

Kravspesifikasjon – Kristiansand kommune

Versjonsdato: 09.11.2018

Mål med anskaffelsen

Etablering av digitale tjenester er et politisk mål. Meld. St. 27 (2015-2016) «Digital agenda for Norge – IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet» definerer «En brukerrettet og effektiv offentlig forvaltning» som en av sine hovedmålsettinger. Digitalisering handler ikke kun om å ta i bruk ny teknologi og systemimplementering, men også mye om organisasjonsutvikling og tilrettelegging for nye måter å jobbe på, samt tydeliggjøring av roller og ansvar.

Arbeidet med et Bookingsystem må være systematisk av flere grunner:

Enklere hverdag og bedre oversikt i styring og utleie av båtplasser.

- *Kundene skal kunne booke båtplasser og bestille tjenester uten å måtte ta kontakt med Småbåthavnskontoret. Alt skal kunne gjøres på nett eller via automat i havnen.*
- *Online betaling.*
- *Full oversikt over ledige båtplasser*
- *Kundene får sin egen side (ved innlogging av MinID/ID-portalen) der de har oversikt over sine tjenester og diverse*
- *Bedre informasjonsflyt gjennom hele verdikjeden.*
- *Prestere en jevn og tilfredsstillende service til våre brukere.*
- *Målet er at all manuell arbeid med dagens søknader og andre skjemaer skal avvikles.*
- *Det skal være enkelt å kunne kontrollere båtene i havnene direkte.*
- *Et selvbetjent system for brukerne.*
- *En gjestehavns funksjon som også tar hensyn til at faste leietakere kan fristille sin plass til gjestehavns plass i en selvvalgt periode i tillegg til faste gjestehavns plasser.*
- *Selvbetjent betalingsløsning for strøm (se kravspesifikasjonen på opsjon av strømsøyler)*

Kristiansand kommune drifter 22 havner og 4300 båtplasser.

Dette stiller krav til at det nye systemet er fleksibelt og integrasjonsvennlig slik at det kan fungere som et godt verktøy for Kunde i verdiskaping for kommunen, dens ansatte og innbyggere. Søgne kommune bruker i dag et annet system enn det Kristiansand kommune bruker, Søgne skal sammen med Kristiansand, samordnes i ett system i nye Kristiansand. Søgne kommune har i dag 200 båtplasser

Som en del av den nasjonale kommunereformen, vedtok Stortinget 08.juni 2017 at kommunene Søgne, Songdalen og Kristiansand skulle slås sammen fra 1. januar 2020. Den 23. juni 2017 ble det avholdt konstituerende møte i fellesnemnda for sammenslåingsprosessen, hvor sentrale prinsipper og føringer for prosessen ble vedtatt.

Strategiske mål

Gjennom denne anskaffelsen vil Småbåthavnkontoret etablere en effektiv tildeling av båtplasser og andre tjenester. Effektiv betalingsløsning og god oversikt over sine tjenester. Ved nytt system ser vi også for oss besparing i ressursbruk hos kommunen/Småbåthavnkontoret.

Det er i Stortingets nasjonale plan for kommunene at å satse på *Digitalisering* i form av anskaffelse og utnyttelse av IT-verktøy, samt tilpassing av virksomhetsprosesser, skal bidra til at Kunde leverer effektive, moderne og brukervennlige tjenester til kommunens innbyggere og næringsdrivende.

Det er et mål at satsingen på *digitalisering* skal bidra til å skape gode, effektive interne prosesser i kommunen. Kvalitet og effektivitet i de interne prosessene sikrer i sin tur gode tjenesteleveranser til kommunens innbyggere.

Digitalisering skal være en integrert del av kommunenes øvrige planprosesser, for å sikre at *digitalisering* ikke er noe kommunen driver med ved siden av annen utvikling. Anskaffelse av bookingsystem inngår i satsing på digitalisering og dette betyr at denne anskaffelsen, må være nært knyttet til oppfyllelsen av de overordnede strategiske mål, og den etablerte plan for hvordan gevinstene skal realiseres.

