

Gjennomføring av spørreundersøkelse

Kartlegging av bakgrunn/demografiske variabler

Ønsker i tillegg til svar på spørreskjemaet å kartlegge følgende bakgrunnsinformasjon:

1. Høyeste utdanning/(Yrke) (Obligatorisk)
2. Husholdningstype
3. By/land
4. Boligtype (Enebolig/Rekkehus/Leilighet)
5. Husholdningens inntekt
6. Eie/leie
7. Mann/Kvinne (Obligatorisk)
8. Alder (Obligatorisk for kategoriene 20-35, 35-62, over 62)
9. Postnummer (for å vite nettselskap)

Innledende informasjonstekst:

Strømregningen kan i hovedsak deles inn i to hovedområder: nettleie og kjøp av elektrisk kraft. Begrepene kraft, elektrisitet og strøm blir i daglig tale brukt om hverandre, men det samme i denne sammenhengen.

Nettleie: For å få transportert den elektriske kraften til boligen din, må du leie plass i elektrisitetsnettet. Dette gjøres gjennom å inngå en avtale med det lokale nettselskapet, som eier elektrisitetsnettet i området der du bor. Nettselskapet er ansvarlige for å transportere den elektriske kraften du kjøper. Leie av nett er monopolbasert virksomhet i Norge. Det betyr at du ikke kan velge hvilken nettleverandør du ønsker å være tilknyttet.

Kjøp av elektrisk kraft: Elektrisk kraft kjøpes av en kraftleverandør. Det finnes et bredt utvalg, og du velger selv hvem du ønsker å kjøpe av. De ulike kraftleverandørene tilbyr forskjellige kraftavtaler, og du kan selv velge hvilken type kraftavtale du ønsker å inngå. Kraftleverandørene konkurrerer om å få deg som kunde, både på pris og andre kontraktsvilkår.

Fakturering: I utgangspunktet kan du motta en egen faktura for nettleie, og en egen faktura for kraftlevering. Dersom nett- og kraftselskapet du er abonnent hos tilbyr fellesfakturering, kan det være at du kun mottar én samlet faktura som både inneholder kraftpris og nettleie.

Spørsmål

A Tilstedeværelse i energimarkedet

INFO: En husholdning har som regel en eller flere energikilder.

1. Hvilke av følgende energikilder brukes i din husholdning? (multi)
 - a. Elektrisitet
 - b. Fjernvarme
 - c. Olje/gass/parafin
 - d. Vedfyring
 - e. Bio/pellets
 - f. Annet
 - g. Vet ikke

INFO: Forbruket av elektrisk kraft registreres i antall kjøpte kilowatt timer (kWh).

2. Hva er boligens omtrentlige forbruk av elektrisk kraft (kWh) på et normalt år?
 - a. 0-6000 kWh i året mindre
 - b. 6000-12000 kWh i året
 - c. 12000-20000 kWh i året
 - d. 20000-30000 kWh i året
 - e. 30000 kWh i året eller mer
 - f. Vet ikke
3. Hvor høy er strømregningen din en vintermåned i et normalt år?
 - a. 500 kroner eller mindre
 - b. 500-1000 kroner
 - c. 1000-2000 kroner
 - d. 2000-3000 kroner
 - e. 3000 kroner eller mer

- f. Vet ikke
4. Hvilke rom i boligen varmer du vanligvis opp i kalde perioder? (Kryss av for flere dersom et rom har flere funksjoner, for eksempel stue og kjøkken i ett). (multi)
- a. Stue
 - b. Kjøkken
 - c. Eget soverom
 - d. Barnas soverom
 - e. Bad
 - f. Gjesterom
 - g. Kontor
 - h. Gang
 - i. Bod
 - j. Garasje
 - k. Vet ikke
5. Hvilken temperatur pleier du å ha i stuen om vinteren?
- a. 18 grader eller lavere
 - b. 19-20 grader
 - c. 21-23 grader
 - d. Over 24 grader
 - e. Vet ikke
6. Har du/dere investert i energibesparende tiltak i egen bolig?
- a. Ja (Gå videre til neste)
 - b. Nei (Hopp over neste, gå videre til 8)
7. Hvilke energibesparende tiltak har du/dere investert i egen bolig? (multi)
- a. Etterisolering av for eksempel tak, gulv eller vegg
 - b. Luft/luft varmepumpe
 - c. Annen varmepumpe
 - d. Energibesparende belysning
 - e. Automatisk temperaturstyring, for eksempel nattsenking og/eller dagsenking

