

Rammeavtale

Avtalenummer

Saksnummer

2019/306

Avtalens parter:

Kunde		Leverandør	
Org.nummer	NO 971 035 560	Org.nummer	
Selskap	Malvik kommune	Selskap	
Adresse	Postboks 140 7551 Hommelvik	Adresse	
Telefonnummer	73 97 20 00	Telefonnummer	
E-postadresse	postmottak@malvik.kommune.no	E-postadresse	

Har opprettet rammeavtale for kjøp av:

Medisinsk forbruksmateriell

Gyldig fra:

Innhold

1.	Alminnelige bestemmelser	5
1.1.	Avtalens parter	5
1.2.	Formål og omfang	5
1.3.	Avtalens dokumenter og dokumentrang	6
1.4.	Varighet	6
1.5.	Oppsigelse av rammeavtalen	6
1.5.1	Delvis oppsigelse	6
2.	Bestilling og levering av varer.....	7
2.1.	Bestilling	7
2.2.	Levering	7
3.	Priser og prisregulering	7
3.1.	Priser.....	7
3.2.	Prisregulering	8
4.	Varesortiment	8
4.1.	Sortiment.....	8
4.2.	Prøvetid	8
4.3.	Levering av erstatningsprodukter	8
4.4.	Endring av produkter i sortimentet.....	9
4.5.	Nyutviklede produkter	9
4.6.	Teknisk bistand og service.....	9
4.7.	Opplæring.....	9
5.	Leverandørens plikter.....	9
5.1.	Leverandørens ansvar	9
5.2.	Krav til miljø.....	9
5.3.	Bruk av underleverandører	10
5.4.	Faktura.....	10
5.5.	eFaktura.....	10
5.6.	eHandel	10
5.6.1	Elektronisk varekatalog	11
5.6.2	Forsinkelse ved utarbeidelse av katalog.....	11

5.6.3	Krav til katalogens kvalitet og innhold	11
5.6.4	Elektronisk Ordre.....	11
5.7.	Produktansvar	11
5.8.	Forsikringer.....	12
5.9.	Statistikk	12
5.10.	Revisjon	12
5.11.	Markedsføring	12
6.	Kundens plikter.....	12
6.1.	Betaling.....	12
6.2.	Kundens medvirkning.....	12
7.	Plikter som gjelder kunde og leverandør	12
7.1.	Omdømmelojalitet og samarbeid innenfor avtaleområdet.....	12
7.2.	Oppfølgingsmøter.....	13
7.3.	Taushetsplikt	13
7.4.	Samarbeid ved avvikling av avtale.....	13
8.	Leverandørens mislighold	14
8.1.	Hva anses som mislighold	14
8.2.	Varslingsplikt	14
8.3.	Avhjelp.....	14
8.4.	Sanksjoner ved mislighold	14
8.4.1	Tilbakehold av betaling.....	14
8.4.2	Prisavslag	15
8.4.3	Heving av bestilling/avrop	15
8.4.4	Erstatning.....	15
8.4.5	Erstatningsbegrensning	15
8.4.6	Dekningskjøp	15
8.4.7	Dagbøter.....	15
8.4.8	Heving av rammeavtalen ved vesentlig mislighold	15
9.	Kundens mislighold	16
9.1.	Hva anses som mislighold	16
9.2.	Begrensning i leverandørens tilbakeholdsrett	16

9.3.	Heving.....	16
9.4.	Erstatning	17
10.	Force majeure.....	17
10.1.	Definisjon.....	17
10.2.	Underretning	17
10.3.	Kostnader	17
11.	Twister.....	17
11.1.	Rettsvalg	17
11.2.	Forhandlinger	17
11.3.	Mekling.....	17
11.4.	Domstols- eller voldgiftsbehandling.....	18

1. Alminnelige bestemmelser

1.1. Avtalens parter

Malvik kommune (heretter kalt «Oppdragsgiver/Kunden») signerer rammeavtale på Vaskeritjenester
med

.....org.nr..... heretter kalt» Leverandør/Selger»

Kontraktsansvarlig kontaktperson i avtaleperioden for Malvik kommune:

Navn

Adresse

Tlf

E-post

Kontraktsansvarlig kontaktperson i avtaleperioden for Leverandør:

Navn

Adresse

Tlf

E-post

Avtaleansvarlig produkter i avtaleperioden for Leverandør:

Navn

Adresse

Tlf

E-post

Alle henvendelser i forbindelse med rammeavtalen skal rettes til ovenfor nevnte personer.