Type krav

Type krav	Forklaring
Må-krav	Krav merket med «MÅ» er krav som i utgangspunktet skal oppfylles, enten ved hjelp av eksisterende funksjonalitet eller ved at funksjonaliteten om nødvendig utvikles. Dersom funksjonaliteten må utvikles skal omfang /fremdrift reflekteres i implementeringsplanen og i tilbudt pris. Tilbud som ikke tilfredsstiller ett eller flere MÅ-krav vil kunne bli avvist dersom manglende oppfyllelse av kravene enkeltvis eller samlet må anses vesentlig.
Bør-krav	Krav merket med «BØR» er viktige og ønskes tilbudt og redegjort for.

Kjøpsavtale

Kristiansand kommune vil benytte standard kjøpsavtale SSA-K fra Statens Standardavtale.

Leverandøren bes å sette seg inn i avtale vilkårene og redegjøre evt. for tilpasning av eller avvik fra avtaleteksten.

<https://www.anskaffelser.no/verktoy/kjopsavtalen-ssa-k>

Driftsavtale

Vi ønsker tilbud på drift av løsningen hos leverandøren.

Kristiansand kommune vil benytte standard driftsavtale SSA-D fra Statens Standardavtale.

Leverandøren bes å sette seg inn i avtale vilkårene og redegjøre evt. for tilpasning av eller avvik fra avtaleteksten.

<https://www.anskaffelser.no/verktøy/driftsavtalen-ssa-d>

Leverandøren bes også å oppgi følgende:

- Garanti i forhold til oppetid av driften
- Brukerstøtte i forhold til løsning og drift
 - o Kontaktinformasjon (hvilke kanaler)
 - o Responstid og løsningsstid i forhold til viktighet på feil (haste, medium og lav)
 - o All kommunikasjon mellom leverandøren og kunden i forhold til brukerstøtte skal
 - o være på norsk

Vedlikeholdsavtale

Vi ønsker tilbud på vedlikehold av løsningen fra Leverandøren

Kristiansand kommune vil benytte standard driftsavtale SSA-V fra Statens Standardavtale.

Leverandøren bes å sette seg inn i avtale vilkårene og redegjøre evt. for tilpasning av eller avvik fra avtaleteksten.

<https://www.anskaffelser.no/verktøy/kontrakter-og-avtaler/vedlikeholdsavtalen-ssa-v>

Definisjoner:

S - Standard. Det vil si at det er standard funksjonalitet i løsningen

U - Utvikles. Det vil si at funksjonaliteten skal utvikles, og at det er gitt en fast pris for denne utviklingen

N - Nei. Det vil si at funksjonaliteten ikke finnes, og vil heller ikke utvikles.

T – Teknisk krav		Type krav	S	U	N	Leverandørens besvarelse (henvis til vedlegg hvis svar overskrider 50 ord)
T1	Systemet skal fungere på nyeste versjon og tre versjoner bakover av 4 mest brukte nettlesere til enhver tid. Ref. https://www.w3counter.com/globals tats.php	MÅ				
T2	Løsningen skal ikke kreve egen installasjon på klient-pc vedrørende den administrasjonsdelen.	MÅ				
T3	Brukergrensesnitt for kundens løsning skal være tilpasset mobile enheter.	MÅ				
T4	Dersom tilbudet gjelder en løsning som driftes lokalt i kundens IT-driftsmiljø, må løsningen være basert på Windows miljø med MS SQL Server som databaseplattform	MÅ				

L – Krav til gjennomføring av leveranse						
L1	All nødvendig data i eksisterende løsning skal konverteres til den nye løsningen. Eksisterende løsning er bygd på MS SQL Server database og er levert av Delfi Data i Stavanger. Datagrunnlaget blir spesifisert i implementeringsprosjektet.	MÅ				
L2	Gjennomføring av leveranse skal skje ihht avtalte fremdriftsplan. Det vises for øvrig til nødvendige aktiviteter som er omtalt i Statens standardavtale SSA-K og SSA-D					

