

Normtider i Bergen kommune

Normtider HSY – PBH – Familievikar

Normtidene er veiledende og er utarbeidet som et hjelpemiddel for saksbehandlerne når tiden som medgår for ulike oppdrag skal fastsettes og føres inn i tjenestebildet (PROFIL). Normtidene representerer ett snitt for alle brukerne, og er ikke uttrykk for verken maksimal eller minimumstid.

Ved fastsettelse av tidsbruken skal det alltid tas hensyn til individuelle behov. Det er resultatet av den individuelle vurderingen som skal registreres i Profil på bruker (eks. terminalpleie, bistand til brukere med dårlig ernæringsstatus, personer med mental svikt, etc.) Oppsummeringen av oppgaver og anbefalte normtider er ikke uttømmende.

Tid som skal settes inn i tjenestebildet ("mengde tid pr uke" i PROFIL), skal være den varighet oppdraget er beregnet å ta for den aktuelle brukeren. Møter, transport- og administrativ tid faller utenom.

Dersom vedkommende må ha hjelp av to personer enten på grunn av pleietyngde eller av hensyn til personalets sikkerhet, summeres tiden for begge hjelpere (dersom det ikke er behov for 2 personer under hele oppdraget – reduseres tiden i så fall forholdsmessig). Personer som i hovedsak må ha 2 hjelpere på grunn av pleietyngde, skal i tillegg registreres med dette i rubrikken for antall hjelpere. Besøk på natt mellom 24.00 og 06.00 blir registrert med 2 hjelpere.

I feltet "Antall besøk" registreres antall ganger i døgnet bruker får besøk. Selv om det går flere hjelpere til pasienten registreres det kun med ett besøk pr gang.

HSY

Det forutsettes at det er god kontakt mellom forvaltningsenhetene og utføreledene ved fastsettelse av tid for hjemmesykepleie (HSY), vernepleie (VPL), praktisk bistand person (PBP), og praktisk bistand hushold (PBH).

I tabellene er normtiden basert på enkeltoppdrag. Hvis flere oppgaver utføres ved samme hjemmebesøk, vil tidsbruken kunne reduseres.

I vedtaksbrevet til bruker om HSY og PBP opplyses ikke timetall, kun oppgavene som skal utføres.

For tjenester etter lov om helsetjenesten i kommunene, beregnes tiden for den enkelte ut fra gjeldende kommunale normtider. Ved endring i beregnet tid på minst +/- 2 timer pr uke og der endringen antas å ha en varighet på mer enn 2 uker, kontaktes forvaltningsenheten som vurderer om det er grunnlag for å justere tiden (send huskelapp i Profil).

Utfører må dokumentere årsaken til endringen før timetallet endres. Endringen skal beskrives i plan/rapport og IPLOS skal oppdateres. Utfører skal alltid sikre at brukere de har ansvar for har et faglig forsvarlig tilbud. (se BKSÅK 201221121-13)

SE OGSÅ: [ENDRING AV OMFANG AV HJEMMESYKEPLEIE](#)

PBH

For PBH opplyses timetall pr uke/mnd. i vedtak. For PBH må det være mulig å gjennomføre de konkrete oppgavene for en vanlig arbeidstaker på den tid som fremgår av vedtaket. Kun rom som er i daglig bruk rengjøres.

FAMILIEVIKAR

For familievikar opplyses timetall pr. uke/mnd i vedtak. Familievikartjeneste ytes på dagtid i ukedager.

Praktisk bistand til husholdningsoppgaver kan tildeles som familievikartjeneste til småbarnsforeldre som har særlig behov for bistand ved akutt sykdom eller andre uforutsette hendelser eller ved flerfødsler. Ved særskilt behov kan det vurderes å yte bistand i form av avlastning også på kveld og helg.

Praktisk bistand:

Husholdningsoppgaver	Minutter pr gang	Veiledning/ merknader
Rengjøring av gulv	30	Avhenger av størrelse og møblering. Omfatter støvsugning av tepper som ikke kan tas ut, mopping av øvrig gulvareal uten flytting av tunge møbler, avtørking/vasking av gulvfliser. Hver 3. uke
Støvtørking	10	Gjelder avtørking av lett tilgjengelige flater, vindusposter, bokhyller etc. Hver 3. uke
Støvsugning møbler	5	Gjelder møbler som er i daglig bruk, 1 gang pr 6. uke.
Rengjøring bad/toalett	20	Gjelder vask av servant, armatur og speil. Vask av badekar inkl armatur og vegger som utsettes for sprut. Vask av dusjrom inkl. armatur. Vask av toalett- skål – ring – utside, og vask av baderoms/toalettgulv. Hver 3. uke
Oppvask	15	• Forutsettes utført 2 ganger pr uke, og gjelder gjenstander i det daglige hushold. • Dersom HSY yter daglig hjelp, vurderer FVE hvilke tjeneste som skal yte hjelpen.
Vask kjøkkenflater	10	Utføres fortrinnsvis samtidig med renhold av bolig
Vask kjøleskap	20	Gjelder inntil 2 ganger pr år.
Sengetøyskift	10	Hver 3. uke.

Husholdningsoppgaver	Minutter pr gang	Veiledning/ merknader
Støvsugning madrass	10	Støvsugning av madrass inntil 2 ganger pr år utføres samtidig med sengetøyskift
Klesvask maskin	15	Tid differensieres avhengig av om maskin står i leilighet eller i fellesvaskeri og etter hva bruker kan utføre selv. Omfatter alt eller deler av følgende: legge i maskin, sette på maskin, flytte over i trommel/henge opp tøy, legge sammen klær, legge på plass.
Hente post, sette ut/hente boss-spann, vanne blomster etc.	5	
Vask av rullestol	15	Hver 6. uke. Dersom HSY yter daglig hjelp, vurderer FVE hvilke tjeneste som skal yte hjelpen.
Familievikaroppgaver		Fra 20–25 timer ved oppstart i første uke som reduseres til 5-10 timer pr uke i siste uke. Vedtak tidsavgrenses i inntil 2 mnd., hvor det skal gjøres en revurdering av hjelpebehovet.

