



Innledning

Kunden skal anskaffe en nøkkelfri eLås-løsning for hjemmeboende brukere av kommunale helse – og omsorgstjenester, hvor kommunen administrerer nøkler til de private boligene. Den nøkkelfrie eLåsløsningen vurderes som viktig for å få en mer effektiv, brukervennlig og trygg drift i de hjemmebaserte tjenestene.

Anskaffelsen gjelder

Kunden skal anskaffe en nøkkelfri eLås-løsning for hjemmeboende brukere av kommunale helse – og omsorgstjenester, hvor kommunen administrerer nøkler til de private boligene.

Kunden benytter EPJ-systemet Profil fra Visma Unique as. I Profil genereres arbeidsliste ut i fra alle planlagte oppdrag. Det er av avgjørende betydning at eLås-systemet og eksisterende EPJ-system kan integreres, slik at data knyttet til arbeidslister i Profil overføres til eLås-systemet. I det nye eLåssystemet må vi også kunne administrere utrykning på alarmer, og andre enkeltoppdrag. Samlet administrerer Kunden pr september 2018, ca. 300 nøkler knyttet til hjemmeboende brukere og brukere med trygghetsalarm. Det anslås at opp mot 5 % av de hjemmeboende brukerne har behov for å montere løsningen på felles hoveddører. Den nøkkelfrie eLås-løsningen vil bli utprøvd i én sone i hjemmetjenesten, som pr. dato har ca. 100 brukere hvor kommunen administrerer nøkler. I utprøvsperioden skal eLås-løsningen, med tilhørende integrasjon mellom eLås-administrasjonssystem og Profil fra Visma, testes.

Kunden planlegger en evaluering av implementering, teknisk løsning og arbeidsprosesser ca. 3 mnd. etter oppstart. Hvis evalueringen er positiv, vil kunden fortsette implementeringen sone for sone i resten av organisasjonen. Implementeringsperioden avsluttes når alle dagens nøkler er erstattet med ny nøkkelfri eLås-løsning.

Kunden ønsker at leverandør står for levering, montering og support av eLås. Demontering gjøres av lokal vaktmester.

Den nøkkelfrie eLåsløsningen til hjemmeboende brukere av kommunale helse- og omsorgstjenester består av en eLåsenhet, en eLås-applikasjon og et eLås-administrasjonssystem.

Kunden står selv for adgangsgivende enhet (smarttelefon /nettbrett).



