



Veiledende bilag til SSA-L – Avtale om løpende tjenestekjøp – versjon 2017

Innhold:

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	2
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten	4
Bilag 3: Prosjekt- og fremdriftsplan	6
Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner	7
Bilag 5: Administrative bestemmelser	8
Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser	9
Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten	11
Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen	12
Bilag 9: Lisensbetingelser for standardprogramvare	13

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Kundens krav til tjenesten

Anskaffelsen omfatter også etablering, support og service på levert utstyr.

Funksjonalitet

Kundens krav til løsningen fremgår av dette bilag samt «Vedlegg 3 - Spesifikasjonsskjema», som skal besvares av leverandøren.

Drift og vedlikehold

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Tilrettelegging

Det skal utvikles integrasjon med Dossier slik at oversikt over fullførte kurs per ansatt blir overført. Dette baseres på en web services løsning og skal prises som fastpris i prisskjema.

Tjenestenivå

Forsvarsbygg ønsker å legge Leverandørens standard tjenestenivåavtale til grunn for tjenesten.

Leverandøren skal legge sin standard tjenesteavtale i bilag 4. Vi gjør oppmerksom på at dette vil bli evaluert som en del av tildelingskriteriene.

Definisjon av feil

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Kundens presiseringer til bestemmelsen om lønns- og arbeidsvilkår

Se presisering i bilag 5.

Avtalens punkt 2.1.3 Dokumentasjon og opplæring

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 2.1.6 Nye versjoner av tjenesten

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 3.1 Varighet

Løsningen skal være implementert og klar til bruk iht. avtale for det enkelte avrop.

Avtalens punkt 5.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 5.3 Personopplysninger

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 6.1 Partenes rettigheter

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 8.8 Rekonstruksjon av data

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten

Bilaget fylles ut av Leverandøren.

Leverandøren må være oppmerksom på at avvik, forbehold og andre endringer til Kundens krav i bilag 1 kan medføre at tilbudet blir avvist.

Avtalen punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette her.

Avtalens punkt 2.1.1 Tjenesten

Leverandøren skal, basert på bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon), beskrive tjenesten her.

Tjenesten må oppfylle Kundens krav i bilag 1 samt de kravene til tjenestenivå som Kunden har spesifisert i bilag 4. Dersom Kunden ikke har angitt krav til tjenestenivå, skal tjenestenivået tilsvare det som kan forventes av en alminnelig god tilsvarende tjeneste i markedet.

Dersom Kunden i bilag 1 har gitt uttrykk for at Leverandøren skal legge sin standard tjenestenivåavtale til grunn, og i bilag 4 angitt rammene for tjenestenivået, skal Leverandøren beskrive oppfyllelsen av nivået her. Leverandøren skal i et slikt tilfelle legge sin standard tjenestenivåavtale i bilag 4.

Når vinner er valgt, vil besvarelse av «Vedlegg 3 - Spesifikasjonsskjema» limes inn her.

Leverandøren skal legge sin standard tjenestenivåavtale til grunn.

Avtalens punkt 2.1.2 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

Dersom standardprogramvare som er omfattet av tjenesten må leveres under standard lisensbetingelser og avtalevilkår (lisensbetingelser), skal dette være uttrykkelig angitt her (og kopier av lisensbetingelsene skal utgjøre bilag 9).

Dersom det er avvik mellom lisensbetingelsenes bestemmelser om disposisjonsrett og denne avtalens bestemmelser om disposisjonsrett, skal dette fremkomme her.

Avtalen går i utgangspunktet foran lisensbetingelsene. Dette betyr at Leverandøren er ansvarlig for at Leverandørens ytelser oppfyller avtalte krav og beskrivelser i avtalen, uavhengig av hva som måtte følge av de enkelte lisensbetingelser.

Unntak fra dette: disposisjonsretten; lisensbetingelsene vedrørende disposisjonsrett går foran denne avtalens bestemmelser.

Unntak fra dette igjen: selv om lisensbetingelsene går foran avtalens bestemmelser om disposisjonsrett, er Leverandøren ansvarlig for at Kunden får en disposisjonsrett som dekker de krav Kunden har stilt, jf. Kundens kravspesifikasjon i bilag 1.

For øvrige betingelser vedrørende disposisjonsrett, gjelder lisensbetingelsene fullt ut mellom Kunden og lisensgiver så fremt Leverandøren i bilag 2 har synliggjort avvikene mellom lisensbetingelsenes bestemmelser om disposisjonsrett og denne avtalens bestemmelser om disposisjonsrett.

