

Leverandørlogo

# Rammeavtale

---

Rammeavtale for leveranse av

Storkjøkkenutstyr & Hvitevarer:

Storkjøkkenutstyr, Kjøl, Pakkemaskiner, Hvitevarer

xx.xx.20xx–xx.xx.20xx

Avtaleforvalter Sykehusinnkjøp HF:

Xx

E-post: post@sykehusinnkjop.no

Telefon: 78 95 07 00

Avtalenummer:

Leverandør: Xx

Nn

E-post: xx@xx.xx

Telefon: xx xx xx xx

Org.nr: xx xx xx xx



## Innhold

|      |                                                    |    |
|------|----------------------------------------------------|----|
| 1    | Avtalens parter.....                               | 5  |
| 2    | Avtalens gjenstand.....                            | 5  |
| 3    | Avtalens dokumenter.....                           | 5  |
| 4    | Avtalens anvendelsesområde .....                   | 5  |
| 5    | Avrop på rammeavtale .....                         | 6  |
| 5.1  | Ordinært avrop.....                                | 6  |
| 5.2  | Unntak fra hovedregel om avrop .....               | 6  |
| 5.3  | Minikonkurranse .....                              | 6  |
| 6    | Avtalens varighet .....                            | 7  |
| 6.1  | Varighet .....                                     | 7  |
| 6.2  | Prøvetid .....                                     | 7  |
| 6.3  | Prosedyre for prolongering av avtalen.....         | 7  |
| 6.4  | Ekstraordinær oppsigelse.....                      | 7  |
| 6.5  | Avslutning av avtalen .....                        | 7  |
| 7    | Priser og prisregulering.....                      | 8  |
| 7.1  | Priser.....                                        | 8  |
| 7.2  | Pris på øvrig sortiment .....                      | 8  |
| 7.3  | Prisregulering – I44 og KPI.....                   | 8  |
| 7.4  | Prisregulering som følge av myndighetsvedtak ..... | 8  |
| 7.5  | Kampanjepris.....                                  | 9  |
| 8    | Bestilling.....                                    | 9  |
| 9    | Levering.....                                      | 9  |
| 9.1  | Leveringsbetingelser .....                         | 9  |
| 9.2  | Arbeids- og reisekostnader .....                   | 9  |
| 9.3  | Utrykningstid ved driftsstans .....                | 9  |
| 9.4  | Leveringssted.....                                 | 10 |
| 9.5  | Leveringsgrad .....                                | 10 |
| 9.6  | Leveringstid og leveringspresisjon .....           | 10 |
| 9.7  | Hasteleveranse .....                               | 10 |
| 9.8  | Leveringsrutiner .....                             | 10 |
| 9.9  | Restleveranser.....                                | 11 |
| 9.10 | Feilleveranser og reklamasjon.....                 | 11 |
| 9.11 | Forsinkelse.....                                   | 11 |
| 9.12 | Dagmulkt .....                                     | 11 |
| 9.13 | Erstatning og heving ved forsinkelser .....        | 11 |
| 10   | Leverandørens plikter .....                        | 12 |
| 10.1 | Omdømmelojalitet innenfor avtaleområdet.....       | 12 |
| 10.2 | Krav til etisk handel .....                        | 12 |



|       |                                                       |    |
|-------|-------------------------------------------------------|----|
| 10.3  | Krav til medlemskap i returordning.....               | 12 |
| 10.4  | Bruk av underleverandører .....                       | 12 |
| 10.5  | Produktene .....                                      | 12 |
| 10.6  | Leverandørens ansvar .....                            | 12 |
| 10.7  | Levering av erstatningsprodukter .....                | 13 |
| 10.8  | Endring av produkter i sortimentet.....               | 13 |
| 10.9  | Nyutviklede produkter .....                           | 13 |
| 10.10 | Teknisk bistand og service .....                      | 14 |
| 10.11 | .....                                                 | 14 |
| 10.12 | Opplæring.....                                        | 14 |
| 10.13 | Sporbarhet for utstyret .....                         | 14 |
| 10.14 | Faktura.....                                          | 14 |
| 10.15 | Elektronisk faktura .....                             | 15 |
| 10.16 | eHandel .....                                         | 15 |
| 10.17 | Produktansvar .....                                   | 15 |
| 10.18 | Forsikringer.....                                     | 15 |
| 11    | Kundens plikter .....                                 | 15 |
| 11.1  | Betaling.....                                         | 15 |
| 11.2  | Kundens medvirkning.....                              | 15 |
| 12    | Mangler.....                                          | 16 |
| 13    | Mislighold.....                                       | 16 |
| 13.1  | Dagmulkt ved forsinkelse .....                        | 16 |
| 13.2  | Misligholdsanksjoner ved forsinkelse i et avrop ..... | 16 |
| 13.3  | Misligholdsanksjoner ved mangler ved et avrop .....   | 17 |
| 13.4  | Heving av rammeavtalen.....                           | 17 |
| 14    | Generelle bestemmelser.....                           | 17 |
| 14.1  | Statistikk .....                                      | 17 |
| 14.2  | Revisjon .....                                        | 18 |
| 14.3  | Reklame og annen offentliggjøring .....               | 18 |
| 14.4  | Oppfølgingsmøter .....                                | 18 |
| 14.5  | Kontaktpersoner i avtaleperioden .....                | 18 |
| 14.6  | Transport av avtalen.....                             | 18 |
| 14.7  | Administrasjon av avtalen .....                       | 19 |
| 15    | Force majeure .....                                   | 19 |
| 15.1  | Definisjon.....                                       | 19 |
| 15.2  | Underretning.....                                     | 19 |
| 15.3  | Kostnader .....                                       | 19 |
| 16    | Endringer.....                                        | 19 |
| 17    | Twister.....                                          | 20 |
| 17.1  | Lovvalg.....                                          | 20 |
| 17.2  | Forhandlinger .....                                   | 20 |



|      |                          |    |
|------|--------------------------|----|
| 17.3 | Mekling.....             | 20 |
| 17.4 | Domstolsbehandling.....  | 20 |
| 17.5 | Vernetting.....          | 20 |
| 18   | Vedlegg til avtalen..... | 20 |



## 1 Avtalens parter

Kunder på denne avtalen fremkommer av vedlegg «Kunder tiltredelse».

