

Bilag 3: Beskrivelse av det som skal driftes

1 Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Avtalen omfatter ikke direkte drift av Ferdes systemer. Den skal derimot dekke en helhetlig tjenesteleveranse, der Leverandør har selvstendig ansvar for kvalitet på tjenestene som leveres, med utgangspunkt i de rammer som er definert i avtalen. Ferde stiller sitt system for manuell bildebehandling tilgjengelig for Leverandøren. Leverandøren har på sin side selvstendig ansvar for nødvendige løsninger og infrastruktur for å kunne etablere tilgang til, og ta i bruk Ferdes løsning for manuell bildebehandling.

Leverandør får tilgang til applikasjon gjennom Ferdes SSLVPN-portal. Navngitte bruker(e) autentiseres med brukernavn/passord samt 2-faktor autentisering på sms.

