

Kravspesifikasjon/ Prosjektbeskrivelse

Formålet med prosjektet er å få svar på hvilke konsekvenser omleggingen av Helse og Omsorgssektoren i Tynset kommune har fått. Det er da snakk om hele Helse og omsorgssektoren, og ikke bare hjemmebasert omsorg.

Dette skal favne konsekvenser både i forhold til tilbudet til brukerne, arbeidsforholdene til de ansatte og økonomi.

Kontrollutvalget ønsker å få en tilstandsrapport på kvalitet og kompetanse både i den politiske og den administrative beslutnings- og gjennomføringsprosessen av omleggingen i Helse og Omsorgstjenesten i Tynset Kommune.

Problemstillinger det ønskes svar på er:

1. Er fremdrift av omleggingen i helse og omsorgssektoren i trå med politisk vedtak?
2. Oppfylles de økonomiske intensjonene?
3. Oppfylles intensjonene om et forbedret brukertilbud slik at kommunens innbyggere kan bo hjemme så lenge som mulig?
4. Var helse/omsorgssektoren forberedt, og hvordan var de evt. forberedt, på omlegging av helse-omsorgssektoren i Tynset kommune?
5. Jobber ledelse, tillitsvalgte og medarbeidere mot samme mål?
6. Har helse og omsorgssektoren utfordringer i ledelse, tillitsvalgte, medarbeidere eller i nye rutiner, som vanskeligjør en vellykket omlegging?
7. Hvordan har lederne som er involvert i omleggingsprosessen inkludere medarbeiderne som er berørt?
8. Mener medarbeiderne at de får informasjonen de trenger, at de blir inkludert i prosesser på deres nivå og at de har en god dialog med sin nærmeste leder?
9. Mener medarbeiderne at uenighet dem i mellom håndteres på en forsvarlig og saklig måte?
10. Mener medarbeiderne at uenighet mellom dem og ledelsen håndteres på forsvarlig og saklig måte?
11. Mener lederne at uenighet mellom ledelse og medarbeiderne blir håndtert på en forsvarlig og saklig måte?
12. På hvilke områder og nivåer i organisasjonen er forbedringspotensialet størst?
13. Hvilke konkrete grep bør tas på kort sikt for å normalisere forholdene i den pågående prosessen?
14. Hva bør gjøres på lengre sikt for å unngå lignende situasjoner i fremtiden?