

## Information om GSK Vaccin

### Öppettider

Vardagar: 8.00 - 16.00

### Telefon- och faxnummer

Tel: 020-714 714

Fax: 020-714 715

### E-mail

[vacciner@gsk.com](mailto:vacciner@gsk.com)

### Postadress

GSK Vaccin  
GlaxoSmithKline AB  
Box 516  
169 29 Solna

### Besöksadress

Hemvärnsgatan 9

### Jourtid

Vid frågor angående våra vacciner på jourtid går det att ringa Apoteket CW Scheele på telefon: 08/ 454 81 00.

### Beställning av vaccin

Beställning kan göras via telefon, fax eller via e-mail.

Vid beställning behövs följande information:

- Kundnummer
- Ansvarig beställare inklusive kontaktuppgifter
- Leveransadress
- Fakturaadress
- Önskad leveransdag

Vid första leveransen ska även organisationsnummer uppges.

### Leveranstid

Leverans till vid beställningen angiven leveransadress skall ske närmaste vardag efter beställning, dock inte dag efter helgdag. Samtliga priser inkluderar emballage och transport med Postens Företagspaket till angiven leveransadress. Önskar avropande enhet leverans på annat sätt debiteras samtliga transportkostnader, varvid kunden själv tar ansvar för transporten och dess kostnad.

När det gäller leveranser av GSK:s läkemedel och vacciner till apotek så levererar Oriola till alla apotek i Sverige 5 dagar per vecka. Den normala ledtiden från det att det enskilda apoteket beställer och till dess leveransen sker är under 24 timmar.

### Medicinsk information

[info.produkt@gsk.com](mailto:info.produkt@gsk.com)

### Vaccindistribution

GSK anlitar Oriola för lagring och distribution av vacciner på den svenska marknaden. GSK Vaccin arbetar direkt i Oriolas affärssystem och lägger in beställningar på vacciner som sedan Oriolas personal plockar, packar och skickar iväg vaccin till slutkund via Postens Företagspaket.

GSKs vacciner packas och transporteras på ett sådant sätt att den obrutna kylkedjan hålls intakt om vaccinerna packas upp hos slutkund inom 48 timmar. På detta sätt uppfyller GSK kravet på en obruten kylkedja under transporten till våra kunder. GSK kan därmed garantera att kunden får sitt vaccin med samma kvalitet som det har när det lämnar fabriken i Belgien.

### GlaxoSmithKline AB

P.O. Box 516  
SE-169 29 SOLNA  
Sweden

Visitors' address:  
Hemvärnsgatan 9

Tel. +46 8 638 93 00  
Fax. +46 8 638 94 60

### **Retur av kyllådor**

För att spara på vår miljö återanvänds kylemballaget via Oriolas validerade retursystem. Efter avläsning av frysindikatorn skall kyllådan returneras tillsammans med frysindikatorn. Retursedel för retur av kyllådor medföljer vid varje leverans.

### **Distributionspartnern Oriola**

Oriola är av Läkemedelsverket godkänd partihandlare. Sedan drygt 10 år har GSK haft ett nära samarbete med Oriola vad gäller att förse den svenska marknaden med olika vacciner. Detta gäller både till apotek eller direkt till vaccinationscentraler och skolor.

### **Returer**

GSKs rutiner för handhavande av returer följer avtalet mellan GSK och Apoteket AB. Som tillägg till avtalet finns en särrutin för kylda varor. Denna särrutin innebär att rätten att returnera kuranta returer inte avser de varor som skall kylförvaras. Beställaren har rätt att reklamera felaktigt vaccin när sådant påträffas. Skriftlig reklamation skall ha inkommit GSK tillhanda inom 8 dagar efter det att Beställaren mottagit leveransen.

### **Priser och betalningsvillkor**

Samtliga priser inkluderar emballage och transport med Postens Företagspaket till angiven leveransadress. Önskar avropande enhet leverans på annat sätt debiteras samtliga transportkostnader, varvid kunden själv tar ansvar för transporten och dess kostnad.

Betalning skall ske inom 30 dagar efter fakturadatum. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagens bestämmelser. Samtliga priser inkluderar emballage och transport med Postens Företagspaket till angiven leveransadress.

### **Utbildning och information om GSKs vacciner**

Det är av vikt att GSK vacciner används vid rätt tillfälle, i rätt dosering med rätt administrationssätt och till rätt patient. Därför erbjuder GSK information om aktuella vacciner och användning av dessa till berörd sjukvårdspersonal via våra kunniga representanter. GSK har även en avdelning för medicinsk information som ger stöd vid frågor kopplade till de upphandlade vaccinerna.

GSK är medlem i Läkemedelsindustriföreningen (LIF) och som medlem följs de gällande avtalen mellan bl.a. LIF och SKL (Sveriges Kommuner och Landsting) avseende information och utbildning.

GSK erbjuder enbart "egna" vacciner, vilket innebär att vi har kontroll över alla led; från laboratoriet, tillverkningen, kvalitetskontroll och logistik och distributionen till våra kunder.