- f. Skiftet til bedre isolerte vinduer
- g. Skiftet ut gamle elektriske apparater med noen som er mer energieffektive
- h. Isolert varmtvannstanken
- i. Byttet til sparedusj
- j. Ingen av de nevnte tiltakene er gjennomført
- k. Andre tiltak
- l. Vet ikke

INFO: Det finnes et bredt utvalg av ulike kraftleverandører. Du har selv valgt hvem du ønsker å kjøpe kraft av, og hvilken kraftavtale du har inngått. De mest vanlige avtalene er Spot-/Markedspris, Standard variabel eller variabel pris og Fastpris. Spot/Marked: (forklaring kommer), Variabel:(forklaring kommer), Fastpris:(forklaring kommer)

8. Hvilken kraftleverandør har du?

- a. _____ (Fyll inn)
- b. Vet ikke

9. Hvilken kraftavtale (kontraktstype) har du?

- a. Spot/Marked
- b. Variabel
- c. Fastpris
- d. Annet
- e. Vet ikke

INFO: Nettselskapet er ansvarlige for å transportere den elektriske kraften til boligen din.

10. Har nettselskapet installert automatiske strømvlesere i din bolig?

- a. Ja (Hvis ja, gå til 11)
- b. Nei (Hvis nei, gå til 12)
- c. Vet ikke (Hvis vet ikke, gå til 12)

11. Når ble denne måleren installert?

- a. For mindre enn 1 år siden

- b. 2-3 år siden
- c. 4-5 år siden
- d. 6 år siden eller mer
- e. Vet ikke

12. Omtrentlig hvor mange i din omgangskrets kjenner du til som har byttet kraftleverandør/kraftavtale?

- a. Ingen
- b. Et fåtall
- c. Flere enn halvparten
- d. De fleste jeg kjenner
- e. Vet ikke

13. Hva er grunnen til at du har eksisterende kraftavtale?

- f. Det er det eneste alternativet jeg har blitt tilbudt
- g. Det var det billigste alternativet da jeg inngikk avtalen
- h. Det var det billigste alternativet på lang sikt
- i. Det var det alternativet med minst svingninger i pris
- j. Alternativet hadde en "Topp 10"-prisgaranti.
- k. Alternativet kunne garantere meg 100 % fornybar kraft.
- l. Ingen av delene
- m. Annet
- n. Vet ikke

14. Føler du at du har en god oversikt over følgende kontraktsvilkår i din kraftavtale? (ja/nei)

- o. Vet du hvordan prisen fastsettes? (ja/nei)
- p. Vet du om kontrakten har bindingstid? (ja/nei)
- q. Vet du om prisen kan endres i løpet av gyldighetstiden for kontrakten? (ja/nei)
- r. Vet du om og hvordan kraftleverandøren varsler deg om prisendringer? (ja/nei)
- s. Vet du hvor du kan finne den til enhver tid gjeldene prisen på kraften du bruker? (ja/nei)
- t. Har du hørt om grønne sertifikater/ elsertifikater? (ja/nei)

B: Deltagelse/aktivitet i kraftmarkedet

1. Hvem er det som håndterer strømgeregningen i husholdningen (leser av måler og/eller betaler)?
 - a. Jeg (Gå til 2)
 - b. Noen andre håndterer den, men jeg følger med på målerstand og/eller kraftprisen (Gå til 2)
 - c. Noen andre håndterer den, og jeg følger verken med på målerstand eller kraftpris (Gå til personkarakteristikk)