Ved eventuelle rettsmangler er Leverandøren ikke erstatningsansvarlig for rettsmangler knyttet til standardprogramvare ut over det som følger av lisensbetingelsene inntatt i bilag 9.

Leverandøren er heller ikke ansvarlig for dekning av idømt erstatningsansvar overfor tredjepart (rettighetshaveren(e)) ut over det som følger av lisensbetingelsene inntatt i bilag 9, jf. avtalens punkt. 2.1.2.

5.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt

Leverandøren skal beskrive hvordan Leverandøren ivaretar Kundens rettslige og partsspesifikke krav gjennom sin leveranse her.

Avtalens punkt 5.3 Personopplysninger

Leverandøren skal beskrive hvordan personopplysninger vil bli behandlet, relevante sikkerhetstiltak i den forbindelse samt hvordan de vil oppfylle krav til lagringstid og sletting mv. her.

Dersom personopplysninger skal behandles av Leverandøren underleverandør(er), skal underleverandør(ene) angis her. Kundens eventuelle godkjenning skal angis av Kunden i bilag 5.

Avtalens punkt 6.1 Partenes rettigheter

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 8.8 Rekonstruksjon av data

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Bilag 3: Prosjekt- og fremdriftsplan

Bilaget skal fylles ut etter anvisningene under.

Avtalens punkt 2.1.4 Plan for etableringsfasen

Tilrettelegging og konfigurasjon skal utføres slik at testperiode er ferdig **XX.XX.2018**. Det betyr at løsningen skal være klar til bruk **XX.XX.2018** og at denne datoen er seneste akseptable Leveringsdag.

Planen for etableringsfasen skal inntas her. Planen skal omfatte en beskrivelse av partenes roller og ansvar, samt en prosjekt- fremdriftsplan. Partene skal samarbeide om utarbeidelse av planen. Kunden har ansvar for at planen blir inntatt/vedlagt etter kontraktsignering.

Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt/Leveringsdag/godkjenningsprøve

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 8.2 Dagbot ved forsinkelse

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner

Bilaget skal fylles ut av Kunden, av Leverandøren eller av begge. Se anvisningene under.

Kunden kan i bilag 1 ha beskrevet rammer for hva Leverandøren skal fylle ut i bilag 4, men dersom Kunden stiller for detaljerte krav, kan dette gjøre det umulig for Leverandøren å tilby sin standard tjenestenivåavtale. Dersom det er Leverandøren selv som definerer tjenestenivå/kompensasjon, kan Kunden for eksempel angi tjenestenivå/kompensasjon som et tildelingskriterium (underkriterium), slik at Kunden kan evaluere tjenestenivå og kompensasjoner.

Avtalens punkt 2.1.1 Tjenesten

Leverandørens standardiserte tjenestenivåavtale skal legges til grunn. Den skal legges inn her.

Avtalens punkt 8.3 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå

Leverandøren skal definere hvordan den økonomiske kompensasjonen ved brudd skal beregnes her.

Bilag 5: Administrative bestemmelser

Bilaget brukes til å samle administrative rutiner for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partene.

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Fylles ut før kontraktsignering.

Avtalens punkt 2.4 Lønns- og arbeidsvilkår

På områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale skal lønns- og arbeidsvilkårene være i samsvar med gjeldende forskrifter. På områder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal lønns- og arbeidsvilkårene være i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes i denne sammenheng bestemmelser om

- a) minste arbeidstid,
- b) lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og
- c) dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

Alle avtaler Leverandør inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

Dersom leverandør ikke etterlever klausulen, har Kunden rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen til det er dokumentert at forholdet er i orden. Forsvarsbygg kan holde tilbake et beløp tilsvarende ca. to ganger besparelsen for arbeidsgiveren.

Leverandør skal på oppfordring legge frem dokumentasjon for lønns- og arbeidsvilkårene som blir benyttet. Leverandør skal også fremlegge dokumentasjon på lønns- og arbeidsvilkårene hos underleverandørene.

Lederen av leverandørens virksomhet er ansvarlig for at denne kontraktsbestemmelsen blir etterlevd.

Avtalens punkt 2.6 Skriftlighet

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 3.1 Varighet

Oppstartstidspunkt/ikrafttredelsestidspunkt for avtalen fremgår av avtalens forside (avtalens signeringsdato), men det skal ikke faktureres før leveringsdag.

