

Konkurransegrunnlag - Del 2 - Tilbudsfase - Konkurranse med forhandling - FOA Del III



BERGEN KOMMUNE

Innholdsfortegnelse

- 1 GENERELL INTRODUKSJON
 - 1.1 Om oppdragsgiver
 - 1.2 Beskrivelse av anskaffelsen
 - 1.3 Frister
 - 1.4 Tilbud på deler av leveransen
 - 1.5 Anskaffelsens omfang
 - 1.6 Avtalens varighet
 - 1.7 Oppdragsgivers forbehold
- 2 Instruks til tilbyder
 - 2.1 Anskaffelsesdokumenter
 - 2.2 Anskaffelsesprosedyre
 - 2.3 Kontraktsbetingelser
 - 2.4 Befaring/tilbyderkonferanse
 - 2.5 Krav til lønns- og arbeidsvilkår
 - 2.6 Kommunikasjon
 - 2.7 Endringer i konkurransegrunnlaget
 - 2.8 Forbehold og avvik
 - 2.9 Alternative tilbud
 - 2.10 Parallellt tilbud
 - 2.11 Kostnader
- 3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD
 - 3.1 Innlevering av tilbud
 - 3.2 Tilbudets utforming ved levering
 - 3.3 Språk
- 4 AVVISNING PÅ GRUNN AV FORHOLD VED TILBUDET
- 5 ABSOLUTTE KRAV
- 6 TILDELINGSKRITERIER
 - 6.1 Evalueringsmetode
- 7 AVLYSNING AV KONKURRANSEN
- 8 OFFENTLIG INNSYN I KONKURRANSEDOKUMENTER
- 9 VEDLEGG

1 GENERELL INTRODUKSJON

1.1 Om oppdragsgiver

Oppdragsgiver for denne anskaffelsen er Bergen kommune ved Byrådsavdeling for finans, innovasjon og eiendom/Seksjon digitalisering og innovasjon konsern.

Anskaffelsen vil bli administrert av Byrådsavdeling for finans, innovasjon og eiendom/Innkjøp konsern.

For mer informasjon, se nettside: www.bergen.kommune.no.kommune.no

1.2 Beskrivelse av anskaffelsen

Bergen kommune inklusiv samarbeidsparter ønsker å inngå avtale med én leverandør som skal påta seg et totalansvar for å dekke oppdragsgivers behov for kopiering, utskrift og skanning.

Dette er en konkurranse med forhandling og alle interessenter bes studere konkurransegrunnlaget nøye for å sette seg inn i prosedyren.

Den nærmere beskrivelsen av anskaffelsens innhold finnes i vedlagte utkast til avtale Bilag 1 med vedlegg.

1.3 Frister

Tilbudsfrist: 31.01.2019 15:00

Frist for å stille spørsmål: 24.01.2019 15:00

Vedståelsesfrist (dato eller antall måneder etter tilbudsfrist): 31.10.2019 00:00

1.4 Tilbud på deler av leveransen

Det er ikke anledning til å legge inn tilbud på deler av leveransen.

1.5 Anskaffelsens omfang

Anskaffelsens omfang er definert i Bilag 1 - se særlig vedlegg C, D og E.

1.6 Avtalens varighet

Avtalen gjelder i 10 år fra avtaledato.

Etter 5 år kan avtalen sies opp av Kunden med 12 måneders varsel. Leverandør kan si opp avtalen med 24 måneders varsel. Varselet skal inneholde dato for når avtalen opphører.

Oppdragsgiver kan kreve at maskiner og utstyr gradvis hentes og/eller fases ut i inntil 6 måneder før dato for opphør av kontrakt.

Leverandør skal samarbeide med eventuell ny leverandør, slik at ombytting av maskiner, utstyr og programvare skjer så skånsomt som mulig for brukerne og slik at tjenesten i så stor grad som mulig opprettholdes.

1.7 Oppdragsgivers forbehold

Det tas forbehold om endringer i volum og mengde, blant annet som følge av endringer i oppdragsgivers behov og organisering, herunder endringer som følge av budsjettvedtak, kommunesammenslåinger eller at

enheter/institusjoner blir omorganiserte eller lagt ned.

