa ersättningen som är baserad på perioden för leverantörens tidigare högsta redovisade försäljning, jämte 10 procent påslag.
- 6.1.4 Om leverantörens faktiska försäljning för en redovisningsperiod skiljer sig från den som redovisats till SKI ska leverantören utöver korrekt administrativ ersättning betala vite till SKI. Vitet motsvarar 100 procents påslag på den administrativa ersättning som ska utgå för den försäljning som inte redovisats. Samma sak gäller om den administrativa ersättning som rätteligen ska betalas överstiger sådan administrativ ersättning som beräknas enligt 6.1.3.

6.2 Avhjälpande av avtalsbrott och undantag från avrop

6.2.1 Om SKI bedömer att en vara eller tjänst inte längre uppfyller kraven i ramavtalet får SKI kräva att leverantören åtgärdar det. Avtalsbrottet ska åtgärdas inom fyra veckor från det att SKI påtalar avtalsbrottet eller att leverantören insåg eller borde ha insett att kraven inte längre uppfylldes. SKI får kräva att leverantören tar fram en tids- och åtgärdsplan som den ska följa för att avhjälpa avtalsbrottet. SKI ska godkänna åtgärdsplanen skriftligen.

6.2.2 SKI får undanta leverantören från att ta emot avrop

- a) om mer än fyra veckor passerat utan att avtalsbrottet avhjälppts enligt 6.2.1;
- b) om leverantören inte följer en tids- och åtgärdsplan som SKI godkänt enligt 6.2.1;
- c) omedelbart om avtalsbrottet är väsentligt;
- d) om det finns en omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället; eller
- e) om leverantören inte har infört sådana rutiner som avses i 5.2.

Leverantören får enligt a) – e) undantas från att ta emot avrop till dess att omständigheten har avhjälppts.

6.3 **Hävning av ramavtalet, skadestånd och reklamation**

6.3.1 SKI får häva ramavtalet helt eller delvis

- a) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.3 till och med 5.13 och inte har avhjälppt avtalsbrottet inom fyra veckor efter SKI:s begäran;
- b) om det finns en sådan omständighet under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället och leverantören inte har avhjälppt omständigheten inom fyra veckor efter SKI:s begäran;
- c) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.2 och inte avhjälpser avtalsbrottet inom tolv veckor eller inte följer den tids- och åtgärdsplan som SKI har godkänt; eller
- d) om sådan brist som avses i 6.2.1 är väsentlig och det har gått mer än fyra veckor sedan SKI påtalade bristen.

6.3.2 SKI får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva ramavtalet

- a) om det framkommer att leverantören vid fullgörandet av ramavtalet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter
- b) om det framkommer att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelningen av ramavtalet
- c) om leverantören bryter mot ramavtalet vid upprepade tillfällen; eller
- d) om avtalsbrottet inte kan avhjälpas.

6.3.3 Om SKI har rätt att häva ramavtalet ska leverantören, utöver eventuellt vite, betala för den skada som leverantören har orsakat SKI.

6.3.4 Talan om ersättning enligt 6.3.3 ska väckas senast ett år efter det att ramavtalet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att ramavtalet har slutat gälla.

7 Påföljder vid brott mot kontrakt

7.1 Vite och avhjälpande vid fel och försening

7.1.1 Om leverantören är försenad med en vara eller tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad vecka som förseningen varar motsvarande 10 procent av priset för den försenade varan eller tjänsten. En försening inträder från och med kalenderdagen efter avtalat leveransdatum.

7.1.2 Leverantören ska avhjälpa felet om en vara eller tjänst är felaktig enligt 5.12 eller 5.13. Leverantören ska betala vite motsvarande 10 procent av priset för den felaktiga delen av dess åtagande till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad vecka. Här räknas dagarna mellan dagen när en reklamation av felet har kommit leverantören till handa och dagen då en avtalsenlig vara har kommit till den upphandlande myndigheten eller leverantören har tillhandahållit ett avtalsenligt resultat.