Avtalens punkt 5.3 Personopplysninger

Personopplysninger skal håndteres ihht. nye EU regler GDPR.

Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser

Avtalens punkt 2.1.3 Dokumentasjon og opplæring

Fylles ut før kontraktsignering basert på svar i prisskjema.

Avtalens punkt 2.1.6 Nye versjoner

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 3.3.1 Partenes plikter i avslutningsperioden

Fylles ut før kontraktsignering basert på svar i prisskjema.

Avtalens punkt 4.1 Vederlag

Reise og diettavgifter i Oslo er inkludert i timepris.

Avtalens punkt 4.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Krav som ikke er medtatt i månedlig faktura kan ikke fremsettes senere med mindre det er tatt uttrykkelig og spesifisert forbehold fordi grunnlaget for beregningen av kravet ikke har foreligget i tide.

Betalingsfrist skal være 30 dager fra mottak av korrekt faktura. Fakturagebyr skal ikke beregnes.

Alle fakturaer skal merkes med «Innkjøpsordrenr:» (nisifret)

Den relevante merkingen (innkjøpsordrenr/ressursnr) skal angis under «Deres referanse» på fakturaforsiden.

I fakturaens beskrivelsesfelt skal det i tillegg fremgå hvilke ytelser/leveranser fakturaen gjelder. Fakturaene skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Forsvarsbygg.

Manglende eller feil merking av fakturaer vil medføre retur av faktura, med beskjed om å sende ny korrekt merket faktura.

Staten har innført standard for mottak av elektronisk faktura – EHF (elektronisk handelsformat). Forsvarsbygg som offentlige virksomheter krever at leverandøren sender sine fakturaer elektronisk på dette formatet. Dette betyr at fakturaer flyttes fra papir til elektronisk medium.

Elektroniske fakturaer til offentlige virksomheter forventes levert gjennom godkjente aksesspunkter. Et aksesspunkt er en transportformidler av elektroniske fakturaer fra en utsteder til en mottaker.

Kunden vil måtte avvise tilbud som tar forbehold mot bruk av E-handelsplattformen, jf. Forskrift om offentlige anskaffelser §§ 20-13 (1) d og f.

For mer informasjon se Forsvarsbyggs nettsider – følgende link:
<http://www.forsvarsbygg.no/For-leverandorer/>

Avtalens punkt 4.5 Prisendringer

Priser kan ikke endres før ett år etter avtaleinngåelse.

Avtalens punkt 6.1 Partenes rettigheter

Fylles ut før kontraktsignering basert på svar i prisskjema.

Avtalens punkt 8.8 Rekonstruksjon av data

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Avtalens punkt 2.1.2

Ingen ytterligere spesifiseringer.

Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Avtalens punkt 1.4 Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Dersom Kunden og Leverandøren har kommet til enighet om en endringsavtale (både i forhold til innhold, eventuelt endring i vederlag og endring i tidsplan), skal endringen (innhold, justert vederlag og justert tidsplan) fremkomme her.

Hver endring skal være underskrevet av bemyndiget representant for partene.

Det er Leverandøren som er ansvarlig for at det føres en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 8. Leverandøren er også ansvarlig for at Kunden uten ugrunnet opphold gis en oppdatert kopi. Kunden må selv holde oversikt over hvilke endringsanmodninger de har sendt og hvilke endringsoverslag de har mottatt.

Kunden er ansvarlig for at endringene det er anmodet om ikke er i strid med regelverket for offentlige anskaffelser. Endringer som anses som vesentlige vil bli betraktet som direkte anskaffelser og enhver som mener at det er foretatt en direkteanskaffelse kan klage inn Kunden for Klagenemnda for offentlige anskaffelser.

Eksempel på endringskatalog:

Endringsnummer	Beskrivelse av endringen samt eventuell vederlagsjustering og justering av tidsplan	Ikraftsettelsesdato

Bilag 9: Lisensbetingelser for standardprogramvare

Avtalens punkt 2.1.2 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

Dersom standardprogramvare som er omfattet av tjenesten leveres under standard lisensbetingelser og avtalevilkår (lisensbetingelser), skal kopier av lisensbetingelsene legges ved her, jf. Bilag 2 «Avtalens punkt 2.1.2 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår».

Hvis dette er vedlagt i tilbud, legges det inn her før signering.