2 Instruks til tilbyder

2.1 Anskaffelsesdokumenter

Tilbudet skal utarbeides i henhold til retningslinjene gitt i anskaffelsesdokumentene, som består av

- kunngjøring Doffin / TED
- dette konkurransegrunnlag med eventuelle vedlegg (se liste over vedlegg nederst i dette dokumentet)
- standardkontrakt med bilag, herunder prisskjema og eventuelle krav til ytelsen.

2.2 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 og anskaffelsesforskriften (FOR 2016-08-12-974) del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren konkurranse med forhandling etter forutgående kunngjøring, jf anskaffelsesforskriften §13-1(2).

Oppdragsgiver har nå gjennomført en kvalifiseringsfase og valgt ut hvem som kan levere tilbud.

Alle tilbydere vil få sine tilbud evaluert, men tilbydere er ikke sikret å få delta i forhandlinger.

Oppdragsgiver vil invitere minimum tre (3) av de beste tilbudene etter innledende evaluering til forhandlinger.

Forhandlingene kan bli gjennomført i flere runder hvis oppdragsgiver finner at dette er nødvendig. Etter hver runde med forhandlinger, vil tilbydere få anledning til å levere oppdaterte tilbud. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å redusere antall tilbud etter hver runde med forhandlinger, jf anskaffelsesforskriften § 23-11.

Etter forhandlingene og evaluering av eventuelle oppdaterte tilbud, vil en endelig evaluering av de gjestående tilbud bli foretatt og kontrakt tildelt.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å tildele kontrakten uten å gjennomføre forhandlinger, jf anskaffelsesforskriften § 23-7(5).

Det gjøres oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1)b. En slik avvisning vil utelukke mulighet for å få forhandle om sitt tilbud.

2.3 Kontraktsbetingelser

Avtaleforholdet reguleres av vedlagt kontrakter med bilag.

Hovedavtalen inngås felles med alle parter ved hjelp av elektronisk signering, mens databehandleravtalen inngås med hver enkelt part.

For Bergen kommune inngås databehandleravtalen som del av den elektroniske signeringen. Leverandøren må påse at det inngås databehandleravtaler med de øvrige partene som er identifisert i avtalen med utgangspunkt i malen fra konkurransen.

2.4 Befaring/tilbyderkonferanse

Oppdragsgiver vil avholde en tilbyderkonferanse for alle interessenter den 17.01.2019, kl. 1200. Oppmøte og registrering fra kl 1145.

Sted: Vil bli opplyst om senere.

Det vil bli åpnet for å være med via Skype.

Referat fra befaring/tilbyderkonferanse blir lagt ut som tilleggsopplysninger i Mercell.

2.5 Krav til lønns- og arbeidsvilkår

Kontrakten inneholder krav om lønns- og arbeidsvilkår, dokumentasjon og sanksjoner i samsvar med forskrift om lønns- og arbeidsvilkår av 8. februar 2008 nr. 112.

2.6 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via www.mercell.no under fanebladet "Kommunikasjon"

Spørsmål som angår alle tilbydere vil bli besvart som tilleggsinformasjon i konkurransen.

Alle tilbydere som har meldt sin interesse vil motta en e-post med link til tilleggsinformasjonen.

2.7 Endringer i konkurransegrunnlaget

Innen tilbudsfristens utløp har oppdragsgiver rett til å foreta rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter.

Rettelser, suppleringer eller endringer vil bli sendt til alle som har meldt sin interesse i Mercell og kunngjøres elektronisk via www.mercell.no.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via www.mercell.no.

2.8 Forbehold og avvik

Det er adgang til å ta forbehold dersom de ikke er vesentlige. Tilbud som inneholder vesentlige forbehold vil bli avvist.

Eventuelle forbehold/avvik til oppdragsgivers krav, spesifikasjon og/eller kontrakt med bilag, oppgis samlet i eget vedlegg til tilbudet.

