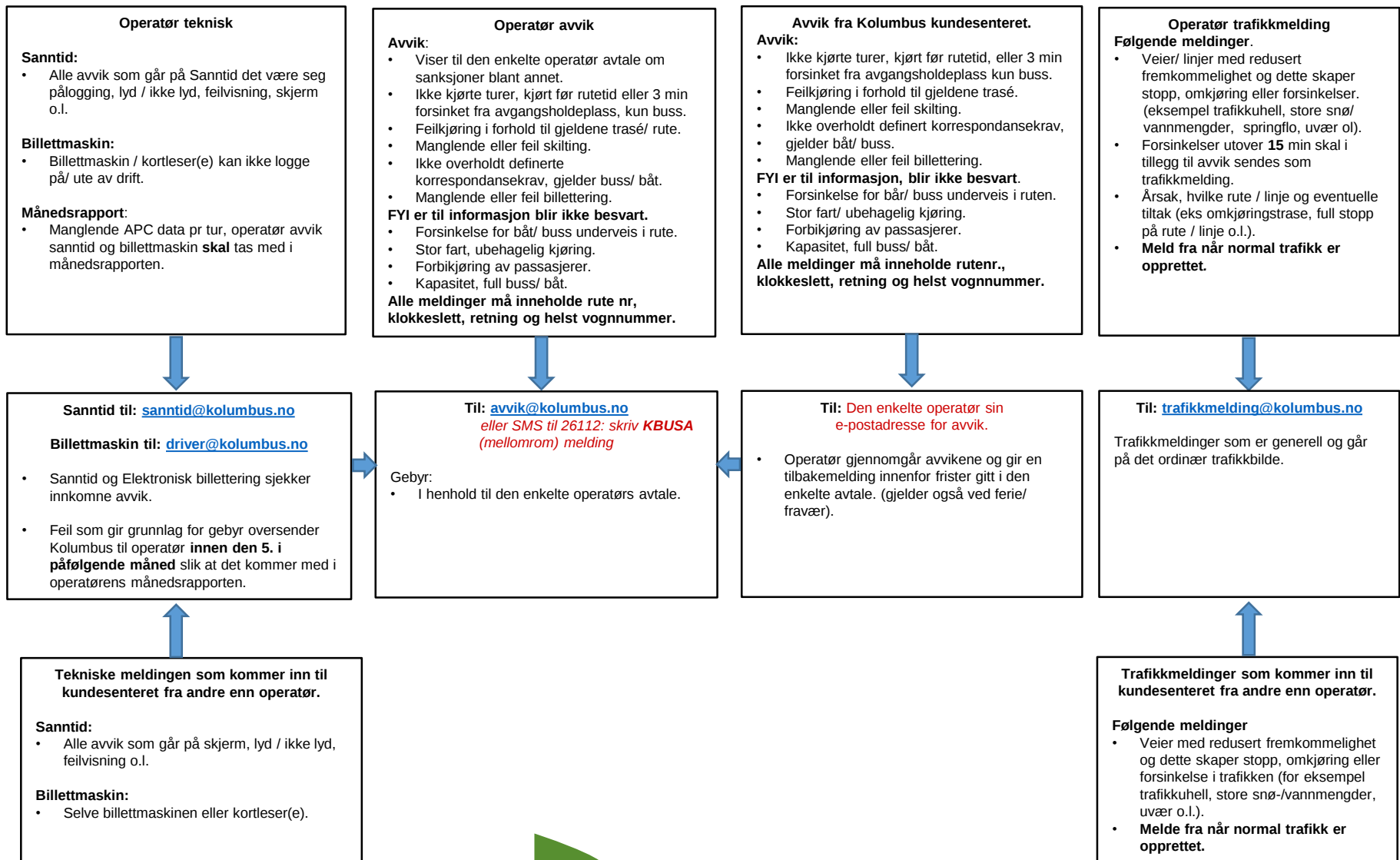


Avviksrapportering Operatør - Kolumbus.



Avviks rapportering Operatør - Kolumbus.

Operatør Ulykke

Følgende:

- Ulykker med personskade **skal alltid meldes.**
- Er ulykken av en slik art at Kolumbus skal iverksette beredskap henvises det til Kolumbus sin beredskapsplan hvor rutinen for dette er beskrevet.
- Andre ulykker som er av et slikt omfang at operatøren ut fra sin vurdering sender melding, eller det er stor sannsynlighet for at Kolumbus kan bli involvert
- Det er ikke nødvendig at beredskapsgruppen til Kolumbus møter, da fortsetter operatøren å informere frem til saken er avsluttet.



Til: ulykke@kolumbus.no
eller SMS til 26112: skriv RKTU
(mellomrom) melding

Ved behov be Kolumbus iverksette rutiner som beskrevet i Kolumbus sin beredskapsplan.

Kolumbus ruteønsker.

Følgende:

- Ruteønske som komme inn via operatør/ sjåfør/ mannskap sender til kundesenteret for registrering i Boomerang.
- Alle ruteønsker som kommer inn via kundesenteret eller andre ansatte i Kolumbus sendes videre til.



Til: ruteonsker@kolumbus.no

- Ruteønskene blir behandlet og arkivert på drift.