Kunden(e) inngår rammeavtale med **x**, heretter kalt Leverandør, om kjøp av **x**. Avtalen(e) er signert elektronisk.

Hver kunde er juridisk og økonomisk ansvarlig for bestillinger foretatt i henhold til denne avtalen. Dersom det i avtaleperioden skjer en omstrukturering av foretakene, jf § 50 i Helseforetaksloven, vil deres rettsetterfølger kunne benytte avtalen. Det samme gjelder dersom det i avtaleperioden etableres foretak/selskap eid av Kunden.

Sykehusinnkjøp HF er Kundens rådgiver og avtaleadministrator.

## 2 Avtalens gjenstand

Avtalen gjelder levering av Storkjøkkenutstyr og Hvitevarer til Kunden.

Det er inngått parallelle rammeavtaler med **xx** leverandører på følgende delområder:

1. Storkjøkkenutstyr
2. Kjøøl
3. Pakkemaskiner

For delområde 4, levering av Hvitevarer, er det inngått rammeavtale med én leverandør.

Med mindre noe annet fremkommer i avtalen, skal hvert delområde anses som en selvstendig avtale slik at hver enkelt bestemmelse i avtalen gjelder opp mot hvert enkelt delområde.

## 3 Avtalens dokumenter

Følgende dokumenter anses som en del av avtalen. Ved motstrid mellom bestemmelsene i dokumentene prioriteres de på følgende måte.

- Denne avtalen med vedlegg og endringer.
- Leverandørens tilbud dersom dette tydelig avviker fra konkurransegrunnlaget med vedlegg
- Konkurransegrunnlaget med vedlegg
- Annen skriftlig dokumentasjon

For forhold som ikke dekkes av avtalen, gjelder Lov om Kjøp av 13. mai 1988 nr. 27.

## 4 Avtalens anvendelsesområde

Rammeavtalene gjelder som utgangspunkt all leveranse av de produkter som er omfattet av avtalesortimentet til Kunden, inkludert levering i forbindelse med entrepriseprojekter som gjennomføres av helseforetakene selv. Dette gjelder både rehabilitering, ombygging og nybygg.



Entrepriseprosjekter som gjennomføres i regi av Sykehusbygg HF faller utenfor rammeavtalenes virkeområde.

## **5 Avrop på rammeavtale**

### **5.1 Ordinært avrop**

For delområde 1,2 og 3 skal alle avrop under NOK 1.000.000,- eks mva. skje hos den leverandøren som er rangert som nummer 1 på avtalen.

### **5.2 Unntak fra hovedregel om avrop**

Unntak fra punkt 5.1 kan gjøres i følgende tilfeller

1. Dersom øverst rangerte leverandør ikke kan levere produktet, eller ikke kan levere produktet innen avtalefestet tid.
2. Dersom øverste rangerte leverandørs utstyr skaper uforholdsmessige store tekniske vanskeligheter, bl.a. inkompatibilitet med produksjonsfasiliteten.
3. Dersom øverste rangerte leverandør ikke kan tilby tilstrekkelig service på utstyret som skal leveres til den aktuelle produksjonsfasiliteten.
4. Dersom den høyest rangerte leverandør ikke har oppdatert de elektroniske varekatalogene med aktuelle produkt innen avtalefestet tid for de foretak hvor dette er aktuelt.

Ved unntak fra rangeringen vil avrop alltid skje hos den høyeste rangerte leverandøren som kan levere i tråd med unntakstilfellene.

Avvik fra rangeringen vil bli logget og tatt opp med leverandørene ved oppfølgingsmøter mellom Oppdragsgiver, Sykehusinnkjøp og Leverandør.

### **5.3 Minikonkurranse**

For delområde 1, 2 og 3 vil oppdragsgiver gjennomføre minikonkurranser for alle avrop over NOK 1.000.000,- eks mva innenfor hvert delområde. I tillegg vil det gjennomføres minikonkurranser for alle avrop knyttet til utvalgte produkter, jf. prisskjema.

Ved gjennomføringen av hver minikonkurranse vil oppdragsgiver publisere et eget minikonkurransegrunnlag bestående av en kravspesifikasjon som inneholder krav til produktene som skal avropes, samt et prisskjema hvor tilbudsprisen skal angis. Minikonkurransegrunnlaget sendes alle leverandørene på avtalen.

Oppdragsgiver vil gjennomføre minikonkurranser i tråd med fremgangsmåten i FOA §15-3 (3):

- a. For hver kontrakt som skal inngås skal oppdragsgiver skriftlig konsultere de leverandører som er i stand til å gjennomføre kontrakten,
- b. Oppdragsgiver skal fastsette en tilstrekkelig frist til innlevering av tilbud på de enkelte kontrakter. Ved fastsettelse av fristen skal det tas hensyn til forhold som kontraktsgjenstandens kompleksitet og den tid som medgår til å utarbeide tilbud,
- c. Tilbudene skal sendes inn skriftlig og innholdet skal holdes fortrolig inntil utløpet av den fastsatte tilbudsfristen, og



- d. Oppdragsgiver tildeler hver kontrakt til den tilbyder som har gitt det beste tilbudet på grunnlag av de tildelingskriterier som er fastsatt i konkurransegrunnlaget for rammeavtalen.

