

08.02-1 Standard avtalevilkår



**DRAMMEN
KOMMUNE**

Virksomhet/avdeling		Drammen kommune		ID	601.08.02-1
Utarbeidet av:	Morten Rajdeep Singh Deol	Godkjent dato:	18.9.2017		
Godkjent av:	Erik Bruun-Pedersen	Signatur:	MORDEL		
Erstatter:	Vers.04 av 20.04.2015	Revidert dato	18.09.2017		
Versjon:	05	Dato neste revisjon	18.09.2019		

Standard avtalevilkår for Drammen kommune begrenses ikke av andre standardvilkår/standardbetingelser, uansett form og fremleggelses tidspunkt.

Drammen kommune er nedenfor omtalt som "kunden". Der ordet produkt er brukt gjelder dette som en fellesbetegnelse på varer og tjenester.

1. Etikk

- 1.1. Leverandøren forplikter seg til å utøve sin virksomhet på en måte som ikke er egnet til å krenke menneskeverdet eller menneskerettigheter.
- 1.2. Leverandøren skal ikke gi kunden gaver eller personlige fordeler av en art som kan påvirke eller være egnet til å påvirke, handlinger, saksforberedelse eller vedtak
- 1.3. Leverandøren skal ikke benytte kundens navn, eiendeler eller ansatte i reklame uten at det foreligger skriftlig godkjenning fra kunden.
- 1.4. Leverandøren garanterer at barnarbeid ikke benyttes i noe ledd av produksjonen. Jf. ILO – konvensjonene nr. 138 og 182.

2. Kommersielle betingelser

- 2.1. Priser skal oppgis i norske kroner eks. mva.
- 2.2. For varekjøp skal pris fremkomme på spesiell nettopprisliste for kunden, eller som en spesifisert rabatt på gjeldende prisliste.
- 2.3. For tjenestekjøp skal pris oppgis som timepris inkl. alle kostnader og gebyrer. Utgifter i forbindelse med reiser pålagt eller godkjent av kunden i forbindelse med avtalen, dekkes etter statens satser.
- 2.4. Andre kostnader i forbindelse med tjenestekjøp enn de som er nevnt i 2.3, dekkes av kunden dersom de er godkjent skriftlig av denne før de påløper.
- 2.5. Aksepterte pristilbud skal gjelde som bilag til avtalen. Dersom ikke annet er avtalt, er prisene faste i avtaleperioden, eksklusive merverdiavgift, men inkluderer emballasje, toll, skatter og andre avgifter.
- 2.6. Dersom det avtales prisøkning i avtaleperioden, skal denne økningen ikke overstige det som fra leverandørens side kan dokumenteres som rene kostnadsøkninger for den enkelte vare/tjeneste, uten avansepåslag.
- 2.7. Prisøkning skal begrunnes skriftlig minst 2 – to - måneder før ikrafttredelse, og kan ikke iverksettes før kunden har

godkjent prisøkningen. Dersom partene ikke blir enige om prisøkningen, kan partene si opp avtalen med 3 – tre – måneders skriftlig varsel. Prisøkninger skal ikke gjelde i oppsigelsestiden.

- 2.8. Dersom det skjer prisreduksjoner i markedet for de produkter eller tjenester som inngår i avtalen, skal den avtalte pris til kunden automatisk reduseres i samsvar med markedsutviklingen.
- 2.9. Spesialtilbud i perioden, som er mer gunstig enn avtalens betingelser, gjelder automatisk for kunden. Leverandøren forplikter seg til å gjøre slike tilbud kjent for den enkelte virksomhet som omfattes av avtalen.

3. Ansvar

- 3.1. Leverandøren er ansvarlig for at alle leveringer med referanse til denne avtale blir levert i overensstemmelse med de vilkår som er beskrevet i rammeavtalen/kjøpsavtalen.
- 3.2. De produkter som leveres kunden skal til enhver tid være i overensstemmelse med lover forskrifter og retningslinjer på området. Leverandøren er ansvarlig for at de produkter som tilbys, som et minimum holder de kvalitetskrav som er vanlig i bransjen.
- 3.3. Dersom leverandøren engasjerer underleverandører til å utføre arbeidsoppgaver som følge av denne avtalen, er leverandøren ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om han selv sto for utførelsen.