Nr.	Krav beskrivelse	Type krav			Leverandørens besvarelse (henvis til vedlegg hvis svar overskrider 50 ord)
G - Generelle krav					
G1	Løsningen må baseres på et generelt bookingsystem der det er mulig å legge til elementer og funksjoner som dekker behovet til Småbåthavn. Tanken med «generelt bookingsystem» er å kunne bruke løsningen til andre bookingsbehov i kommunen.	MÅ			
G2	All informasjon som er tilgjengelig om kunden sitt forhold til Småbåthavn, skal være en integrert del av Kristiansand kommunes «Min Side». «Min Side» bruker ID-porten til autentisering av kunden.	MÅ			
G3	Ved søk på ledig båtplass, og basert på total kapasitet på valgt størrelse, må oversikten på ledige båtplass kunne filtreres på: - Havn - Størrelse (lengde/bredde/dybde) - Fortøyningstype - Vakthold - Toalett - Parkering - Sommeropplag - Strøm - Renovasjon - Vann - Vinterfortøyning - Vinteropplag - Båtutslipp - Faste plasser - Gjestehavns plass Disse parametre må kunne tilpasses på egenhånd av administrator. Ingen skal være statisk satt opp.	MÅ			
G4	Kunden må kunne sette seg på venteliste når det ikke er ledig plass basert på valgt filtrering ovenfor.	MÅ			

G5	Ved valg med å sette seg på venteliste basert på filtrering, skal kunden få informasjon om antall personer som allerede står på den samme venteliste, samt total antall mulige plasser	MÅ				
G6	Når en båtplass er tilgjengelig, skal den ikke kunne bookes av kunder som aktivt søker etter båtplass, før den båtplassen eventuelt er sjekket opp mot venteliste som matcher ønsket kriterier	MÅ				
G7	Når en båtplass er tilgjengelig, skal systemet automatisk foreta tildeling dersom det er venteliste som matcher ønsket kriterier.	BØR				
G8	Ved automatisk tildeling av ledig plass til den første som er på venteliste, kan kunden avslå tilbudet om den plassen. Kunden skal få lov å avslå opptil x-antall tilbud. Hver gang kunden avslår tilbudet om plass, skal ikke samme plassen tilbys til samme kunde igjen.	BØR				
G8B	Ved manuell tildeling av plass må det komme en melding (pop-up) til saksbehandler om at kunden har fått tilbud om denne før.	MÅ				
G9	Hver gang en kunde har avvist en tilbudt båtplass, skal kunden få påminnelse og varseltekst om antall muligheter igjen med mulighet å akseptere/avvise. Når en kunde har oppnådd maks antall tilbud uten å ha tatt imot tilbud, skal kunden bli fjernet fra ventelisten, også etter å ha akseptert en varseltekst.	MÅ				
G10	Antall ganger en kunde kan avslå tilbud om båtplass bestemmes av administrator i oppsettet til løsningen.	MÅ				

G11	Når en kunde har akseptert en tildelt ledig plass basert på sin venteliste, skal løsningen sjekke ut med kunden om evt. andre aktive ventelister fortsatt er aktuelle. Kunden må bekrefte ja eller nei	MÅ				
G12	Venteliste skal være definert som en tilleggstjeneste på samme nivå som andre tjeneste. Det er pga. eventuell kostnad knyttet til tilleggstjeneste som løsningen skal generere krav for.	MÅ				
G13	Oversikt på ledige båtplasser må kunne vises på interaktivt kart. Kartet må være klikkbart der detaljinformasjon om havn og båtplass er tilgjengelig på et klikk på havn eller respektiv båtplass	MÅ				
G14	Det er ønskelig å kunne legge inn bilde for hver aktuell båtplass. Hvor mange plasser finnes det av valgt bredde i havnen?	MÅ				
G15	Via klikkbart kart nevnt ovenfor, skal en kunde velge å booke en ønsket ledig båtplass og gå gjennom hele prosessen for bestillingen, herunder registrering og betaling.	MÅ				
G16	Når en ledig plass er tildelt, skal kunden få mulighet å godkjenne og betale for plassen omgående, eller innenfor en definert frist, med kreditt- debetkort, nettbaserte betalingstjeneste eller få tilsendt faktura.	MÅ				
G17	All interaksjon mellom kunden og løsningen, bortsett fra søk på «ledige plasser», skal kun være mulig etter autentisering av kunden ved bruk av ID-porten på Min Side	MÅ				
G18	Det er ønskelig å ha en løsning der kunden kan eks. få skrevet ut en oblat med QR-kode eller annet alternativ som bevis på betalt tjeneste eller tilsvarende (båtplass, sommeropplag, vinterfortøyning, gjestehavns plass etc). Oblaten må kunne limes på frontruten og er UV-bestendig. Eller som en fly-bagasje lapp som kan	BØR				