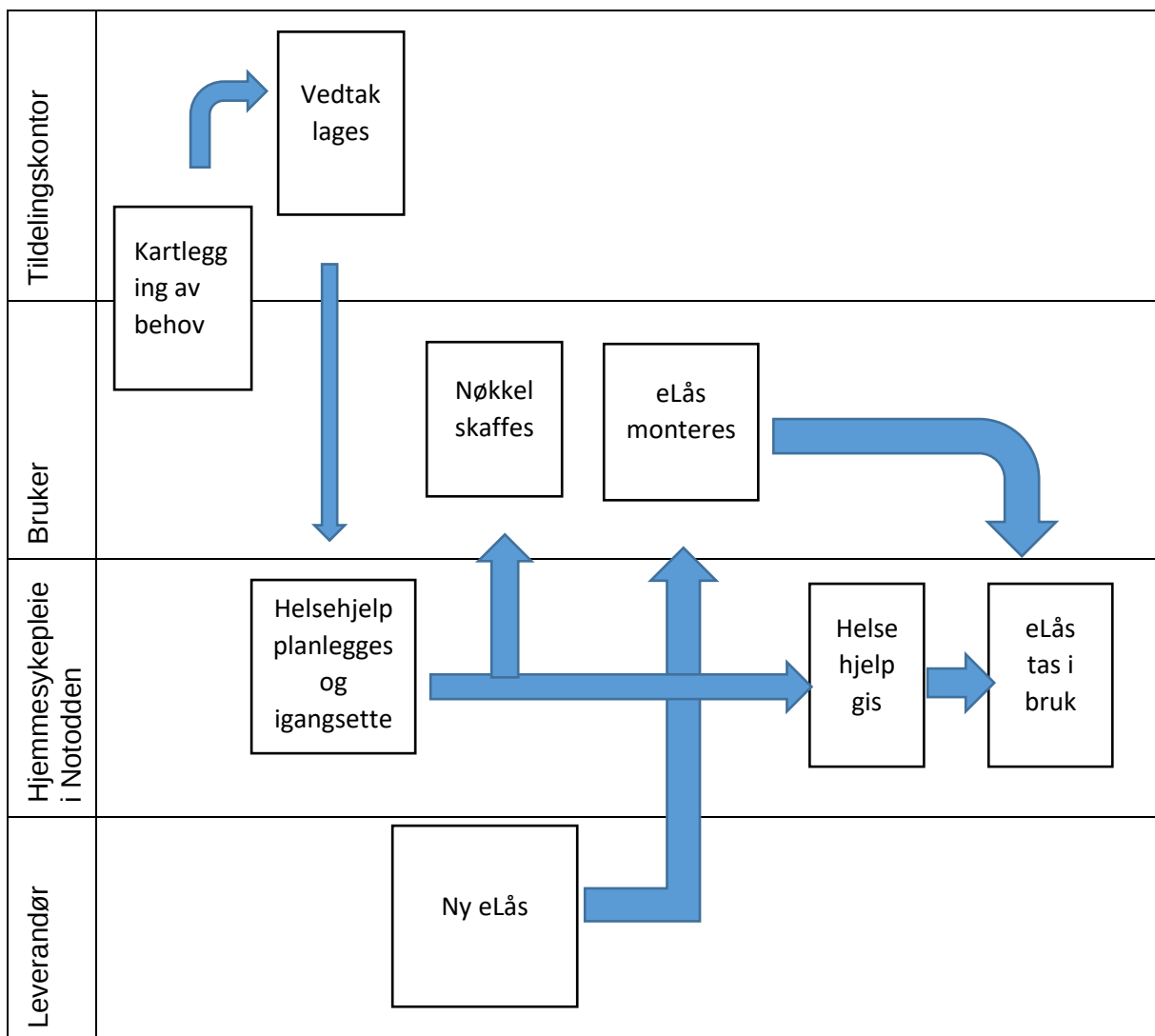
Krav

Krav/ønske	Beskrivelse
Krav	Leverandør monterer produkt hos bruker.
Krav	Leverandør håndterer teknisk support på eLås-enhet.
Krav	eLås-administrasjonssystem integrert med Visma Profil.
Krav	Monteres uten å skade dør og eksisterende lås.
Krav	eLås-applikasjon skal støtte Android- og Apple-enheter.
Ønske	Leverandør håndterer meldinger om tekniske feil og/eller batteristatus.
Ønske	Leverandør som varelager.