Rammeavtalen gir Kunden med alle underliggende virksomheter rett til å kjøpe varer som er dekket innenfor rammeavtalens omfang og varighet.

Dersom det i avtaleperioden etableres foretak/selskap eid av Kunden vil disse kunne benytte avtalen.

Leverandør kan ikke overdra sine rettigheter og plikter etter avtaleinngåelse uten Kundens skriftlige samtykke. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

1.2. Formål og omfang

Formålet med rammeavtalen er å fastsette vilkårene for avrop som skal foretas i avtaleperioden.

Kunden er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde varer i rammeavtaleperioden. Kunden blir først økonomisk forpliktet i forbindelse med det enkelte avrop på avtalen.

Omfanget og gjennomføring av leveranse av varer er nærmere beskrevet i rammeavtalens bilag.

1.3. Avtalens dokumenter og dokumentrang

Som en del av avtalen følger:

- Bilag 1 Oppdragsgivers konkurransegrunnlag (ikke vedlagt)
- Bilag 2 Leverandørens tilbud (ikke vedlagt)
- Bilag 3 Vare – og prisoversikt (vedlagt)
- Bilag 5 Miljødokumentasjon (ISO e.l.)
- Bilag 6 Miljødokumentasjon - emballasje
- Bilag 7 Endrings- og tilføyesesprotokoll (ikke vedlagt)
- Bilag 8 Samhandlingsavtale

Dokumentrang:

1. Dette avtaledokument og eventuelle endringsprotokoller
2. Oppdragsgivers konkurransegrunnlag, prisskjema, tilbudsskjema og retningslinjer, samt eventuelle avklaringer.
3. Leverandørens tilbud.

Ved motstrid gjelder dokumentene i ovennevnte rekkefølge.

Bestemmelser i de øvrige konkurransedokumenter og tilbudsdokumenter vil gjelde dersom den generelle avtaleteksten eller bilagene ikke omhandler forholdet.

1.4. Varighet

Rammeavtalen gjelder fra det tidspunkt som er angitt på avtalens forside og i 2 år. Kunden har rett til å forlenge rammeavtalen med ytterligere 1 + 1 år. Opsjonene utløses automatisk med likelydende vilkår med mindre Kunden tar andre initiativ.

Kunden har en ensidig rett til å beslutte forlengelse på de opprinnelige vilkår. Dersom utviklingen i den opprinnelige avtaleperioden tilsier det (dvs. at vilkårene ikke lenger oppfattes som konkurransedyktige) vil Kunden kunne stille krav om at det foretas forbedringer av vilkårene som en forutsetning for å utløse opsjonen. Leverandøren vil kunne velge å motsette seg dette, men vil ikke kunne motsette seg en forlengelse på avtalens opprinnelige vilkår.

Avrop under rammeavtalen kan skje i hele rammeavtalens periode. Hvert avrop innenfor rammeavtalen kan ha varighet utover rammeavtalens varighet, og da slik at bestemmelser i rammeavtalen som angår det enkelte avrop gjelder tilsvarende også etter rammeavtalens opphør.

1.5. Oppsigelse av rammeavtalen

1.5.1 Delvis oppsigelse

Dersom Kunden erfarer at kvaliteten på Leverandørens produktgruppe eller et produkt ikke vurderes som tilfredsstillende, eller at det utvikles ny teknologi eller nye produkter fra andre leverandører som gir Kunden mulighet for å oppnå vesentlige forbedringer, forbeholder Kunden seg retten til å si opp avtalen for gjeldende produktgruppe eller produktet.

Delvis oppsigelse skal begrunnes skriftlig. Oppsigelsen har virkning fra tre måneder etter at skriftlig varsel med begrunnelse er sendt til Leverandøren.

Eventuelle resterende produkter i avtalen skal ikke prisjusteres som følge av at eventuelle produkter tas ut av avtalen.

2. Bestilling og levering av varer

2.1. Bestilling

Kunden forpliktes kun av gyldig elektronisk bestilling.

Leverandøren skal oversende ordrebekreftelse til Kunden straks bestilling er mottatt, med akseptert leveranse i henhold til bestilling.