4. Eiendomsrett

- 4.1. Produkter som leveres etter denne avtalen blir kundens eiendom fra og med tidspunktet for korrekt betaling. Gjelder anskaffelsen programvare, får kunden fra samme tidspunkt en evigvarende bruksrett til programvaren og tilhørende dokumentasjon.

5. Konfidensialitet

- 5.1. I løpet av avtaleperioden kan leverandøren og hans ansatte få kjennskap til informasjon om forhold vedrørende avtalen, kunden, kundens ansatte eller andre. Leverandøren skal behandle enhver slik informasjon konfidensielt, og skal ikke offentliggjøre informasjon uten kundens skriftlige godkjenning. Dette avsnittet gjelder også etter et eventuelt opphør av avtalen. All kontakt med media skal foregå i regi av oppdragsgiver.

6. Garanti

- 6.1. For varekjøp skal det om ikke annet er avtalt gjelde 2 - to - års garanti for de leverte varer. Leverandøren skal i garantitiden snarest mulig, og for egen regning, bytte ut defekte deler eller reparere varen slik at leveransen er uten feil og mangler. Garantien omfatter ikke feil som skyldes normal slitasje.
- 6.2. For deler som skiftes ut eller repareres påtar leverandøren seg de samme garantiforpliktelser som nevnt under punkt 6.1, regnet fra det tidspunkt reparasjonen eller utskiften er foretatt.
- 6.3. For tjenestekjøp skal de utførte tjenestene oppfylle de krav og betingelser som er stilt i avtalen i minimum tre år etter avsluttet levering.

7. Bestilling

- 7.1. Leverandøren skal kunne tilknytte seg et system som er likt eller kompatibelt med det systemet som kunden bruker til elektronisk handel.

8. Leveringsbetingelser

- 8.1. For varekjøp gjelder: Fritt levert den enkelte enhet/avdeling på anvist sted. Tilsvarende DDP - anvist plass i henhold til INCOTERMS 2010.
- 8.2. For tjenestekjøp skal leverandørens personale utføre oppdraget hos kunden, om ikke annet er skriftlig avtalt.
- 8.3. Produktet skal leveres med pakkseddel som inneholder opplysninger nevnt i punkt 9.1 med unntak av pris, faktura og forfallsdato
- 8.4. Leverandøren skal være tilknyttet materialretur- og/eller gjenvinningsordninger for produkter der dette er relevant.
- 8.5. Leverandøren forplikter seg til å emballere alle vareforsendelser på en forsvarlig måte. Kunden kan spesifisere avfallsdestruksjon av emballasje og produkt.
- 8.6. Leverandøren skal i nødvendig grad utføre brukeropplæring på egnet sted for

å sikre en faglig og økonomisk riktig bruk av produktet, uten ekstra kostnad for kunden.

- 8.7. Ved levering av kjemikalieprodukter skal produktdatablad på norsk følge leveransen vederlagsfritt og iht. arbeidsmiljølovens bestemmelser.
- 8.8. Kunden forbeholder seg retten til å prøve ut nye produkter i avtaleperioden, også fra andre leverandører dersom dette anses hensiktsmessig.
- 8.9. Kunden har rett til å returnere ubrukte varer for kreditt, forutsatt at varene er i fullgod stand. Returen krediteres med den pris som ble betalt for varen
- 8.10. Ved tilfeller av feillevering plikter leverandøren umiddelbart å levere korrekt vare uten ekstra kostnad for kunden.

9. Betalingsbetingelser

- 9.1. Korrekt faktura skal inneholde klar beskrivelse av hva det faktureres for. Leverandørens navn/adresse og organisasjonsnummer, bestillers bestillingsnummer og navn, navn på virksomhet, ordrenummer, hvis mottatt av kunde, leveringsadresse, dato for bestilling samt faktura og forfallsdato skal alltid oppgis. For tjenestekjøp skal fakturaen inneholde oversikt over antall timer som er arbeidet, med gjenpart av timelister godkjent av kunden. For varekjøp skal det oppgis antall, med nettoppris eller bruttopris med rabatter for alle varer.
- 9.2. Fakturaer som er mangelfulle i forhold til krav om hva faktura skal inneholde, kan bli avvist og returnert leverandør.
- 9.3. Ved fakturering skal det gis fri faktureringsmåned + 30 dager. Kunden skal ikke belastes for gebyrer.
- 9.4. Det betales kun for godkjente leveranser som er i henhold til bestillingen. Delfakturering og utstedelse av faktura før produktet er levert aksepteres ikke, med mindre dette er særskilt avtalt.
- 9.5. Betalingstiden regnes fra mottaksdato på korrekt faktura. Rentefaktura aksepteres ikke dersom sen innbetaling fra kunden skyldes mangelfull, eller uoverensstemmende dokumentasjon, følgebrev, faktura etc. fra leverandøren, eller kvalitetssvikt i leveransen.
- 9.6. Ved forsinket betaling betales forsinkelsesrenter i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats etter Lov om renter ved forsinket betaling.

