

NR.	Kravstype M- minimumskrav T-Krav som vurderes etter angitte tildelingskriterier	Beskrivelse av krav	Evalueres etter følgende tildelingskriterium, jf konkurransegrunnlaget. (Ikke aktuelt for for M-krav)	Krav til dokumentasjon.	Leverandørens oppfyllelse		Leverandørens presise henvisning til relevant dokumentasjon
					JA	NEI	
1	T	Leverandør bes beskrive hvordan man arbeider på tvers av kundekontrakter for å hente ut synergi og utnytte erfaring.	Kvalitet-Leverandørens løsning av oppdraget	Leverandørens dokument			
2	T	Leverandør bes beskrive fordelingen mellom egenutførelse og utført av underleverandører.	Kvalitet-Leverandørens løsning av oppdraget	Leverandørens dokument			
3	T	Leverandøren bes beskrive hvilket system han har for å sikre god og riktig utførelse av leveranse, og mulige merverdier Oppdragsgiver kan få av systemet. Ikke utfyllende liste: - Mottak av bestilling - Gjennomføring av oppdrag - Ressursstyring	Kvalitet-Leverandørens løsning av oppdraget	Leverandørens dokument			

		- Avvikshåndtering - Egenkontroll av leveransen - IT-system					
4	T	Leverandør bes beskrive hvilke læringsprosesser man benytter og hvordan disse verifiseres for å lære opp nye medarbeidere i bruk av IT, samt oppdatering av denne kompetanse	Kvalitet-Leverandørens løsning av oppdraget	Leverandørens dokument			
5	T	Leverandøren bes legge frem SLA (tjenestenivåavtale) og KPI (hovedytelsesindikatorer). For KPI skal det beskrives hvordan den er bygd opp basert på underliggende ytelsesindikatorer. Beskriv KPI rapporter til oppdragsgiver. Vedlegg 1 SLA og KPI forslag, er oppdragsgivers utkast. Leverandør kan videreutvikle dette, eller legge frem et eget forslag.	Kvalitet-SLA og KPI	Leverandørens dokument			

6	T	Leverandør bes beskrive hvilken vaktordning utenom arbeidstid denne kan tilby, og hvilken responstid leverandøren har på oppdrag.	Kvalitet-Leverandørens løsning av oppdraget	Leverandørens dokument			
7	T	Leverandør bes legge frem en plan for mobilisering, oppstart, gjennomføring og avslutning av kontrakten.	Kvalitet-Implementeringsevne	Leverandørens dokument			
8	M	Leverandørens personell som utfører arbeid i kontrakten, skal være uniformerte og bære synlig ID-kort. For de som skal utføre oppdrag på byggeplass, så skal de i tillegg ha HMS-kort.		Leverandørens aksept av kravet.			
9	M	Leverandør kan ikke, uten oppdragsgivers skriftlige samtykke, ha mer enn ett ledd underleverandører i kjede under seg. Også selskap som kun leverer bemanning er å anse som underleverandør etter denne bestemmelsen.		Leverandørens aksept av kravet.			