Ett helt företag – skapat ur en enda fråga

Vad anser du vara hemtjänstens största problem? Kommunerna runt om i landet svarade – hjälp oss att bli av med den omfattande nyckelhanteringen inom hemtjänsten så kommer vi en god bit på väg vad gäller våra bristande resurser. Phoniro utvecklade världens första lösning för digital nyckelhantering, en utveckling som gjordes i nära samarbete med hemtjänsten i flera kommuner. Redan 2005 levererade Phoniro de första digitala låssystemen till två kommuner i södra Sverige. Idag har vi levererat mer än 100 000 digitala lås.

Systemet ska vara både enkelt och upplevas positivt

Phoniro system för digital nyckelhantering ska kunna hanteras av en stor volym användare. Detta innebär att vi har ställt mycket höga krav på användar-upplevelsen. Det ska inte enbart vara enkelt att arbeta med utan det ska också vara en trevlig användarupplevelse. Phoniro har en särskild interaktionsexpert anställd som arbetar med att säkerställa att användar-upplevelsen är hög såväl som lätt att förstå genom täta intervjuer och tester med våra slutanvändare. Phoniros app för digital nyckelhantering ska vara enkel att förstå och det ska vara minimal med knapptryckningar. Genom att arbeta nära slutanvändaren säkerställer vi att upplevelsen av systemet är positiv och med en hög nivå av en positiv interaktions-designs-upplevelse.

Vi jobbar 100 % med fokus på välfärdsteknik

Vi alla på Phoniro arbetar med 100 % fokus på välfärdsteknik. På kontoret i Norrköping finns stationerat projektledare, support, utveckling och till viss del även administration. I Halmstad finns vår logistikavdelning där bl a alla 10 000-tals digitala lås och e-tillsynskameror hanteras och skickas ut till våra kunder. Vi har mångårig erfarenhet av internsystem för särskilt boende och är leverantörer för flertalet boende i Sveriges kommuner.

Erfarenhet

Vi har mycket god erfarenhet av att genomföra 100-tals införandeprojekt. Vi har fler än 200 kommuner av Sveriges 290 kommuner som våra kunder inom äldreomsorg (ordinärt boende och särskilt boende) och området för funktionsnedsättning.

Samarbetspartners och Nätverk

Phoniro har en lång tradition och gott samarbete med flera leverantörer på marknaden. Detta innebär att vi kan erbjuda integration till alla på marknadens mest vanligt förekommande verksamhetssystem och planeringssystem. Phoniro är en aktiv part som tillsammans med bl a ASSA och Kaba deltar i Svensk stöldskyddsföreningsarbete med att utforma SSF107.