10. Endringer

10.1. Alle endringer i denne avtalen må foreligge skriftlig, og godkjennes av kunden. Endringene inntas som eget vedlegg og skal være undertegnet av partene for å være gyldig.

10.2. Overdragelse av leverandørens rettigheter og plikter kan kun gjøres etter forutgående skriftlig avtale med kunden. Kunden forbeholder seg retten til å nekte slik overdragelse.

10.3. Nærmere spesifiserte navngitte personer angitt i avtalen kan ikke erstattes av annet personell, uten at dette blir begrunnet av leverandør og godkjent skriftlig av kunden.

11. Statistikk

11.1. På forespørsel skal leverandøren, uten omkostninger for kunden, utarbeide leveringsstatistikk for kunden. Leverandøren må kunne levere statistikk pr. halvår, pr år, og for hele avtaleperioden senest en måned etter utløp av avtalen.

Statistikken skal inneholde opplysninger om:

- Type produkt og modeller
- Levert mengde pr. produkt
- Forbruk i kroner pr. produkt
- Eventuelle andre opplysninger pr. enhet etter avtale

Statistikken skal være utarbeidet i elektronisk form, fortrinnsvis i regneark og Excel-format. Alternativt andre løsninger som er konverterbare til nevnte format.

12. Lønns- og arbeidsvilkår etter forskrift 8. februar 2008 nr 112

For avtaler som omfattes av ovennevnte forskrift gjelder følgende:

12.1. Krav til leverandør og eventuelle underleverandører

a) På områder som er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal leverandøren sørge for at ansatte hos leverandøren og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne kontrakten har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende forskrifter.

b) På områder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal leverandøren sørge for at de samme ansatte har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Med lønns- og arbeidsvilkår menes bestemmelser om minste arbeidstid,

lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

c) Leverandøren skal ha samme forpliktelser avtalefestet i alle avtaler som omfatter ansatte hos underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne kontrakten.

12.2 Administrative bestemmelser og sanksjoner

a) Leverandøren skal innen én måned gjøre rede for hvordan virksomheten ivaretar kravene i pkt. 12.1 i henhold til malen for egenrapportering. Egenrapporteringen skal sendes til oppdragsgiver innen én måned etter kontrakten har startet, med mindre annet er avtalt. Egenrapportering kan kreves flere ganger i løpet av kontraktsperioden.

b) Leverandøren skal på forespørsel og innen tidsfristen satt av oppdragsgiver kunne dokumentere at kravene til lønns- og arbeidsvilkår blir overholdt i egen virksomhet og hos eventuelle underleverandører. Dokumentasjonen kontrolleres av oppdragsgiver eller ekstern kontrollør engasjert av oppdragsgiver. Dokumentasjonen kan inkludere, men er ikke begrenset til, komplett liste med navn på egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, oversikt over allmenngjorte og/eller landsomfattende tariffavtaler som legges til grunn for de samme ansatte, innsyn i leverandørens avtalte lønns- og arbeidsvilkår med eventuelle underleverandører, timelister, arbeidsavtaler, lønnslipper og avtaler om kost og losji.

c) Oppdragsgiver, samt eksterne kontrollører engasjert av oppdragsgiver, har rett til å foreta annonserte og uannonserte stedlige kontroller hos leverandøren, eventuelle underleverandører og ved lokasjonen hvor tjenesten utføres. En stedlig kontroll vil kunne inkludere innsyn i lønns- og personalsystemer.

d) Oppdragsgiver og eventuell ekstern kontrollør som mottar opplysninger på grunnlag av kontrollaktivitetene, har taushetsplikt om opplysningene. Taushetsplikten gjelder ikke overfor

Arbeidstilsynet eller petroleumstilsynet, ei heller overfor ansatte eller interne eller eksterne rådgivere som er nødvendige for å få språklig, økonomisk, juridisk eller annen faglig bistand. Taushetsplikten gjelder også for rådgiverne.

