Nyckelsystem för hemtjänsten/mekanisk och digital nyckelhantering 2017/24

Info	Leverantör
Datum 2017-10-30 11:52	**Namn** Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB
Anbudsfrist 2017-10-30 16:00	**Kontakt** Ulf Grape
Revision 1	**Address** Fjärde Bassängvägen 13-15 11583 Stockholm
Valuta SEK	
Enterprise Stort företag	

Anmärkningar
Leverantörens kontaktperson: Ulf Grape, ulf.grape@tieto.com, 072-214 37 07

Krav	
1 Användarvänlighet	
Beskrivning	Anbudsgivaren skall ge en kortfattad beskrivning av nyckelsystemets/digitala hanteringens användarvänlighet. Helhetsbedömning.
Uppfyller krav	Ja
Kommentar	Vårt förslag på digital nyckelhantering är användarvänligt ur flera perspektiv: Brukaren. Den digitala låsenheten är placerad på insidan av dörren. Ingenting syns på utsidan av dörren vilket är en fördel ur ett trygghetsperspektiv. Brukaren använder nyckelvredet på insidan, precis som innan den digitala låsenheten monterades. Från utsidan använder brukaren nyckeln, precis som tidigare Personalen: Personalen behöver inte hantera fysiska nycklar eftersom nyckelhanteringen sker med hjälp av en app i mobiltelefonen. Montören: Den digitala låsenheten behöver inga extra hål utan monteras med hjälp av de befintliga vredskruvarna i dörrlåset.

Filnamn	Beskrivning	Version
Beskrivning användarvänlighet digitala lås Phoniro .pdf		1

2 Montering/nedmontering	
Beskrivning	Anbudsgivarens skall ge en kortfattad beskrivning av hur komplicerad monteringen samt nedmonteringen upplevs.
Uppfyller krav	Ja
Kommentar	Montering och nedmontering av den digitala låsenheten är enkel och kräver inga specialverktyg. Oftast utförs montering och nedmontering av hemtjänstpersonal som efter utbildning själva klarar av hanteringen av den digitala låsenheten.

Filnamn	Beskrivning	Version
Monteringsanvisning digitala lås Phoniro.pdf		1

3 Effektiviseringar

Mercell
- the bright e in business

Beskrivning	Anbudsgivaren skall ge en kortfattad beskrivning av möjligheten till effektiviseringar i nyckelsystemets/digitala hanteringens funktion.
Uppfyller krav	Ja
Kommentar	Positiv effekt med Phoniros digitala nyckelhantering: Genom att använda sig av Phoniros digitala lås med upplåsning via särskild app i mobiltelefonen uppnås flera positiva effekter/effektiviseringar: • Kan hjälpa brukare snabbare som larmar genom att personal inte först behöver åka och hämta nyckel. Den digitala nyckeln finns alltid i personalens mobiltelefon • Minskad stress för personalen – slipper att leta nycklar • Minskad miljöbelastning - bilarna kör färre antal km/år • Tryggare arbetsmiljö för personalen – som inte färdas i bil, särskilt om vintern på hala väger • Inga kostnader för låsbyten - inga borttappade nycklar • Ökad säkerhet/låstrygghet både för brukare och personal – inga fysiska nycklar hanteras/tappas bort, enbart behörig personal kan öppna • Mer tid till brukarna – nyckelhanteringen tar tid • Ökad säkerhet för personalen – när alla har mobiltelefon möjliggörs snabb kontakt med polis/trygghetsjour/andra kollegor vid utsatta eller svårbedömda situationer

Filnamn	Beskrivning	Version
Beskrivning effektivisering digitala lås Phoniro .pdf		1

4 Service/supportavtal

Beskrivning	Anbudsgivaren skall ge en kortfattad beskrivning av vad som ingår i service/supportavtalet.
Uppfyller krav	Ja
Kommentar	Tieto tillhandahåller kundsupport och underhåll till samtliga produkter som vi erbjuder den svenska marknaden. Supporten säkerställer att våra kunders investeringar i effektiva lösningar är up-to-date under hela produktlivscykeln. Våra supporttjänster omfattar hjälp vid problemsituationer, åtgärder för snabb felsökning och rättelse av fel. Målet med vår supporttjänst är att återställa produkterna till normal användning så snabbt som möjligt med minsta möjliga störning av kundernas verksamhet.

Filnamn	Beskrivning	Version
Allmänna Support och underhållsvillkor Phoniro Care v.2.0.pdf		1
Kundsupport och underhåll.pdf		1

5 Batteri och underhåll

Beskrivning	Anbudsgivarens skall ge kortfattad beskrivning vad den installerade enheten kräver för kringutrustning, t ex nyckel, mobil osv. Kräver enheten batteri och batteribyten? Hur länge kan utrustningen användas innan det krävs batteribyte eller underhåll?
Uppfyller krav	Ja
Kommentar	För att låsa och låsa upp den digitala nyckelenheten krävs en app installerad i en mobiltelefon. Den digitala nyckelenheten kräver batteri. De batterier som används har högt energiinnehåll och normalt behöver batteriet bytas efter ca 46 månader eller 2 gånger under en 10-årsperiod.

Filnamn	Beskrivning	Version
Beskrivning kringutrustning batteri digitala lås Phoniro .pdf		1

6 Godkänd utrustning

Beskrivning	Är utrustningen godkänd av stöldskyddsföreningen eller har andra liknande godkännanden?
Uppfyller krav	Ja
Kommentar	Den digitala nyckelhanteringen är godkänd enligt SSF klass 4 3522 Vi är även en aktiv part som tillsammans med bl a ASSA och Kaba deltar i Svensk stöldskyddsföreningsarbete med att utforma SSF107.

7 Tillbehör eller anslutande produkter

Marcell
- the bright e in business

Beskrivning	Finns tillbehör till systemet som beställaren kan ha nytta av eller finns andra anslutande produkter som kan kopplas till systemet? Är tillbehöret kompatibelt med nyckelsystemet?
Uppfyller krav	Ja
Kommentar	Vi kan erbjuda flera tillbehör och anslutande produkter som är fullt kompatibla med offererat system, se bilaga

Filnamn	Beskrivning	Version
Beskrivning tillbehör Phoniro .pdf		1

8 Överkan på dörr eller vägg?

Beskrivning	Blir det någon överkan på dörren eller väggen vid montering av er produkt?
Uppfyller krav	Ja
Kommentar	Det blir ingen överkan på vägg eller dörr vid montering av våra digitala låsenheter.

Filnamn	Beskrivning	Version
Beskrivning överkan Phoniro.pdf		1

Dokument

Typ	Filnamn	Storlek	Unikt dokument ID
pdf	Nyckelsystem 2017 Svar på Kravspecifikation.pdf	97 KB	20-66-9E-60-2F-33-B7-90-F8-41-09-BF-8F-13-08-AE
xlsx	Prisformulär digitalt Tieto.xlsx	15 KB	16-55-AA-83-6F-C8-F2-46-90-CF-15-33-DE-B4-8C-6B

Marcell
- the bright e in business