

## SPESIELLE KONTRAKTSVILKÅR

### 1. FAKTURERINGSVILKÅR

#### 1.1. Fakturamottak og -behandling i fylkeskommunen

Troms fylkeskommune har fra 22. juni 2012 innført elektronisk fakturabehandling for hele virksomheten.

Troms fylkeskommunes fakturamottak har følgende adresse:

**Troms fylkeskommune**  
**<Navn på enhet>**  
**Postboks 338 Alnabru**  
**0614 OSLO**

Vi oppfordrer også våre leverandører til å benytte eFaktura. Vår eFakturaadresse er vårt org.nr. 864 870 732 og vårt aksesspunkt er Nets.

Faktura i PDF - format kan sendes per e-post til: [faktura-tromsfylke@nets.eu](mailto:faktura-tromsfylke@nets.eu)

#### 1.2. Krav til merking av faktura

For å sikre god fakturabehandling er det viktig at retningslinjene for fakturamerking følges. Les mer om disse her:

- [Elektronisk faktura til Troms fylkeskommune](#)

**Alle fakturaer skal uten unntak sendes til oppgitt fakturaadresse eller e-post ovenfor, eller aller helst som elektronisk (EHF) faktura.**

Vi gjør oppmerksom på at:

- Alle fakturaer til Troms fylkeskommune SKAL inneholde et oppgitt 5-sifret-ressursnummer som bestillingsreferanse - uansett format (de 5 sifrene skal stå i fakturafeltet «Deres ref.»)
- Faktura som er feiladressert vil returneres til leverandør
- Faktura som ikke oppfyller krav til innhold, kvalitet eller merking vil bli returnert

Leverandøren må selv dekke alle kostnadene vedrørende e-handel/e-faktura-kravet, og eventuelt innkalkulere dette i inngitt tilbud.