Kraftleverandør

2. Har du eller noen i din husstand noen gang byttet kraftleverandør, dvs. sagt opp avtale med en kraftleverandør og inngått en avtale med en ny kraftleverandør?
 - a. Ja, jeg har byttet kraftleverandør (Hvis a, gå videre til "Har byttet kraftleverandør")
 - b. Nei, jeg har aldri byttet kraftleverandør, men jeg har byttet kraftavtale (for eksempel fra en spotprisavtale til en fastprisavtale) (Hvis b, gå videre til "Har byttet kraftavtale")
 - c. Jeg har verken byttet kraftleverandør eller kraftavtale. (Hvis c, gå videre til Har ikke byttet kraftleverandør)
 - d. Vet ikke (Hvis d, gå videre til Personkarakteristikk)

Har ikke byttet kraftleverandør

1. Hvilken av følgende beskriver deg best?
 - a. Jeg har aldri vurdert å bytte kraftleverandør (Hvis, gå videre til **Jeg har aldri vurdert å bytte kraftleverandør**)
 - b. Jeg har vurdert å bytte kraftleverandør, men ikke gjort det (Hvis, gå videre til **Har sett etter informasjon for kraftleverandør, men bestemt meg for ikke å bytte**)

Jeg har aldri vurdert å bytte kraftleverandør

2. Hvorfor har du aldri vurdert å bytte kraftleverandør? (multi)
 - a. Jeg bryr meg ikke om kraftkostnadene og hvilken kraftleverandør jeg har
 - b. Jeg visste ikke at det gikk an å bytte kraftleverandør
 - c. Jeg foretrekker den kraftleverandøren jeg har i dag fordi den er lokal

- d. Jeg foretrekker den kraftleverandøren jeg har i dag fordi den gir meg både kraftpris og nettleie på samme faktura
- e. Jeg har den rimeligste avtalen i dag
- f. Alle kraftleverandører er de samme uansett
- g. Jeg vet ikke hvordan jeg bytter kraftleverandør
- h. Jeg tror det koster penger å bytte kraftleverandør
- i. Annet (spesifiser?)
- j. Vet ikke

3. Hva tror du kunne påvirket deg til å bytte kraftleverandør? (multi)

- a. Hvis jeg ble overbevist om at det var fordelaktig å bytte av enten en salgsperson eller reklamemateriell
- b. Dårlig erfaring fra eksisterende kraftleverandør, for eksempelfeil på regningen, dårlig kundeservice, negativ informasjon i media etc.
- c. Endring i livssituasjon som gjorde at jeg måtte inngått en ny avtale uansett, for eksempel ved flytting.
- d. Hvis jeg så at det var penger å spare på å bytte kraftleverandør
- e. Hvis jeg kunne ha kombinert kraftavtalen med noe annet, for eksempel internett eller forsikring
- f. Hvis kraftleverandøren kunne ha garantert meg 100 % fornybar kraft
- g. Jeg er ikke interessert i å bytte kraftleverandør uansett
- h. Vet ikke

4. Hvilken informasjon ville du ønsket dersom du skulle vurdere å bytte kraftleverandør? (multi)

- a. Priser og kostnader, for eksempel prispåslag per kWh, faste kostnader etc.
- b. Om kraften er fornybar
- c. Andre kontraktsvilkår, for eksempel faktureringsmetode og hyppighet, samfakturering (både kraftpris og nettleie på samme faktura), bindingstid etc.
- d. Om kraftleverandøren tilbyr energisparetips og/eller energisparetiltak, for eksempel installasjon og finansiering av varmepumpe
- e. Kraftleverandørens lokalisering
- f. Vet ikke

5. Hvordan ville du gått frem for å innhente den informasjonen du trenger for å bytte kraftleverandør? (multi)
- a. Ringt rundt til ulike kraftleverandører
 - b. Besøkt ulike kraftleverandører sine hjemmesider
 - c. Sett etter informasjon i annonser etc.
 - d. Besøkt Konkurransetilsynets prissider/undersøkt med NVE /forbrukerorganisasjon
 - e. Forhørt meg med venner og familie
 - f. Ventet til noen kontaktet meg med et tilbud
 - g. Ingen av delene
 - h. Vet ikke
6. Ranger på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er sterkt uenig, og 5 er helt enig, i hvilken grad følgende utsagn sanne?
- a. Jeg vet hvordan jeg kan bytte kraftleverandør
 - b. Jeg vet hvor jeg skal innhente informasjon for å sammenlikne de ulike kraftleverandørene
 - c. Jeg er fornøyd med kraftleverandøren jeg har i dag
 - d. Det er ikke verdt bryet, kostnadsbesparelsen er for liten
 - e. Jeg ville ha byttet kraftleverandør hvis jeg hadde visst hvordan dette gjøres
 - f. Det finnes ingen garanti for at en avtale som er billig i dag forblir billig over tid
 - g. Jeg foretrekker/ville foretrukket å kjøpe strøm av en lokal kraftleverandør
 - h. Fakturaene jeg mottar gir en god/lettfattelig oversikt av hvordan den totale kraftprisen beregnes
 - i. Jeg kunne tenkt meg bedre oversikt over den til enhver tid gjeldende prisen
 - j. Jeg har en god oversikt over prisen på den kraften jeg bruker

