

Bilag 1: KRAVSPESIFIKASJON

Avtalesortiment

Det er nedenfor beskrevet tre typer kasser oppdragsgiver vil ha behov for å kjøpe, samt generelle krav som gjelder innenfor avtalen.

I tillegg skal tilbyder være en fullsortimentsleverandør som skal kunne levere andre typer kassesystemer og utstyr til oppdragsgiver.

Avgrensning

Oppdragsgiver har egen rammeavtale for leveranse av betalingsterminaler, og det avgrenses mot dette i denne avtale.

Kravskjema:

Tilbyder skal beskrive, i tilbudet, hvordan samtlige punkter i kravspesifikasjonen vil bli ivaretatt.

Tilbyder skal fylle ut kravtabellen under med besvarelse på om kravet er oppfylt eller ikke. Manglende oppfyllelse av kravene vil kunne føre til avvisning av tilbudet.

1 Kasse 1 (Liten)

Nr.	Krav	Krav oppfylt (Ja/Nei)	Tilbyderens svar og kommentar og eventuelle henvisninger til vedlagt dokumentasjon
1.	Kasse 1 (Liten) Funksjoner - Minimum 9,5” touch-fargeskjerm - Kundedisplay innebygd i kasse, eller frittstående. - Det skal være mulig å administrere/endre varer og oppsett via brukervennlig grafisk meny på kassen eller via PC. Tilbyder skal i tillegg beskrive eventuelle andre muligheter for administrasjon, eksempelvis mobil/nettleser. - Det skal være mulig å tilpasse skjermens utseende, eksempelvis ved at man kan vise med bilde hvilken vare som slås inn eller objektenes størrelse. - Ved kjøp skal produktets verdi komme frem i en summering og på kassens forside. - Kunden skal se produkters verdi og subtotal.		

	- Etter man har gjort endring skal oppdatert vareinformasjon fremkomme automatisk på skjermen, og også automatisk synkroniseres med tilknyttede kasser på brukersted/bestiller. - Skjermen må kunne bytte mellom store og små ikoner. - Ulike vareknapper med åpen(valgfri) pris og fast pris - Kassene/skjermen må tåle å bli vasket med fuktig klut. - Det må være mulig å fastsette minimum 2 priser per vare - Kassen må vise hvor mye som skal gis tilbake til kunden. - Kvitteringsskriver inkludert (termo) - Minimum 2 ulike koder for MVA-satser per vare. - Kassen skal kunne kobles til oppdragsgivers nettverk, med kabel eller wifi. Tilbudt løsning må kunne støtte DHCP og statisk IP, over rutet nettverk. - Det skal være løsning for oppgradering av firmware. - Kassen skal minimum kunne kobles til: - o en kortlesere, - o en bankterminaler, - o en strekkodeleser og - o en vekt		
2.	Betalingsløsninger Tilbyder skal besvare hvorvidt betaling med Vipps, Strex eller tilsvarende betalingsløsninger kan leveres til kasse 1 (Liten).		

2 Kasse 2 (Stor)

Nr.	Krav	Krav oppfylt (Ja/Nei)	Tilbyderens svar og kommentar og eventuelle henvisninger til vedlagt dokumentasjon
1.	Kasse 2 (Stor) Funksjoner - Minimum 13" touch-fargeskjerm - Kundedisplay innebygd i kasse, eller frittstående. - Det skal være mulig å administrere/endre varer og oppsett via brukervennlig grafisk meny på kassen eller via PC. Tilbyder skal i tillegg beskrive eventuelle andre muligheter for administrasjon, eksempelvis mobil/nettleser. - Det skal være mulig å tilpasse skjermens utseende, eksempelvis ved at man kan vise med bilde hvilken vare som slås inn eller objektenes størrelse. - Ved kjøp skal produktets verdi komme frem i en summering og på kassens forside. - Kunden skal se produkters verdi og subtotal. - Etter man har gjort endring skal oppdatert vareinformasjon fremkomme automatisk på skjermen, og også automatisk synkroniseres med tilknyttede kasser på brukersted/bestiller. - Skjermen må kunne bytte mellom store og små ikoner. - Ulike vareknapper med åpen(valgfri) pris og fast pris - Kassene/skjermen må tåle å bli vasket med fuktig klut. - Det må være mulig å fastsette minimum 4 priser per vare - Kassen må vise hvor mye som skal gis tilbake til kunden. - Kvitteringsskriver inkludert (termo) - Minimum 4 ulike koder for MVA-satser per vare. - Kassen skal kunne kobles til oppdragsgivers nettverk, med kabel eller wifi. Tilbudt løsning må kunne		

	støtte DHCP og statisk IP, over rutet nettverk. - Det skal være løsning for oppgradering av firmware. - Kassen skal minimum kunne kobles til: ○ to kortlesere, ○ to bankterminaler, ○ en strekkodeleser og ○ en vekt		
2.	Betalingsløsninger Tilbyder skal besvare hvorvidt betaling med Vipps, Strex eller tilsvarende betalingsløsninger kan leveres til kasse 2 (Stor).		

