

Bilag 4 – Oversikt over servicenivå

Servicenivåene 0-2 angir hva som inngår i de ulike opsjoner for serviceytelsen i tilknytning til avtale for kjøp av lysterapiutstyr.

	Servicenivå 0	Servicenivå 1	Servicenivå 2
Timepris inkl. reise og opphold for PV	X		
Preventivt vedlikehold, inkludert arbeid, reise og opphold		X	X
Deler som inngår i produsentens PV (servicekit) samt øvrige deler som anbefales byttet	X	X	X
Sikkerhetskontroll (inkl. mekanisk oppheng av takhengt utstyr)		X	X
Sikkerhetsoppdateringer		X	X
Maksimum xx timers (y døgn) leveringstid på reservedeler jf. Bilag 2 - Kravspesifikasjon	X		X
Alle serviceutgifter inkludert alle kostnader i forbindelse med arbeid, reise, opphold, og alle deler.			X
Maksimum oppmøtetid ved akutt-service: xx timer (y døgn) . jf. Bilag 2 - Kravspesifikasjon Hverdager mellom kl 8:00 og 16:00			X
Telefonsupport innen 1 time, hverdager mellom kl 8:00 og 16:00	X	X	X
Fjerndiagnose ved behov	X	X	X
Jevnlig sikkerhetsoppdatering av virusbeskyttelse og operativsystem	X	X	X
Alle Programvareoppdateringer inkludert nye versjoner og tilhørende utstyrsoppdateringer	X	X	X
Alle Computeroppdateringer inkludert nye versjoner og tilhørende utstyrsoppdateringer	X	X	X
Samarbeidsavtale Omfanget avtales i hvert enkelt tilfelle.	X	X	X
Validering (f.eks. autoklaver)	X	X	X
Partikkelmåling (f.eks. sterilbenker)	X	X	X

Inkludert: X