

Vedlegg 1 Kravspesifikasjon

1. Innledning

Ansvar og arbeidsoppgaver til innleid sikkerhetssjef, heretter kalt sikkerhetssjef, omfatter sikkerhets- og beredskapsområdet, som er en integrert del av HMS-systemet i Vinmonopolet. Funksjonen rapporterer til kjededirektør og innebærer et tett samarbeid med butikkene.

Tjenesteleveransene i kravspesifikasjonen er å anse som et grunnlag for funksjonen, og er ikke utfyllende i forhold til hvilke arbeidsoppgaver sikkerhetssjef endelig vil bli tillagt. Disse vil bli regulert i en stillingsbeskrivelse, som vil bli utarbeidet etter en nærmere behovsvurdering og i samarbeid med valgt sikkerhetssjef.

I tillegg til tjenesteleveransene omhandler kravspesifikasjonen hvilke krav som stilles til erfaring/kompetanse, personlige egenskaper og egnethet. Sikkerhetssjefs leveringsevne vil inngå som del av kvalitetssikringen av sikkerhetssystemet i Vinmonopolet.

2. Tjenesteleveranser

a. Sikkerhetssystemet:

Sikkerhetssjef skal planlegge og sørge for at de faste aktivitetene innen sikkerhets- og beredskapsområdet blir utført iht. sikkerhetskalendarer og på en måte som innebærer at Vinmonopolet når sine sikringsmål.

Sikkerhetskalendarer er en oversikt over alle faste sikkerhetsaktiviteter, hvilke måneder disse skal utføres og hvem som har ansvaret.

Krav til erfaring/kompetanse for sikkerhetssjef tilknyttet tjenesteleveransen:

- Inneha betydelig generell erfaring innenfor sikkerhets- og beredskapsområdet, herunder kjent med hvordan alle faste aktiviteter gjennomføres, og hvordan sikkerhetssystemet kvalitetssikres og revideres.
- Ansvaret for og/eller deltatt på gjennomføring av alle tjenesteleveransene beskrevet i kravspesifikasjonen.

Vil andre egne ressurser og/eller underleverandører bli benyttet? Dersom JA, oppgi navn, virksomhet, omfang og kortfattet om erfaring/kompetanse:

- Beskrives av tilbyder her

b. Risikokartlegging:

Utsiktede uønskede hendelser (ulykker) og tilsiktede uønskede handlinger (kriminalitet) inngår i risikovurdering HMS, som er gjennomført lokalt ved hver butikk. Sikkerhetssjef skal bistå i dette arbeidet, med særlig fokus på at tilsiktede uønskede handlinger er tilstrekkelig ivaretatt i risikovurderingene.

I særskilte tilfeller må det påregnes å gjennomføre tilpassede kartlegginger basert på Sikringsrisikoanalyse NS 5832:2014 og Risikovurdering NS 5814:2008.

I forbindelse med beredskapsarbeidet i Vinmonopolet vil det være nødvendig å gjennomføre og oppdatere konsekvensvurderinger.

En tett dialog med sentrale/lokale politimyndigheter og øvrige relevante offentlige myndigheter vil være viktig for å innhente opplysninger om trusselbildet og trender. Dette vil bidra til økt kvalitet på risikokartleggingsarbeidet og gjøre Vinmonopolet best mulig rustet for å etablere riktige kriminalitetsforebyggende tiltak.

Krav til erfaring/kompetanse for sikkerhetssjef tilknyttet tjenesteleveransen:

- Inngående kunnskap om risikokartleggingsmetoder, herunder Risikovurdering HMS, Sikringsrisikoanalyse NS 5832:2014 og risikovurdering NS 5814:2008.
- Et nettverk som gir god erfaringsutveksling innen kriminalitetsutviklingen og trender.

Vil andre egne ressurser og/eller underleverandører bli benyttet? Dersom JA, oppgi navn, virksomhet, omfang og kortfattet om erfaring/kompetanse:

- Beskrives av tilbyder

c. Lover og forskrifter:

Vårt sikkerhetssystem og arbeid innenfor sikkerhets- og beredskapsområdet bygger på en behovskartlegging basert på gjeldende lov-/forskriftskrav, samt resultatet av risikokartlegging HMS.

Sikkerhetssjef skal vurdere behov ved lov-/forskriftsendringer og gjennomføre oppdateringer av sikkerhetssystemet, herunder sikkerhets- og beredskapsdokumenter og opplæring. Sikkerhetssjef skal i tillegg vurdere behov for å revidere rutiner og tiltak ved endringer i risikoforhold.

Krav til erfaring/kompetanse for sikkerhetssjef tilknyttet tjenesteleveransen:

- Kjenne til hvordan viktige krav i HMS-lovgivningen og relevante lover og forskrifter innen sikkerhets- og beredskapsområdet fremskaffes og settes i system.
- Kjent med bruk av *lovdata.no* og *regelhjelp.no*.