e) Hvis leverandør eller underleverandør får pålegg fra Arbeidstilsynet som gjelder lønns- og/eller arbeidsvilkår, skal leverandøren uten opphold informere oppdragsgiver ved kopi av pålegget. Hvis leverandøren eller underleverandøren ikke utbedrer forholdene i pålegget innen Arbeidstilsynets frister, vil dette bli ansett som mislighold av kontrakten, som vil medføre plikt til å betale dagbøter inntil forholdet er rettet.

f) Hvis brudd på punkt 12.2 a)-e) oppdages av oppdragsgiver eller av tredjepart engasjert av oppdragsgiver, skal leverandøren rette forholdet innen den frist oppdragsgiver fastsetter. Der leverandøren selv oppdager slikt brudd gjennom internkontroll eller egen oppfølging av underleverandører, skal leverandøren uten opphold opplyse oppdragsgiver om forholdene og utbedre forholdene innen frist fastsatt av oppdragsgiver. Oppdragsgiver kan kreve at leverandøren skal utarbeide en plan for forbedringer som skal godkjennes av oppdragsgiver. Hvis forholdene ikke utbedres innen fastsatt frist, vil dette bli ansett som mislighold av kontrakten som vil medføre plikt til å betale dagbøter inntil forholdet er rettet. Dagmulkten per dag skal utgjøre 1 promille av årlig kontraktssum, men ikke mindre enn kr. 5000. Dagboten påløper automatisk. Dagbotens maksimal periode vil være 100 dager med mindre annet fastsettes av oppdragsgiver i kontraktsperioden.

Ved brudd av ikke ubetydelig karakter har oppdragsgiver rett til å stanse arbeidene for leverandørens regning og risiko. Dersom brudd på bestemmelsene har skjedd hos underleverandør, kan oppdragsgiver kreve at leverandøren skifter underleverandør. Skifte av underleverandør skal skje for leverandørens regning og risiko. Leverandør plikter å ha tilsvarende bestemmelser i sine kontrakter med underleverandører.

Ved alvorlige brudd, eller brudd som medfører fare for ansattes liv og helse, ved gjentatte brudd eller ved avtalt maksimal periode med dagbøter, anses det som vesentlig mislighold som gir oppdragsgiver rett til å heve kontrakten.

13. Etiske krav

13.1 Våre Leverandører og Avtalepartnere skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. Varer som leveres til Drammen kommune skal være fremstilt under forhold som er forenlige med kravene angitt nedenfor. Kravene bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet. I henhold til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UN GP) har selskaper et selvstendig ansvar for å respektere de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene og ILOs kjernekonvensjoner (prinsipp 12). Dette gjelder også for offentlige virksomheter i deres anskaffelser (prinsipp 6)ⁱ.

Dersom Leverandør bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakt, er Leverandør forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene i leverandørkjeden.

13.2 Forbud mot barnarbeid (ILOs kjernekonvensjoner 138 og 182)

- Barn under 15 år (14 eller 16 år i enkelte land) skal ikke utføre noen typer arbeid som er til hindring eller skade for deres utdanning og/eller utvikling.
- Barn under 18 år skal ikke arbeide nattsift, eller utføre noen typer arbeid som vil sette deres sikkerhet, fysiske og/eller mentale helse i fare.
- Barn har rett til å bli beskyttet mot økonomisk utnyttning i arbeid.

13.3 Forbud mot tvangsarbeid (ILOs kjernekonvensjoner 29 og 105)

- Tvangsarbeid eller ufrivillig arbeid skal ikke forekomme i noen form, herunder også som et middel for opplæring, straff eller for å fremme arbeidsdisiplin.
- Arbeidstakere skal ikke måtte levere depositum eller identifikasjonspapirer til arbeidsgiver.
- Arbeidstakere er fri til å avslutte arbeidsforholdet etter en rimelig oppsigelsestid.

13.4 Forbud mot diskriminering (ILOs kjernekonvensjoner 100 og 111)

ⁱ Aktsomhetsvurdering med hensyn til menneskerettigheter (Human Rights Due Diligence) er en anerkjent og anbefalt

metode for fremme slike rettigheter, <http://www.responsiblebusiness.no/>

- Arbeidstakere skal ikke forskjellsbehandles på grunnlag av kjønn, rase, hudfarge, religion, politisk oppfatning, nasjonal opprinnelse, sosial status, fagforeningsarbeid eller personlige forhold i arbeidssituasjoner eller i tilgang til arbeid.
- Lønnen skal være lik for likt arbeid.