Har sett etter informasjon for kraftleverandør, men bestemt meg for ikke å bytte

1. Hvilken informasjon søkte og fant du da du vurderte å bytte kraftleverandør? (multi)
- a. Priser og kostnader, for eksempel prispåslag per kWh, faste kostnader etc.
 - b. Om kraften er fornybar

- c. Andre kontraktsvilkår, for eksempel faktureringsmetode og hyppighet, samfakturering (både kraftpris og nettleie på samme faktura), bindingstid etc.
 - d. Om kraftleverandøren tilbyr energisparetips og/eller energisparetiltak, for eksempel installasjon og finansiering av varmepumpe etc.
 - e. Kraftleverandørens lokalisering
 - f. Vet ikke
2. Hvilken informasjon søkte og fant du ikke da du vurderte å bytte kraftleverandør?
- a. Priser og kostnader, for eksempel prispåslag per kWh, faste kostnader etc.
 - b. Om kraften er fornybar
 - c. Andre kontraktsvilkår, for eksempel faktureringsmetode og hyppighet, samfakturering (både kraftpris og nettleie på samme faktura), bindingstid etc.
 - d. Om kraftleverandøren tilbyr energisparetips og/eller energisparetiltak, for eksempel installasjon og finansiering av varmepumpe etc.
 - e. Kraftleverandørens lokalisering
 - f. Vet ikke
3. Hvordan søkte du denne informasjonen? (multi)
- a. Ringte rundt til ulike kraftleverandører
 - b. Besøkte ulike kraftleverandører sine hjemmesider
 - c. Så etter informasjon i annonser etc.
 - d. Besøkte Konkurransetilsynets prissider/undersøkte med NVE /forbrukerorganisasjon
 - e. Forhørte meg med venner og familie
 - f. Ventet til noen kontaktet meg med et tilbud
 - g. Annet, spesifiser
 - h. Vet ikke
4. Hva var hovedårsaken til at du ikke byttet kraftleverandør? (multi)
- a. Det er ikke jeg som håndterer denne typen beslutninger
 - b. Jeg fant ingen bedre alternativer enn det jeg har i dag
 - c. Jeg syntes det virket for komplisert å bytte

- d. Jeg fant ikke den informasjonen jeg trengte for å ta et valg
 - e. Jeg synes det var vanskelig å forstå forskjellen på tilbudene
 - f. Jeg fikk det ikke til
 - g. Jeg glemte å fullføre selve bytteprosessen
 - h. Jeg synes ikke besparelsen ved å bytte var stor nok.
 - i. Annet, spesifiser
 - j. Vet ikke
5. Ranger på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er sterkt uenig, og 5 er helt enig, i hvilken grad følgende utsagn sanne?
- a. Jeg vet hvordan jeg kan bytte kraftleverandør
 - b. Jeg vet hvor jeg kan innhente informasjon for å sammenlikne de ulike kraftleverandørene
 - c. Jeg er fornøyd med kraftleverandøren jeg har i dag
 - d. Det er ikke verdt bryet, kostnadsbesparelsen er for liten
 - e. Jeg ville ha byttet kraftleverandør hvis jeg hadde visst hvordan dette gjøres.
 - f. Det finnes ingen garanti for at en avtale som er billig i dag forblir billig over tid.
 - g. Jeg foretrekker/ville foretrukket å kjøpe elektrisk kraft av en lokal kraftleverandør
 - h. Fakturaene jeg mottar gir en god/lettfattelig oversikt av hvordan den totale kraftprisen beregnes
 - i. Jeg kunne tenkt meg en bedre oversikt over den til enhver tid gjeldende prisen
 - j. Jeg har en god oversikt over prisen på den kraften jeg bruker