	festes på tau eller rekka på båten. Oblaten må kunne skrives ut fra en automat plassert ved båthavnen.					
G19	Løsningen må tilfredsstille krav om universell utforming ihht standarden WCAG 2.0 (ref. https://uu.difi.no/krav-og-regelverk/wcag-20-standarden)	MÅ				
G20 .a	All tekst for løsningen både for administratorer, saksbehandlere og kunder skal være på norsk.	MÅ				
G20 .b	All brukerstøtte skal skje på norsk, om det er skriftlig eller muntlig.	MÅ				
G21	Det må også være mulig for at kunden kan få valg om tekst på engelsk.	BØR				

A – Brukervennlighet for Administrasjon						
A1	Løsningen må kunne være knyttet til en betalingstjeneste som tar seg av betaling for alle transaksjoner utført av kunden. Betalingstjenesten må kunne akseptere mest brukte kort- og nettbaserte betalingsmåte, samt mulighet å sende fakturaer til dem som ønsker det.	MÅ				
A2	Løsningen må kunne generere varsel om betaling og krav til kunden ved sesongens start basert på eksisterende kundeforhold. En kunde skal kunne velge preferert betalingsmåte i sin profil på «Min Side»	MÅ				
A3	Ved bytte av båtplass, må løsningen kunne foreta økonomiske avregning mellom den gamle og den nye plassen. Dersom en kunde bytter til større/mindre, eller forskjellig type plass, må løsningen beregne og sende krav på mellomlegget/kreditere.	MÅ				

	Bytting av båtplass må skje i samme handling ved booking av ny plass. (nytegning og oppsigelse i samme prosess)					
A4	Ved oppsigelse innen tidsfrist (1.apr/1.mai) får kunden kreditert og tilbakebetalt hele innbetalte leie.	MÅ				
A5	Det skal være merknadsfelt til internt bruk per båtplass. Feltet skal være av fritekst type. Formuleres bedre	MÅ				
A6	Det må være merknadsfelt til internt bruk per kunde. Feltet skal være av fritekst type.	MÅ				
A7	Det må være logg på hvem og når merknadene er skrevet	MÅ				
A8	Grunneiere har spesial avtale med kommunen, og betaler ikke for båtplass. De betaler kun for resten av tjenestene som hører til båtplassen. Dette forholdet må kunne løses ved at de har en «tilleggstjeneste» som nuller ut den årlige plassleien.	MÅ				
A9	Det må være mulig å deaktivere en eller flere båtplass(er) slik at den/de ikke er tilgjengelig(e) for søk og bruk	MÅ				
A10	Det må være mulig å aktivere en eller flere båtplass(er) slik at den/de er tilgjengelig(e) for søk og bruk	MÅ				
A11	Det må være enkel mulighet å legge til nye tjenester tilknyttet havn og/eller båtplass. Tjenestene må ha mulighet å bli betalt umiddelbart ved bestilling, basert på kreditt- debetkort eller andre nettbasert betalingstjeneste	MÅ				

