

1. Innledning

1.1.0 Bakgrunnsinformasjon

UDI har assistert retur som en del av vårt samfunnsoppdrag og har hatt program for assistert retur siden 2002. Formålet med ordning for assistert retur er å legge til rette for at flest mulig uten lovlig opphold returnerer til hjemlandet, og at dette skjer så raskt og effektivt som mulig. Programmet skal tilby en organisert, sikker og verdig returmulighet for asylsøkere og utlendinger uten lovlig opphold i Norge. Målgruppen er utlendinger uten lovlig opphold, asylsøkere som ønsker å trekke tilbake søknad om beskyttelse og returnere til hjemlandet samt andre utlendinger som hverken har søkt om beskyttelse eller annen oppholdstillatelse og som mangler gyldig oppholdstillatelse. Dette er en sammensatt målgruppe som kan være utsatt for utnytting. Mange kan også ha behov for helsehjelp.

Vi lyser ut oppdrag om å informere og gi veiledning om programmene for assistert retur. Oppdragene skal bidra til at flere i målgruppen får informasjon og veiledning om assistert retur, slik at de kan ta et informert valg om egen framtid. Oppdragene skal gi veiledning til målgruppen om hvor og hvordan de kan søke om assistert retur. De skal også gi informasjon om hvilke rettigheter personer uten lovlig opphold har til helsehjelp samt hvilke konsekvenser ulovlig opphold i Norge vil ha for senere å kunne oppholde seg i Norge lovlig.

1.1.1 Målgruppen

Målgruppen for prosjektet er personer uten gyldig oppholdstillatelse som lever utenfor asylmottakene i Norge og som ønsker å returnere til hjemlandet.

Dette kan være:

- personer med avslag på søknad om beskyttelse
- asylsøkere som venter på svar på søknad om beskyttelse, eller på svar på klage på søknad om beskyttelse
- personer som aldri har søkt om beskyttelse eller andre former for oppholdstillatelse i Norge og som ønsker å returnere til hjemlandet, men som ikke selv kan finansiere reisen

Personer som bor i asylmottak er ikke i målgruppen for oppdraget. Oppdraget er videre begrenset av regelverket for hvem som kan få støtte til assistert retur.

1.1.2 Om oppdraget

Dette oppdraget skal:

- gi målgruppen informasjon om muligheten for assistert retur til hjemlandet
- informere om muligheten for å få en samtale med UDI
- gi veiledning til målgruppen om hvor og hvordan de kan søke om assistert retur
- knytte kontakt, og der det lar seg gjøre, samarbeide med organisasjoner som tilbyr lavterskeltilbud til målgruppen (f.eks: Røde Kors, Frelsesarmeen, NOAS, Juss Buss, SEIF, NOAS, JURK, ROSA)
- ha kontakt og samarbeid med IOM lokalt og innvandrersorganisasjoner i IOMs nettverk for å spre informasjon om assistert frivillig retur
- drive kartlegging av målgruppen ved å registrere hvem de kommer i kontakt med i form av nasjonalitet, alder, utdanning, tidligere oppholdsstatus, svart arbeid og liknende. Informasjonen skal ikke bidra til å identifisere den enkelte person prosjektene er i kontakt med
- gi målgruppen informasjon om rettigheter til helsehjelp og konsekvensene ved fortsatt ulovlig opphold i Norge for muligheten til senere å kunne oppholde seg i Norge lovlig

Leverandører som får tildelt kontrakt i henhold til denne konkurransen, kan ikke søke om tilskudd fra tilskuddsordninger forvaltet av Justis- og beredskapsdepartementet eller UDI med samme formål og målgruppe som denne konkurransen.

2. Prosjektperiode, sluttrapportering og evaluering

2.1 Prosjektperiode

Prosjektene har varighet fra oppstartdato som er 15. september 2016. Prosjektene kan gjennomføres fram til og med 15. februar 2017. Leverandør skal levere korte, skriftlige, statusoppdateringer månedlig om måloppnåelse. Leverandør skal sende UDI en sluttrapport innen 1. april 2017. Prosjektet skal levere et prosjektrekningskap som er godkjent av revisor innen 15. april 2017.

2.2 Sluttrapportering og evaluering

Sluttrapporten skal gjøre det mulig å evaluere prosjektet. Sluttrapporten skal minimum inneholde informasjon om:

Bakgrunnsopplysninger:

Prosjektets tittel:

Prosjektansvarlig:

Prosjektleder:

Tidsramme for gjennomføring av prosjektet: Fra dato til dato.

Hvem er prosjektets målgruppe(r)?

Hvor mange potensielle personer er det i målgruppen(e)?

Mål:

Overordnede mål

Evt. delmål

Resultatmål for de ulike prosjektaktivitetene ved oppstart

Kvantitative mål

Kvalitative mål

Beskrivelse av aktiviteter:

Hvilke aktiviteter har inngått i prosjektet i rapportperioden? Beskriv.

Resultater:

Resultatmål er definert som de resultater som skal være oppnådd når prosjektet er ferdig.

Gi en oversikt over de resultater som prosjektet har oppnådd i løpet av rapporteringsperioden sett i forhold til prosjektets resultatmål.

Har prosjektet oppnådd resultater som ikke var tiltenkt ved prosjektstart? Hvis ja, hvilke, og hvordan?