13.5 Forbud mot manglende respekt for fagorganisering og kollektive forhandlinger (ILOs kjernekonvensjoner 87 og 98)

- Arbeidstakere og arbeidsgivere har rett til å danne, eller slutte seg til de organisasjoner de selv måtte ønske, og til å drive kollektive forhandlinger og dele innholdet.
- All aktivitet i forhold til denne organiseringen skal skje helt uten represalier eller andre former for forulemping for deltagerne.
- Arbeidsgiver må på ingen måte hindre arenaer for møter og kollektive forhandlinger.
- Der organisasjonsfrihet og retten til kollektive lønnsforhandlinger er begrenset ved nasjonal lov, skal arbeidsgiver legge til rette for, og ikke hindre, parallelle mekanismer til fri og uavhengig organisering og forhandling.

13.6 Leverandøren plikter å påse at produksjon av ytelser regulert til denne kontrakten skjer i henhold til produksjonslands nasjonale lovgivning:

Nasjonal lovgivning der produksjon finner sted skal etterleves. Av særlig relevante forhold fremheves 1) lønns- og arbeidstidsbestemmelser; 2) helse, miljø og sikkerhet; 3) regulære ansettelsesforhold, inklusive arbeidskontrakter; samt 4) lovfestede forsikringer og sosiale ordninger.

13.7 Leverandøren er forpliktet til å etterleve punkt 13.1 – 13.5 i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Dette skal dokumenteres ved:

- Egenrapportering og / eller
- Oppfølgingssamtaler og /eller
- Kontroll av arbeidsforholdene

Brudd på punkt 1 - 5 innebærer kontraktsbrudd. Ved kontraktsbrudd plikter Leverandøren å rette bruddene innen den tidsfrist som Oppdragsgiver bestemmer, så fremt denne ikke er usaklig kort. Rettelsene skal dokumenteres skriftlig og på den måten Oppdragsgiver bestemmer. Vesentlig mislighold av kontraktsforpliktelsene kan påberopes av Oppdragsgiver som grunnlag for heving selv om Leverandør retter forholdene. Dersom brudd skjer i leverandørkjeden kan

Oppdragsgiver kreve at Leverandøren skifter ut underleverandør(er). Dette skal skje uten kostnad for Oppdragsgiver.

Dersom Leverandøren blir klar over forhold i strid med kontraktsvilkårene, skal Leverandøren rapportere dette til Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold.

14. Arbeidsgiveransvar

- 14.1. Kunden har ikke under noen omstendighet arbeidsgiveransvar for personell som utfører oppdrag for leverandør.

15. Sikkerhet og kvalitetssikring

- 15.1. Leverandøren er ansvarlig for å ivareta nødvendige tiltak for helse-, miljø- og sikkerhet innen egen organisasjon og under arbeidet hos kunden.
- 15.2. Dersom oppdraget utføres på kundens anlegg/eiendom/virksomhetsområde skal leverandørens personell følge kundens regler for sikkerhet og arbeidsmiljøforhold. Leverandøren skal, om kunden ber om det kunne dokumentere fungerende internkontrollsystem og/eller kvalitetssikringssystem som er relevant for oppdragets art. Norske lover og forskrifter skal tilfredsstilles med tanke på HMS (Helse, miljø og sikkerhet).

16. Forsikring (Gjelder tjenestekjøp)

- 16.1. Dersom ikke annet er avtalt skal leverandøren, for egen regning, tegne og opprettholde ansvarsforsikring tilpasset leverandørens virksomhet, som dekker tap eller skade på person eller materiell med et forsikringsbeløp som tilfredsstillende 150 ganger grunnbeløpet i folketrygden (G) og formues
- 16.2. forsikring med dekning minimum 5 ganger folketrygden (G). Leverandøren er forpliktet til å varsle kunden dersom forsikringsvilkårene endres, blir oppsagt eller utløper, samt fra hvilket tidspunkt dette inntreffer. Leverandøren skal om kunden krever det, fremlegge dokumentasjon/forsikringsbevis som viser forsikringsomfanget.
- 16.3. Ansvarsforsikringen skal være gyldig mens avtalen løper, og i 1 – ett – år etter avtaleperiodens utløp.
- 16.4. Manglende eller utilfredsstillende forsikring anses som vesentlig mislighold.