7.1.3 Vite enligt 7.1.1 och 7.1.2 ska betalas under som längst fyra veckor.

7.2 Hävning av kontrakt och skadestånd

7.2.1 Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a) leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska alltid anses vara av väsentlig betydelse när vite ska betalas för fyra veckor enligt 7.1.1 eller 7.1.2;

- b) leverantören inte inom fyra veckor efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället;
- c) leverantören enligt avsnitt 16 i ramavtalet har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar; eller
- d) leverantören bryter mot 5.2 och inte har avhjälpt avtalsbrottet inom fyra veckor, eller annan tid som den upphandlande myndigheten medger, efter det att SKI:s eller den upphandlande myndigheten har begärt det.

7.2.2 Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

- a) det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
- b) leverantören bryter mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
- c) avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
- d) SKI häver ramavtalet; eller
- e) det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet eller ramavtalet tilldelades.

7.2.3 Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel, försummelse eller brist har orsakat myndigheten.

7.2.4 Talan om ersättning enligt 7.2.3 ska väckas senast ett år efter det att kontraktet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att kontraktet har slutat gälla.

7.3 Reklamation

7.3.1 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom [30 dagar] efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.

8 Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning

- 8.1 SKI respektive upphandlande myndigheter får med omedelbar verkan säga upp ramavtalet respektive kontrakt om
- a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontrakt har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt;
 - b) leverantören borde ha uteslutits från upphandlingen enligt obligatoriska uteslutningsgrunder när ramavtalet respektive kontraktet ingicks; eller
 - c) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontrakt innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

9 Ansvar och ansvarsbegränsningar

- 9.1 Det här avsnittet gäller leverantörens, SKI:s och upphandlande myndighets ansvar gentemot varandra. Tillsammans kallas dessa för parterna. Var för sig kallas leverantören, SKI och upphandlande myndighet för part. Det framgår av bestämmelserna i avsnittet om endast en viss part avses.
- 9.2 Leverantören ansvarar för samtliga person- sak- och rena förmögenhetsskador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom fel eller försummelse.
- 9.3 Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, så ansvarar leverantören för den uppkomna skadan.
- 9.4 Parternas ansvar inom ramavtalet och respektive enskilda kontrakt begränsas enligt följande. För person- och sakskada begränsas ansvaret till maximalt 10 MSEK per skadetillfälle och 20 MSEK per år. Parternas ansvar för ren förmögenhetsskada begränsas till 5 MSEK per skadetillfälle och år.
- 9.5 Med ändring av vad som framgår ovan ansvarar parterna fullt ut för samtliga ideella skador och rena förmögenhetsskador som orsakas till följd av, eller i samband med, en

överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

- 9.6 Med ändring av vad som framgår ovan ansvarar parterna även fullt ut för skador som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- 9.7 Parterna är dock inte i något fall skyldiga att ersätta varandra för administrativa sanktionsavgifter enligt art. 83 i Dataskyddsförordningen utan dessa ansvarar varje part för fullt ut.

10 Ansvar för underleverantörer

- 10.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.
- 10.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör i ramavtalet får endast ske efter att SKI har godkänt detta skriftligen. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör under ett enskilt kontrakt får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.
- 10.3 Om leverantören byter eller anlitar en underleverantör utan att SKI har godkänt det får SKI undanta ramavtalsleverantören från rätten att besvara avrop till dess att en ny underleverantör kan godkännas. Om bytet av underleverantör skadar SKI väsentligt har SKI rätt att omedelbart häva ramavtalet. Om det finns en sådan rätt att häva ramavtalet har SKI också rätt att få betalt för den skada som leverantörens fel eller försummelse har orsakat SKI.
- 10.4 Den upphandlande myndigheten har rätt att med omedelbar verkan häva ett kontrakt om leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

11 Den upphandlande myndighetens åtaganden

11.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

- 11.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

11.2 **Betalning**

- 11.2.1 Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt villkoren i kontrakt och ramavtalet.

12 **Priser**

Läromedel

- 12.1.1 Leverantören har rätt till ersättning för tryckta respektive digitala läromedel i enlighet med förlagspris respektive listpris med avdrag för den rabatt som leverantören har erbjudit i upphandlingen, se Prisbilaga 03.