Bestilling skal, om ikke annet er angitt i Bilag 7, minimum inneholde følgende informasjon:

- Bestillingsnummer
- Navn på bestillende enhet/ kontaktperson for bestillingen.
- Kundennummer
- Leveringssted
- Antall enheter

Kunden skal, i samarbeid med Leverandøren, utarbeide bestillingsrutiner som ivaretar hensynet til begge parter.

Dersom leveranse ikke kan utføres i henhold til bestillingen, skal Leverandøren informere Kunden om dette uten ugrunnet opphold etter mottak av bestilling.

2.2. Levering

Levering skal skje etter følgende betingelser:

- DDP til Kunden (adresse som fremkommer av bestillingen) i henhold til INCOTERMS 2010.
- Leveringssted skal fremkomme av bestillingen.

3. Priser og prisregulering

3.1. Priser

Alle priser og nærmere betalingsbetingelser fremgår av Bilag 3.

Med mindre annet er angitt i Bilag 3 er alle priser oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift, og inkludert alle kostnadselementer som naturlig hører til, herunder distribusjon/transport, forsikring, emballasje, toll, skatter og avgifter, lastbærere, ekspedisjons- og fakturagebyr m.m.

Tilbud fra Leverandøren i avtaleperioden som er mer gunstig enn avtaleprisen, gjelder automatisk for Oppdragsgiver. Leverandør er forpliktet til å gjøre slike tilbud kjent for Kunden.

Nye produkter som legges til i kontraktperioden skal tilbys til samme kalkyle som for tilsvarende eller lignende produkt i avtalen. Utvikler prisene fra Leverandør seg ugunstig i forhold til konkurrentene har Kunden rett til forhandlinger, eventuelt til å si opp avtalen med 3 måneders skriftlig varsel.

Gebyrer, avgifter og andre former for tillegg i prisen aksepteres ikke.

3.2. Prisregulering

Alle priser skal være faste første avtaleår. Prisjustering kan deretter skje en gang pr år i avtaleperioden i samsvar med Konsumprisindeksen (KPI) for varer med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen trådte i kraft.

Alle krav om prisendringer skal varsles skriftlig til oppdragsgiver med to måneders varsel. Endringen kan ikke iverksettes før den/de er godkjent av kontaktperson hos Malvik kommune.

4. Varesortiment

4.1. Sortiment

Produktene omfattet av avtalen er angitt i Bilag 3.

4.2. Prøvetid

De første 6 måneder av avtaleperioden er å betrakte som en prøvetid.

Dette gjøres for å sikre at de valgte produkter tilfredsstiller Kundens krav også i en brukssituasjon.

Dersom det viser seg at produktene ikke er av avtalt kvalitet og/eller ikke dekker Kundens behov fullt ut, forbeholder Kunden seg retten til å bytte ut produkter i prøvetiden.

Selger vil først få anledning til å rette opp i forholdet ved eksempelvis levere erstatningsvare på de samme betingelser.

4.3. Levering av erstatningsprodukter

Leverandøren skal sikre at produktene ikke utgår av Leverandørens sortiment.

Leverandøren har rett til å tilby like eller tilsvarende produkter, dersom varene i den opprinnelige avtalen ikke lenger produseres, ikke lenger er godkjent av offentlige myndigheter, eller det foreligger forhold som nevnt i punktet om force majeure.

I øvrige tilfeller kan Leverandøren tilby like eller tilsvarende produkter dersom særlige forhold gjør det rimelig.

Produktene som blir tilbudt i henhold til dette punktet skal ha samme pris som det opprinnelige produktet, dog slik at en mer gunstig pris skal komme Kunden til gode. Produkter tilbudt i henhold til dette punktet må godkjennes skriftlig av Kunden.

Før Kunden kan godta produktendringen skal Leverandøren dokumentere spesifikasjonene til det nye produktet, herunder på hvilken måte produktets egenskaper tilsvarer det produkt som erstattes.

Kunden kan ikke godkjenne endringer i produktutvalget dersom det vil stride mot regelverket om offentlige anskaffelser. Kunden er heller ikke forpliktet til å godkjenne endringer i produktutvalget dersom dette vil medføre praktiske eller økonomiske ulemper for Kunden.

4.4. Endring av produkter i sortimentet

Dersom det i avtaleperioden oppstår et behov for Kunden til å foreta mindre endringer av produktutvalget i sortimentet, kan Leverandøren tilby andre produkter til en pris avtalt mellom partene. Slike endringer kan ikke foretas dersom det vil stride mot regelverket om offentlige anskaffelser.

