

2017/198 Vedlegg 4: Spørsmål til to referanser

1. Hvilket instrument har dere? Oppgi navn, typebetegnelse, fabrikat.
2. Hvor lenge har instrumentet vært i drift? Fra årstall til årstall
3. Hvilke analyser bruker dere instrumentet til?
(For eksempel: absolutt tall CD4/CD8 T, B og NK celler, Immunfenotyping av KLL, lymfom, Immunfenotyping av akutt leukemi, MRD av leukemi)
4. Hva er fordelene med instrumentet?
5. Hva er ulempene med instrumentet?
6. Hvor lang tid tok det før instrumentet kom i rutinedrift?
7. Gir instrumentet stabile resultat (god reproduserbarhet)?
8. Har instrumentet i en periode vært ute av drift? I så fall oppgi hvorfor og hvor lenge.
9. Brukervennlighet av software – hva er deres erfaring?
10. Brukervennlighet av instrument- hva er deres erfaring?
11. Hadde dere gått til innkjøp av dette instrumentet hvis dere hadde muligheten til å velge på ny?
12. Service - Hvordan opplevde dere support fra leverandør?
 - a. Ved nedetid av instrumentet
 - b. Planlagt service
 - c. Opplæring
13. Forbruksreagenser (instrumentspesifikke): Hvor lang er leveringstid og har dere opplevd at reagenser ikke kan leveres til avtalt tid?

Spørsmålene 1-11 aksepteres referanser fra Europa

Spørsmålene 12-13 aksepteres referanser fra Norge/Norden