	Nyckelsystem 2017/24	
	Kravspecifikation	
Krav	**Kravtext**	**Svar**
1	**Krav på produkten/tjänsten**	
1.1	**Allmänna krav**	
	Vid uppdragets start skall alla krav under detta kapitel vara uppfyllda eller kunna uppfyllas inom av beställarens godkänd tid.	**Svar:** Samtliga krav gällande digitala nyckelenheter, digitala medicinskåp, digitala boendelås för särskilt boende, digital nyckelgömma samt e-tillsyn via kamera är uppfyllda vid uppdragets start.
	Leverantören skall lämna de uppgifter för statistik och beräkning av nyckeltal som beställaren begär.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Leverantören är skyldig att underkasta sig den kontroll samt följa de direktiv som beställaren anger gällande uppföljning av avtalet. Beställaren har rätt att ta in externa företag för att utföra kontroll av leverantören utifrån de krav som ställs i förfrågningsunderlaget och avtalet.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.2	**Arbetsgivaransvar**	
	Leverantören, eller den han anlitar för uppgifter inom uppdragets ram, får ej vidtaga åtgärder stridande mot lag eller kollektivavtal för arbetet eller mot godtagbara regler inom leverantörens kollektivavtalsområde. Brister leverantören i detta avseende har beställaren rätt att häva avtalet.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Arbetstagare som utför arbete inom ramen för avtalet skall under hela avtalsperioden minst ges de arbets- och anställningsvillkor som gäller inom leverantörens kollektivavtalsområde. Mer förmånliga villkor får alltid erbjudas.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Om leverantören anlitar en underleverantör vars arbetstagare utför arbete inom ramen för avtalet, skall motsvarande avtalsvillkor gälla för denne. Det åligger leverantören att säkerställa att de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren efterlevs av de underleverantörer som direkt medverkar till utförande av uppdraget.	**Svar:** Kravet uppfylls. Tieto anlitar Phoniro Systems AB, 556636-2538 som underleverantör.
	Leverantören är skyldig att på begäran av beställaren redovisa hur arbets- och anställningsvillkoren efterlevs.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.3	**Förutsättningar för uppdragets utförande**	

	Leverantören skall leverera nyckelhanteringssystem eller motsvarande, d v s nyckelgömmor, digital nyckelhantering och övriga produkter som efterfrågas i detta förfrågningsunderlag.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	I uppdraget ingår även monteringen och driftsättning av dessa produkter samt att utbilda de personer som skall använda nyckelsystemen.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.3.1	**Efterfrågade produkter**	
	Nyckelsystemet skall:	
	- Nyckelsystemet/digitala nyckelhanteringen skall möjliggöra en säker förvaring av lägenhetsnycklar och samtidigt rationalisera och effektivisera verksamheters nyckelhantering.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	- Kunna fästas på ett sådant sätt att byggnaden ej utsätts för någon större åverkan. Montering och demontering skall kunna utföras utan specialistkunskap. Om inte måste detta tydligt anges i anbudet.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	- På ett enkelt sätt kunna nedmonteras utan synbar åverkan och kunna återmonteras. Finnas tillgänglig för montering i t ex betongvägg och liknande stenmaterial. I detta fall accepteras att montering behöver utföras av person med byggteknisk kunskap. Måste monteringen utföras av leverantören skall detta tydligt upplysas om i anbudet.	**Svar:** Kravet uppfylls. De digitala nyckelenheterna monteras på dörren med befintliga vredskruvar. Vid nedmontering så återställs dörren med tidigare vred.
	- Vara konstruerad för dagligt bruk och vara anpassad för större antal öppnings/stängningscykler per år, samt vara försedd med en smidig hantering av nyckel vid öppning och stängningsförfarande och inte kräva någon större teknisk kunskap av handhavande personal.	**Svar:** Kravet uppfylls. De digitala nyckelenheterna är konstruerade för dagligt bruk och för ett större antal öppnings/stängningscykler per år.
	- Vara gjord av ett utomhusbeständigt material, så att den motstår väta och fukt.	**Svar:** Kravet uppfylls. De digitala nyckelenheter som är avsedda för allmänna utrymmen är tillverkade i ett material som motstår väta och fukt.
	- Nyckelgömman skall omfattas av minst 2 års totalgaranti.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	- Finnas tillgänglig och anpassad för alla på marknaden förekommande nycklar.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	- Nyckelsystemet skall vara säkert och omöjliggöra risken för obehörig nyckelkopiering samt att obehöriga tar sig in i byggnaden.	**Svar:** Kravet uppfylls. Det digitala nyckelsystemet är säkert och de digitala nycklarna går inte att kopiera. Att obehöriga tar sig in i en byggnad ligger