Vurdering av måloppnåelse:

En vurdering av måloppnåelse innebærer å sammenligne det resultatet en har fått/oppnådd med de(t) overordnede mål(ene) definert i avtalen.

Hvor mange i målgruppen(e) har prosjektet nådd, og hvordan?

Hvilke utfordringer har prosjektet evt. hatt ved å nå målgruppen(e)?

Hvilke tiltak har blitt gjennomført for å nå målgruppen(e) i større omfang?

På hvilken måte har prosjektet bidratt til å oppnå den ønskede virkning for målgruppen sett i forhold til prosjektets overordnede mål?

Har prosjektet nådd andre målgrupper enn det som var tiltenkt i søknad?

Hvis ja; hvem og hvordan?

Hvilke resultater har prosjektaktivitetene gitt? Kvantitative resultater kan være antall personer prosjektet har hatt en samtale med der assistert retur har vært et tema, antall personer man har videreformidlet til IOM eller et av UDIs regionkontorer for en samtale om retur, antall personer man har hjulpet på andre måter som f.eks i forhold til legehjelp. ? Kvalitative resultater kan være, hva som har fungert godt og mindre godt, og hvorfor.

Risiko/Utfordringer/Kontrolltiltak

Risiko er forhold eller hendelser som kan inntreffe og påvirke oppnåelse av målsettinger negativt. Utfordringer er de faktiske forhold som påvirker gjennomførelse av prosjektets aktiviteter. Kontrolltiltak er de handlinger man velger å gjøre for å overkomme de utfordringer som oppstår for slik å kunne gjennomføre de planlagte aktiviteter.

Hvilke utfordringer har forekommet ved gjennomføringen av prosjektet?

Er det noen utfordringer som har forårsaket at enkelte aktiviteter ikke har blitt gjennomført som planlagt/ikke gjennomført i det hele tatt? Hvis ja, hvilke utfordringer?

Hvilke kontrolltiltak har blitt gjort for å kunne gjennomføre aktivitetene?

3. Krav til tjenesten

Krav til tjenesten fremgår under.

3.1 Krav

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse av tjeneste	Type dokumentasjon	Type krav
3.1.1	Leverandør skal levere tjenester med oppsøkende virksomhet, med én til én veiledning og informasjonsformidling.	Prosjektbeskrivelse med løsningsforslag, inkludert pris for prosjektet.	A*
3.1.2	<u>Region:</u> Oppdraget kan gjennomføres i en eller flere byer i Oslo og Østlandsområdet.	Prosjektbeskrivelse med løsningsforslag. Oppdragsgiver må oppgi hvilke(n) by/byer oppdraget tenkes gjennomført i.	A
3.1.3	<u>Lokalitet:</u> Formidling av informasjon og oppsøkende virksomhet skal foregå på steder der målgruppen oppholder seg.	Prosjektbeskrivelse med løsningsforslag. Tidspunkt for start og avslutning av prosjektene.	A
3.1.4	Prosjektet skal kartlegge målgruppen i forhold til nasjonalitet, kjønn, alder og oppholdsstatus.	Beskrivelse av hvordan arbeidet skal utføres.	A

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse av tjeneste	Type dokumentasjon	Type krav
3.1.5	Prosjektet skal ha løpende dialog med UDIs regionkontor(er) under prosjektperioden. Prosjektet skal levere månedlig statusoppdatering om måloppnåelse samt en sluttrapport.	Beskrivelse av hvordan dette skal ivaretas.	A

4. Informasjon om ulike program for assistert retur

Under er informasjon om de ulike programmene for assistert retur:

FSR: Financial Support for Return

Dette er den generelle returordningen som gjelder alle land (med visse unntak). Man kan få betalt reisekostnader. Videre kan man få reintegreringsstøtte i form av en kontantutbetaling.

VG: Vulnerable Groups:

Dette er et retur- og reintegreringsprogram for spesielt sårbare grupper. Det kan gjelde enslige mindreårige, det kan være personer med funksjonshemninger eller psykisk eller fysisk sykdom.

IRRANA: Information, Return and Reintegration of Afghan Nationals to Afghanistan:

Dette er et retur- og reintegreringsprogram rettet spesifikt mot borgere av Afghanistan. Det gis reisestøtte, samt en kontantutbetaling ved ankomst Afghanistan. Videre gis det diverse reintegreringsstøtte i form av blant annet kurs, lønnsstøtte og næringsetablering. Det kan også gis støtte til husleie og annen bostøtte.

Etiopia-returprogrammet:

Dette er et retur- og reintegreringsprogram rettet spesielt mot borgere av Etiopia. Det gis reisestøtte, kontantutbetaling ved ankomst Etiopia samt diverse bistand til reintegrering i

form av blant annet kurs, næringsetablering og lønnsstøtte.

Somalia-returprogrammet:

UDI etablerte i 2014 et program for retur- og reintegrering for somaliere med tilknytning til Mogadishu i Somalia i samarbeid med Dansk Flyktninghjelp (DRC). Somaliere som ønsker å reise hjem med DRC-programmet mottar kontanter og støtte til opplæring eller næringsutvikling.

ESM: Ekstra støtte til medfølgende barn

Det gis en ekstra kontantstøtte til alle medfølgende barn ved søknad om retur før utreisefrist.

VTD: Gyldig reisedokument

Det gis en ekstra kontantstøtte til alle som har et gyldig reisedokument/pass ved søknadstidspunktet.

Se også <http://www.udi.no/retur/>