Forbehold/avvik skal være klart og entydig angitt slik at oppdragsgiver kan vurdere disse uten kontakt med tilbyder.

Forbehold/avvik som ikke lar seg kostnadsberegne, vil kunne føre til at tilbudet ansees som ufullstendig og kan bli avvist.

2.9 Alternative tilbud

Alternative tilbud vil ikke bli vurdert.

2.10 Parallellt tilbud

Ved innlevering av parallellt tilbud må Mercell Support kontaktes for teknisk tilretteleggelse.

Det anbefales at dette gjøres i god tid før tilbudsfristens utløp.

2.11 Kostnader

Tilbyder bærer selv alle kostnader relatert til tilbudet og deltakelsen i konkurransen.

3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD

3.1 Innlevering av tilbud

Tilbud skal leveres elektronisk via www.mercell.no innen tilbudsfristen. Det er kun de tilbydere som har blitt kvalifisert og mottatt invitasjon for å levere tilbud, som kan gjøre dette.

Det anbefales at tilbud leveres i god tid. Systemet tillater ikke innlevering eller endring av tilbud etter fristens utløp.

Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Elektronisk signatur kan skaffes på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no. Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur. Denne prosessen bør derfor settes i gang så tidlig som mulig.

Mercell har support på all funksjonalitet i verktøyet. Spørsmål må derfor rettes til Mercell på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

3.2 Tilbudets utforming ved levering

Vennligst lever tilbudet slik det er beskrevet i tabellen nedenfor.

Arkfane i Mercell	Innhold
Krav	For denne konkurransen besvares IKKE krav i Mercell. Samtlige krav skal besvares i egen fil (benevnt Bilag 2 Vedlegg A) som er en kopi av Bilag 1 Vedlegg A med tilbyders besvarelse.
Produkter/tjenester	For denne konkurransen bruker vi IKKE detaljert prisskjema i Mercell. I stedet skal eget Prisskjema vedlagt som Bilag 4 Vedlegg A (Excel vedlegg) fylles ut. Summen fra prisskjema legges inn i Mercell sitt prisskjema. Alle priser oppgis ekskl. mva., men inklusiv alle andre utgifter og tillegg.
Kriterier	I denne konkurransen skal det IKKE legges inn informasjon direkte i Mercell som del av besvarelsen av tildelingskriteriene. Etterspurt og relevant dokumentasjon knyttet til de fastsatte tildelingskriteriene lastes opp under fanen "Dokumenter".
Filer	Evt. utfyllende dokumenter.

3.3 Språk

Tilbud og kommunikasjon i forbindelse med tilbudet skal være på norsk. Forhandlinger vil bli gjennomført på norsk.

For tillatte språk i tilbudet, se avtalens Bilag 1.

4 AVVISNING PÅ GRUNN AV FORHOLD VED TILBUDET

Avvisning på grunn av forhold ved tilbud er regulert av FOA §§ 24-8 og 24-9. Bestemmelsene inneholder en rekke avvisningsgrunner. Tilbud vil blant annet bli avvist når det inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene.

Oppdragsgiver anmoder leverandørene om å stille spørsmål angående kunngjort konkurranse i god tid før tilbudsfristens utløp, og senest innen spørsmålsfristen oppgitt i avsnitt 1.3 i dette dokumentet, bl.a. for å eliminere uklarheter og behov for forbehold i tilbudet.

5 ABSOLUTE KRAV

Følgende absolute krav gjelder for konkurransen:

1 Krav oppgitt i avtalens Bilag 1 (Informasjon)

Alle krav merket med "minimumskrav" i vedlagte avtales Bilag 1 Vedlegg A "Kravtabell", skal oppfylles.

Kravene besvares direkte i word-dokumentet (evt med referanser til andre dokumenter).

