

Tillegg: Spørsmål/svar/endringer

Alle spørsmål og endringer legges under fortløpende. Nyeste spørsmål/svar/endring kommer øverst.

Alle spørsmål/endringer som har fått en dato er besvart og ferdigbehandlet.

Ref.	Spørsmål	Svar/endringer	Dato besvart/endret
45	SKO 2-2; Godkänns tåhättas är av komposit men spiktrampskydd av stål?	Krav SKO 2-2 er at «Gelenk skal ikke være av metall». Dette skyldes at ambulanspersonellet skal kunne gå gjennom sikkerhetskontroll på flyplasser uten å ta av skoene. Det er videre ikke krav om vernetå eller såle sikret mot spiker.	31.08.16
44	J-1-6; Plaggene skal ha borrelås på bryst høyre side for navn/kompetanse. Størrelse på borrelås L 12 cm x H 2 cm. Är det möjligt att leverera plagg med borrelås i annan storlek?	Nei, dette skyldes standardisert størrelse på merker for navn/kompetanse.	31.08.16
43	J-1-11; Jakkekonseptet skal kunne tåle 50 vask i vaskemaskin på 60 °C i 20 minutter, samt 50 ganger i tørketrommel på 60 grader i 20 minutter, uten nevneverdig forandring av utseende og funksjon. Kravet omfatter det komplette plagg inkludert refleks, sømmer, borrelås, låser, glidelåser, etc. Den uavhengige testen vil inngå som en del av evalueringen. Om kravet inte kan uppfyllas av ett plagg som används som foder i yttre beklädnad och inte kommer att smutas	Som kravet opplyser om er det det komplette jakkekonsept som skal tåle kravene til vask og tørk. Dersom løsningen som leveres er ett sammensatt plagg av flere jakker, må det komplette konseptet tåle kravet.	31.08.16

	ner/användas i samma utsträckning som övriga plagg i konseptet, kan detta undantag accepteras?		
42	Generelle krav G-13 Gällande tryck 6 X 36 cm för rygg. Måttet är för långt för damplagg ex piké storlek 38 och mindre samt för brett för ex skaljackan om det finns reflexer bak. Okej med en storlek som passar minsta dam storlekarna? ca 28-30 cm längd	Ok	25.08.16
41	Sko Ref SKO-2-0 Kan det vara en "känga" ni etterfrågar. Ca hur hög ska kängan eller støveln vara? Ref. SKO-2-3, 1-3 og 1-4. Hurtig lukning samtidigt som det ska vara snøring? Godkänns "boa" lösning på låg och hög modell eller någon utav dessa?	Vi vil ikke si noe om hvor høy støvelen skal være, det blir opp til tilbyderne å levere et produkt som svarer til vår kravspesifikasjon. Dagens støvel ser slik ut: http://www.tellefsen.no/produkter/grisport/grisport-76619 Ja, vi definere BOA også som snøring.	25.08.16
34	G-20: Det blir tildelt 10 poeng dersom produktet er merket med svanemerket, ecolabel eller tilsvarende. Vil STeP regnes som tilsvarende og da tildeles 10 poeng? https://step.oeko-tex.com/en/step/step_home/home.html	HINAS vil akseptere oppfyllelse av andre anerkjente miljødeklarasjoner, som kan anses «Eller tilsvarende» Svanen. Det vil gis maksimalt 10 poeng for dokumentert fullstendig oppfyllelse av en slik standard. Kravspesifikasjonen endres på dette punktet.	18.08.16
40	J-1-10: "Jakkekonseptet skal leveres i rødt. J-2-1: "Ytterjakke som brukes operativt, skal være rød og	Det ytterste plagget skal være gult og rødt som beskrevet i J-2-1. Overdelen skal være gul og	16.08.16