A12	Det må være mulighet å bygge opp rapport/statistikk basert på behov og uten krav om kunnskap på rapportgeneratoren. Følgende er nødvendig parametere ved rapportuttrekk: - Havn - Dato fra - Dato til - Status - Etc Følgende rapporter er det behov for foreløpig: <i>Vaktmansliste</i> - Kundenavn - Telefonnummer - Havn - Båtplass nr. - Reg nr. - Kommentarfelt for båtplassen <i>Plassoversikt</i> - Havn - Plassnummer - Størrelse - Fortøyningstype - Type plass (A, B, Skøyte, Spesialplass ol) - Merknadsfelt for plassen <i>Båtplass statistikk</i> - Havn - Størrelse - Fortøyning - Antall (sum pr str./type) Fordelt på totalt, ledig og utleid <i>Status/aktivitet-statistikk</i> - Pr dag, Pr uke, pr mnd., pr år. - Sammenligning pr år - Oppsigelser - Søknader - Utleide plasser - Vinterfortøyning - Bestilling av strøm - kort - Påfylling av strømkort - Sommeropplag - Feilmeldinger fra kunder	MÅ				
-----	---	----	--	--	--	--

	(oversikt på tilleggstjenester)					
A13	Det må være mulighet for å sende ut informasjon til utvalgte kunder basert på båtplasser, brygger, havn, status etc.	MÅ				
A14	All utgående informasjon «bekreftelses brev, infobrev etc..» må være loggført og synlig på kundens Min Side.	MÅ				
A15	Det er ønskelig med mulighet for toveis korrespondanse med registrerte kunder via løsningen. Kunden må først ha logget seg på Min Side via ID-Porten.	BØR				
A16	Utsendelse av driftsinformasjon til kundene må kunne skje via epost og/eller SMS. (Kundens epostadresse og mobiltelefonnummer hentes først fra Kontaktregisteret til DIFI). Formelle korrespondanse (bekreftelse, evt. oppsigelse av plass etc.) må sendes ut via KS SvarUt Utsendelse av driftsinformasjon skal også kunne legges til kundens side på og eventuelt APP til den havnen kunden er registrert i. Med automatisk varsel til kunde om at det er blitt lagt til informasjon på hans side.	MÅ				
A17	Administrasjonen må kunne foreta oppsigelse av båtplass. Oppsigelsen genererer vedtak som arkiveres i kommunens arkiv	MÅ				
A18	Venteliste må ha automatisk reservasjonsfunksjon og tildeling når en aktivplass er ledig, og tilfredsstillende ønsket kriterier.	MÅ				

A19	Dersom en båtplass ikke er betalt innenfor fristen, må det være interaksjon mellom betalingsløsning(kredittselskapene) og småbåthavnløsning slik at administrasjonen skal kunne foreta oppsigelse av båtplassen.	MÅ				
A20	Det må være mulighet for flere-oppdatering. For eksempel å sette status=»ikke aktiv» for flere samtidig basert på valgte havner/plasser Flere-oppdatering gjelder også nye tjenester legges til eller trekkes fra havner/plasser	MÅ				
A21	Løsningen må kunne ha kobling mot båtregister som: - Småbåtregisteret fra Redningsselskapet - SecureMark - Sjøfartsdirektoratet NIS/NOR Koblingen er nødvendig for å verifisere om registreringsnummer til en båt lagt inn av kunden er registrert på samme kunde.	MÅ				
A22	Det må være en mobilvennlig løsning for å bistå administrasjonen i deres arbeid med å kontrollere på en effektiv måte om oppgitt båt ligger på deres respektive plass basert på havn/plassnummer og båtnummer med en APP løsning for kontroller. (må kunne ta bilde med løsningen) Sende varsler via SMS, mail til båteier direkte via løsningen.	MÅ MÅ				
A23	Det skal være mulig å gi kunden mulighet å reservere én plass, innenfor et forhåndsdefinert tidsrom. Det er for å gi kunden mulighet å sjekke båtplassen visuelt. Tidsrommet defineres av Administrasjon som systemparameter til løsningen	BØR				