6 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris eller kostnad og kvalitet, basert på kriterienes relative vekt. Følgende tildelingskriterier gjelder for konkurransen:

Kriterium	Type	Vekt
1 Pris	Pris	40,0% 
Vedlagte prisskjema (Bilag 4A til avtalen), skal fylles ut. Alle priser skal oppgis i norske kroner og eksklusive merverdiavgift (ekskl. mva.) Alle kostnader og priselementer for tilbudt løsning må inntas som del av prisskjema. Valgt leverandør kan ikke fakturere andre elementer enn de som er oppgitt og priset i prisskjema. Total pris fremkommer i arkfane "Forside" celle B6 og dette skal legges inn som total tilbudspris i prisskjema i Merccell. Merk at evalueringen legger til grunn en avtalevarighet på 8 år. Selve avtalen kan vare i alt fra 6 til 10 år, da avtalen har mulighet for oppsigelse både fra oppdragsgiver og leverandør.		
2 Oppfyllelse av evalueringstemaer i kravspesifikasjon	Ingen respons	60,0% 
Tilbydere skal besvare kravspesifikasjon, jf vedlagte utkast til avtale Bilag 1. Besvarelsen skal lastes opp i eget dokument med navnet "Bilag 2A - Besvarelse av kravspesifikasjon." Oppdragsgiver vil evaluere kvaliteten på innholdet i besvarelser inkludert alle krav merket «EVAL» i Bilag 1 vedlegg A. De forskjellige områdene som vil bli evaluert er: 1. Leveransedyktighet - Geografisk utstrekning - Endringer over tid - Hensiktsmessig og robust ansvarsfordeling		

2. Øvrige krav i kravspesifikasjon
 - Overordnede krav til tjenesten
 - Funksjonalitet og kvalitet i tjenesten
 - Rutiner, service og tjenestenivå
 - Sikkerhet i tjenesten
 - Etablering av tjenesten
 - Miljøkrav

6.1 Evalueringsmetode

Konkurransen evalueres i Mercell portalen.

Oppdragsgiver bruker den absolutte evalueringsmodellen der avvik fra beste teoretiske kvalitet blir regnet om til et prispåslag og lagt på tilbudsprisen. Tilbyder med laveste sammenligningspris vinner konkurransen.

Dokumentasjon med simuleringsmuligheter på metoden kan lastes ned i Excel format fra konkurransen i Mercell. Ikonet som initierer denne nedlastingen ligger i øvre del av skjermbildet med teksten «Simuler».

7 AVLYSNING AV KONKURRANSEN

Oppdragsgiver kan avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

8 OFFENTLIG INNSYN I KONKURRANSEDOKUMENTER

I henhold til Offl. § 23 (3) vil oppdragsgiver holde anskaffelsesprotokollen og tilbudene i konkurransen skjermet for offentlig innsyn frem til valget av leverandør er gjort. Deretter er kun opplysninger i tilbudene som er å anse som forretningshemmeligheter eller taushetsbelagte personopplysninger unntatt fra offentligheten, jf. FOA § 7-4, Offl. § 13 og Fvl. § 13.

Oppdragsgiver vil foreta en selvstendig vurdering av foreliggende dokumenter i behandling av innsynskravet. Offl. krever ikke at det skal innhentes samtykke for innsyn. Når oppdragsgiver har skjermet opplysninger, kan den som har krevd innsyn anmode oppdragsgiver til å innhente samtykke for innsyn i disse opplysningene, jf. Offl. § 13, tredje ledd.

Merk at produktnummer, varenummer, varebeskrivelser og tilsvarende informasjon i tilbudet ikke ansees som forretningshemmeligheter og kan dermed ikke unntas innsyn. Det samme gjelder all informasjon i innlevert statistikk i avtaleperioden for valgt leverandør, med unntak av enhetspriser.

9 VEDLEGG

Følgende vedlegg er del av dette konkurransegrunnlag:

Navn	Endret dato	Beskrivelse	
 Konkurransesgrunnlag - Del 2 - Tilbudsfase - Konkurransen med forhandling - FOA Del III	05.08.2018 15:11	Del 1 og del 2 legges ved konkurransen for kvalifisering. Kun del 2 legges ved konkurransen for tilbud.	
 Standardkontrakt for tjenestekjøp	13.09.2018 08:46		