	gul.." Skal jakken være rød eller rød og gul? Dersom den skal være rød og gul, så hvordan kan vi J-1-6 "skal ha AMBULANSE trykket i gul tekst".	AMBULANSE må derfor være trykket i rød tekst. De øvrige plaggene skal være helrøde og AMBULANSE skal være trykket i gul tekst. Vi endrer teksten i Ref. J-1-6 og sender ut ny kravspesifikasjon versjon 4.	
39	I Merzell står "dokumentfrist" 2016-09-01. Anbudsfrist 2016-10-28. Vad menas med detta ? Ska dokument bifogas senast 2016-09-01 och varuproverna lämnas in 2016-10-28 ? Eller ska anbudet i helhet lämnas in senast 2016-10-28 ?	Det vises til konkurransegrunnlagets punkt 4.5 Tilbudsfrist. Frist for innlevering av endelige tilbud er 28. oktober 2016 kl 1200. Vareprøvene skal leveres senest samme frist. Dokumentene i den utlyste konkurransen er tilgjengelige på Merzell til 1. september 2016.	11.08.16
38	Vi ønsker å tilby alternative modeller, eventuelt antallsbegrenset, men flere enn ett alternativ. Ref Konkurransegrunnlagets pkt 1.9.	Som konkurransegrunnlaget opplyser om i punkt 1.9 og 1.10 aksepteres ikke flere parallelle tilbud fra samme leverandør.	11.08.16
37	I kravspesifikasjonen ber man om tilbud på 2 skomodeller. SKO 1-0 og SKO 2-0. Vi mener personalet også bør tilbys en sommervariant av lav sko.	Den bredt nedsatte prosjektgruppen som har jobbet med anskaffelsen, har tatt stilling til antallet sko som er behov for. Det er etter dette bestemt at det er de to etterspurte typer sko man er ute etter.	11.08.16
36	J-1-6: Står det oppgitt "Plagget skal merkes med tjenestemerke. Derfor er det nødvendig med borrelås på utsiden av begge overarmer. Størrelse 10x10cm. (Verneperspektiv)". Hva menes med "Verneperspektiv"?	Med dette menes det at det skal være borrelås på begge overarmer i størrelse 10x10 cm. (hunn-delen, jf krav G-6 og OB 1-2). På dette området skal det kunne festes etatslogo med borrelås (hann-delen). Beskrivelsen (verneperspektiv) kan ses bort fra. Slik borrelås skal det være på alle plagg ment for overkroppen, med unntak av en enkel t-shirt, vest og undertøy.	05.08.16

35	J-1-6: Står at jakkekonseptet skal ha borrelås på utsiden av begge armer med størrelse 10x10cm. Er det nødvendig at vi må levere jakkekonseptet også med patch/merket som skal være på borrelåsfeste? Dersom ja, kan dere laste opp grafiske filene for disse merkene.	Denne etatslogoen er ikke en del av anskaffelsen.	05.08.16
34	G-20: Det blir tildelt 10 poeng dersom produktet er merket med svanemerket, ecolabel eller tilsvarende. Vil STeP regnes som tilsvarende og da tildeles 10 poeng? https://step.oeko-tex.com/en/step/step_home/home.html	HINAS sjekker dette og besvarer dette senere. Dersom Step er tilsvarende som Svanen, Eublomsten eller Ecolabel vil det tildeles 10 poeng.	xx.xx.xx
33	Skal vareprøver leveres med refleksbånd og er det forventet at disse skal være levert av Reflectil Yezi?	Ja, vareprøvene skal leveres komplette med refleksbånd, men de må ikke være levert av Reflectil. Se ref. G-16 «Refleksene skal ha en kvalitet tilsvarende Reflectil eller bedre».	12.07.16
32	Må refleksbånd sys på artiklene eller kan man alternativt feste dem til materialet med varmebehandling?	Vi har ingen krav til hvordan reflekser festes, så det blir opp til tilbyderne å velge en måte som tilfredsstiller kravspesifikasjonen	12.07.16
31	J-4-2: Oppgitt standard er utdatert. Mener dere EN ISO 20471 klasse 2? Trenger vi å legge ved sertifikat ved innsending av tilbudet?	Ja, kravet endres til EN ISO 20471 klasse 2. Sertifikat må ikke legges ved tilbudet, men vil bli krevd ved inngåelse av kontrakt.	12.07.16
30	J-2-1: Trenger vi å levere EN ISO 20471 sertifikat sammen med tilbudet?	Sertifikat må ikke legges ved tilbudet, men vil bli krevd ved inngåelse av kontrakt.	12.07.16
29	G-13: Skal vareprøvene leveres med «AMBULANSE» profilering? Det er fordyrende for tilbyderne dersom alle vareprøvene må merkes med nøyaktig profilering.	Ja, alle plagg må være komplette for å kunne utprøves/testes ihht. kravspesifikasjonen.	12.07.16
28	I G-14 er det oppgitt «Fargespesifikasjon rød: «tilnærmet Pantone 193 eller 19-1761 TCX». Vil det aksepteres om	Ja	12.07.16