Leverandørene skal ved inngivelsen av tilbud samle alle tilbudsdocumentene i en passordbeskyttet zip-fil og sende det på epost til Kunden. Innen tre timer etter tilbudsfristens utløp skal leverandørene sende passordet til sin zip-fil til samme epostadresse som tilbudet ble sendt til.

## **6 Avtalens varighet**

### **6.1 Varighet**

Avtalen varer fra 01.05.2017 til og med 30.04.2019. Kunden kan prolongere avtalen med inntil 1 år av gangen i maksimum 2 år. Sykehusinnkjøp HF plikter å melde fra til Leverandøren senest 3 måneder før utløpsdatoen dersom avtalen skal prolongeres. Den enkelte Kunde tiltrer avtalen i henhold til vedlegg – ”Kunder tiltredelse”.

### **6.2 Prøvetid**

De første 6 måneder av avtaleperioden er prøvetid. Dersom avtalen etter Kundens vurdering fungerer tilfredsstillende fortsetter avtalen fram til utløp. I motsatt fall kan Kunden si opp avtalen med 30 dagers varsel. Oppsigelse av avtalen skal skje skriftlig og skal sendes fra Kunden senest den dag som prøvetiden utløper.

### **6.3 Prosedyre for prolongering av avtalen**

Kunden har en ensidig rett til å beslutte prolongering på de opprinnelige vilkår. Hvis utviklingen i den opprinnelige avtaleperioden tilsier det (dvs at vilkårene og/eller sortiment ikke lenger oppfattes konkurransedyktige) vil Kunden kunne stille krav om at det foretas forbedringer av vilkårene og/eller sortiment som en forutsetning for å utløse opsjonen. Leverandøren vil kunne velge å motsette seg dette, men kan ikke motsette seg en forlengelse på opprinnelige vilkår. Det kan uansett ikke foretas vesentlige endringer i avtalen.

### **6.4 Ekstraordinær oppsigelse**

Dersom Kundens organisasjon legges ned, eller at de oppgaver som Kunden utfører faller bort på grunn av omorganisering i offentlig sektor kan Kunden si opp avtalen helt eller delvis med 6 måneders varsel.

### **6.5 Avslutning av avtalen**

Leverandøren plikter å tilrettelegge sin avslutning av avtalen på en slik måte at en eventuell ny leverandør ikke blir forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser.

Avtalens vilkår gjelder for alle bestillinger bekreftet innenfor avtaleperioden, selv om leveransen skjer etter utløp av herværende rammeavtale.



## **7 Priser og prisregulering**

### **7.1 Priser**

Alle priser er oppgitt netto i norske kroner, eksklusive merverdiavgift og inklusive alle øvrige kostnader, skatter, avgifter, toll og eventuelle gebyrer.

Prisene er faste i avtaleperioden, dersom ikke annet er bestemt i avtalen.

### **7.2 Pris på øvrig sortiment**

For delområde 4 vil avtalesortimentet også omfatte valgte leverandørs øvrige sortiment. Med øvrig sortiment menes produkter som naturlig hører inn under delområdet, men som ikke konkret er opplistet i tillegg «prisskjema»

Prisen på det øvrige sortimentet skal følge samme prisdannelse som hovedsortimentet og fastsettes slik: kostpris + vektet gjennomsnittlig påslag regnet i prosent for delområdet.

For delområde 1,2 og 3 vil hovedsortimentet utgjøre avtalesortimentet.

Pris skal alltid være eks. mva.

### **7.3 Prisregulering – I44 og KPI**

Prisen reguleres ikke som følge av endringer i valutakurs.

I avtaleperioden skal prisene justeres årlig, gjeldende fra 1.januar, basert på 85% av prosentvis endring i konsumprisindeksen (KPI) publisert av Statistisk sentralbyrå.

Prisene er faste fram til 1.januar 2019 og justeres første gang gjeldende fra og med 1.januar 2019.

Formel for 1.gangsjustering:

$$(0,85 \times (\text{KPI november 2017} - \text{KPI xxx 201x (måned for innlevering av tilbud)}) / \text{KPI xxx 201x (måned for innlevering av tilbud)})$$

Formel for etterfølgende justeringer:

$$(0,85 \times (\text{KPI november år x} - \text{KPI november år x-1}) / \text{KPI november år x-1})$$

Prisreguleringer administreres av Sykehusinnkjøp HF.

### **7.4 Prisregulering som følge av myndighetsvedtak**

Prisene i avtalen er gjenstand for regulering dersom vedtak eller pålegg fra offentlig myndighet endrer grunnlaget for prisfastsettelsen. Prisen kan da reguleres i tråd med den nettokonsekvens endringen i prisgrunnlaget medfører på den måte at Leverandøren blir stilt uendret.

Prisreguleringer administreres av Sykehusinnkjøp HF.





## **7.5 Kampanjepris**

Dersom Leverandør i løpet av avtaleperioden gjennomfører kampanjer på produkter som er omfattet av avtalen og som har lavere priser enn det som følger av avtalefestet pris, skal Kunden få mulighet til å kjøpe til enhver tid gjeldende kampanjepriser.

