



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

KONKURRANSEGRUNNLAG

Anskaffelse etter del I

for anskaffelse av

«Hvilket potensial har teknologi og organisering til å
redusere strømkundenes nettleie?»

Sak: 201834616



1	GENERELL BESKRIVELSE	3
1.1	Om oppdragsgiver	3
1.2	Beskrivelse av oppdragsgivers behov	3
1.3	Tidsfrister	3
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN	4
2.1	Anskaffelsesprosedyre.....	4
2.2	Offentlighet og taushetsplikt.....	4
2.3	Vedståelsesfrist.....	4
2.4	Kommunikasjon	4
2.5	Bruk av underleverandører	5
3	KVALIFIKASJONSKRAV	5
4	TILDELINGSKRITERIER.....	5
5	Innlevering av tilbud og tilbudsutforming	6
5.1	Innlevering av tilbud	6
5.2	Tilbudets utforming	6
6	Vedlegg.....	6
	Kravspesifikasjon, bilag 1 til kontrakt	7
	Tilbudsbrev.....	10



1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Om oppdragsgiver

NVE har ansvaret for å forvalte landets vann- og energiresurser. Vi skal sørge for sikker strømforsyning og å bedre samfunnets evne til å håndtere flom- og skredfare.

NVE har hovedkontor i Oslo og regionkontorer i Narvik, Trondheim, Førde, Tønsberg og Hamar. I tillegg har vi fjellskredovervåkingen i Stranda og Kåfjord.

Til sammen er vi 600 ansatte med tverrfaglig kompetanse.

1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov

NVE ønsker en skriftlig rapport som kvantifiserer hvordan teknologi og organisering kan bidra til redusert nettleie for norske strømkunder. Kraftbransjen er inne i en omfattende endringsprosess, og ny teknologi kan på flere områder bidra til en mer effektiv bruk, utnyttelse og utvikling av strømmettet. Økt utnyttelse av stordriftsfordeler kan også bidra til mer effektiv drift. Konsulenten skal ta utgangspunkt i erfaringstall fra pågående digitaliseringsprosjekter og fusjonsprosesser. Konsulenten kan legge til grunn ulike scenarier i forhold til å estimere hvordan teknologi og organisering kan påvirke fremtidig nettleie. En ytterligere beskrivelse av leveransen følger av bilag 1 til kontrakt.

Kontrakten har en øvre grense på kr. 600.000 eks. MVA.

1.3 Tidsfrister

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Tilbudsfrist	4. juni 2018 kl. 12.00
Evaluering og eventuelle forhandlinger	Uke 23
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	11. jun 2018
Kontraktsinngåelse	18. jun 2018
Tilbudets vedståelsesfrist	60 dager
Kontraktsperiode	18. juni – 30. nov 2018

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter tilbudsfrist er foreløpige og kan bli gjenstand for justeringer. En eventuell forlengelse av tilbudets vedståelsesfrist kan bare skje dersom leverandøren godkjenner dette.



2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974 del I.

Oppdragsgiver planlegger å tildele kontrakt uten å ha kontakt med leverandørene utover å foreta eventuelle mindre avklaringer/korrigeringer av tilbudene.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter.

2.2 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA §§ 7-3 og 7-4 og, jf. forvaltningsloven § 13.

2.3 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i pkt. 1.3. ovenfor.

2.4 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell, www.mercell.no.

Når du er inne på konkurransen skal tilbydere velge fanebladet kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet for ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på symbolet for å sende. Oppdragsgiver mottar så meldingen. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.



2.5 *Bruk av underleverandører*

Dersom leverandøren gjør bruk av underleverandører skal leverandøren dokumentere overfor oppdragsgiver at den vil ha rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring mellom leverandøren og underleverandøren.

3 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren levere egenerklæring om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor.

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra sammenlignbare oppdrag.	Beskrivelse av leverandørens inntil 3 mest relevante oppdrag i løpet av de siste 3 årene. Beskrivelsen må inkludere angivelse av oppdragets verdi, tidspunkt og mottaker (navn, telefon og e-post.) Det er leverandørens ansvar å dokumentere relevans gjennom beskrivelsen. Leverandøren kan dokumentere erfaringen ved å vise til kompetanse til personell han råder over og kan benytte til dette oppdraget, selv om erfaringen er opparbeidet mens personellet har utført tjeneste for en annen leverandør.
Skatteattest for skatt og mva.	Skatteattest for skatt og mva. Ikke eldre enn 6 mnd.