- 16.5. Forsikringsbeviset skal også inneholde opplysninger om dekningsprinsipp og egenandelens størrelse. Forsikringsbeviset skal ikke inneholde bestemmelser som reduserer kundens rett til å kreve erstatning direkte fra forsikringsselskapet, eller som kan redusere kundens krav på grunn av sikredes forhold etter at forsikringstilfellet er inntrådt. Forsikringsbeviset skal ikke inneholde unntak i forhold til bestemmelsene i denne avtalen.

17. Force Majeure

- 17.1. Partene er ikke ansvarlig for forhold som skyldes force majeure, med mindre annet uttrykkelig er bestemt. Dersom en force majeure situasjon inntreffer skal partene varsle hverandre umiddelbart. Ved eventuelt muntlig varsel, skal dette umiddelbart bekreftes skriftlig.
- 17.2. I tilfelle av force majeure bortfaller partenes plikter og rettigheter etter avtalen så lenge tilstanden varer. Varer tilstanden mer enn 60 kalenderdager, kan kunden si opp avtalen med - 5 – fem - dagers skriftlig varsel til leverandøren.

18. Mislighold

- 18.1. Det foreligger mislighold dersom leveransen ikke dekker de formål, krav og spesifikasjoner som følger av avtalen, eller ikke er rettidig levert. Dersom det må antas at levering ikke kan skje i henhold til avtalt tidsplan, eller at leveringen vil være mangelfull, skal leverandøren uten ugrunnet opphold gi kunden skriftlig varsel om dette.
- 18.2. Dersom mangler eller forsinkelser ikke er rettet innen 10 virkedager, kan kunden foreta dekningskjøp uten meromkostninger for kunden. Fristen regnes fra leverandøren har mottatt skriftlig varsel om dette.
- 18.3. Ved vesentlig mangel og eller vesentlig forsinkelse, kan kunden i alle tilfelle heve avtalen med øyeblikkelig virkning
- 18.4. Det skal bl.a. regnes som vesentlig mislighold dersom leverandøren utøver sin virksomhet i strid med noen av de forhold som fremgår av punkt 1 eller bidrar til dette.
- 18.5. Kunden kan i alle tilfelle også kreve erstatning for påført økonomisk tap som følge av leverandørens mislighold. Dette er begrenset til direkte tap og gjelder ikke indirekte tap, med

mindre leverandøren eller noen leverandøren svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

- 18.6. Ved mislighold kan kunden også kreve prisavslag etter gjeldende rett.

19. Reklamasjon

- 19.1. Kunden har rett til å påberope seg mislighold i inntil 45 dager etter at kunden har oppdaget eller burde oppdaget dette. Innen denne frist må kunden også angi hvilke konsekvenser (misligholdsbeføyelser) som vil bli gjort som følge av misligholdet. Enhver reklamasjon må være skriftlig for å være gyldig.
- 19.2. Absolutt reklamasjonsfrist er 3 år regnet fra levering er skjedd.
- 19.3. Leverandøren kan ikke i noe fall gjøre gjeldende at kunden har reklamert for sent dersom leverandøren har vært grovt uaktsom, uærlig, eller for øvrig har handlet i strid med god tro

20. Opphør

- 20.1. Dersom ikke annet er avtalt, kan begge parter si opp avtalen med 3-tre-måneders skriftlig varsel.
- 20.2. Kunden har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom leverandøren er insolvent, konkursbegjæring er fremsatt, er rettskraftig dømt for deltakelse i kriminell organisasjon eller for korrupsjon, bedrageri eller hvitvasking av penger eller leverandørens godkjenning for de leverte produkter opphører.

21. Tvister og rettsvalg

- 21.1. Dersom det oppstår tvist mellom partene om forhold som vedrører denne avtalen, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger/minnelighet. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 2-to-måneder, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler, med Drammen tingrett som vernetting i første instans.

Ved enhver avtale inngått på vegne av Drammen kommune tas det forbehold om at avtalen helt eller delvis vil bortfalle dersom avtalen skulle komme i strid med norsk lov, ikke er inngått i tråd med interne fullmakter, at det ikke foreligger nødvendig budsjettdekning eller at vedtak ikke er truffet av myndighet i henhold til Drammen kommunes interne delegasjonsreglement.

Standard avtalevilkår er en del av avtalen mellom partene og inntas som vedlegg til avtaleverk mellom partene.