## **8 Bestilling**

Bestilling skal, om ikke annet er avtalt, inneholde følgende informasjon:

- Bestillingsnummer
- Navn på bestillende enhet/ kontaktperson for bestillingen.
- Kundenummer
- Leveringssted
- Antall enheter

Kunden skal, i samarbeid med Leverandøren, utarbeide bestillingsrutiner som ivaretar hensynet til begge parter.

Dersom leveranse ikke kan utføres i henhold til bestillingen, skal Leverandøren informere Kunden om dette uten ungrunnet opphold etter mottak av bestilling.

## **9 Levering**

### **9.1 Leveringsbetingelser**

For delområde 1, 2 og 3 skal Leverandør alltid velge det billigste alternativet for frakt og fakturere Kunden det tilsvarende beløp. Kunden skal ved forespørsel ha krav på innsyn i bilag som viser den reelle fraktkostnaden.

For delområde 4 skal levering foretas DDP til Kunden i henhold til INCOTERMS 2010.

### **9.2 Arbeids- og reisekostnader**

Service- og vedlikeholdsavtalen inkluderer bl.a. arbeids- og reisekostnader inntil 50km fra nærmeste servicekontor. Utover 50km vil kun reisekostnader godtas fakturert, etter nyeste gjeldende sats i henhold til statens reiseregulativ for innlandsreiser. Reisekostnader fra/til utenfor Norge godtas ikke.

### **9.3 Utrykningstid ved driftsstans**

Ved driftsstans av produkter med høy kritikalitet, skal servicepersonell rykke ut og møte opp på Kundens lokasjon innenfor samme dag som melding mottas. Ved driftsstans av produkter med lav kritikalitet, skal servicepersonell rykke ut og møte opp på Kundens lokasjon innenfor 48 timer fra melding mottas. Oversikt over produkter som er kategorisert som høy/lav kritikalitet fremgår av vedlegg «responstid».



#### **9.4 Leveringssted**

Leveringssted skal fremkomme av bestillingen.

Dersom bestillingen ikke inneholder noe bestemt leveringssted, skal levering foretas på Kundens forretningsadresse.

#### **9.5 Leveringsgrad**

Leveringsgrad måles i antall full-leverte varelinjer.

#### **9.6 Leveringstid og leveringspresisjon**

|                    |                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leveringsgrad      | Antall full-leverte varelinjer skal ikke være under 96% ved kvartalsvis måling *)                    |
| Leveringspresisjon | Antall full-leverte varelinjer iht leveringstid skal ikke være under 96 % ved kvartalsvis måling **) |

\*) Leveringsgrad = ((Antall varelinjer totalt – antall varelinjer med avvik ihht bestilling)/antall varelinjer totalt)\*100. Måles per helseforetak minimum en gang per kvartal.

\*\*) Leveringspresisjon = ((Antall ordrelinjer totalt – antall ordrelinjer levert for sent) / (antall varelinjer totalt)\*100. Måles per helseforetak minimum en gang per kvartal))

For Delområde 1, 2 og 3 skal leveringstiden på standardprodukter ikke overstige 4 uker. Leveringstiden på produkter som behøver spesialbestilling skal ikke overstige 12 uker. Hva som er ment med spesialbestilling står nærmere beskrevet i kravspesifikasjonen.

For Delområde 4 skal leveringstiden til Helse Sør-Øst og Helse Vest ikke overstige 4 virkedager, leveringstiden til Helse Midt-Norge skal ikke overstige 5 virkedager og leveringstiden til Helse Nord skal ikke overstige 6 virkedager.

#### **9.7 Hasteleveranse**

For delområde 4 vil det i unntaksvise tilfeller være aktuelt for Kunden å bestille hastelevering. Det vil si levering som ikke skal overstige 2 virkedager til Helse Sør-Øst og Helse Vest, 3 virkedager til Helse Midt-Norge og 4 virkedager til Helse Nord.

Ved bestilling av hasteleveranse kan Leverandør fakturere den ekstra utgiften frakten medfører utover det som inngår i fritt levert.

#### **9.8 Leveringsrutiner**

Leverandøren skal, i samarbeid med Kunden utarbeide leveringsrutiner for å oppnå mest mulig effektivisering og utnyttelse av avtalen.



### **9.9 Restleveranser**

Eventuelle restleveranser og leveringstidspunktet for restvarer meldes skriftlig til Kunden uten opphold etter at ordren er mottatt og gjennomgått.

### **9.10 Feilleveranser og reklamasjon**

Kunde skal kontrollere varene ved mottak.

Varer som er feillevert vil bli returnert til Leverandøren. Varer som har mangler gir grunnlag for reklamasjon og Kunde kan returnere slike varer til Leverandøren.

Kunde skal informere Leverandør på forhånd om at retur vil skje. Ved retur legges ved kopi av faktura/pakkseddel. Omkostninger ved retur dekkes av Leverandør.

### **9.11 Forsinkelse**

Dersom varen ikke er levert i henhold til punktet om leveringstid, anses varen som forsinket. Dette gjelder ikke dersom det foreligger forhold omfattet av punktet om force majeure.

Dersom Leverandøren forstår eller har grunn til å anta at leveransen blir forsinket, skal Leverandøren uten opphold underrette Kunden om dette skriftlig.

### **9.12 Dagmulkt**

Ved forsinket levering som ikke skyldes Kunden eller som ikke kan henføres under Force Majeure, kan Kunden kreve dagmulkt uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkten skal utgjøre 1 %, regnet av den avtalte pris som knytter seg til den totale leveransen som på grunn av den forsinkede varen ikke kan tas i bruk som forutsatt, eller kr. 500,- (satsen som blir den totalt høyeste for Kunden skal benyttes). Dagmulkt beregnes per arbeidsdag etter avtalt leveringstid. Dagmulkten løper i maksimalt 10 dager.