Har byttet kraftleverandør

7. Hvor mange ganger de fem siste årene har du byttet kraftleverandør?
- a. Ingen
 - b. 1
 - c. 2-3
 - d. 4-5
 - e. 6 år eller mer
 - f. Vet ikke

8. Hvor mange år er det siden du sist byttet kraftleverandør?
- a. 0-1 år
 - b. 2-3 år
 - c. 4-5 år
 - d. 6 år eller mer
9. Hva var årsakene til at du valgte å bytte kraftleverandør? (multi)
- a. Jeg ble overbevist om at det var fordelaktig å bytte (av salgsperson/reklamemateriell etc.)
 - b. Dårlig erfaring hos tidligere kraftleverandør, for eksempel feil på regningen, dårlig kundeservice, negativ informasjon i media etc.
 - c. Endring i livssituasjon som gjorde at jeg måtte inngått en ny avtale uansett, for eksempel ved flytting
 - d. Jeg sjekket selv ulike priser og fant ut at jeg kunne spare penger på å bytte kraftleverandør
 - e. Jeg får muligheten til å kombinere kraftavtalen med noe annet, for eksempel internett eller forsikring
 - f. Kraftleverandøren garanterer 100 % fornybar kraft
 - g. Annet (spesifiser?)
 - h. Vet ikke
10. Da du byttet kraftleverandør sist, tok du selv kontakt med kraftleverandøren eller var det kraftleverandøren som tok kontakt med deg?
- a. Jeg tok kontakt med kraftleverandøren
 - b. Kraftleverandøren tok kontakt med meg
11. Hvor mye vil du anta at du sparte på et normalt år på å bytte kraftleverandør siste gangen du byttet?
- a. Sparte ingenting
 - b. Sparte 100 kr eller mindre
 - c. Sparte mellom 100 kr og 500 kr
 - d. Sparte mellom 500 og 1000 kr
 - e. Sparte mer enn 1000 kr
 - f. Vet ikke

6. Hvilken informasjon søkte og fant du da du vurderte å bytte kraftleverandør?
- a. Priser og kostnader, for eksempel prispåslag per kWh, faste kostnader etc.
 - b. Om kraften er fornybar
 - c. Andre kontraktsvilkår, for eksempel faktureringsmetode og hyppighet, samfakturering (både kraftpris og nettleie på samme faktura), bindingstid etc.
 - d. Om kraftleverandøren tilbyr energisparetips og/eller energisparetiltak, for eksempel installasjon og finansiering av varmepumpe etc.
 - e. Kraftleverandørens lokalisering
 - f. Annet
 - g. Vet ikke
7. Hvilken informasjon søkte og fant du **ikke** da du vurderte å bytte kraftleverandør?
- a. Priser og kostnader - for eksempel prispåslag per kWh, faste kostnader etc.
 - b. Om kraften er fornybar
 - c. Andre kontraktsvilkår, for eksempel faktureringsmetode og hyppighet, samfakturering (både kraftpris og nettleie på samme faktura), bindingstid etc.
 - d. Om kraftleverandøren tilbyr energisparetips og/eller energisparetiltak - for eksempel installasjon og finansiering av varmepumpe etc.
 - e. Kraftleverandørens lokalisering
 - f. Annet
 - g. Vet ikke
8. Hvordan søkte du denne informasjonen?
- a. Ringte rundt til ulike kraftleverandører
 - b. Besøkte ulike kraftleverandører sine hjemmesider
 - c. Så etter informasjon i annonser etc.
 - d. Besøkte Konkurransetilsynets prissider/undersøkte med NVE /forbrukerorganisasjon
 - e. Forhørte meg med venner og familie
 - f. Ventet til noen kontaktet meg med et tilbud
 - g. Annet, spesifiser
 - h. Vet ikke

