

HO-15-03 Kravspesifikasjon

Krav	Aksepteres JA/ NEI	Evt. kommentar
Bestilling		
Én hastebestilling per uke per kommune skal være inkludert i prisen. Samme bestillingsfrist som ordinær levering.		
Bestillingsfrist 1 dag før levering. Oppgi klokkeslett for siste bestillingsfrist.		
Prisene på varer som ikke er oppgitt i varespesifikasjonen skal ha samme kalkulasjon. Dette gjelder også nye varer som erstatter varer i varespesifikasjonen.		
Levering		
På leveringsdag skal varene leveres innen kl. 13.00.		
Leveringer utenom fast rute, f.eks. i forbindelse med høytider og helligdager skal ikke belastes oppdragsgiver. Leverandør skal informere om avvikende datoer 2 uker i forveien.		
Ved levering skal ansvarlig sykepleier ved virksomheten signere for mottak av varer, dette for å sikre at leveransen ivaretas umiddelbart.		
Ved akutt bestilling skal levering skje samme dag.		
Ved henting av forhåndsbestilte varer på apotek skal oppdragsgiver prioriteres dersom kø.		
I de tilfeller der oppdragsgiver ikke skal dekke kostnaden på legemidlene, skal pakking av multidoser faktureres hver bestillende enhet ved oppgitt faktura adresse.		
Mangelfull leveranse:		

<p>1. Apotek har ikke varen på lager: skal sendes umiddelbart ut til kunde uavhengig om det er leveransedag eller ikke. Kostnad dekkes av leverandør.</p> <p>2. Ved manglende varebeholdning BØR synonympreparat tilbys til samme pris som bestilt medikament. Differanse dekkes av leverandør.</p>		
<p>Tilbyder skal ha løpende kontakt med legekantor i forhold til utløpte resepter og legemidler på vei ut av produksjon - evt. skal bestiller motta beskjed umiddelbart om utløpt resept.</p> <p>Beskrivelse i kommentarfelt eller eget vedlegg.</p> <p>Den beskjed som sendes til legekantor om legemidler på vei ut av produksjon skal gis til hjemmetjeneste og til institusjoner samtidig.</p>		
<p>Oppfølging</p>		
<p>Leverandør skal i forbindelse med overføring av bruk og fakturering av multidose kunne gjennom-føre ukentlige telefonmøter med korttidsavdeling hos virksomheter hvor dette er aktuelt.</p> <p>Agenda er status, planlegging og gjennomgang av multidosebrukere (pasientflyt).</p>		
<p>Leverandør skal avholde årlige statusmøter i kommunene hvor bl.a. bestillings- og leveringsrutiner samt resultat av brukerundersøkelse skal evalueres. Ved behov utover dette kan møter avtales med aktuelle virksomheter.</p> <p>Dette skal være kostnadsfritt for oppdragsgiver.</p>		
<p>Produkter</p>		
<p>Tilbyder skal kunne levere parallelle/ synonyme produkter (produkter med samme virkning og samme virkestoff).</p>		
<p>Dersom bestilt legemiddel ikke er på lager, og synonymprodukt med dyrere pris leveres, skal i slike tilfeller billigste pris faktureres.</p>		

<p>Oppdragsgiver skal kostnadsfritt og til enhver tid ha tilgang til leverandørens oppdaterte produktliste.</p>		
<p>Leverandør skal gi nødvendig informasjon og veiledning knyttet til riktig bruk av produkter. Enhver levering, det være seg enkeltpakker eller multidoser skal inneholde nødvendig informasjon og veiledning for korrekt bruk og oppbevaring. Ved bruk av synonymprodukt i multidose, skal det oppgis <u>hva det er synonym for</u>.</p>		
<p>A og B preparater (tabletter) skal kun leveres i blisterforpakning og ikke i bokser. Det for å kunne kvalitetssikre opiatregnskap. Ved bruk av bokser må tabletter tas ut for å telle, noe som ikke er optimalt i forhold til hygiene og det er større fare for å telle feil.</p>		
<p>Miljø</p>		
<p>For retur; leverandør skal levere destruksjonsekser til virksomhetene, og også ha ansvaret for returtransport. Ordningen i sin helhet skal være kostnadsfri for oppdragsgiver. Det er viktig at destruksjonsekene er "innbrudds sikre". Predisering:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. retur av medisin for destruksjon: dette være utgått medisin, kassert medisin av annen grunn og innlevert medisin fra pasient. 2. mottak og destruksjon av utstyr som er brukt i forbindelse med medisinbehandling: dvs det som ikke skal kastes i ordinært avfall. Dette være kanyler fra sprøyter og insulinpennar o.l. 3. prøvetagningsutstyr som eks lancetter og annet stikkende utstyr. 4. Tilsvarende det som kastes som risikoavfall. 		