Med pris forstås i denne sammenheng grunnpris med alle avtalte tillegg og fradrag.

### **9.13 Erstatning og heving ved forsinkelser**

Dersom Kunden har vært berettiget til maksimal dagmulkt for noen del av leveransen etter punkt 8.10, og denne del fortsatt ikke er levert, kan Kunden heve den del av leveransen som ikke kan tas i bruk som forutsatt, og kreve erstatning for det lidte tap ut over maksimal dagmulkt. Denne erstatningen kan dog ikke overstige 10 % av den prisen som knytter seg til den hevede leveransen, eller kr 5000,- (satsen som blir den totalt høyeste for Kunden skal benyttes).

Ovennevnte begrensninger på erstatningens størrelse gjelder ikke dersom Leverandøren har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

Dersom Kunden av ovennevnte grunner har hevet bestillingen, kan Kunden foreta dekningskjøp fra en annen leverandør. Kunden kan også foreta dekningskjøp dersom det haster for Kunden å motta varene.



Gjentatte forsinkelser av enkeltstående leveranser som ikke skyldes Force Majeure innebærer vesentlig mislighold av avtalen.

## **10 Leverandørens plikter**

### **10.1 Omdømmelojalitet innenfor avtaleområdet.**

Leverandør skal ivareta Kundens interesser i gjennomføring av kontrakten. Leverandør skal i avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker Kundens omdømme. Partene skal heller ikke omtale avtalens premisser eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til 3. parter. Leverandør skal ikke ta stilling til eller kommentere synspunkter eller misnøye fra pasienter eller andre som retter seg mot Kunde, men opplyse om at slike henvendelser skal rettes til Kundens kontaktperson i avtalen.

### **10.2 Krav til etisk handel**

Det er et krav at de produkter som avtalen omfatter er produsert på en lovlig og etisk forsvarlig måte, se vedlegget – «Etiske krav til leverandør». Dersom Leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakt, er Leverandør forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene hos sine underleverandører.

### **10.3 Krav til medlemskap i returordning**

Hvis norsk leverandør benytter emballasje, skal det senest ved kontraktsinngåelse fremlegges dokumentasjon for at leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning med egen ordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte.

### **10.4 Bruk av underleverandører**

Dersom Leverandør i avtaleperiode ønsker å benytte/skifte underleverandør kan dette ikke gjøres uten Kundens skriftlige godkjenning.

Leverandøren er fullt ut ansvarlig for oppfyllelse av avtalen, herunder også underleverandørens utførelse av arbeidet.

### **10.5 Produktene**

Produktene omfattet av avtalen fremkommer av vedlegg – "Prisliste".

I tillegg til produktene som er omfattet av vedlegg – «Prisliste» er Leverandørens øvrige sortiment for delområde 4 også omfattet av avtalen, og skal gjøres tilgjengelig for Kunden i hele avtaleperioden.

### **10.6 Leverandørens ansvar**

Leverandøren er ansvarlig for at produktene til enhver tid er godkjent i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, og at de er i henhold til kravene til egnethet og kvalitet som fremkommer av spesifikasjonene.



Produktene skal til enhver tid tilfredsstillende kravspesifikasjonen som ble benyttet i konkurransen som ligger til grunn for avtalen, vedlegg –" Kravspesifikasjon".

Produktene skal leveres i forsvarlig emballasje og i den forpakningsstørrelsen som følger av prislisen. I tillegg skal produktene være ledsaget av nødvendig informasjon om produktenes beskaffenhet og korrekt bruk. Informasjonen skal foreligge på følgende språk: Norsk. Andre språk kan komme i tillegg.

Dersom produktene ikke oppfyller kravene i dette punktet, anses produktene som mangelfulle.

### **10.7 Levering av erstatningsprodukter**

Leverandøren skal sikre at produktene ikke utgår av Leverandørens sortiment.

Leverandøren har rett til å tilby like eller tilsvarende produkter, dersom varene i den opprinnelige avtalen ikke lenger produseres, ikke lenger er godkjent av offentlige myndigheter, eller det foreligger forhold som nevnt i punktet om force majeure.

I øvrige tilfeller kan Leverandøren tilby like eller tilsvarende produkter dersom særlige forhold gjør det rimelig.

Produktene som blir tilbudt i henhold til dette punktet, skal ha samme pris som det opprinnelige produktet, dog slik at gunstigere priser skal komme Kunden til gode. Produkter tilbudt i henhold til dette punktet må godkjennes skriftlig av Kunden.

Før Kunden kan godta produktendringen, skal Leverandøren dokumentere spesifikasjonene til det nye produktet, herunder på hvilken måte produktets egenskaper tilsvarer det produkt som erstattes.

Kunden kan ikke godkjenne endringer i produktutvalget dersom det vil stride mot regelverket om offentlige anskaffelser. Kunden er heller ikke forpliktet til å godkjenne endringer i produktutvalget dersom dette vil medføre praktiske eller økonomiske ulemper for Kunden.

Alle henvendelser omkring dette punktet tas opp med Sykehusinnkjøp HF som koordinerer prosessen rundt endringer i produktutvalget, samt implementering av slike endringer.

### **10.8 Endring av produkter i sortimentet**

Dersom det i avtaleperioden oppstår et behov for Kunden til å foreta mindre endringer av produktutvalget i sortimentet, kan Leverandøren tilby andre produkter til en pris avtalt mellom partene. Slike endringer kan ikke foretas dersom det vil stride mot regelverket om offentlige anskaffelser.