Vil andre egne ressurser og/eller underleverandører bli benyttet? Dersom JA, oppgi navn, virksomhet, omfang og kortfattet om erfaring/kompetanse:

- Beskrives av tilbyder

d. Sikkerhetshåndbok og beredskapsplan:

Sikkerhetshåndboken (HMS – håndbok) i Vinmonopolet beskriver sikkerhetssystemet. Beredskapsplanen benyttes for beredskapsledelsen i en beredskaps-/krisesituasjon. Iht pkt *Lover og forskrifter* ovenfor, skal disse oppdateres ved behov. Endringer i gjeldende dokumenter stiller krav til informasjon om dette i organisasjonen og at endringene sikres innført på tilfredsstillende måte.

Krav til erfaring/kompetanse for sikkerhetssjef tilknyttet tjenesteleveransen:

- Kjent med hvordan sikkerhetshåndbok og beredskapsplan kan være bygd opp, og hvilke faste dokumenter som disse skal inneholde.
- Ansvar for og/eller deltatt på utarbeidelse av sikkerhetshåndbok og beredskapsplaner.

Vil andre egne ressurser og/eller underleverandører bli benyttet? Dersom JA, oppgi navn, virksomhet, omfang og kortfattet om erfaring/kompetanse:

- Beskrives av tilbyder

e. Sikkerhets- og beredskapsopplæring:

Sikkerhetssjef skal gjennomføre sikkerhets- og beredskapsopplæring for sentral og regional ledelse og for de ansatte i butikkene. Kosteffektive løsninger blir prioritert, hvor man som eksempel samler butikkansatte fra en region til felles opplæring. Reiseaktivitet må påregnes.

Opplæringen tar utgangspunkt i følgende aktiviteter:

Sikkerhetsopplæring ledere (2 timer på evt. KD møter):

- Kriminalitetsutviklingen og trender.
- Sikkerhetskalendarer og faste aktiviteter.

- Erfaringsutveksling. Sikkerhets- og beredskapstiltak etter uønskede hendelser.
- Kriseledelse. Scenariobasert trening - hva gjør vi dersom?

Ressurser: Sikkerhetssjef alene.

Sikkerhetsopplæring butikk (2 timer på evt. butikksjefsmøter):

- Kriminalitetsutviklingen og trender.
- Sikkerhet. Fra vi åpner til vi stenger butikken.
- Beredskap. Scenariobasert trening - hva gjør vi dersom?

Ressurser: Sikkerhetssjef alene.

Krav til erfaring/kompetanse for sikkerhetssjef tilknyttet tjenesteleveransen:

- Ha vært kursleder og kjenne godt til oppbygging av fagplaner, presentasjoner og dreiebøker for alle ovennevnte opplæringsaktiviteter med tilnærmet tilsvarende omfang og innhold.
- Inneha grunnleggende kunnskap om mediehandling og krisekommunikasjon.

Vil andre egne ressurser og/eller underleverandører bli benyttet? Dersom JA, oppgi navn, virksomhet, omfang og kortfattet om erfaring/kompetanse:

- Beskrives av tilbyder

f. Innkjøpsprosesser:

Sikkerhetssjef har en støttefunksjon for innkjøpsansvarlig i forbindelse med anskaffelser av vektertjenester og fysiske og elektroniske sikringstiltak. Arbeidsoppgavene omfatter blant annet utarbeidelse av kravspesifikasjoner, prisskjemaer, tilbudsvurderinger og -resultat, samt delta under møter og besvare spørsmål fra tilbydere.

Krav til erfaring/kompetanse for sikkerhetssjef tilknyttet tjenesteleveransen:

- Sikkerhetssjef og virksomheten sikkerhetssjef er ansatt/tilknyttet, må være uavhengig av leverandører innenfor sikkerhetstjenester og -produkter, som vektertjenester og fysiske og elektroniske sikringstiltak.
- Sikkerhetssjef må ha god evne til å vurdere helhetlig og definere kosteffektive kombinasjonsløsninger innenfor menneskelige, teknologiske og organisatoriske tiltak, herunder riktig dimensjonering.

Vil andre egne ressurser og/eller underleverandører bli benyttet? Dersom JA, oppgi navn, virksomhet, omfang og kortfattet om erfaring/kompetanse:

- Beskrives av tilbyder

g. Granskninger av interne saker med mistanke om straffbart forhold:

Sikkerhetssjef skal (eventuelt i samarbeid med Vinmonopolets Intern revisor) kartlegge årsaksforhold gjennom samtaler med involverte og sikring/innhenting av bevis og øvrig dokumentasjon. Oppfølging og ivaretagelse av ansatte og arbeidsmiljøet vil være en viktig del av tiltakene under en granskning. Rapport utarbeides med beskrivelse av prosessen, resultat av granskningen og anbefalte sikkerhets- og beredskapstiltak. Reiseaktivitet må påregnes.