A24	Alle parametere som definerer hvordan løsningen fungerer i interaksjon med kunder, samt styrer prosessene internt i løsningen må kunne justeres av administratorer. Ingen parametere skal være statisk.	MÅ				
A25	En båtplass må kunne ha forskjellige status (aktiv, inaktiv, midlertidig leie, fast leie, døgnplass leie etc..) Statuslisten defineres av administratoren.	MÅ				
A26	Administratorer må kunne håndtere plass og bookinger på vegne av kunde som ikke kan bruke nettbaserte løsninger.	MÅ				
A27	Løsningen må kunne ivareta og håndtere enkle rutiner av kontrollarbeid knyttet til havn, brygge, båtplass. Det må være mulighet å lage kontrolliste som kontrolløren kan krysse av og evt. rapportere inn avvik via mobiler eller nettbrett.	BØR				
A28	Løsningen må ha mulighet for enkel kommunikasjon med kunden, da henvendelse kan overføres til en oppgaveliste og følges opp internt.	BØR				
A29	Ved aksept, avvisning av tilbud om plass, bytte av plass, oppsigelse, eller ved å inngå tilleggsteneste, må løsningen «tvinge» kunden å lese og akseptere en tilpasset avtaletekst. Aksepten fra kunden skal loggføres i kundeforholdet.	MÅ				

B – Brukervennlighet for Kunder (publikum)					
B1	Ved pålogget «Min Side» skal kunden kunne raskt se viktig relevant driftsinformasjon knyttet til sin båthavn og evt. plass (gjørne ifm. oppstart av sesongen)	BØR			
B2	Ved søk må kunden få oversikt over ledige båtplasser til enhver tid, basert på valgte havn. Visning av båthavn må være lenket til kart, skisse el. (Leverandøren bes oppgi hvilken kartløsning det knyttes mot)	MÅ			
B3	Oversikten på ledige båtplasser må inneholde: Havn, plass-nummer, dybde, bredde, anbefalt bredde båt, lengde, maks høyde, høyde til brygge, fortøyningstype, pris per år, avstand strøm, type strøm, avstand vann, standard, tilleggstjeneste og tilhørende pris	MÅ			
B4	Kunden må kunne klikke på en valgt ledig plass, bestille og betale for den i en og samme prosess.	MÅ			
B5	Kunden må kunne få lov til og «reservere» én plass i et forhåndsbestemt tidsintervall, før avgjørelse om booking/betaling. Tidsintervallet bestemmes og reguleres av administratoren.	BØR			
B6	Betaling for båtplassen må kunne skje med valgt metode: - Kredit- eller debetkort eller andre nettbaserte betalingstjenester - Tilsendt giro via kredittselskap	MÅ			
B7	Kunden må kunne velge foretrukken betalingsmetode basert på hva som er tilgjengelig via betalingsløsningen.	MÅ			
B8	For å kunne gjøre en aktiv handling i forhold til båtplass (bestilling, avbestilling, venteliste, bytting etc) må kunden først ha identifisert seg ved å logge seg inn via ID-porten før prosessen fortsetter	MÅ			

B9	Følgende informasjon og funksjoner må kunden kunne håndtere på egenhånd via «Min Side»: Informasjon om kunden som hentes fra Folkeregisteret og båtregistrene kan ikke oppdateres av kunden: - Fornavn - Etternavn - Adresse - Postnummer/Poststed Informasjon om båten(e): - Reg-nr. - Båttype - Båtmerke - Båtmodell - Lengde - Maks bredde - Høyde - Dybde - Medeier (Registreringsnummer på båten blir sjekket mot diverse båtregistre nevnt tidligere) - Det må også være en funksjon for de som ikke har en båt ennå å plassere på båtplassen (i systemet) Venteliste: - Havn - Nummer på listen - Plass bredde - Startdato for ventelisten Funksjoner: - Se ledige plasser - Bestille og betale for ledig båtplass - Si opp båtplass - Endre reg-nummer på båt - Følger med på plassering på venteliste - Sette seg på venteliste - Bytte båtplass hvis ledig - Bestille eller avbestille tilleggsteneste - Slette seg fra venteliste - Bytte båt - Lenke til registrerer for båtregistrering - Gjestehavnsfunksjon (se punkt B14) -	MÅ				
----	---	----	--	--	--	--

B10	Systemet må ha detaljert brukerdokumentasjon og denne skal være oppdatert til enhver tid i forhold til gjeldende programvareversjon	MÅ				
B11	Systemet må kunne tilby kontekst basert hjelp. Det vil si administrator/brukere skal kunne få forklaring ved behov når systemet brukes	BØR				
B12	Alle feilmeldinger, om det er brukerfeil eller systemfeil skal være fanget opp og gitt forståelig forklaring. Det er ikke akseptert med kryptisk systemfeil vises for brukere	MÅ				
B13	Det er ønskelig at flest mulig av funksjonalitet for kunder er tilgjengelig på en APP som kundene kan laste ned og bruke gratis	BØR				
B14	Gjestehavns funksjon – Faste båtkunder kan registrere når de ikke benytter plassen og fristiller denne til gjestehavns plass i en periode. Dersom plassen blir benyttes i denne perioden som gjestehavns plass, skal den faste leietaker få kreditert en viss prosent på antall døgn den blir leid ut til gjestehavns plass. Eventuelt om tilbyder kommer med en annen alternativ løsning for faste leietakere til å fristille sine plasser i en selvvalgt periode til gjestehavns plass på MinSide (app)	MÅ				

I – Integrasjon					
11	All integrasjon med kommunens systemer må være generisk og skje via kommunens mellomvareløsning som per i dag er MS BizTalk.	MÅ			
12	Kommunen bruker pt. Tieto Public 360 som sak- og arkivløsning. Løsning for Småbåthavn må avlevere all korrespondanse og dokumentasjon til Public 360 for arkivering. Enhver integrasjon skal være generisk via kommunens integrasjonsplattform som pt. er MS BizTalk.	MÅ			
13	For tiden bruker kommunen ejiserer som løsning for «Min Side». Tilbudt løsning for Småbåthavn må ha grensesnitt for visning og oppdatering av relevante kunderelatert informasjon på «Min Side». Enhver integrasjon med andre systemer skal være generisk via kommunens integrasjonsplattform som pt. er MS BizTalk.	MÅ			
14	Løsningen skal bruke KS SvarUt når det er behov å sende ut bla. Enkeltvedtak og andre formelle dokumenter til kunden.	MÅ			
15	Alle økonomiske transaksjoner via nettbasert betalingstjenester skal være oppdatert i kommunens regnskapssystem som pt. er Visma Enterprise. Enhver integrasjon skal være generisk via kommunens integrasjonsplattform som pt. er MS Biztalk.	MÅ			
16	En ny kunde skal automatisk opprettes med reskonto i Visma Enterprise.	MÅ			
17	Løsningen skal kunne hente og verifisere båtregistrering fra følgende: - Småbåtregisteret til Redningsselskapet - Securemark - NIS/NOR til Sjøfartsdirektoratet	MÅ			

18	Kommunen planlegger å utvikle og vedlikeholde eget register på kundeinformasjon. Når registeret er på plass, må Småbåthavn-system forholde seg til dette registeret som Masterdata ang. kundeinformasjon	BØR				
----	--	-----	--	--	--	--

Informasjonssikkerhet

Den nye personopplysningsloven gjennomfører EUs personvernforordning GDPR, denne forordningen gjelder fra 25.5.2018

Vi i Kristiansand kommune skal behandle og oppbevare informasjon og personopplysninger på en slik måte at:

- Informasjonen er tilgjengelig kun for de som skal ha den (konfidensialitet).
- informasjonen skal være fullstendig, nøyaktig og gyldig, samt at alle endringer skal være sporbare (integritet).
- informasjonen skal være tilgjengelig for autoriserte brukere til rett tid og sted (tilgjengelighet)».

Det stilles derfor krav til løsningen og leverandørens håndtering av informasjonssikkerhet.

<i>Beskriv hvordan løsningen forholder seg til informasjonssikkerhet og GDPR</i>
<LEGG INN BESKRIVELSE HER>