Alle henvendelser omkring dette punktet tas opp med Sykehusinnkjøp HF som koordinerer prosessen rundt endringer i produktutvalget, samt implementering av slike endringer.

### **10.9 Nyutviklede produkter**

Dersom det i avtaleperioden blir utviklet nye produkter innenfor avtaleområdet, kan Leverandøren tilby disse til Kunden i henhold til en pris avtalt mellom partene.



Leverandøren informerer Sykehusinnkjøp HF om nye produkter som kan prøves ut. Sykehusinnkjøp HF koordinerer iverksettelse av slik utprøving. Kunden forbeholder seg retten til å prøve ut nye produkter, samt å gjennomføre utprøving av nyutviklede produkter fra andre leverandører.

#### **10.10 Teknisk bistand og service**

Leverandøren plikter å yte service og teknisk bistand til Kunden for produktene som omfattes av avtalen og som er oppgitt med minstekrav i kravspesifikasjon, og videre gjennom den tilbudte Service- og Vedlikeholdsavtalen.

#### **10.11**

#### **10.12 Opplæring**

Leverandøren tilbyr Kunden kostnadsfri opplæring innenfor følgende delområder: 1, 2 og 3.

Opplæringen kan gjennomføres av Leverandørens konsulenter/fagpersoner på hvert brukersted, eller samlet på egnet sted.

Leverandøren skal i tillegg sørge for at det utarbeides et tilfredsstillende opplæringstilbud for vedlikehold og utførsel av enkle reparasjoner (utskiftning av slidedeler) til brukere av produktet. Opplæringen skal kunne gjennomføres av Leverandøren eller av Kundens personell. Det skal gis tilstrekkelig opplæring slik at sykehusets teknikere kan gjennomføre enklere reparasjoner uten at det går utover garantien.

#### **10.13 Sporbarhet for utstyret**

Leverandøren tilbyr Kunden kostnadsfri løsning for sporbarhet til utstyret. Tilbudt sporbarhetsløsning vil her være gjeldende, jf. kravspesifikasjon.

#### **10.14 Faktura**

Fakturaen skal, dersom annet ikke er avtalt, inneholde følgende informasjon:

- Navn på bestillende enhet
- Bestillingsnummer
- Antall enheter
- Pris
- Leveringstidspunkt
- Leveringssted

Det skal ikke beregnes noen form for gebyr eller tillegg ved fakturering. Dersom ikke annet er avtalt sendes en faktura per bestilling.

Faktura og fakturagrunnlag skal være oppsatt iht. prisbetingelser i avtalen og på en måte som gjør det kontrollerbart uten vesentlig ressursbruk fra Kundens side.

Dersom Kunden ikke godkjenner fakturaen, skal dette meddeles Leverandøren uten unødig opphold og Kunden har krav på ny faktura med nytt forfall.



Vesentlige og/eller gjentatte feil ved fakturering ansees som mislighold av avtalen.

### **10.15 Elektronisk faktura**

Leverandøren skal kunne levere faktura og kreditnota elektronisk slik at Kunden mottar dokumentet i samsvar med standarden "Elektronisk handelsformat" (EHF).

### **10.16 eHandel**

Dersom Kunden har innført eHandel for kjøp av varer dekket av denne avtalen, forplikter Leverandøren seg til å ta i bruk Kundens systemer ved avtalestart.

Dersom Kunden, i avtaleperioden, beslutter å innføre eHandel for kjøp av varer dekket av denne avtalen, forplikter Leverandøren seg å ta i bruk Kundens systemer innen 1 måned etter mottatt varsel fra Kunden.

Se vedlegg – for krav til eHandel for Helse Sør-Øst og Helse Vest

### **10.17 Produktansvar**

Leverandøren er i henhold til lov av 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar og gjeldende norsk rett, ansvarlig for Kunde for den skade som produkt påfører Kunde, Kundes eiendom og/eller ansatte.

Leverandøren er pliktig til å holde Kunde skadesløs for ethvert krav, herunder krav om saksomkostninger, som tredjemann fremmer mot Kunde og som skyldes feil eller mangler ved produktet, Leverandørens mislighold eller Leverandørens skadevoldende atferd.

### **10.18 Forsikringer**

Leverandøren skal i hele avtaleperioden for egen regning tegne og opprettholde forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke krav fra Kunden eller tredjemann som følge av Leverandørens ansvar eller risiko i henhold til avtalen.

## **11 Kundens plikter**

### **11.1 Betaling**

Kunden skal betale når produktene er mottatt og godkjent i henhold til bestillingen. Betaling skjer mot korrekt og godkjent faktura. Korrekt faktura forfaller 30 dager etter godkjent levering.

For betaling som ikke finner sted til rett tid, gjelder bestemmelsene i Lov om renter ved forsinket betaling mv. av 17. desember 1976, med tilhørende forskrift.

### **11.2 Kundens medvirkning**

Kunden skal yte nødvendig medvirkning slik at Leverandøren er i stand til å oppfylle sin leveringsplikt.



Dersom Kunden ikke kan motta leveringen, skal dette uten opphold opplyses. Leverandøren skal oppbevare produktene for Kundens regning inntil levering kan skje.

## **12 Mangler**

Det foreligger en mangel dersom produktene ikke oppfyller de krav som kontrakten fastsetter, eller ikke oppfyller de garantier som Leverandøren har gitt.

Dersom Kunden henvender seg til Leverandøren om feil eller mangler, skal Leverandøren senest påfølgende hverdag følge opp henvendelsen.