9. Ranger på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er sterkt uenig, og 5 er helt enig, i hvilken grad følgende utsagn sanne?
- a. Jeg vet hvordan jeg kan bytte kraftleverandør
 - b. Jeg vet hvor jeg skal innhente informasjon for å sammenlikne de ulike kraftleverandørene
 - c. Jeg er fornøyd med kraftleverandøren jeg har i dag
 - d. Det er ikke verdt bryet, kostnadsbesparelsen er for liten
 - e. Jeg ville ha byttet kraftleverandør hvis jeg hadde visst hvordan dette gjøres.
 - f. Det finnes ingen garanti for at en avtale som er billig i dag forblir billig over tid
 - g. Jeg foretrekker/ville foretrukket å kjøpe kraft av en lokal leverandør
 - h. Fakturaene jeg mottar gir en god/lettfattelig oversikt av hvordan den totale kraftprisen beregnes
 - i. Jeg kunne tenkt meg bedre oversikt over den til enhver tid gjeldende prisen
 - j. Jeg har en god oversikt over prisen på den kraften jeg bruker

HAR BYTTET KRAFTAVTALE

12. Hvor mange ganger de fem siste årene har du byttet kraftavtale?

- a. Ingen
- b. 1
- c. 2-3
- d. 4 eller mer
- e. Vet ikke

13. Hvor mange år er det siden du sist byttet kraftavtale?

- a. 0-1 år
- b. 2-3 år
- c. 4-5 år
- d. 5 år eller mer

14. Da du byttet kraftavtale sist, tok du selv kontakt med kraftleverandøren eller var det kraftleverandøren som tok kontakt med deg?

- a. Jeg tok kontakt med kraftleverandøren
- b. Kraftleverandøren tok kontakt med meg

15. Hva er årsaker til at du har valgt å bytte kraftavtale (gjelder alle avtalebytter du har gjort)? (multi)

- a. Jeg ble overbevist om at det var fordelaktig å bytte (av salgsperson/posthenvendelse/reklamemateriell)
- b. Dårlig erfaring fra tidligere avtale, for eksempel feil på regningen, dårlig kundeservice, negativ informasjon i media etc.
- c. Endring i livssituasjon som gjorde at jeg måtte ha inngått en ny avtale uansett, for eksempel ved flytting
- d. Jeg fikk tilbud om å kombinere kraftavtalen med noe annet, for eksempel internett eller forsikring
- e. Jeg sjekket selv ulike priser og fant ut at jeg kunne spare penger på å bytte kraftavtale
- f. Kraftavtalen kunne garantere meg 100 % fornybar kraft
- g. Annet, spesifiser
- h. Vet ikke

16. Hvor mye vil du anta at du sparte på et normalt år på å bytte kraftleverandør siste gangen du byttet? Sparte ingenting

- a. Sparte 100 kr eller mindre
- b. Sparte mellom 100 kr og 500 kr
- c. Sparte mellom 500 og 1000 kr
- d. Sparte mer enn 1000 kr
- e. Vet ikke

10. Hvilken informasjon søkte og fant du da du vurderte å bytte kraftavtale? (multi)

- a. Priser og kostnader, for eksempel prispåslag per kWh, faste kostnader etc.
- b. Om kraften er fornybar
- c. Andre kontraktsvilkår, for eksempel faktureringsmetode og hyppighet, samfakturerings (både kraftpris og nettleie på samme faktura), bindingstid etc.

- d. Om kraftleverandøren tilbyr energisparetips og/eller energisparetiltak, for eksempel installasjon og finansiering av varmepumpe etc.
- e. Kraftleverandørens lokalisering
- f. Annet
- g. Vet ikke

11. Hvilken informasjon søkte og fant du ikke da du vurderte å bytte kraftavtale? (multi)

- a. Priser og kostnader, for eksempel prispåslag per kWh, faste kostnader etc.
- b. Om kraften er fornybar
- c. Andre kontraktsvilkår, for eksempel faktureringsmetode og hyppighet, samfakturerings (både kraftpris og nettleie på samme faktura), bindingstid etc.
- d. Om kraftleverandøren tilbyr energisparetips og/eller energisparetiltak, for eksempel installasjon og finansiering av varmepumpe etc.
- e. Kraftleverandørens lokalisering
- f. Annet
- g. Vet ikke

