

Opsjon betalingsløsning strømsøyler – Kristiansand kommune

Versjonsdato: 09.11.2018

Mål med anskaffelsen

Etablering av digitale tjenester er et politisk mål. Meld. St. 27 (2015-2016) «Digital agenda for Norge – IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet» definerer «En brukerrettet og effektiv offentlig forvaltning» som en av sine hovedmålsettinger. Digitalisering handler ikke kun om å ta i bruk ny teknologi og systemimplementering, men også mye om organisasjonsutvikling og tilrettelegging for nye måter å jobbe på, samt tydeliggjøring av roller og ansvar.

Arbeidet med et selvbetjente betalingssystem for bruk av strøm på bryggeanleggene må ses i sammenheng med kravspesifikasjonen av «bookingsystemet»

Enklere hverdag med et selvbetjent betalingssystem på strømsøyler:

- *Kundene skal kunne koble seg enkelt til strømsøylene ved App eller automat.*
- *Online betaling*
- *SMS/mail varsling ved strømbrudd*

Kristiansand kommune har i dag tilsammen ca. 300 strømsøyler, derav ca. 120 nyere søyler med eksisterende betalingsløsning som må modifiseres, samt ca. 180 stk. eldre strømsøyler. Befaring for å få en komplett oversikt anbefales.

Kristiansand kommune drifter 22 havner og 4300 båtplasser.

Dette stiller krav til at det nye systemet er fleksibelt og integrasjonsvennlig slik at det kan fungere som et godt verktøy for Kunde i verdiskaping for kommunen, dens ansatte og innbyggere. Søgne kommune bruker i dag et annet system enn det Kristiansand kommune bruker, Søgne skal sammen med Kristiansand, samordnes i ett system i nye Kristiansand. Søgne kommune har i dag 200 båtplasser

Som en del av den nasjonale kommunereformen, vedtok Stortinget 08.juni 2017 at kommunene Søgne, Songdalen og Kristiansand skulle slås sammen fra 1. januar 2020. Den 23. juni 2017 ble det avholdt konstituerende møte i fellesnemnda for sammenslåingsprosessen, hvor sentrale prinsipper og føringer for prosessen ble vedtatt.

Strategiske mål

Gjennom denne anskaffelsen vil Kristiansand kommune etablere en effektiv oppkobling til strømsøyer og effektiv betalingsløsning. Ved nytt system ser vi også for oss besparing i ressursbruk hos Kristiansand kommune.

Det er i Stortingets nasjonale plan for kommunene at å satse på *Digitalisering* i form av anskaffelse og utnyttelse av IT-verktøy, samt tilpassing av virksomhetsprosesser, skal bidra til at Kunde leverer effektive, moderne og brukervennlige tjenester til kommunens innbyggere og næringsdrivende.

Det er et mål at satsingen på *digitalisering* skal bidra til å skape gode, effektive interne prosesser i kommunen. Kvalitet og effektivitet i de interne prosessene sikrer i sin tur gode tjenesteleveranser til kommunens innbyggere.

Digitalisering skal være en integrert del av kommunenes øvrige planprosesser, for å sikre at *digitalisering* ikke er noe kommunen driver med ved siden av annen utvikling. Anskaffelse av nytt betalingssystem for strøm inngår i satsing på digitalisering og dette betyr at denne anskaffelsen, må være nært knyttet til oppfyllelsen av de overordnede strategiske mål, og den etablerte plan for hvordan gevinstene skal realiseres.

Definisjoner:

S - Standard. Det vil si at det er standard funksjonalitet i løsningen

U - Utvikles. Det vil si at funksjonaliteten skal utvikles, og at det er gitt en fast pris for denne utviklingen

N - Nei. Det vil si at funksjonaliteten ikke finnes, og vil heller ikke utvikles.

Nr.	Krav beskrivelse	Type krav	Oppfyllelse			Leverandørens besvarelse (henvis til vedlegg hvis svar overskrider 50 ord)
			S	U	N	
G - Generelle krav						
G1	Løsningen bør baseres på at kunden kan bestille strøm i havnen, via automat (kredittkort) og via samme App som bookingsystemet. Tanken er at kunden skal kunne gjøre dette selv i den havnen de er i, og betale direkte i havnen eller online via Appen.	MÅ				
G2	Man skal også kunne stoppe/kutte strømmen via Appen fra «stuen hjemme» Det må komme informasjon i form av lys/tekst om kontakten er i bruk eller ikke. Dette gjelder for både søyle og App.	MÅ				
G3	Blir strømkabelen dratt ut av kontakten så stoppes strømtilførselen direkte, slik at ikke andre kan koble seg på å stjele strøm fra andre. Bestiller av strømmen vil da få en SMS varsel om at strømkabelen er	ØNSKER				

	dratt ut av kontakten og strømmen er stoppet. Eventuelt, kan kunde ha mulighet for å velge varsling ved strømbrudd mot en ekstra kostnad i innstillinger i Appen. Varsling sendes også til driftsansvarlig og eventuelt andre aktuelle instanser ved større strømbrudd på samme brygge. Omfanget av dette må vurderes av leverandør.					
--	---	--	--	--	--	--

L – Krav til gjennomføring av leveranse					
L1	Gjennomføring av leveranse skal skje ihht avtalt fremdriftsplan. Det vises for øvrig til nødvendige aktiviteter som er omtalt i Statens standardavtale SSA-K og SSA-D	MÅ			
L2	Leveransen av løsningen gjøres enkeltvis i en og en havn om gangen over en 2-4 års periode.	MÅ			

Type krav

Type krav	Forklaring
Må-krav	Krav merket med «MÅ» er krav som i utgangspunktet skal tilfredsstilles, og vurderes som oppfylt eller ikke ut i fra etterspurt dokumentasjon/leverandørens egenerklæring. Tilbud som ikke tilfredsstiller ett eller flere MÅ-krav vil kunne bli avvist dersom manglende oppfyllelse av kravene enkeltvis eller samlet må anses vesentlig. Det er VIKTIG at funksjonaliteten i MÅ krav er ferdig utviklet og tatt i bruk. Kristiansand kommunen ønsker ikke å være pilot eller testkunde for MÅ-krav.
Ønske-krav	Krav merket med «ØNSKE» er viktige og ønskes tilbudt og redegjort for.

Kjøpsavtale

Kristiansand kommune vil benytte standard kjøpsavtale SSA-K fra Statens Standardavtale.

Leverandøren bes å sette seg i avtale vilkårene og redegjøre evt. for tilpasning av eller avvik fra avtaleteksten.

<https://www.anskaffelser.no/verktøy/kjopsavtalen-ssa-k>

Driftsavtale

Vi ønsker tilbud på drift av løsningen hos leverandøren.

Kristiansand kommune vil benytte standard driftsavtale SSA-D fra Statens Standardavtale.

Leverandøren bes å sette seg i avtale vilkårene og redegjøre evt. for tilpasning av eller avvik fra avtaleteksten.

<https://www.anskaffelser.no/verktøy/driftsavtalen-ssa-d>

Leverandøren bes også å oppgi følgende ift:

- Garanti ift oppetid av driften
- Brukerstøtte ift løsning og drift
 - o Kontaktinformasjon (hvilke kanaler)
 - o Responstid og løsnings tid ift viktighet på feil (haste, medium og lav)
 - o All kommunikasjon mellom leverandøren og kunden ift brukerstøtte skal være på norsk