## **13 Mislighold**

### ***13.1 Dagmulkt ved forsinkelse***

Ved forsinket levering som ikke skyldes Kunden eller som ikke kan henføres under Force Majeure, kan Kunden kreve dagmulkt uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkten skal utgjøre 1 %, regnet av den avtalte pris som knytter seg til den totale leveransen som på grunn av den forsinkede varen ikke kan tas i bruk som forutsatt, eller kr. 500,- (satsen som blir den totalt høyeste for Kunden skal benyttes). Dagmulkt beregnes per arbeidsdag etter avtalt leveringstid. Dagmulkten løper i maksimalt 10 dager.

Med pris forstås i denne sammenheng grunnpris med alle avtalte tillegg og fradrag.

### ***13.2 Misligholdsanksjoner ved forsinkelse i et avrop***

Dersom Kunden har vært berettiget til maksimal dagmulkt for noen del av leveransen etter punkt 11.1, og denne del fortsatt ikke er levert, kan Kunden heve avropet og kreve erstatning for det lidte tap ut over maksimal dagmulkt.

Kunden kan kreve erstattet ethvert direkte tap, som følger av forsinkelse, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten. Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Som indirekte tap regnes tap som nevnt i kjøpslovens § 67 andre ledd.

Samlet erstatning for et avrop, inkludert dagmulkt, er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen for avrop eksklusiv merverdiavgift, eller kr. 5.000,- (satsen som blir den totalt høyeste for Kunden skal benyttes). Begrensningen på erstatningens størrelse gjelder ikke dersom Leverandøren har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

Dersom Kunden av ovennevnte grunner har hevet avropet, kan Kunden foreta dekningskjøp fra en annen leverandør. Kunden kan også foreta dekningskjøp dersom det haster for Kunden å motta varene.





### **13.3 Misligholdsanksjoner ved mangler ved et avrop**

Ved mangler på produktene eller øvrig mislighold av avtalen har Kunden rett til helt eller delvis å avvise produktene og å kreve omlevering, prisavslag, foreta dekningskjøp hos annen leverandør, holde tilbake betaling inntil korrekt levering er skjedd og/eller kreve erstatning. Bestemmelsen om misligholdsanksjoner ved forsinkelse annet og tredje ledd gjelder også for erstatning ved annet mislighold enn forsinkelse.

Dersom mangelen/ det øvrige misligholdet er vesentlig, kan Kunden heve avtalen helt eller delvis med øyeblikkelig virkning.

### **13.4 Heving av rammeavtalen**

Kunden kan heve rammeavtalen helt eller delvis med øyeblikkelig virkning dersom Leverandøren har vesentlig misligholdt avtalen.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet at Leverandør tross skriftlige advarsler gjentatte ganger misligholder sine forpliktelser som følger av denne avtalen i et omfang som er vesentlig og/eller byrdefullt for Kunde.

Gjentatte forsinkelser av enkeltstående leveranser som ikke skyldes Force Majeure innebærer vesentlig mislighold av avtalen.

Ved mislighold fra Leverandørens side overfor en av de deltagende Kunder som gir grunnlag for heving av avtalen, vil en heving av avtalen gjelde for samtlige Kunder.

Ved heving av rammeavtalen kan Kunden kreve erstatning for øvrig tap som ikke kan kreves dekket etter reglene om misligholdsanksjoner for foretatte avrop.

## **14 Generelle bestemmelser**

### **14.1 Statistikk**

Leverandøren plikter å utarbeide kvartalsvis statistikk, uten ekstra kostnad for Kunden eller Sykehusinnkjøp HF. Kvartalsvis statistikk utarbeides pr 20.04 (Q1), 05.08 (Q2), 20.10 (Q3) og 20.01 (Q4). Statistikken skal oversendes Sykehusinnkjøp HF uoppfordret innen disse fristene. Statistikk skal vise forbruk og omsetning eks. mva pr. produkt fordelt på de ulike Kunder. Statistikken skal leveres på den enhver tids gjeldende mal utarbeidet av Sykehusinnkjøp HF. Statistikken skal inneholde alt salg til Kunden, både produkter som står i prislisten og øvrige produkter på området avtalen gjelder.

Statistikk leveres via Sykehusinnkjøp HF sin portal for statistikkinnlevering i Microsoft Excel format.

Det skal være mulig å kontrollere innlevert salgsstatistikk mot avtalepriser. Leverandøren må sørge for at statistikk som leveres inneholder artikkelnummer i henhold til prisskjema utfyllt av Leverandør. Dersom det skjer endringer i artikkelnummer må dette meldes til Sykehusinnkjøp HF.



Ved forsinket oversendelse av statistikk som ikke kan henføres under Force Majeure, kan Sykehusinnkjøp HF kreve dagmulkt uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkt utgjør kr. 1.000,- per arbeidsdag etter avtalt innsendingsfrist.

#### **14.2 Revisjon**

Kunden har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til avtaleperioden. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

#### **14.3 Reklame og annen offentliggjøring**

Vilkår og priser i avtalen skal være unntatt offentlighet i henhold til lov av 19.mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig virksomhet § 13, jf. lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker § 13.

Begge parter pålegges å behandle alle opplysninger som fremkommer i forbindelse med inngåelse av denne kontrakt og annen informasjon som måtte ha fremkommet under samtaler som fortrolig informasjon. Dette innebærer at foreliggende kontrakt ikke skal gjøres tilgjengelig for tredjepart. Samme vilkår gjelder for all fortrolig informasjon som måtte fremkomme gjennom kontraktens levetid.

Leverandøren og Kunden skal samarbeide om å gjøre avtalen kjent for Kunden. Kunden skal opplyses om kommersielle vilkår, tekniske spesifikasjoner og opplysninger om produktenes anvendelsesområde.