12.2 *Tjänster*

- 12.2.1 Priser för övriga tjänster såsom plastning framgår av Prisbilaga 03.

Prisändringar

- 12.2.2 Den rabatt som leverantören har erbjudit i upphandlingen samt priser för övriga tjänster ska vara fasta under hela ramavtalets löptid.

13 **Fakturerings och förfallotid**

- 13.1 En faktura ska ange

- den upphandlande myndighetens namn och adress samt kostnadsställe eller referensnummer;
- fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter;
- leveransdatum och övriga i kontraktet angivna uppgifter;
- leverantörens plus- eller bankgironummer;
- information om F-skattsedel; samt
- vad som i övrigt följer av lagen.

Vid kreditfakturer ska debetfakturans fakturanummer framgå.

- 13.2 Leverantören ska skicka e-fakturer via den fakturaportal som myndigheten tillhandahåller eller skicka e-fakturer enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av så kallad

Fulltextfaktura eller Svefaktura. Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören skicka pappersfaktura.

- 13.3 En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts. En faktura förfaller dock inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 13.1 och, i förekommande fall, 13.2.
- 13.4 Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast 12 månader efter leveransdatum.
- 13.5 Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.
- 13.6 Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndigheten har godkänt det skriftligt.
- 13.7 Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

14 Överlåtelse av ramavtalet och kontrakt

- 14.1 SKI eller den upphandlande myndigheten får överlåta ramavtalet eller ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på SKI eller den upphandlande myndigheten vid avtalets ingående.
- 14.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet utan att SKI medger det. Leverantören får inte heller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.
- 14.3 En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya leverantören uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya leverantören helt eller delvis träder i ramavtalsleverantörens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och det inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet eller kontraktet.
- 14.4 Sker en överlåtelse utan SKI:s respektive den upphandlande myndighetens medgivande har de rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört. Om skadan är väsentlig har SKI respektive den upphandlande myndigheten dessutom rätt att omedelbart häva ramavtalet respektive kontraktet.

15 Ändringar och tillägg till ramavtalet

- 15.1 Alla ändringar eller tillägg till ramavtalet, inklusive bilagorna till ramavtalet, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av både SKI:s och leverantörens behöriga företrädare.
- 15.2 Ändringar och tillägg till ramavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte ramavtalets eller ingångna kontrakts giltighet i övrigt.

16 Force Majeure

- 16.1 Var för sig kallas leverantören, SKI och upphandlande myndighet för part. Det framgår av bestämmelserna i avsnittet om endast en viss part avses.
- 16.2 Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt detta ramavtal i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses t.ex. avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt detta ramavtal.
- 16.3 För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.
- 16.4 Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

17 Meddelanden

- 17.1 Meddelanden om ramavtalets tillämpning ska skriftligen översändas till parternas kontaktpersoner enligt 1.2 och 1.3 ovan.
- 17.2 Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast [en] arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

18 Lagval och tvister

- 18.1 Svensk materiell rätt gäller för ramavtalet och kontrakt som ingåtts under det.
- 18.2 Tvister med anledning av ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 18.3 Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.

19 Ramavtalets giltighet

- 19.1 Ramavtalet består av samtliga avtalshandlingar som framgår av 3.1 och 3.2. Genom att underteckna ramavtalet intygar leverantören att den tagit del av samtliga ramavtalshandlingar. Ramavtalet är bindande för leverantören från och med den dag leverantören undertecknar det.
- 19.2 Ramavtalet är bindande för SKI när SKI har undertecknat ramavtalet. En förutsättning är att tilldelningsbeslutet i den upphandling som har lett fram till ramavtalet har fått laga kraft utan att SKI har beordrats av domstol att rätta upphandlingen eller att göra om den.
- 19.3 Ramavtalet träder i kraft den 1 februari 2019 om förutsättningarna enligt 19.1 och 19.2 ovan är uppfyllda. Ramavtalet har upprättats i två likalydande exemplar, och parterna har fått var sitt.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

För SKI

Ort/datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning:

För LäroMedia Bokhandel Örebro Aktiebolag

Ort/datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning: