

Bilag til Rammeavtalen – Driftsbistand (kontraktsområde 5)

Innhold:

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder	2
Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen	3
Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag	4
Bilag 4: Administrative bestemmelser	5
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser	6

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder

Avtalens punkt 1.1 Formål og omfang

Forskningsrådet skal ha rett til å gjøre avrop som dekker Forskningsrådets behov for konsulenttjenester knyttet til driftsbistand. Forskningsrådet har til enhver tid behov for operativ driftsbistand i større eller mindre omfang.

Forskningsrådets IT-systemer baserer seg bl.a. på følgende teknologier:

- Mobiltelefoner fra Apple
- Bærbare PCer med Microsoft OS fra Lenovo
- Virtuelle servere med Windows OS
- Nettverksløsninger hovedsakelig fra HP
- Brannmur fra Fortinet
- Servicedesksystem fra CA (CA Servicedesk)
- Mailsystem fra Microsoft (MS Exchange)
- Softwaredistribusjon fra Microsoft (MS SCCM)
- Microsoft Sharepoint
- Database fra Microsoft (MS SQL Server)
- SAN-teknologi fra Hitachi
- Publiseringsløsningen Oracle Webcenter Sites
- Cisco videokonferanseløsninger
- Telefoniløsning fra Microsoft og Competella (sentralbord)
- Server- og blade-løsninger fra HP
- Backupsystem fra IBM (TSM) og Avepoint
- Virtualiseringsplattform fra VMWare
- Søketeknologi fra Fast, Solr, Elastic Search
- Identity and Access Management fra ForgeRock
- Office 365

Dokumentet *Teknisk beskrivelse av Forskningsrådets IT-systemer* er vedlagt konkurransegrunnlaget til orientering. Dette dokumentet gir en forståelse av det tekniske miljøet leveransene vil skje innenfor.

Forskningsrådet har behov for tilgang på konsulentteam som i sum innehar kompetanseegenskapene som er opplistet nedenfor. Opplistingen, med tilhørende beskrivelser, reflekterer samtidig Forskningsrådets eventuelle leveransebehov under rammeavtalen.

De ulike momentene under «beskrivelse». skal ikke forstås som minstekrav, men som momenter som leverandøren skal beskrive i sitt tilbud (Leverandørens besvarelse på oppdragsbeskrivelsen del I, II og III samt vedlagte CVer). Det vil ikke medføre avvisning om det tilbudte teamet mangler kompetanse innenfor ett eller flere momenter fra feltet «beskrivelse».

Leverandørens besvarelse vil være gjenstand for evaluering. Det vil være positivt hvis flere personer i teamet besitter de etterspurte egenskapene (overlappende kompetanse).

Nr.	Kompetanseområde	Beskrivelse
1	Microsoft plattform	• Klient OS • Server OS • Mailsystem • Database • Samhandling • Softwaredistribusjon
2	Infrastruktur	• Nettverksløsninger hovedsakelig fra HP • Brannmur • SAN-teknologi • Server- og blade-løsninger • Backupsystem fra IBM (TSM) og Avepoint • Virtualiseringsplattform fra VMware • Søketeknologi
3	Telefoni	• Mobiltelefoner fra Apple • Cisco videokonferanseløsninger • Telefoniløsning fra Microsoft og Competella (sentralbord)
4	Skyteknologi	• Microsoft, Amazon etc. • Private Cloud (VMware, vCloud)
5	Sikkerhet	• Pen-testing • Hacking/Virusutbrudd • Herding av OS • Overvåking • Cloud sikkerhet

Det forventes at større deler av tjenestebehovene vil vedrøre kompetanseområde nummer 2, og tilgang til slik kompetanse er derfor viktig for Forskningsrådet.

Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen

Avtalens punkt 2.1 Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop)

Forskningsrådet vil tildele kontrakter under rammeavtalen gjennom minikonkurranser. Minikonkurransene vil gjennomføres med utgangspunkt i den samme evalueringsmodellen som er angitt i konkurransegrunnlaget pkt. 5.

Forskningsrådet vil i tillegg kunne evaluere tildelingskriteriet «kvalitet» i minikonkurransene på bakgrunn av ett eller flere av følgende kriterier:

- eksempel brukerscenario
- løsningsbeskrivelse
- leveringstid
- tilbudt kompetanse

Forskningsrådet vil i hver minikonkurranse konkretisere et særskilt leveransebehov gjennom vilkår som tilbudene i minikonkurransen vil bli vurdert på bakgrunn av.

Avtalens punkt 3.2 Tilbudsplikt

Leverandøren plikter å inngi tilbud i minikonkurranser på tjenesteområder som er omfattet av rammeavtalen. Vilkårene i disse tilbudene skal ikke være dårligere enn vilkårene som leverandøren tilbød i konkurransen om rammeavtalen.

Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag

Avhengig av området for det enkelte avrop, vil leveransen reguleres av avtalevilkårene som det er kryssset av for nedenfor:

	Avtale	Utgiver	Versjon	Valgt(e) tildelingskontrakt(er)
SSA-K	Kjøpsavtalen, avtale om kjøp av programvare og utstyr	Difi	juli 2015	[☐]
SSA-T	Utviklings- og tilpasningsavtalen, avtale om levering av programvare som utvikles eller tilpasses for Kunden	Difi	juli 2015	[☒]
SSA-S	Smidigavtalen, avtale om smidig programvareutvikling	Difi	juli 2015	[☐]
SSA-V	Vedlikeholdsavtalen, avtale om vedlikehold og service av utstyr og programvare	Difi	juli 2015	[☒]
SSA-D	Driftsavtalen, avtale om kjøp av driftstjenester	Difi	juli 2015	[☐]
SSA-B	Bistandsavtalen, avtale om bistand fra Konsulent	Difi	juli 2015	[☒]
SSA-O	Oppdragsavtalen, avtale om utrednings- og utviklingsoppdrag fra Konsulent	Difi	juli 2015	[☒]

Under forutsetning av at det oppnås enighet om dette med partene til rammeavtalene, vil det være ønskelig å innarbeide eventuelle nye versjoner av de relevante SSA-avtalene som blir publisert i løpet av rammeavtalens løpetid. Forutsetningen for dette er at den aktuelle nye versjonen ikke vil innebære en anskaffelsesrettslig vesentlig endring av kontraktsvilkårene.

Avtalens punkt 2.2 Avtalevilkår for de enkelte tildelte kontrakter

Minikonkurranser

Vilkårene konkretiseres og suppleres i den enkelte minikonkurranse, herunder gjennom Forskningsrådets oppdragsbeskrivelse i den aktuelle konkurransen.

Tilbudt personell

Det tilbudte personellet for hvert avrop/minikonkurranse skal i utgangspunktet bestå av personer som inngår i det tilbudte teamet. Det tilbudte teamets sammensetning og kompetanse fremgår av Leverandørens besvarelse på oppdragsbeskrivelsen del I, II og III samt vedlagte CVer. Disse dokumentene inngår i dette punkt 2.2.

Forskningsrådet kan akseptere at personer i det tilbudte teamet byttes ut med andre personer som har minst tilsvarende kompetanse.

Enkelte avrop vil kunne innebære at det må tilbys flere konsulenter enn dem som inngår i det tilbudte teamet. Forskningsrådet vil da vurdere kompetansen til disse ytterligere konsulentene separat.

Personell som Forskningsrådet på saklig grunnlag ikke ønsker å benytte, eller ønsker skiftet ut skal snarest mulig, og senest innen 14 kalenderdager erstattes med annet personell med minst tilsvarende kompetanse.

Leverandørens bruk av underleverandører krever Kundens skriftlige forhåndssamtykke. Leverandør er ansvarlig for at eventuelle underleverandørers arbeid blir utført på en slik måte og av en slik kvalitet som om de selv var ansvarlig for utførelsen.