12. Hvordan søkte du denne informasjonen? (multi)

- a. Ringte til kraftleverandøren min, eventuelt andre kraftleverandører
- b. Besøkte ulike kraftleverandører sine hjemmesider
- c. Så etter informasjon i annonser etc.
- d. Besøkte Konkurransetilsynet sine hjemmesider/Undersøkte med NVE /forbrukerorganisasjon.
- e. Forhørte meg med venner og familie
- f. Noen kontaktet meg med et tilbud
- g. Annet, spesifiser
- h. Ingen av delene
- i. Vet ikke

1. Ranger på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er sterkt uenig, og 5 er helt enig, i hvilken grad følgende utsagn sanne?

- a. Jeg vet hvordan jeg kan bytte kraftavtale.

- b. Jeg vet hvor jeg skal innhente informasjon for å sammenlikne de ulike kraftavtalene
- c. Jeg er fornøyd med kraftavtalen jeg har i dag
- d. Det er ikke verdt bryet å bytte avtale, kostnadsbesparelsen er for liten
- e. Alle kraftavtaler er like, så det er ingen grunn til engang å vurdere å bytte igjen
- f. Jeg ville ha byttet kraftavtale hvis jeg hadde visst hvordan det skulle gjøres.
- g. Det finnes ingen garanti for at en avtale som er billig i dag forblir billig over tid. Fakturaene jeg mottar gir en god/lettfattelig oversikt av hvordan den totale kraftprisen beregnes
- h. Jeg kunne tenkt meg bedre oversikt over den til enhver tid gjeldende prisen på min nåværende avtale
- i. Jeg har en god oversikt over prisen på den kraften jeg bruker

C Personkarakteristikk

Handlinger Matrix (Aldri, Av og til, Alltid)

- 1. Jeg skrur av lyset når jeg forlater et rom
- 2. Jeg lar TV, PC og annet utstyr stå i standby når det ikke er i bruk
- 3. Jeg senker temperaturen i rom som ikke er i bruk
- 4. Permanent senking av innetemperatur

Adferd Matrix (Aldri, Av og til, Alltid)

- 5. Jeg leser av strømmålerstanden når jeg skal
- 6. Jeg leser all informasjonen som står på fakturaen jeg mottar fra kraftleverandør
- 7. Jeg leser all informasjonen som står på fakturaen jeg mottar fra nettselskap
- 8. Jeg leser vedleggene som følger med fakturaene jeg mottar
- 9. Jeg diskuterer ofte energispørsmål med familie/venner
- 10. Det hender at jeg leser av måleren på eget initiativ (blant annet for å sjekke eget energiforbruk)
- 11. Jeg leser ofte brosjyrer og søker på internett for å finne informasjon om energirelaterte produkter og tjenester som jeg vurderer å kjøpe

Matrix

Ranger på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er sterkt uenig, og 5 er helt enig, i hvilken grad følgende utsagn sanne? Vet ikke/dette har jeg ikke tatt stilling til

1. Jeg synes det å redusere energiforbruket er et viktig miljøtiltak
2. Jeg synes nettselskapene tar en rettferdig pris (nettleie) ovenfor meg og andre kunder
3. Jeg synes kraftleverandøren tar en rettferdig pris ovenfor meg og andre kunder
4. Informasjon som ~~er~~ jeg får fra kraftbransjen er til å stole på
5. Gitt at du har mulighet til å betale en lavere pris for den kraften du bruker om natten og i helgene, ville du vært villig til å endre deler av forbruket ditt til perioder der prisen er lavere?
 - a. Hvis jeg kan spare mer enn 10 %
 - b. Hvis jeg kan spare mer enn 20 %
 - c. Hvis jeg kan spare mer enn 50 %
6. Jeg føler lojalitet ovenfor den kraftleverandøren jeg nå har
7. Jeg synes kraftprisene generelt er for høye
8. Jeg er villig til å betale mer for å få fornybar kraft
9. Jeg betaler gjerne en høyere gjennomsnittlig pris for å sikre meg mot ekstrempriiser i kortere perioder
10. Miljø- og klimaspørsmål er viktige og blir diskutert i min omgangskrets/familie
11. Nordmenn bør få billigere energi siden det er så mye vannkraftproduksjon i Norge
12. Jeg er mer opptatt av komfort i hjemmet enn hvor mye det koster å bruke kraft
13. Jeg blir mer oppmerksom på kraftpriser og energisparing når media fokuserer på høye kraftpriser

INFOTEXT: Informasjon om energiforbruk, kraftpriser og energisparing gis i dag på flere måter blant annet via strømregningen, som vedlegg til den eller i form av kampanjer for energisparing i media.