Enhver bruk av avtalen i reklameøyemed skal godkjennes av Kunden.

#### **14.4 Oppfølgingsmøter**

Leverandøren og Kunden skal møtes regelmessig ved behov for å følge opp alle sider av avtalen. Leverandøren skal holde Kunden løpende underrettet om arbeidets fremdrift, de resultater som er oppnådd og oppfyllelse av kontrakten. Begge parter kan innkalle til oppfølgingsmøter.

Sykehusinnkjøp HF er ansvarlig for å innkalle til et årlig statusmøte for avtalen hvor Sykehusinnkjøp HF, Kunden og Leverandøren deltar.

Leverandøren er forpliktet til å holde tilgjengelig nødvendig personell for disse møtene.

#### **14.5 Kontaktpersoner i avtaleperioden**

Kunden, Sykehusinnkjøp HF og Leverandørens kontaktpersoner for avtaleperioden er i henhold til vedlegg «Kunder tiltredelse». Dersom kontaktpersoner endres skal de øvrige parter øyeblikkelig varsles om dette.

#### **14.6 Transport av avtalen**

Partene kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen uten godkjenning fra den andre parten.



## **14.7 Administrasjon av avtalen**

Sykehusinnkjøp HF inngår avtale på oppdrag fra RHFene. Sykehusinnkjøp HF finansieres gjennom de enkelte inngåtte avtalene og vil i dette kreve **1 %** av Leverandørens omsetning til kunden jfr. pkt "Statistikk". Sykehusinnkjøp HF fakturerer dette kvartalsvis basert på tilsendt statistikk fra Leverandøren, se punktet om statistikk. Det gjøres oppmerksom på at Sykehusinnkjøp HF er mva. pliktig og fakturerer mva. (25 %).

Kunden gjør oppmerksom på at Sykehusinnkjøp HFs oppgaver, rettigheter og plikter kan endres i avtalens løpetid som følge av endringer i organisasjons- og eierstruktur. Dette vil kunne medføre endringer i forhold til dagens finansieringsmodell av Sykehusinnkjøp HF. Slike endringer kan ensidig gjøres av Kunden så lenge den overordnede økonomiske balansen i avtalen ikke endres.

## **15 Force majeure**

### **15.1 Definisjon**

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure (fritaksgrunner) dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og gjør dens faktiske oppfyllelse umulig: Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlige myndigheter, naturkatastrofe, brudd i den offentlige kraft-forsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning.

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse etter avtalen i den utstrekning oppfyllelse av den er forhindret på grunn av force majeure. Plikter i henhold til avtalen suspenderes så lenge forholdet gjør seg gjeldende.

### **15.2 Underretning**

Leverandøren skal umiddelbart ved situasjonens inntreden skriftlig underrette Kunden og Sykehusinnkjøp HF om den antatte varighet, samt eventuelle tiltak som vil bli satt i verk for å begrense/avhjelpe virkningen av situasjonen. Leverandøren skal uten ugrunnet opphold dokumentere at den manglende oppfyllelse skyldes force majeure.

### **15.3 Kostnader**

I tilfelle av force majeure skal hver av partene dekke sine omkostninger som skyldes force majeure-situasjonen.

## **16 Endringer**

Enhver endring eller tillegg som har innvirkning på denne kontrakt, for eksempel i form av endret teknisk innhold, prismessige konsekvenser eller andre kontraktuelle betingelser, skal reguleres skriftlig.



Forslag til endringer skal fremmes skriftlig til Sykehusinnkjøp HF ved utfyllelse av «Anmodning om endring». Gjennomførte endringer vil fremgå av endringsprotokoll.

Partene kan innkalle til reforhandling av vilkårene i avtalen om det skulle inntreffe betydelige forandringer i markedets rammebetingelser i løpet av avtaleperioden. Det kan uansett ikke gjøres vesentlige endringer i avtalen.

## **17 Tvister**

### **17.1 Lovvalg**

Avtalen er underlagt norsk rett.

### **17.2 Forhandlinger**

Tvister som oppstår mellom partene på bakgrunn av avtalen skal søkes løst ved forhandlinger.

### **17.3 Mekling**

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

### **17.4 Domstolsbehandling**

Dersom forhandlingen ikke fører frem, skal saken bringes inn for de ordinære domstolene. At en tvist er brakt inn til avgjørelse for domstol, fritar i seg selv ikke partene til å oppfylle sine forpliktelser etter kontrakten.

### **17.5 Vernetting**

Vernetting for avtalen er Salten tingrett for Helse Nord, Sør-Trøndelag tingrett for Helse Midt-Norge, Stavanger tingrett for Helse Vest og Hedmarken tingrett for Helse Sør-Øst, med mindre partene enes om et annet vernetting.

## **18 Vedlegg til avtalen**

Vedlegg: Kunder, tiltredelse

Vedlegg: Kravspesifikasjon utfylt av leverandør

Vedlegg: Prisliste

Vedlegg: Responstid

Vedlegg: Salgstatistikkrapportering

Vedlegg: Etske krav til leverandøren



Vedlegg: Helse Nord - Krav til implementering

Vedlegg: Helse Midt-Norge – Krav til implementering – link til [dokumenter/informasjon](#)

Vedlegg: Helse Midt-Norge – Samhandlingsavtale

Vedlegg: Helse Vest – Samhandlingsavtale

Vedlegg: Helse Sør-Øst – Krav til implementering - link til [dokumentene/informasjon](#)

Vedlegg: Helse Sør-Øst – Samhandlingsavtale