4.5. Nyutviklede produkter

Dersom det i avtaleperioden blir utviklet nye produkter innenfor avtaleområdet kan Leverandøren tilby disse til Kunden i henhold til en pris avtalt mellom partene.

Kunden forbeholder seg retten til å prøve ut nye produkter, samt å gjennomføre utprøving av nyutviklede produkter fra andre leverandører i avtaleperioden.

4.6. Teknisk bistand og service

Leverandøren plikter å yte service og teknisk bistand til Kunden for produktene som angitt i Bilag 3.

4.7. Opplæring

Leverandøren plikter å gjennomføre opplæring som angitt i Bilag 2.

5. Leverandørens plikter

5.1. Leverandørens ansvar

Leverandøren er ansvarlig for at leveransen til enhver tid dekker kravene som er angitt i Bilag 1. Leverandøren er ansvarlig for at produktene til enhver tid er godkjent i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter.

Produktene leveres i forsvarlig emballasje og i den forpakningsstørrelsen som angitt i Bilag 3. I tillegg skal produktene være ledsaget av nødvendig informasjon om produktenes beskaffenhet og korrekt bruk. Informasjonen skal foreligge på norsk.

Dersom produktene ikke oppfyller kravene i dette punktet, anses produktene som mangelfulle.

5.2. Krav til miljø

Leverandøren skal oppfylle miljøkrav angitt i Bilag 1 og krav i gjeldende miljølovgivning. Varene som leveres skal være godkjent, sertifisert, registrerte eller lignende dersom slik godkjenning er pålagt i lover, forskrifter eller direktiver. For kjemikalier og alle helsefarlige stoffer skal Leverandøren sørge for at deltakende virksomheter til rammeavtalen har HMS-produktdatablad tilgjengelig på norsk til enhver tid.

Leverandøren skal aktivt arbeide for at emballasjen reduseres til et nødvendig minimum. Emballasjen skal så langt det er mulig være resirkulerbar. Polyvinylclorider (PVC) bør ikke benyttes.

Leverandøren skal aktivt arbeide for å minske miljøbelastningen uten at det går utover eller skader produktene ved oppfyllelse av avtalen.

Dersom Leverandøren er norsk (produsent eller importør) og benytter emballasje, skal det senest ved kontraktsinngåelsen fremlegges dokumentasjon for at Leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning for sluttbehandling hvor

emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig måte (Grønt punkt Norge AS eller tilsvarende returordning). Dokumentasjon skal legges ved som Bilag 6 til rammeavtalen

5.3. Bruk av underleverandører

Dersom Leverandør i avtaleperiode ønsker å benytte/skifte underleverandør kan dette ikke gjøres uten Kundens skriftlige godkjenning.

Leverandøren er fullt ut ansvarlig for oppfyllelse av avtalen, herunder også underleverandørens utførelse av arbeidet.

5.4. Faktura

Fakturaen skal som minimum inneholde følgende informasjon:

- Navn på bestillende enhet
- Bestillingsnummer
- Antall enheter
- Pris
- Leveringstidspunkt
- Leveringssted

Det skal ikke beregnes noen form for gebyr eller tillegg ved fakturering. Dersom ikke annet er avtalt sendes en faktura per bestilling.

Faktura og fakturagrunnlag skal være oppsatt iht. prisbetingelser i avtalen og på en måte som gjør det kontrollerbart uten vesentlig ressursbruk fra Kundens side.

Dersom Kunden ikke godkjenner fakturaen, skal dette meddeles Leverandøren uten unødig opphold og Kunden har krav på ny faktura med nytt forfall.

Vesentlige og/eller gjentatte feil ved fakturering ansees som mislighold av avtalen.

5.5. eFaktura

Leverandøren skal levere faktura og kreditnota elektronisk slik at Kunden mottar dokumentet i samsvar med standarden "Elektronisk handelsformat" (EHF).

5.6. eHandel

Oppdragsgiver bruker elektronisk handel for å effektivisere transaksjonshåndtering mellom Oppdragsgiver og Leverandør. Leverandør og eventuelle underleverandører må være i stand til å oppfylle de vilkår som stilles i Samhandlingsavtalen. Malvik kommune bruker løsning for elektronisk handel via løsningen Visma Enterprise og med IBX Tradeshift som aksesspunkt. Leverandøren forplikter seg til å utarbeide og vedlikeholde produktkataloger kostnadsfritt for Kunden og legge disse tilgjengelig for Malvik kommune via IBX Tradeshift.