Rettigheter

Det presiseres at oppdragsgiver praktiserer at kunden (Forskningsrådet) får full eiendoms- og disposisjonsrett til resultat av arbeid utført for kunden, herunder eksklusiv opphavsrett i den grad resultatet har opphavsrettslig vern. Metodikk, rutiner, kompetanse mv. som Leverandøren bringer inn i oppdraget og evt. videreutvikler gjennom utførelse av oppdraget, forblir Leverandørens eiendom. Dette prinsipp skal legges til grunn om ikke annet særskilt avtales i forbindelse med gjennomføringen av et konkret prosjekt.

Følgende presisering tas inn i den generelle avtaleteksten i SSA-T pkt. 10.3 *Rettigheter til tilpasninger*:

«Forskningsrådet får full eiendoms- og disposisjonsrett til resultatet av arbeid utført for Kunden, herunder eksklusiv opphavsrett i den grad resultatet har opphavsrettslig vern. Metodikk, rutiner, kompetanse mv. som Leverandøren bringer inn i oppdraget og evt. videreutvikler gjennom utførelse av oppdraget, forblir Leverandørens eiendom.»

Bilag 4: Administrative bestemmelser

Avtalens punkt 1.3 Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse

Rammeavtalen har en varighet på tre år (3 år), med en ensidig opsjon for Forskningsrådet på forlengelse i ett år (1 år).

Avtalen starter opp 1.1 2018, og løper til 31.12. 2020.

Opsjonen må eventuelt gjøres gjeldende skriftlig, og senest innen 15. november 2020.

Tildeling av kontrakt under rammeavtalen (avrop) kan skje i hele rammeavtalens periode. Hver tildelte kontrakt innenfor rammeavtalen kan ha varighet utover rammeavtalens varighet.

Avtalens punkt 1.4 Partenes representanter

Bemyndiget representant for leverandøren er, med mindre annet avtales for den enkelte kontrakt, kontaktpersonen angitt i leverandørens tilbudsbrev. En eventuell utskiftning av den bemyndigete representanten er betinget av Forskningsrådets godkjenning.

Leverandøren skal utpeke 1-2 kontaktpersoner med bred faglig kompetanse og forståelse for Forskningsrådets behov, som skal være ansvarlig for det enkelte oppdrag.

Forskningsrådet oppnevner sine bemyndigete representanter i forbindelse med inngåelsen av rammeavtalen, og den enkelte kontrakt under denne.

Avtalens punkt 3.1 Plikt til å svare på henvendelser

Leverandøren plikter å besvare Forskningsrådets henvendelser innen tre (3) timer.

Avtalens punkt 5.1 Samarbeid

Partene har en gjensidig forpliktelse til å samarbeide i god tro og i tråd med god forretningsskikk. Partene kan foreslå status-/evalueringsmøter på ethvert tidspunkt gjennom avtalens løpetid.

Bilag 5: Pris og prisbestemmelser

Avtalens punkt 6.1 Priser

Priser for Leverandørens ytelser avtales i den enkelte kontrakt under rammeavtalen. Timeprisene skal ikke være høyere enn «grunnprisene» som fremkommer nedenfor, justert iht. pkt. 6.2. [det utfylte prisskjema tas inn her]

Beskrivelse	Timepris per konsulent, eks. mva (angitt i NOK).
Konsulent, inntil 5 års relevant erfaring	
Seniorkonsulent, mellom 5 og 10 års relevant erfaring	
Sjefskonsulent, over 10 års relevant erfaring	

Leverandørene har ikke krav på ytterligere vederlag for kostnader til konsulenter enn den avtalte timeprisen. Forskningsrådet godtgjør ikke overtid utover avtalt timepris.

Konsulentene skal stille med egne PCer, så sant kunden ikke krever at oppgaven skal utføres på kundens utstyr.

Avtalens punkt 6.2 Prisendringer

Grunnprisene i pkt. 6.1. skal gjelde uendret gjennom hele avtaleperioden, men slik at det ved hvert årsskifte foretas en justering tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen) med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen ble inngått.