Effektiviseringsmöjligheter med Phoniros digitala lås

Bakgrund

Inom hemtjänsten, hemsjukvård och trygghetsjour är hanteringen av nycklar till brukarens hem en återkommande osäkerhetsfaktor. Nyckelhanteringen skapar press och stress för personalen genom att det är många nycklar att hålla reda på. Det tar tid för personalen att hämta och lämna nycklar, särskilt i samband med larm, och det händer att nycklar tappas bort. Förvaltningen ansvarar för många brukarnas nycklar och hanteringen kräver många säkerhetsskåp. I samband med larm, då man först måste åka och hämta nycklar, orsakar nyckelhanteringen att det tar längre tid att komma fram till omsorgstagaren och förlängd resväg innebär också fler körda mil. Det är en relativt hög personalomsättning inom hemtjänsten vilket också ökar osäkerheten kring den traditionella nyckelhanteringen. Brukaren är ofta otrygg vid tanken på att låna ut nyckel som ska förvaras av hemtjänsten och är orolig för att den ska komma på villovägar.

Positiv effekt med Phoniros digitala lås

Genom att använda sig av Phoniros digitala lås med upplåsning via särskild app i mobiltelefonen uppnås flera positiva effekter/effektiviseringar:

- Kan hjälpa brukare snabbare som larmar genom att personal inte först behöver åka och hämta nyckel. Den digitala nyckeln finns alltid i personalens mobiltelefon
- Minskad stress för personalen – slipper att leta nycklar
- Minskad miljöbelastning - bilarna kör färre antal km/år
- Tryggare arbetsmiljö för personalen – som inte färdas i bil, särskilt om vintern på hala väger
- Inga kostnader för låsbyten - inga borttappade nycklar
- Ökad säkerhet/låstrygghet både för brukare och personal – inga fysiska nycklar hanteras/tappas bort, enbart behörig personal kan öppna
- Mer tid till brukarna – nyckelhanteringen tar tid
- Ökad säkerhet för personalen – när alla har mobiltelefon möjliggörs snabb kontakt med polis/trygghetsjour/andra kollegor vid utsatta eller svårbedömda situationer