	vareprøvene er i 18-1763 TPX som da kan anses som tilnærmer rødfargen definert ovenfor?		
27	Dersom jakkene skal leveres iht EN ISO 20471 så vil plaggene ha størrelser iht EN ISO 13688. Menes det da at EN ISO 13688 er iht «nordiske normer», ref G-3?	Ja	12.07.16
26	G-3 definerer at størrelsene skal være tilpasset «nordiske normer». Kan dere være mer konkret hva dere forventer av størrelsesmål på vareprøvene?	Vi sier i arkfane «Vareprøver» at: Vi ønsker at vareprøvene leveres i dame- og herrestørrelser. Damestørrelser Small tilsvarende str. 38 og herrestørrelser XL tilsvarende str. 54.	12.07.16
25	I tidligere spørsmål nr 4 er det blitt sagt at krav G-19 flyttes til OB-1-11. I fanen «øvrig bekledning» kan vi ikke finne «OB-1-11». Når vil den bli lagt til?	OB-1-11 er slettet, og vi har ingen krav til antistatisk behandling.	11.07.16
24	Kravspesifikasjon ref. SKO-1-6 «Skoen skal være slitesterk og ha sveisede såler». Hva ligger i begrepet "sveisede såler"?	Sveisede/sprøytstøpt (injection molded) såler er en produksjonsmetode som i praksis er mer holdbar og derved å foretrekke.	12.07.16
23	Konkurranses grunnlagets pkt 4.4 Kommunikasjon i konkurranseperioden Frist for å stille spørsmål: Vi synes tidsfristen for å stille spørsmål bør justeres etter innleveringsfristen. Begrunnelsen er den samme som for justering av innleveringsfrist: Hele prosessen blir forskjøvet p g a ferieavvikling.	Fristen er satt til 28.08.2016 kl 12:00. Fristen endres ikke. Det er et poeng å ikke gjøre endringer i kravspesifikasjonen etter at artikler er satt i produksjon.	08.07.16
22	Kravspesifikasjon ref. J-2-7 «Lommen bør ha god plass til hendene og bør ha innvendig for».	Nei, det blir opp til tilbyderne å velge et passende for.	08.07.16

	Spørsmål: Siden det er fokus på hender, er det også fokus på hender når det gjelder for, for eksempel fleece e.l.?		
21	Kravspesifikasjon ref. J-2-2 «Ytterste jakke skal minimum tåle 5000 mm vannsøyle. Spørsmål: Skal vannsøylen måles før eller etter 50 vask?	Kravet gjelder nye plagg, men vi viser også til ref. J-1-11.	08.07.16
20	Kravspesifikasjon ref. J-1-11 50 vask i vaskemaskin på 60 grader i 20 minutter, samt 50 ggr i tørketrommel Spørsmål: Kan dere si litt mer om vaskeprosessen som plaggene skal testes etter: - Vil den uavhengige testen bli gjennomført i henhold til normen ISO 15797? - Er det snakk om industriell vask eller hjemmevask? · Dersom industrivask, er det vask i 4-5 kilos vaskemaskin eller 40 kilos vaskemaskin? (Dette gir en vesentlig annerledes mekanisk bearbeiding og således vesentlig høyere slitasje på plaggene.) · Hva slags kjemikalier skal brukes?	Vi opplyser ikke om hvordan og hvilke standarder vi vil benytte oss av til testing. Vi vil teste både dimensjonsendring, fargeendring og refleksjonsevne.	08.07.16
19	Bør jakker være en typisk EN 20471 klasse 2 med mer rød farge nederst eller kan være mindre rød farge nederst og i klasse 3?	Vi viser til ref. J-2-1 som sier: Ytterste jakke, som brukes operativt, skal være rød og gul fluoriserende og oppfylle EN ISO 20471 Verneklasse 2. Jakken skal ha gul fluoriserende overdel og rød nedre del.	08.07.16
18	Kravspesifikasjon ref. B-2-21 "Plagg tiltenkt daglig bruk, må også kunne leveres i en utgave som kan brukes på høst/vinter" Kan standard bukse leveres i en grovere kvalitet, eller det må være med et innvendig tynt for?	Begge deler tillates.	08.07.16