Leverandøren forplikter seg til å benytte seg av Elektronisk Handelsformat (EHF) på meldingene mellom Kunde og Leverandør ved oppstart av avtale.

Den elektroniske handelen mellom partene vil basere seg på Peppol-standard og Elektronisk Handelsformat (EHF) på meldingene mellom Kunde og Leverandør.

All fakturering skal skje i henhold til bokføringsregelverkets bestemmelser. Faktura og kreditnota skal fra avtalestart sendes i henhold til EHF-kravene for inngående faktura og kreditnota.

5.6.1 Elektronisk varekatalog

Den elektroniske varekatalogen (heretter Katalogen) skal leveres på det format definert i Samhandlingsavtalen og tilhørende dokumenter.

Leverandør plikter å utarbeide og oversende Katalog når minst ett av følgende kriterier er tilfredsstillt:

- Ny avtale er signert
- Endringsavtale som regulerer sortiments- eller prisendringer er signert

5.6.2 Forsinkelse ved utarbeidelse av katalog

Oppdragsgiver har rett til å kreve dagmulkt ved forsinkelse.

Ved forsinkelse som ikke skyldes Oppdragsgiver eller som ikke kan henføres under force majeure, kan Oppdragsgiver kreve inn dagmulkt (konvensjonalbot) uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkten skal utgjøre kr NOK 500 per arbeidsdag etter utløp av frist i henhold til punkt 5.7.

Ved sortimentsendringer der nye artikler erstatter utgåtte artikler skal Leverandøren i tillegg til Katalog også utarbeide detaljert konverteringsliste i regnearkformat.

5.6.3 Krav til katalogens kvalitet og innhold

- Katalogen skal inneholde komplett avtalesortiment per aktive avtale mellom Leverandøren og Oppdragsgiver.
- Katalog skal kun inneholde artikler som er på gyldig, aktiv avtale. Katalogen anses ikke om levert før den er komplett og korrekt.
- Dersom Leverandør ikke leverer Katalog i henhold til disse krav er dette å regne som en mangel.

5.6.4 Elektronisk Ordre

Oppdragsgiver forplikter seg til å oversende elektronisk innkjøpsordrer til leverandør i henhold til Samhandlingsavtalen.

Leverandøren skal levere elektronisk ordrebekreftelse til Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold etter mottak av elektronisk bestilling på det format avtalt mellom partene.

5.7. Produktansvar

Leverandøren er, i henhold til lov av 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar og gjeldende norsk rett, ansvarlig for den skade som produkt påfører Kunde, Kundes eiendom og/eller ansatte.

Leverandøren er pliktig til å holde Kunde skadesløs for ethvert krav, herunder krav om saksomkostninger, som tredjemann fremmer mot Kunde og som skyldes feil eller mangler ved produktet, Leverandørens mislighold eller Leverandørens skadevoldende atferd.

5.8. Forsikringer

Leverandøren skal i hele avtaleperioden for egen regning tegne og opprettholde forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke krav fra Kunden eller tredjemann som følge av Leverandørens ansvar eller risiko i henhold til avtalen.

5.9. Statistikk

Leverandøren plikter å utarbeide statistikk uten ekstra kostnad for Kunden. Denne statistikk skal utarbeides og oversendes i begynnelsen av et nytt kvartal og inneholde opplysninger om artikkel, omsetning og antall, samt leveringssted.

5.10. Revisjon

Kunden har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til avtaleperioden. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

5.11. Markedsføring

Leverandøren skal innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Kunden dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å utgi informasjon om avtaleforholdet eller benytte Kundens navn og logo.

6. Kundens plikter

6.1. Betaling

Kunden skal betale når produktene er mottatt og godkjent i henhold til bestillingen. Betaling skjer mot korrekt og godkjent faktura. Betalingsbetingelser er **fri leveringsmåned + 30 dager**.

For betaling som ikke finner sted til rett tid, gjelder bestemmelsene i Lov om renter ved forsinket betaling mv. av 17. desember 1976, med tilhørende forskrift.

6.2. Kundens medvirkning

Kunden skal yte nødvendig medvirkning slik at Leverandøren er i stand til å oppfylle sin leveringsplikt.

Dersom Kunden ikke kan motta leveringen, skal dette uten opphold opplyses om. Leverandøren skal oppbevare produktene for Kundens regning inntil levering kan skje.