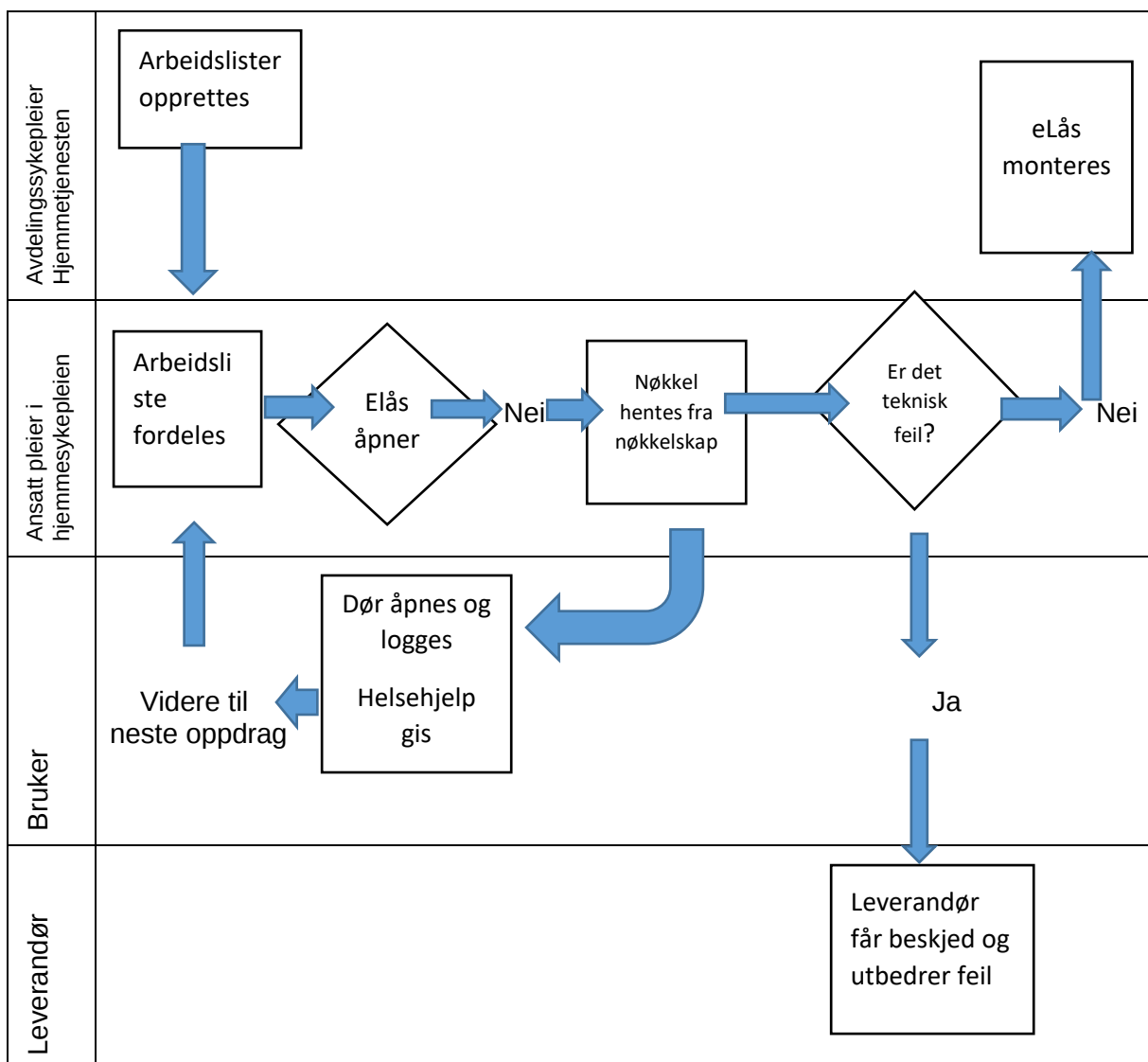
Fremtidige arbeidsprosesser

Prosess 1 – Ny eLås



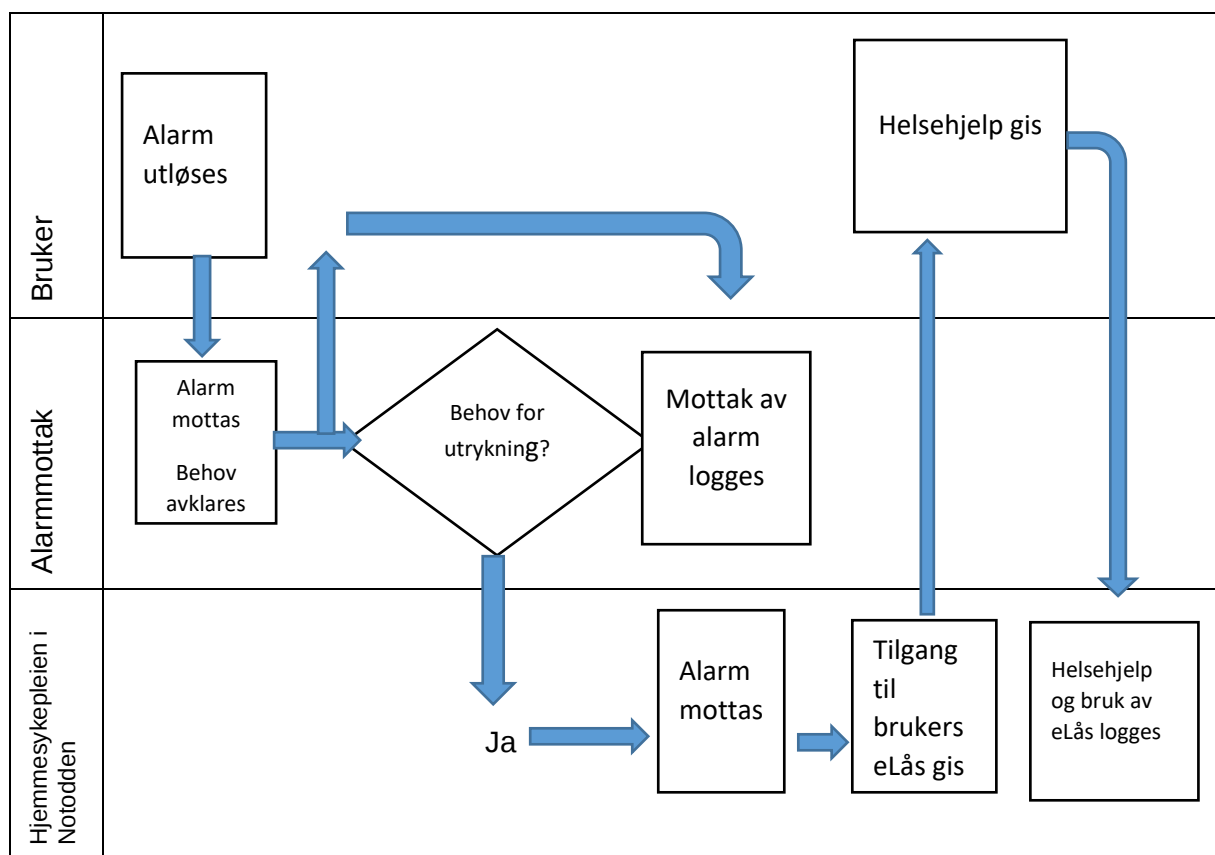


Prosess 2 – Bruk av eLås



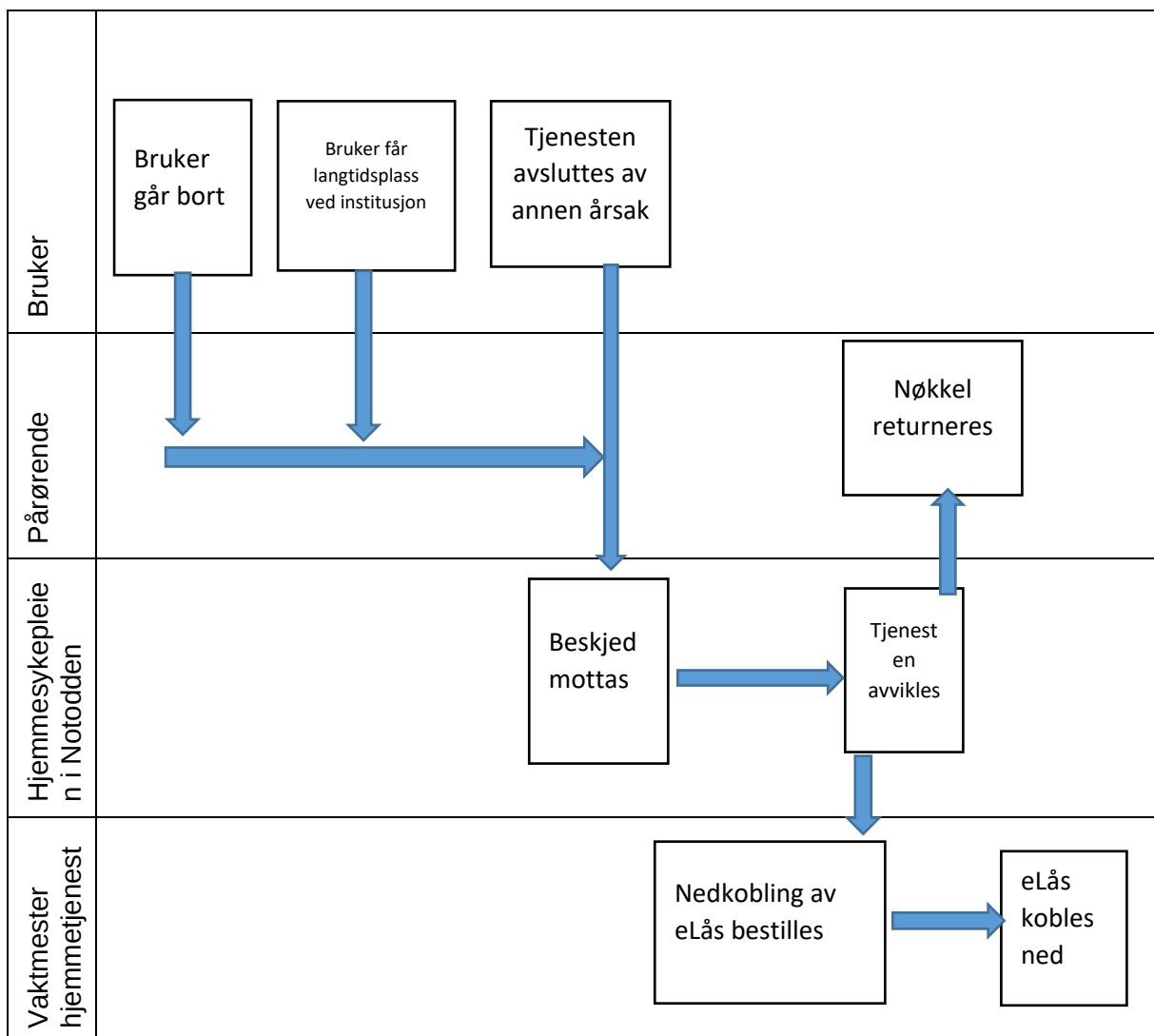


Prosess 3 – Alarmmottak





Prosess 4 – Avvikling av eLås





Konseptskisse

Kunden ønsker en så sømløs eLås-løsning som mulig. Det er derfor av stor viktighet at Leverandør prioriterer integrasjon med vår EPJ-løsning fra Visma Profil as. Man ønsker å begrense adgangen til å gjelde den enkelt ansatte, som skal ha tilgang til den enkelte brukeren den aktuelle vekten. Det må kunne gis enkelttilganger ved behov, f.eks ved utløst