17	Prøver av konsept jakke. Skal også vest J-4-1 i gul og hvit farge leveres?	Kun vareprøver av gul vest, tilbyderne skal bekrefte at de kan levere tilsvarende hvit vest etter kontraktsinngåelse, ref. J-4-16	08.07.16
16	Kravspesifikasjon ref. B-2-18 "Lommer for kneputer, med innlegg fra utsiden". OK med innlegg fra innsiden på arbeidsbukser? Og utsiden av skallbukse?	Kravet opprettholdes, dvs. innlegg fra utsiden.	08.07.16
15	Kravspesifikasjon ref. OB-1-7 Skulderklaffena skal ha borrelås som festemekanisme. Dette sammenstøt med G-6. Den harde delen kan ri rundt i vask og gni. OK med knapp løsning?	Kravet opprettholdes. Skulderklaffene skal ha borrelås som festemekanisme og dette er et obligatorisk krav.	07.07.16
14	Kravspesifikasjon ref. OB-5-0 Genser ska vara utan zip. Det bør være en slags collage/genser?	Ja, type «Natogenser» eller lignende.	06.07.16
13	Kravspesifikasjon ref. OB-1-7 Skulderklaffer. Gjelder det på OB 2-0 T-skjorte?	Ja, T-skjorten skal kunne brukes som ytterste uniformsplagg, og skal derfor ha skulderklaffer, borrelåser etc. I tillegg ber vi i OB-2-8 om en T-skjorte uten merking.	06.07.16
12	Pilotskjorte Gjelder alle OB 1-x punkter Pilotskjorter? Disse kan vaskes på 40 grader? Når de er for administrativ bruk	Nei De generelle kravene gjelder ikke for pilotskjorte til administrativ bruk. Vi har ikke satt krav til vask, så ja de kan vaskes på 40 grader.	04.07.16

11	Pilotskjorte – vareprøver Skal prøverna leveres med borrelås på begge ermer? Utførelse/størrelse på borrelås? Myke delen? Skal prøverna leveres i hvitt eller marineblått?	Les ref: OB-6-2 OB-1-2 G-6 Vareprøvene ønskes i marineblått.	04.07.16
10	Konkurransesgrunnlagets pkt. 4.6 Vareprøver: Vareprøver skal være produsert i rett materiale og farge?	Ja	01.07.16
9	Konkurransesgrunnlagets pkt. 4.6 Vareprøver: Tidsrammen for framtagning av varuprover er väldigt kort, finns möjlighet till senareläggning av inlämning av varuprover?	Anbudsfrist er utsatt i 1 mnd, til 28. oktober 2016 kl 1200, denne fristen gjelder også for vareprøver. Det minnes om at denne fristen er absolutt.	01.07.16
8	Konkurransesgrunnlagets pkt. 5.2.3 Miljø: Om ej produkten i sig är miljömärkt, men ingående komponenter är certifierade enligt ÖkoTex 100 eller Blue Sign, hur värderas produkten?	Det er tilstrekkelig at komponentene som inngår i de ferdige produktene er godkjente. Det er Tilbyders ansvar å dokumentere dette.	01.07.16
7	Kravspesifikasjon ref. G-19: Alle plaggene bør være antistatiske. EV krav, KBF. Hur sker utvärdering? Någon norm som bör uppfyllas?	Kravet fjernes.	01.07.16
6	Kravspesifikasjon ref G-9 og G-10: Ett oberoende testinstitut ska utvärdera produkterna. Hur värderas och poängsätts produkterna?	Disse punktene i kravspesifikasjonen er kun til informasjon for Tilbyder. De vurderinger som skal gjøres av det uavhengige testinstituttet vil følge anerkjente normer for slike tester og omfatte de utprøvinger som fremgår av kravspesifikasjonen. Utprøvingen i ambulansemiljøene skal omhandle opplevd komfort og produktene i faktisk bruk. Dette	01.07.16