7. Plikter som gjelder kunde og leverandør

7.1. Omdømmelojalitet og samarbeid innenfor avtaleområdet

Leverandør skal ivareta Kundens interesser i gjennomføring av kontrakten. Leverandør skal i avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker Kundens omdømme. Partene skal heller ikke omtale avtalens premisser eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til 3. parter. Leverandør skal ikke ta stilling til eller kommentere synspunkter eller misnøye fra brukere eller andre som retter seg mot Kunde, men opplyse om at slike henvendelser skal rettes til Kundens kontaktperson i avtalen.

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til rammeavtalens gjennomføring. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold.

Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for rammeavtalens gjennomføring.

7.2. Oppfølgingsmøter

Leverandøren og Kunden skal møtes regelmessig ved behov for å følge opp alle sider av avtalen. Leverandøren skal holde Kunden løpende underrettet om arbeidets fremdrift, de resultater som er oppnådd og oppfyllelse av kontrakten. Begge parter kan innkalle til oppfølgingsmøter.

Leverandøren er forpliktet til å holde tilgjengelig nødvendig personell for disse møtene.

7.3. Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt etter Lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) §§ 13 flg. Hver part skal bl.a. sørge for at andre ikke får kjennskap til opplysninger om andres forretningsmessige eller personlige forhold.

Taushetsplikt etter forvaltningsloven er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av Lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig, skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføringen av avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av avtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredeisen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører fem år etter utløpet av rammeavtalen, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

7.4. Samarbeid ved avvikling av avtale

Ved avvikling av denne avtale og implementering av ny avtale skal leverandør samarbeide med ny leverandør for en best mulig overgang. Dette gjelder blant annet overlappende levering i en periode

samt overføring av informasjon, om det finnes nødvendig av Oppdragsgiver. Dette til priser lik denne avtale.

Eventuelle avrop som er gjort eller leveranser som er påbegynt før utløpet av avtaleforholdet skal gjennomføres selv om leveringsdatoen faller på en dato etter utløpet av avtaleperioden.

8. Leverandørens mislighold

8.1. Hva anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Leverandørens side dersom Leverandøren ikke leverer i samsvar med de avtalte krav og frister, herunder dersom Leveransen (kvalitativt eller kvantitativt) ikke er i samsvar med det som er avtalt. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter rammeavtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Kundens forhold eller force majeure.

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

8.2. Varslingsplikt

I tilfeller av mislighold, skal Leverandøren så raskt som mulig gi Kunden skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til misligholdet, og så vidt mulig angi når mislighold kan forventes opphørt. Tilsvarende gjelder dersom det antas ytterligere mislighold etter at første varsel er gitt.

8.3. Avhjelp

Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelp misligholdet uten ugrunnet opphold.

Det er et mål for avhjelpen at Leveransen skal oppfylle de avtalte krav og spesifikasjoner. Avhjelpen kan for eksempel skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

Kunden kan motsette seg avhjelp dersom avhjelp vil innebære en uforholdsmessig ulempe for Kunden. Avhjelp skal gjennomføres uten kostnader for Kunden.

I den utstrekning avhjelp ikke ytes, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag eller heve bestillingen/avropet i henhold til vilkårene om prisavslag og heving.

Hvis Leverandøren ikke har avhjulpet misligholdet innen forutsatt eller avtalt tidsfrist, eller dersom vilkårene for heving foreligger, skal Leverandøren dekke Kundens utgifter ved avhjelp fra tredjepart.

Kunden skal varsle Leverandøren skriftlig før Kunden engasjerer tredjepart.

8.4. Sanksjoner ved mislighold

8.4.1 Tilbakehold av betaling

Ved mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.

8.4.2 Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag av bestillingen/avropets verdi. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning og dagmulkt.

8.4.3 Heving av bestilling/avrop

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve bestillinger/avrop med øyeblikkelig virkning. En forsinkelse vil anses som et vesentlig mislighold der levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller etter utløpet av en tilleggsfrist hvis den utløper senere.

8.4.4 Erstatning

Kunden kan kreve erstattet ethvert direkte tap som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra Leverandørens side, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Leverandøren.

Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.

8.4.5 Erstatningsbegrensning

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves.

Samlet erstatning i avtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer bestillingen/avropets verdi eks. mva.

Har Leverandøren eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene.