4 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom kvalitet, kompetanse og pris, basert på følgende kriterier angitt i prioritert rekkefølge:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Pris	10 %	Totalprisen skal oppgis, i tillegg til: - Timepris og timeforbruk junior - Timepris og timeforbruk senior
Løsningsskisse	50 %	Besvarelse av kravspesifikasjon i bilag 1.



Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Erfaring og kompetanse med relevante prosjekter	40 %	Kortfattet CV for tilbudt personell (maksimalt fire sider per CV).

5 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

5.1 Innlevering av tilbud

Tilbudet skal leveres elektronisk i Mercell.

5.2 Tilbudets utforming

Tilbudet skal leveres etter den utforming det elektroniske systemet for innlevering angir.

6 Vedlegg

- Kravspesifikasjon
- NVEs generelle betingelser for kjøp av tjenester (vedlagt i Mercell).
- Tilbudsbrev



Kravspesifikasjon, bilag 1 til kontrakt

Kraftsektoren i Norge og verden for øvrig er i endring, og man kan observere økende innovasjon, digitalisering og bruk av ny teknologi. På produksjonssiden ser man økt utbygging av uregulerbar distribuert kraftproduksjon. På kundesiden ser man nå at etterspørselen etter effekt øker, mens energiforbruket i mange tilfeller reduseres. Et lite, men økende antall plusskunder installerer også egne produksjonsanlegg. Automatiske målere gir aktørene tilgang til mer informasjon om forbruk. Videre vil aggregatorer kunne tilføre økt fleksibilitet fra etterspørselssiden ved at det er mulig å flytte kundenes forbruk i tid. Disse endringene vil kunne skape utfordringer for nettselskapenes drift, men også tilby nye muligheter.

For nettselskapene kan digitalisering av forretningsprosesser være en faktor som bidrar til en mer effektiv drift, utvikling og utnyttelse av strømmettet. Med forretningsprosess menes en samling av relaterte, strukturerte aktiviteter eller oppgaver som produserer en bestemt tjeneste eller produkt for en bestemt kunde eller kunder. Forretningsprosesser defineres vanligvis som ledelses-, operasjonelle eller støtteprosesser. Med digitalisering av forretningsprosesser mener vi i dette tilfellet bruk av ny digital teknologi eller bruk av teknologi på nye måter som kan bidra til en mer effektiv utnyttelse av nettselskapets ressurser. Eksempler kan være bruk av skybaserte tjenester som gir sømløs bruk og deling av informasjon i sann tid. Ulike typer sensorer og kunstig intelligens kan bidra til økt informasjonstilgang og automatiserte styringssystemer. En slik digitalisering av forretningsprosesser krever nettselskaper som er innovative og proaktive, og som samtidig er rigget for en slik utvikling. Dette kan være knyttet til organisatoriske og strukturelle forhold, kompetanse, osv.

I mars 2012 mottok Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) rapporten «Skalaegenskaper i nettselskapenes forretningsprosesser»¹. Rapporten var utarbeidet av PricewaterhouseCoopers (PwC) på oppdrag for NVE. Bakgrunnen for rapporten var å få en vurdering og beskrivelse av mulige stordriftsfordeler i nettselskapenes forretningsprosesser. Rapporten inneholdt en overordnet beskrivelse og analyse av nettselskapenes forretningsprosesser og kostnadsstruktur, samt en kvalitativ vurdering av hvilke forhold som påvirker kostnadsstrukturen i de ulike prosessene.

I årene fremover skal nettselskapene gjennomføre betydelige investeringer i nettet. Dersom alle planlagte investeringer gjennomføres har NVE beregnet at husholdningenes nettleie vil kunne få en realøkning på 11 prosent frem mot 2025. Beregningen er basert på nettselskapene og Statnetts egne planer og prognoser for investeringer. Hvor mye nettleien faktisk vil øke vil imidlertid avhenge av nettselskapenes evne til å drive, utvikle og utnytte strømmettet fremover. Organisering, økende digitalisering, bruk av ny teknologi og mer effektive forretningsprosesser vil påvirke denne utviklingen.