14. Hvordan ville du stilt deg til å få regelmessig oppdatert informasjon om ditt energiforbruk og priser?
 - a. Positivt
 - b. Negativt
 - c. Verken positiv eller negativ
 - d. Vet ikke
15. Hvem i din familie tror du ville vært mest interessert i denne informasjonen?
 - a. Jeg

- b. Andre i husstanden (spesifiser – barn, ektefelle (sett kjønn), andre)
- c. Ingen
- d. Vet ikke

Dersom svaret på 14 var er positiv til dette:

16. Hva ville du vært mest interessert i å få informasjon om (multi):

- a. Totalt energiforbruk
- b. Energiforbruk i ulike rom i huset
- c. Energiforbruk spesifisert på ulike bruksområder eller apparater
- d. Kostnader ved energiforbruket
- e. Miljøinformasjon knyttet til ditt energiforbruk
- f. Tips til energisparing
- g. Annet
- h. Vet ikke

Dersom svaret på 14 er negativ til dette:

17. Hvorfor stiller du deg negativt til dette? (multi)

- a. Jeg er ikke spesielt opptatt av mitt eget energiforbruk og muligheter til å spare energi
- b. Jeg har allerede nok informasjon til å gjøre de energisparingstiltakene jeg mener er nødvendige
- c. Jeg er skeptisk til at noen skal samle data på mitt energiforbruk
- d. Jeg tror dette mer ville være mer for underholdning enn en kilde til motivasjon for energisparing
- e. Annet – spesifiser
- f. Vet ikke

18. Dersom du hadde mottatt denne informasjonen direkte inn gjennom en kanal, hvilken kanal ville være mest ønskelig?

- a. Eksternt elektronisk display i huset (Hvis ja, gå til spørsmål om maksimal betalingsvillighet)
- b. SMS- varsling

- c. Applikasjon (mobiltelefon/lesebrett)
- d. E-post
- e. Egen internettside/Altinn/Min side

19. Hvor mye ville du i maksimalt være villig til å betale **som en engangskostnad** for å motta informasjon om energiforbruket *på et eksternt elektronisk display*?

- a. Ville ikke være villig til å betale for dette
- b. 100-500 kroner
- c. 500-1500 kroner
- d. 1500-3000 kroner
- e. 3000- 5000 kroner
- f. Mer enn 5000 kroner

20. Hvor mye ville du i maksimalt være villig til å betale ekstra på strømregningen **per måned over en periode på to år** for å motta informasjon om energiforbruket *på et eksternt elektronisk display*?

- a. Ville ikke være villig til å betale for dette
- b. 10-20 kroner
- c. 20- 50 kroner
- d. 50-100 kroner
- e. 100- 200 kroner
- f. 200 – 400 kroner
- g. Mer enn 400 kroner

21. Hvor mye ville du i maksimalt være villig til å betale ekstra på strømregningen **per måned på ubestemt tid** for å motta informasjon om strømforbruket *sendt direkte til deg, enten via e-post, mobilapplikasjon, eller via en egen internettside*?

- a. Ville ikke være villig til å betale for dette
- b. 5-10 kroner
- c. 10- 30 kroner
- d. 30-50 kroner
- e. 50-75 kroner
- f. 75 - 100 kroner

- g. Mer enn 100 kroner

22. Dersom du hadde mottatt direkte informasjon om ditt energiforbruk og/eller priser på ditt energiforbruket tror du dette ville endret din atferd?

- a. Nei
- b. Ja, det kunne ha gitt meg motivasjon til energisparing
- c. Vet ikke