Kravspesifikasjon EI-17-01

1 Krav, omfang og avgrensninger

Kravene er organisert som følger

- Tekniske krav som er merket med kravidentifikasjon Tx
- Drift og forvaltning som er merket med Dx
- Prosjektkrav som er merket med Px
- Andre krav som er merket med Ax

MÅ-krav skal være oppfylt, og KAN-krav er ønskelige, men et tilbud blir ikke avvist om ikke oppfylt. KAN-krav blir evaluert ut i fra grad av oppfyllelse.

1.1 Infrastruktur og kapasitet

Krav-ident	Krav	Kravtype
T1	Leveransen skal tilfredsstille kravene til Next Generation Access (NGA), dvs. minimum 30 Mbit/s reell kapasitet ut til sluttbruker. I svært spesielle situasjoner kan dette kravet fravikes. Det etterspørres derfor ikke en spesifikk teknologi, men bredbåndstjenester med en definert kapasitet.	MÅ
T2	Teknologien som tilbys av leverandør skal være fremtidsrettet for å sikre mulig effektiv bruk av offentlig tildelte midler,	MÅ
T3	Infrastrukturens hovedforbindelser skal være skalerbar uten behov for oppgradering og nye store investeringer i denne.	MÅ
T4	Ved bruk av radiobasert teknologi i tilbudet, må denne løsningen beskrives spesielt, dvs. dersom utstyr monteres hos sluttkunden, hva av dette inngår i prosjektet uten ekstra kostnader for sluttkunden.	MÅ

1.2 Aksesspunkt

Krav-ident	Krav	Kravtype
T5	Framføring og klargjøring for bredbånd/internettaksess i de områder som er beskrevet og vist i vedlegg (kart og beskrivelse).	MÅ
T5.1	Framføring av aksesser til private husstander, minimum til tomtegrense.	MÅ
T5.2	Framføring av aksesser til bedrifter, minimum til tomtegrense.	MÅ
T5.3	Framføring av aksesser til fritidsboliger, minimum til tomtegrense (opsjon).	KAN
T5.4	Montering av endeutstyr hos sluttkunde med nødvendige grensesnitt for tilkobling av sluttkundens endeutstyr.	MÅ
T5.5	Mulig løsning for tilkobling av abonnenter utenfor spesifisert område beskrives.	KAN

1.3 Tjenester

Krav-ident	Krav	Kravtype
T6	Det skal være mulighet for flere tjenester i tillegg til Internettaksess i løsningen.	MÅ
T6.1	Løsningen kan tilby TV til sluttkunden.	MÅ
T6.2	Løsningen tilbyr andre tjenester til sluttkunde – spesifiseres.	KAN
T7	Leverandør eller tjenesteoperatør kan ikke kreve at kunde bestiller TV-løsning, eller andre tjenester ut over å få bredbåndsaksess.	MÅ
T8	Konfigurering av VPN/VLAN og fast IP-adresse der dette er ønskelig fra sluttkunden, inkludert det som eventuelt er nødvendig av ekstra endeutstyr.	KAN
T9	Legge til rette for at tredjepart kan levere tjenester i nettet. Som et minimum at dette er teknisk mulig.	MÅ
T10	Løsningen skal som hovedregel tilby kvotefrie tjenester, men unntak kan i svært spesielle tilfeller godtas og må utførlig begrunnes av leverandør.	MÅ

1.4 Drift

Krav-ident	Krav	Kravtype
D1	Det skal finnes opplegg for overvåking, feilretting, vedlikehold og drift, installasjon og annen kundehåndtering.	MÅ
D2	Leverandør må tilby drift- og brukerstøtte i minimum 10 år etter levering av operativt bredbåndsnett i aktuelt område(r).	MÅ
D3	Leverandør bes om melde om hvor mange år det er aktuelt å påta seg driftsansvar utover disse 10 årene.	MÅ
D4	Hvis ikke leverandør selv står for drift og brukerstøtte (operatøransvar), skal leverandør dokumentere hvilke avtaler som er inngått slik at dette ivaretas.	MÅ

1.5 Andre krav

Krav-ident	Krav	Kravtype
A1	Det skal være den aktuelle leverandør som inngår leveranseavtale med sluttkunde; privatperson, bedrift eller offentlig instans.	MÅ
A2	Det skal leveres abonnementskostnader for privatkunder.	MÅ
A3	Det skal leveres abonnementskostnader for bedriftskunder herunder også oppetidsgarantier (SLA).	MÅ
A4	Det skal leveres abonnementskostnader for fritidseiendommer (opsjon).	KAN
A5	Det skal leveres abonnementskostnader og etableringskostnader for potensielle kunder som gjelder etter prosjektgjennomføring. Etableringskost skal være minst like høy som i prosjektperioden.	MÅ

1.6 Prosjekt og anbudskrav

Krav-ident	Krav	Kravtype
P1	Anbudet skal beskrive hvilke tiltak leverandør planlegger å gjøre (løsningsbeskrivelse), innenfor den oppgitte tilskuddsrammen.	MÅ
P2	Anbudet skal beskrive hvor det er mulig å legge inn egeninnsats (dugnad) fra sluttkundene.	MÅ
P3	Leverandør må selv inngå avtale med grendelag eller tilsvarende i slike tilfeller dersom dugnad er påkrevd.	MÅ
Redusert dekningsgrad Leverandør kan gi anbud selv om ikke alle spesifiserte adresser (se vedlegg Adresseliste) kan inkluderes innenfor den finansielle rammen av prosjektet spesifisert i denne anbudsforespørselen. Oppdragsgiver er innforstått med at de økonomiske rammene for prosjektet har en viss usikkerhet.		
P4.1	95 % av de spesifiserte adressene **må** være inkludert i anbudet.	MÅ
P4.2	Leverandør må spesifisere hvilke adresser som er tatt ut pga. økonomiske forhold og om mulig gi et estimat på hva utbygging til disse adressene vil koste i en eventuell fase 2 utbygging.	MÅ
P5	Leverandør må levere sluttrapport som bekrefter at leveransen er testet og funnet ok i henhold til kravene. Oppdragsgiver skal godkjenne denne.	MÅ