		dock utanför vårt ansvarsområde som leverantör av digitala nyckelsystem
	- Det skall finnas plats för minst 2 st nycklar i nyckelgömman.	**Svar:** Normalt ryms en nyckel i nyckelgömman.
	- Vara anpassad för alla slags lås.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Funktionellt motsvarande system skall uppfylla alla motsvarande krav som nyckelgömman.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.3.2	**Nyckelskåp**	
	Nyckelskåp skall fungera med lås och ha en kontrollfunktion i realtid över uttagna nycklar.	**Svar:** Anbudet omfattar inte nyckelskåp.
	Nyckelskåpen skall levereras inklusive montering.	**Svar:** Anbudet omfattar inte nyckelskåp.
1.3.3	**Alternativa lösningar**	
	Anbudsgivare kan offerera ett alternativt sätt att lösa verksamheters problem avseende nyckelhantering, dock ska förfrågans huvudkrav om funktion och rationalisering (förenkling i hantering och begränsning av antalet nycklar) och effektivisering (tidsvinster vid hantering)vara uppfyllda.	**Svar:** Anbudet omfattar digitala nyckelenheter, digitala medicinskåp, digitala boendelås för särskilt boende, digital nyckelgömma samt e-tillsyn via kamera. Dessa lösningar uppfyller kraven om funktion, rationalisering och effektivisering.
	Alternativa lösningar kommer att utvärderas för sig.	
1.3.4	**Leverans**	
	Leveransdatum fastställs efter överenskommelse mellan parterna. Fritt anvisad leveransadress, av leverantören emballerat, monterat och emballaget borttransporterat.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.3.5	**Garanti**	
	För levererade nyckelsystem gäller en garantitid om minst 2 år som börjar löpa vid leveransgodkännandet.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Om produkt är obrukbar under en period om minst tio (10) dagar, och detta beror på defekt eller fel som köparen har underrättat säljaren om, förlängs garantitiden med motsvarande tid såvida inte stilleståndet beror på felaktig hantering från köparens sida.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	I garantiåtagandet ingår samtliga kostnader såsom kostnader för reservdelar, arbete, resor, traktamenten och transporter.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Garantitiden ska inte anses ha upphört förrän det förebyggande underhållet genomförts och eventuella brister rättats till.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Säkerhetsrelaterade modifieringar ska ingå kostnadsfritt under produktens livslängd.	**Svar:** Kravet uppfylls.

1.3.6	**Dokumentation**	
	Bruksanvisning avseende produkts handhavande och teknisk beskrivning ska vara på svenska.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Produktfaktablad ska innehålla en utförlig produktbeskrivning, uppgift om användningsområde, hanteringssätt, ingående material, förpackningsslag, tillverkningsland mm.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	På transportförpackningen ska - där så är tillämpligt - lämnas uppgift om produktnamn, artikel-, serie- och tillverkningsnummer, typ, modell och storlek.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.3.7	**Service/support**	
	Leverantören skall tillhandahålla support och kostnadseffektiv service. Detta gäller både teknisk support och användarsupport. Med teknisk support avses att leverantören vid behov genomför åtgärder för att vidmakthålla systemets funktionalitet. Med användarsupport avses åtgärder kring systemets användning och funktion.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.3.8	**Support svarstid**	
	Leverantören skall tillhandahålla full support under kontorstid, kl. 08.00 - 17.00.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Om leverantören kan tillhandahålla support utanför kontorstid, skall detta anges i anbudet inklusive pris.	
1.3.9	**Utbildning**	
	Offererat pris ska innefatta utbildning av personal med avseende montering, användande, administration och skötsel av systemet.	**Svar:** Kravet uppfylls.
	Vid behov ska uppföljning av utbildning äga rum på plats med berörd personal.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.3.10	**Kompletteringar/reservdelar**	
	Kompletterande cylindrar, nycklar, digital hantering samt reservdelar till systemet förväntas kunna tillhandahållas av leverantören i minst tio (10) år.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.3.11	**Validering**	
	Validering/uppdatering av systemet skall kunna ske.	**Svar:** Kravet uppfylls.
1.3.12	**Inga volymer garanteras**	
	Inga volymer kan garanteras i denna upphandling.	