3 Kasse 3 (Enkel)

Nr.	Krav	Krav oppfylt (Ja/Nei)	Tilbyderens svar og kommentar og eventuelle henvisninger til vedlagt dokumentasjon
1.	Kasse 3 (Enkel) Tilbyder bør kunne tilby enkle knappeskasser som tilfredsstiller de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter knyttet til kasseapparat.		
2.	Betalingsløsninger Tilbyder skal besvare hvorvidt betaling med Vipps, Strex eller tilsvarende betalingsløsninger kan leveres til kasse 3 (Enkel).		

4 Generelle krav

Nr.	Krav	Krav oppfylt (Ja/Nei)	Tilbyderens svar og kommentar og eventuelle henvisninger til vedlagt dokumentasjon
1.	Fullsortimentsleverandør Tilbyder skal være en fullsortimentsleverandør og skal kunne levere andre typer kassesystemer/tilhørende utstyr til oppdragsgiver, enn det som nevnes i dette dokument.		

2.	Valg av kasse Valgt leverandør skal bistå bestillere med valg av kasse.		
3.	Demonstrasjon Valgt leverandør skal, på oppdragsgivers forespørsel, kostnadsfritt kunne demonstrere kassene til bestiller, hos den enkelte bestillende virksomhet.		
4.	Opplæring for kasse- og betalingsløsning Ved levering av kasse- og betalingsløsning skal minimum en av bestillers ansatte gis fullstendig opplæring i levert(e) produkter. Dette anses inkludert i kostnaden. Valgt leverandør skal i tillegg kunne gjennomføre tilsvarende kurs/opplæring, på forespørsel.		
5.	Montasje og installasjon av kasse- og betalingsløsning Montasje/installasjon skal foretas ved levering av produkt(ene), og disse anses ikke levert før de er satt i drift. Valgt leverandør skal i forkant av levering foreta kostnadsfri befarings hos bestiller, og angi hva oppdragsgiver må stille med, eksempelvis av strøm- og nettverkspunkter. Oppdragsgiver står ansvarlig for strøm- og nettverkskabling. All annen kabling skal kostnadsfritt installeres/monteres av valgt leverandør. Tilbudte løsninger skal benytte oppdragsgivers eksisterende nettverksinfrastruktur. Krav til nevnte må beskrives i tilbudet.		
6.	Kassasystemlova og andre regelverk Alle tilbudte kassesystemer skal tilfredsstillere kravene oppgitt i Kassasystemlova og kassasystemforskrifta. Andre regelverk, eksempelvis vedrørende universell utforming og personvernforordningen, skal til enhver tid overholdes av leverandør.		
7.	Integrasjon mot oppdragsgivers bankterminaler		

	Tilbudte kassesystemer må kunne brukes sammen med oppdragsgivers bankterminaler av minimum følgende typer: Fast terminal stasjonær: - Verifone VX820 - Yomani XR. Mobil terminal: - Verifone VX680.		
8.	Eksport til regnskapssystem Det skal minimum være mulig å hente X- og Z-rapporter i elektronisk format. Det er en fordel om transaksjoner kan leveres direkte til Visma Enterprise Økonomisystem.		
9.	Bestandighet Tilbudte kassaapparater må tåle normale innnetemperaturer (10-40 grader C) og normal luftfuktighet (25 – 80 %).		
10.	Internt betalingssystem Det skal beskrives eventuell mulighet for internt betalingssystem basert på RFID-teknologi. Mulig RFID-teknologi må fungere med ethvert tilbudt kassesystem i denne rammeavtale.		
11.	Levering Bestilte produkter bør leveres det bestillende sted senest 14 virkedager etter bestilling og anses ikke levert før det er montert, påkoblet og igangkjørt.		
12.	Serviceavtale Alle produkter skal kunne leveres med serviceavtale ut produktets levetid. Eventuelle lisenskostnader knyttet til kasser skal inkluderes i pris for serviceavtale, men spesifiseres særskilt. Serviceavtalen skal beskrives utførlig og skal inneholde årlig ettersyn, reparasjoner ved feil og følge alle lovpålagte krav. Enhver serviceavtale skal kunne sies opp med 3 måneders skriftlig varsel. Serviceavtale skal inkludere alle kostnader forbundet med all service og reparasjoner, herunder:		