Krav til erfaring/kompetanse for sikkerhetssjef tilknyttet tjenesteleveransen:

- God erfaring med granskningsarbeid.
- Ha en klar forståelse for arbeidsmodellen og hvilke granskningstiltak som generelt sett bidrar til oppklaring av denne typen saker.

Vil andre egne ressurser og/eller underleverandører bli benyttet? Dersom JA, oppgi navn, virksomhet, omfang og kortfattet om erfaring/kompetanse:

- Beskrives av tilbyder

h. Støttefunksjonalitet/debrief ved alvorlige hendelser:

Støttefunksjonen skal sikre Vinmonopolet tidskritisk støtte, uavhengig når på døgnet behovet inntreffer. Tjenesten skal omfatte 24-timers rådgivningsberedskap, og må være operativ alle dager, hele året.

Omfang:

- Akutt sikkerhets- og beredskapsfaglig bistand:

Vakthavende rådgiver skal svare på oppdukkende spørsmål og problemstillinger, yte rådgivning og bistå med å få på plass forebyggende og konsekvensreduserende tiltak.

Tjenestebeskrivelse:

- Støttefunksjonen skal være basert på tett dialog med lokal politimyndighet, som normalt vil dekke den akutte situasjonen på skadestedet.

Krav til erfaring/kompetanse for sikkerhetssjef tilknyttet tjenesteleveransen:

- Sikkerhetssjef skal ha minimum 10 års erfaring fra håndtering av reelle kriser/alvorlige uønskede hendelser.

Vil andre egne ressurser og/eller underleverandører bli benyttet? Dersom JA, oppgi navn, virksomhet, omfang og kortfattet om erfaring/kompetanse:

- Beskrives av tilbyder

i. Revisjoner og kvalitetssikring:

Tjenesteleveransen består i gjennomføring av revisjon av sikkerhetssystemet og gi støtte under lokale revisjoner i butikk. Formålet er å fastslå om det er overensstemmelse mellom gjeldende krav og det faktiske sikkerhetsnivået i Vinmonopolet, og sikre at forebyggende og konsekvensreduserende tiltak er tilfredsstillende innført.

Krav til erfaring/kompetanse for sikkerhetssjef tilknyttet tjenesteleveransen:

- Kjent med revisjonsmetodikk og erfaring med hvordan revisjoner gjennomføres.
- Erfaring med utarbeidelse av revisjonsrapporter.

Vil andre egne ressurser og/eller underleverandører bli benyttet? Dersom JA, oppgi navn, virksomhet, omfang og kortfattet om erfaring/kompetanse:

- Beskrives av tilbyder

3. Personlige egenskaper og egnethet for tilbudt sikkerhetssjef

Tilbyder skal beskrive tilbudt personells evne og kompetanse til å gjennomføre forespurte tjenesteområder. Det skal leveres utvidet cv som bekrefter og dokumenter følgende:

Det stilles strenge krav til personlig egnethet og egenskaper for sikkerhetssjef:

- a. Real og formal kompetanse
- b. Plettfri vandel og være sikkerhetsklarert *Hemmelig* eller tilfredsstillende kravene til dette.
- c. Innarbeidet gode etiske verdier i sin daglige funksjon.
- d. Høy arbeidsmoral.
- e. Systematisk, nøyaktig og målbevisst.
- f. God muntlig og skriftlig fremstillingsevne.

4. Krav til tilbyder

Krav til virksomheten hvor sikkerhetssjef er ansatt/tilknyttet:

- a. Arbeide systematisk for å oppfylle kravene i helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen og med dette tilfredsstiller kravene i Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (Internkontrollforskriften) fastsatt ved kgl.res. av 6. desember 1996 i medhold av Lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern mv av 17. juni 2005 (Arbeidsmiljøloven). Kravet skal dokumenteres ved signert HMS egenerklæring.
- b. Lovlig organisert i henhold til gjeldende skatte- og arbeidsmiljøregelverk når det gjelder ansattes faglige og sosiale rettigheter.
- c. Vinmonopolet skal etter anmodning bli gitt rett til gjennomgåelse og verifikasjon av virksomhetens system for ivaretagelse av helse, miljø og sikkerhet.
- d. Virksomheten skal ha strenge interne sikkerhetsrutiner regulert i eget planverk.
- e. Kontorlokaler skal være sikret med forsikringsgodkjent innbrudds- og brannalarmanlegg.
- f. Sensitive dokumenter skal være sikret i sikkerhetsskap eller makuleres i makuleringsmaskin med dobbelkutt.
- g. Server og data backup skal være sikret mot brann og innbrudd.
- h. Utleier/drift og øvrige eksterne funksjoner skal ha begrenset tilgang til tilbyders lokaler når ansatte ikke er tilstede.
- i. Et solid verdigrunnlag og positive holdninger skal være en viktig del av det personlige fundamentet for alle ansatte i selskapet.