Hjemmetjenester (HSY+ PBP)

Oppgaver	Min. per gang NY	Min. per gang GML.	Veiledning/merknader
Opplæring og veiledning			Gjelder hjelp til selvhjelp for brukere som har potensial til selvstendighet i forhold til ADL/rehabilitering, inklusiv egenmedisinering, sette insulin, øyedråper, støttestrømpe mv. Det settes 3 timer fordelt på 8 uker til hver opplæring/tjeneste. Kommer i tillegg til tid for selve oppdraget (perioden kan forlenges ved behov)
Opplæring og veiledning i forbindelse med etablering i egen leilighet			Gjelder brukere som skal flytte i egen leilighet, også i bofellesskap, for første gang i livet. Opplæring med mål om å mestre dagliglivets ferdigheter selvstendig: matlaging, stell/vask/orden av leilighet, innkjøp av mat. Timevedtak i en periode på 3 måneder. Evalueres, eventuelt nytt vedtak i 3 mnd. Totalt 12 mnd.
Morgenstell sterkt pleietrengende	50	60 (-10)	Inkl. ivaretagelse av all personlig hygiene. Sengetøyskift v/inkontinens. Hjelp til tillaging av frokost, medisiner o.likn.
Morgenstell pleietrengende	35	45 (-10)	Inkl. ivaretagelse av personlig hygiene. Sengetøyskift v/inkontinens. Hjelp til frokost, medisiner o.likn.

Oppgaver	Min. per gang NY	Min. per gang GML.	Veiledning/merknader
Morgenstell delvis selvhjulpen	20	25 (-5)	Gjelder brukere som er delvis selvhjulpne, inkl. hjelp til frokost, medisin. etc.
Morgenstell delvis selvhjulpen	15	20 (-5)	Gjelder pasienter som er delvis selvhjulpne (uten måltid)
Dusj	15		Tid legges til morgenstell
Kun dusj	25	35 (-10)	Vedtak forutsettes at det er kartlagt og dokumentert om bruker kan dusje selv ved bruk av hjelpemidler, for eksempel håndtak, krakk, badekarbrett etc.
Kveldsstell sterkt pleietrengende	30	50 (-20)	Ivaretagelse av nødvendig personlig hygiene, legging og legemidler. Måltider kommer evt i tillegg
Kveldsstell pleietrengende	20	30 (-10)	Ivaretagelse av nødvendig personlig hygiene, legging og legemidler. Måltider kommer evt. i tillegg
Kveldsstell delvis selvhjulpen	15	20 (-5)	Bistå bruker med deler av kveldsstell som bruker selv ikke klarer, inkl. medikamenter Måltider kommer evt. i tillegg
Nattbesøk	15		Snuing, drikke, Gjelder når dette er eneste oppgave
Toalettbesøk/bleieskift	15	20 (-5)	Gjelder når dette er eneste oppgave, inngår ellers som del av stellet
Tilberede og tilrettelegge måltider	15		Smøre mat - varme middag. Inklusiv vaske/skylle av serviset, rydde, vaske benk etc.
Sondemat	20		Kommer i tillegg til tid stell. Tilberede, henge opp og ta ned.
Assistanse ved måltid/ernæring	30		Inklusiv vaske/skylle av serviset, rydde, vaske benk etc.
Skrive handleliste, bestille	10	15 (-5)	I dette inngår sjekk av matbeholdning og kjøleskap – rydding
Klargjøre legemidler i dosett i hjemmet.	20		Inklusiv kontroll
Klargjøre legemidler i dosett på kontoret	15		Inklusiv kontroll (inklusiv utlevering)
Multidose	0		Registreres som <u>besøk</u> : 0,25 pr uke og <u>tid</u> : 4 min pr uke (reg. i HSY med 16 min tilsyn hver 4.uke for oppfølging / veiledning).
Gi medisin fra dosett	10	15 (-5)	Gjelder når dette er eneste oppgave, inngår ellers som del av stellet
Øyedråper	10	15 (-5)	Gjelder når dette er eneste oppgave, inngår ellers som del av stellet
Støttestrømper	10	15 (-5)	Gjelder når dette er eneste oppgave, inngår ellers som del av stellet
RIK	20		Gjelder når dette er eneste oppgave, inngår ellers som del av stellet
Injeksjon	25		Gjelder når dette er eneste oppgave, inngår ellers som del av stellet, inkl. kontroll

Oppgaver	Min. per gang NY	Min. per gang GML.	Veiledning/merknader
Injeksjon u/ observasjon	10	15 (-5)	Injeksjon uten behov for observasjon, eks. insulin, fragmin etc. Gjelder når dette er eneste oppgave, inngår ellers som del av stellet.
Smertepumpe	40		Inkludert kontroll
Skifte på CVK	30		
Stomiskift/pyelostomiskift	20	30 (-10)	Skifte helt inn m/ny stomiplate
Stomiskift/pyelostomiskift poseskift	10	15 (-5)	Daglig skift av pose. Gjelder når dette er eneste oppgave, inngår ellers som del av stellet
Sårstell	15		15-60 min. Stor variasjon. Vurderes individuelt .
DOT			Se egen retningslinje
Veiing	5		Hver 4 uke eller i forbindelse med dusj