8.4.6 Dekningskjøp

Dersom bestillingen/avropet heves kan Kunden foreta dekningskjøp hos en annen leverandør. Dekningskjøpet skal foretas på en forsvarlig måte og innen rimelig tid etter hevingen. Ved dekningskjøp skal ytelsens art og egenskaper være likeverdige med ytelsen i det kjøpet som heves. Kunden kan kreve erstatning for prisforskjellen mellom kjøpesummen og prisen etter dekningstransaksjonen.

8.4.7 Dagbøter

Med mindre annet er angitt, kan Kunden kreve dagbøter uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen, og uten hensyn til om andre sanksjoner er gjort gjeldene ovenfor Leverandøren. Dagboten skal utgjøre 1 %, regnet av den avtalte pris av det totale avropet som på grunn av den forsinkede varen ikke kan tas i bruk som forutsatt, eller kr. 500,- (satsen som blir den totalt høyeste for Kunden skal benyttes). Dagmulkt beregnes per arbeidsdag etter avtalt leveringstid. Dagbøter løper i maksimalt 15 dager.

8.4.8 Heving av rammeavtalen ved vesentlig mislighold

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet at Leverandør misligholder sine forpliktelser som følger av denne rammeavtalen i et omfang som er vesentlig og/eller byrdefullt for Kunde. Gjentatte forsinkelser av enkeltstående leveranser som ikke skyldes Force Majeure innebærer vesentlig mislighold av avtalen.

Ved mislighold fra Leverandørens side overfor en av de deltagende Kunder som gir grunnlag for heving av avtalen, vil en heving av avtalen gjelde for samtlige Kunder.

Ved heving av rammeavtalen kan Kunden kreve erstatning for øvrig tap som ikke kan kreves dekket etter reglene om misligholdsanksjoner for foretatte avrop.

Heving av rammeavtalen i forbindelse med konkurs m.m.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.

9. Kundens mislighold

9.1. Hva anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side hvis Kunden ikke oppfyller sine plikter etter avtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Leverandørens forhold, eller forhold som anses som force majeure.

Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

9.2. Begrensning i leverandørens tilbakeholdsrett

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Kundens mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig og Kunden skriftlig har erkjent misligholdet eller misligholdet er fastslått gjennom en av tvisteløsningsmekanismene i kapittel 11.

9.3. Heving

Ved betalingsmislighold kan Leverandøren heve bestillingen/avropet dersom Kunden ikke har gjort opp forfalt vederlag innen 60 kalenderdager etter at Kunden har mottatt Leverandørens skriftlige varsel. Gjentatte brudd anses som vesentlig mislighold som gir rett til heving av hele eller deler av rammeavtalen.

Ved annet vesentlig mislighold kan Leverandøren sende Kunden skriftlig varsel om at bestilling/avrop eller rammeavtalen vil bli hevet dersom Kunden ikke innen 60 kalenderdager etter at Kunden mottok varselet har avsluttet misligholdet. Heving kan ikke skje dersom Kunden kommer ut av misligholdssituasjonen før fristens utløp.

9.4. Erstatning

Leverandøren kan kreve erstattet ethvert direkte tap som med rimelighet kan tilbakeføres til misligholdet, med mindre Kunden godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Kunden.

10. Force majeure

10.1. Definisjon

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure (fritaksgrunner) dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og gjør dens faktiske oppfyllelse umulig: Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlige myndigheter, naturkatastrofe, brudd i den offentlige kraft-forsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning.

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse etter avtalen i den utstrekning oppfyllelse av den er forhindret på grunn av force majeure. Plikter i henhold til avtalen suspenderes så lenge forholdet gjør seg gjeldende.

10.2. Underretning

Partene skal umiddelbart ved situasjonens inntreden skriftlig underrette den annen part om den antatte varighet, samt eventuelle tiltak som vil bli satt i verk for å begrense/avhjelpe virkningen av situasjonen. Partene skal uten ugrunnet opphold dokumentere at den manglende oppfyllelse skyldes force majeure.

10.3. Kostnader

I tilfelle av force majeure skal hver av partene dekke sine omkostninger som skyldes force majeure-situasjonen.

11. Tvister

11.1. Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne rammeavtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

11.2. Forhandlinger

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av rammeavtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

11.3. Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne rammeavtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av meklere, i samråd med partene.

11.4. Domstols- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Kundens hjemting er verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.