¹ <https://www.nve.no/Media/6865/pwc-2012-skalaegenskaper-i-nettselskapenes-forretningsprosesser.pdf>



Om anskaffelsen

Som en oppfølging av PwC's rapport fra 2012, ønsker NVE å få utarbeidet en rapport hvor fokuset er å beskrive og kvantifisere potensielle gevinster fra mer digitaliserte forretningsprosesser hos nettselskapene samt en kvantifisering av potensielle gevinster ved en større utnyttelse av skalafordeler.

Rapporten skal:

- Gi en beskrivelse av hvordan økende digitalisering og bruk av ny teknologi påvirker nettselskapenes forretningsprosesser.
- Vurdere hvordan faktorer som selskapsstørrelse, geografi og nettstruktur påvirker nettselskapenes mulighet til å utnytte potensialet som ligger i økt digitalisering og ny teknologi.
- Kvantifisere det økonomiske potensialet ved økt utnyttelse av digitaliserte forretningsprosesser. Dette kan for eksempel være knyttet til:
 - Bedre utnyttelse av personellressurser
 - Risiko- og tilstandsbasert vedlikehold
 - Bedre utnyttelse av eksisterende nettkapasitet
 - Andre relevante faktorer
- Gi en beskrivelse av typiske skalaeffekter for nettselskapenes forretningsprosesser ved fusjoner mellom ulike typer nettselskaper. Forskjellene kan blant annet være knyttet til selskapsstørrelse, geografi og nettstruktur. Skalaeffekter ved andre løsninger, eksempelvis allianser og ulike typer samarbeid skal også vurderes.
- Kvantifisere det økonomiske potensialet ved økt utnyttelse av skalaeffekter og digitaliserte forretningsprosesser. Med utgangspunkt i rimelige og relevante erfaringstall fra fusjonsprosesser samt realistiske gevinster ved økt digitalisering skal konsulenten kvantifisere økonomiske og tariffmessige konsekvenser. Konsulenten kan her legge til grunn ulike scenarier.

Formål

Rapporten skal brukes som underlag til videre diskusjon om hvordan innovasjon, teknologi- og organisasjonsutvikling påvirker strømkundenes fremtidige tariffer.

Arbeidsform

I løpet av prosessen skal konsulenten avholde minimum tre møter med NVE: oppstartsmøte, møte underveis i arbeidet og møte kort tid før endelig leveranse. Disse møtene skal finne sted i NVEs lokaler i Oslo eller gjennom videokonferanse.

Konsulenten skal også innhente relevant informasjon fra den norske kraftbransjen.

Leveranser

Sluttproduktet skal være én helhetlig rapport. Rapporten skal være på norsk eller engelsk, og skal inneholde et utfyllende sammendrag på både norsk og engelsk.



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

Rapporten skal, dersom NVE ønsker det, kunne publiseres som en del av NVEs rapportserie.

Leveringstidspunkt for leveransen er 30. november 2018.

Økonomisk ramme

Oppdraget har en økonomisk ramme på til sammen kr 600 000 ekskl. mva.



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

Tilbudsbrev

Leverandøren skal fylle ut tabellen og signere under tabellen.

Firmanavn:			
Org.nummer:			
Postadresse:			
Besøksadresse:			
Telefonnummer:			

Kontaktperson:			
Telefonnummer:		Mobilnummer:	
E-postadresse:			

Ovennevnte leverandør gir med dette vedlagte tilbud på i henhold til de betingelser som fremkommer av konkurransegrunnlaget.

☐ Vi vedstår oss vårt tilbud til den dato som er angitt i konkurransegrunnlaget. Tilbudet kan aksepteres av oppdragsgiver når som helst fram til utløp av vedståelsesfristen.

☐ Vi bekrefter å tilfredsstille konkurransens kvalifikasjonskrav.

Sted

Dato

Underskrift

Navn med blokkbokstaver