



Avtale MA3162/18TM

IP Håndtering

Bilag 1

Kundens krav til leveransen

1. Innledning

Dette bilaget oppstiller Kundens krav til gjennomføringskompetanse og erfaring for de tilbudte ressurser til gjennomføring av leveransen.

Leverandøren forutsettes å utføre tjenester av høy faglig kvalitet, basert på den til enhver tid oppdaterte praksis innen fagområdet, samt å kunne dokumentere en god gjennomføringskompetanse for utførelse av bistand/oppdrag i henhold til avtalte.

2. Ressurser og oppgaver

Leverandøren skal i Bilag 2, gi en beskrivelse av leveransen, tilby en dedikert kontaktperson som har ansvar for oppdraget. Det må beskrives rutiner for god arbeidsflyt som sikrer at NRKs varmerkeportefølje blir ivaretatt, varslinger blir gitt i tide og at alle frister blir overholdt.

Tilbudte ressurser skal navngis og dedikeres til Oppdragsgiver under avtalen på en slik måte at kompetanse og ressurstilgjengelighet sikres som angitt i kontraktsvilkårene.

Hver ressurs skal beskrives med utfyllende CV hvor minimum følgende konkrete kompetansedimensjoner fremkommer:

- Utdanning
- Referanser
- Relevant erfaring

2. Service

Tilbyder bes beskrive servicenivå som tilbys NRK, slik som:

- Oversiktlig og nøyaktig kommunikasjon.
- Prosedyrer for registrering av nye varemerker i inn og utland.
- Prosedyrer for varsling av behov for behov fornyelse.
- Håndtering av innsigelser fra tredjeparter og Patentstyret.
- Overvåkingstjenester, for det tilfellet NRK ønsker en slik bistand.
- Tilgjengelighet, også når kontaktperson er fraværende