		vil være vurderinger som inngår i kvalitetsvurderingen.	
5	Anbudsfrist 2016-09-16 12:00, Materialfrist 2016-09-01 12:00, hur ska dessa 2 olika datum tolkas?	Vi kjenner ikke til noen egen «Materialfrist». Anbudsfrist er imidlertid utsatt til 28. oktober 2016 kl 1200.	
4	Ref 1 i Spørsmål og svar: Krav om antistatiske plagg flyttes fra arkfanen «Generelle krav» til «Øvrig bekledning» og gjelder kun plaggene i denne arkfanen.	Kravspesifikasjonens G-19 endres og flyttes til nytt krav OB-1-11. NB: Kravet er senere slettet.	01.07.16
3	I konkurranse grunnlaget pkt 6 står følgende: Helse Sør-Øst har opprettet et eget forsyningsssenter for å ivareta inngående logistikk til helseforetakene i Helse Sør-Øst. Det gjøres oppmerksom på at det gjelder egne logistikkbetingelser for leveranser til Forsyningsssenteret, se vedlegg - "Helse Sør-Øst forsyningsssenter, logistikkbetingelser" Helse Nord RHF benytter Clockwork som innkjøpssystem. Det stilles krav om at tilbyder etter kontraktsinngåelse gjør nødvendige tilpasninger av avtalens artikler mot Helse Nord sitt artikkelregister. Helse Nord har ingen kjøpsplikt før tilpasningen er ferdigstilt fra leverandørens side. Se vedlegg – "Krav til implementering i Helse Nord" som viser eksempel på korrekt utfylt leverandørskjema mappet mot Helse Nord sitt artikkelregister. Kan ikke finne disse dokumentene i vedleggene som ligger ute her på Mercell.	Disse logistikkbetingelsene gjelder ikke for denne konkurransen, og slettes fra pkt 6 i konkurransegrunnlaget.	30.06.16

2	Ref. J-2-0 og ref. B-2-0. Ytterste jakke/bukse. Kan ulike alternativer tilbys i ulike materialer. Eller bare ett alternativ per produkt? Eksempel alt 1. Gore-tex og alt. 2 en annen membran.	Vi viser til konkurransegrunnlagets pkt 1.9 Parallele tilbud: Det er kun adgang til å inngi ett tilbud per delkonkurranse i denne anskaffelsen. Flere parallelle tilbud aksepteres altså ikke.	29.06.16
1	Gjelder piquet skjorte kort arm jmf. kravspesifikasjon OB-3.0 herunder OB-3-2: Spørsmål: Hva menes med antistatisk i forhold til dette plagget? Er det sånn å forstå at dere ønsker antistatisk godkjent materiale i dette plagget? Eller menes det at de ikke skal bli antistatiske ved vask? Vi ser dette kun er nevnt på kortermet piquet. Gjelder det bare denne eller mener dere flere plagg? Jeg ser kun at dere nevner det på den kortermede piqueten.	Vi ønsker at alle plagg skal være antistatiske bla for å unngå å gi støt til pasient og minke risiko for gnist ved arbeid med brannfarlige stoffer og oksygen. Vi endrer derfor generelle krav ref. G-19 til et obligatorisk krav «Alle plaggene skal være antistatiske i bruk og produsert i antistatiske materialer»	29.06.16