	• Telefonsupport 8-16, med svar og eventuelt fjernbetjent service på maskin innen 2 minutter (etter tastevalg) • Reparatør må kunne være på stedet senest innen 2 virkedager. Reparatør må ha nytt produkt med seg på servicebesøk, i tilfelle eksisterende må byttes. • Bytte av alle defekte deler, herunder alt forbruksmateriell. • Opplæring • Erstatningsprodukt (med tilsvarende funksjonalitet) ved driftsfeil og reparasjoner som tar mer enn 1 virkedag. Installasjon/montering og igangsetting av denne. Serviceavtalen skal inneholde punkt om dagbøter ved forsinkelser/manglende service/vedlikehold på minimum kr. 1000 pr. dag.		
13.	Erstatningsprodukter Hvis tilbudte produkter ikke kan leveres, for eksempel som følge av at produktet ikke lenger produseres, plikter leverandør å tilby utstyr av minst like god kvalitet, til samme pris som det opprinnelig avtalte produktet. Oppdragsgiver skal godkjenne slik endring, før den trer i kraft.		
14.	Sammenlignbare priser Leverandøren skal sørge for at alle priser, til enhver tid, er minst like gunstig for oppdragsgiver, som tilsvarende eller sammenlignbare ytelser andre kunder normalt kan oppnå hos leverandøren og underleverandører. Ved brudd på denne bestemmelsen skal leverandøren tilbakebetale overprisen til Kunden og redusere de aktuelle prisene forholdsmessig. Kunden kan til enhver tid kreve dokumentasjon og revisjon hos leverandøren for å sikre at leverandøren overholder prisbestemmelsene i dette kapitlet, eventuelt ved bekreftelse fra en uavhengig revisor eller fra leverandørens revisor.		

15.	Øvrig sortiment Øvrig sortiment utover avtaleprodukter skal også kunne kjøpes over avtalen. Øvrig sortiment skal ha samme prisstruktur/-kalkyle som produktene i prisskjemaet. Tilbyder beskriver hvordan dette kravet skal oppfylles. En liste over tilgjengelige produkter skal legges ved.		
16.	Bestilling Bestillingen skal kunne foregå som følgende: • Pr e-post • Pr telefon Alle bestillinger, pr. e-post/telefon, skal bekreftes av leverandør pr. e-post og angi både bestillers referanse, leveringstidspunkt, leveringssted og kjøpssum. Ordrebekreftelsen skal sendes bestiller innen utløpet av neste virkedag. Rutiner knyttet bestillinger skal beskrives utførlig.		
17.	Miljøkrav Leverandøren skal være tilknyttet en returordning for kildesortering. All emballasje skal være resirkulerbar eller gjenbrukbar, dette gjelder også ved bruk av paller og lignende. Leverandør skal, ved behov, fjerne emballasje eller annet, som det ikke er naturlig for den enkelte oppdragsgiver å beholde etter den enkelte leveranse. Av Obs-listen til SFT fremgår ca. 250 stoffer som er mistenkt å være særlig helse- og miljøskadelige og som bør reduseres ved bruk, produksjon, lagring eller håndtering av avfall, jfr. http://www.miljodirektoratet.no/old/klif/publikasjoner/kjemikalier/1910/ta1910.pdf Produktene som tilbys skal oppfylle kravene i Prioritetslisten til SFT, over stoffer eller stoffgrupper som skal stanses, reduseres		

	vesentlig eller fases ut innenfor gitte tidsfristen, jfr. http://www.miljostatus.no/tema/kjemikalier/prioritetslisten/ Produktene skal til enhver tid oppfylle miljøkrav som følger av gjeldende lover og forskrifter.		
18.	Statistikk Oppdragsgiver skal på forespørsel og minimum en gang i året, motta statistikk. Statistikken skal kunne utformes i redigerbart format (excel). Statistikken skal inneholde alle relevante opplysninger og som minimum informasjon om følgende: - Bestiller - Produkt - Kvantum / omfang - Kostnad - <i>Bestillingsdato</i> - <i>Fakturanummer for den enkelte bestilling</i> Dersom det er flere oppdragsgivere på avtalen, skal leverandør kunne differensiere på disse i utarbeidet statistikk. Leverandør skal også utarbeide statistikk for det totale omfanget i avtaleperioden, ved avtalens utløp.		