trygghetsalarm. En generell tilgang for alle ansatte i en gruppe eller sone til alle brukere, kan vurderes som fremtidig løsning for kunden.

Dokumentasjon og opplæring

Leverandør skal bistå med nødvendig opplæring.

Leverandør skal levere dokumentasjon på eLås-løsningen.

Eksterne rettslige krav

Kunden er underlagt mange rettslige krav til ivaretagelse av personvern og informasjonssikkerhet. I helse- og omsorgstjenestene er disse i dag godt ivaretatt gjennom å følge "Norm for informasjonssikkerhet i helsesektoren". Leverandøren bes gi en oversikt over hvordan kravene i Normen er ivaretatt og gi utfyllende kommentar til evt. enkelttiltak/-krav som ikke følges direkte eller er ment irrelevant.

Leverandøren gjøres også oppmerksom på innføringen av lovendringen med ny personvernforordning som trådte i kraft mai 2018. Med forordningen skjerpes kravene til personvern betraktelig, herunder med direkte ansvarliggjøring av Leverandøren selv. Leverandøren bes beskrive hvordan endringen i lovverket er planlagt imøtesett.

Fri programvare

Dersom deler av leveransen er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videre distribuere resultatet under den aktuelle frie programvarelisensen, eller under en kompatibel fri programvarelisens dersom dette spesifiseres her.