



MA 2741/14E

Rammeavtale design og grensesnittutvikling for nett

KONKURRANSEGRUNNLAG
Del I - Konkurransebestemmelser

Innholdsfortegnelse

Vedlegg	2
1 Introduksjon	3
1.1 Design og grensesnittutvikling for nett	3
2 Konkurranses grunnlaget	4
2.1 Dokumenter	4
2.2 Kontrakt	4
2.2.1 Kontraktsperioden	4
2.2.2 Kontraktsbestemmelser	4
3 Kvalifikasjonskrav	5
3.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav	5
3.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	5
3.3 Økonomisk og finansiell stilling	5
4 Administrative bestemmelser	6
4.1 Kunngjøring av anskaffelsen	6
4.2 Anskaffelsesprosedyre	6
4.3 Tidsplan	6
4.4 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	6
4.5 Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag	7
4.6 Rettelse, supplerings eller endring av konkurransegrunnlaget	7
4.7 Offentlighet og taushetsplikt	7
4.8 Tilbud på deler av omfanget	7
4.9 Alternative tilbud	7
4.10 Kostnader ved å delta i konkurransen	7
4.11 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	7
5 Krav til tilbudet	8
5.1 Språk	8
5.2 Leveringsfrist	8
5.3 Innlevering	8
5.3.1 Elektronisk signatur	8
5.4 Vedståelsesfrist	8
5.5 Tilbudets innhold og struktur	9
5.6 Antall eksemplarer	9
5.7 Endring og tilbakekall	9
6 NRKs behandling av tilbudene	10
6.1 Tilbudsåpning	10
6.2 Avvisning	10
6.3 Kontraktstildeling	10
Vedlegg	
- Forpliktelseserklæring	

1 Introduksjon

NRK inviterer interesserte tilbydere til å delta i åpen anbudskonkurranse om rammeavtale for design og grensesnittutvikling. Rammeavtalen vil gjelde for tre kompetanseområder slik de er gjengitt under (jf. 1.1).

NRK har som mål å få på plass en parallell rammeavtale med minimum 3 og maksimum 10 leverandører, for hvert av kompetanseområdene. Dette for å sikre oss at vi får med tilstrekkelig med store og små selskaper uavhengig av deres egen organiseringsform og arbeidsmåte.

NRK beholder alle rettigheter og redaktøransvar og eier distribusjonen uansett avtale.

1.1 Design og grensesnittutvikling for nett

Leverandøren skal levere spisskompetanse i form av konsulenter på prosjektbasis, på bakgrunn av kravspesifikasjon fra NRK.

NRK ønsker rammeavtaler innenfor ett eller flere av følgende kompetanseområder:

- Grafisk design (nettdesign), herunder illustrasjon og infografikk.
- Interaksjonsdesign og konseptutvikling.
- Grensesnittutvikling (front end-utvikling).

NRK ønsker at kompetanse og tidligere leveranser hos aktuelle kandidater dokumenteres gjennom CV og portefølje. I sistnevnte dokumenteres relevante tidligere leveranser gjennom tekst, planer, prosessbeskrivelser, skisser, produktfoto, kodeeksempler, teknologibruk, lenker til eksisterende produkter og tjenester, etc.

I kompetanseskjemaet skal man plassere hver enkelt kandidat innenfor dennes relevante kompetanseområde. Kandidater kan plasseres innenfor flere kompetanseområder, men vi gjør oppmerksom på at NRK i hovedsak er ute etter eksperter innenfor hvert kompetanseområde.

Hver aktuelle kandidat skåres i forhold til egen kompetanse innenfor et gitt emne med en X der dette er oppgitt, eller på en skala fra 0–3 utfra følgende kriterier.

- X = *oppfyller kriteriet* (la stå blank om dette ikke er tilfelle).
- 0 = *ingen kjennskap* til emnet.
- 1 = *kjennskap* til emnet, dvs. at kandidaten har kunnskap om emnet, men ikke relevant erfaring fra prosjektarbeid.
- 2 = *relevant erfaring* med emnet, dvs. at kandidaten har jobbet med emnet i – for NRK – relevante prosjekter.
- 3 = *ekspert* på emnet, dvs. at kandidaten kan lede arbeidet med emnet, har internt fagansvar eller deler av sin kunnskap i faggrupper eller på konferanser.

NRK har til enhver tid fullt redaksjonelt ansvar for sluttproduktet, og kan avgjøre å ikke lansere en ny tjeneste. Dette gjør at det til enhver tid bør legges inn rom for endringer og justeringer av presentasjonslaget.

2 Konkurransesgrunnlaget

Konkurransesgrunnlaget gjøres tilgjengelig via mercell.no for leverandører som har registrert sin interesse for å delta i konkurransen, og inneholder krav til ytelser som omfattes av anskaffelsen samt kontraktsvilkårene. Konkurransesgrunnlaget omfatter også nødvendig og relevant administrativ informasjon for gjennomføring av konkurransen.

Det er leverandørenes ansvar å sette seg inn i innholdet og verifisere at samtlige dokumenter er mottatt og lesbare.

2.1 Dokumenter

Konkurransesgrunnlaget består av følgende deler og dokumenter:

Del	Beskrivelse
I	Konkurransbestemmelser; dette dokumentet
II	Rammeavtalen (SSA-R) med bilag: - Bilag 1: Kundens krav til leveranser, med vedlegg - Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveranser - Bilag 3: Avtaler for tildelinger innenfor rammeavtalen (tildelingsavtaler) med bilag - Bilag 4: Skjema for tildeling av kontrakt innenfor rammeavtalen (tildelingsskjema) - Bilag 5: Administrative bestemmelser - Bilag 6: Pris og prisbestemmelser - Bilag 7: Endringer i den generelle rammeavtaleteksten - Bilag 8: Endringer etter rammeavtaleinngåelsen

2.2 Kontrakt

2.2.1 Kontraktsperioden

Kontrakt for kjøp av tjenesten design og grensesnittutvikling for nett gjelder fra 2.3.2015 t.o.m. 1.3.2017, med opsjon for oppdragsgiver til å forlenge kontrakten ytterligere 1 + 1 år. Dersom tildelingsavtaler har varighet ut over rammeavtalens varighet, gjelder like fullt rammeavtalens bestemmelser til tildelingsavtalen er avsluttet.

2.2.2 Kontraktsbestemmelser

Avtaleforholdet vil bli regulert av SSA-R med bilag 1-8. Tildelingsavtaler under rammeavtalen om de konkrete leveransene vil baseres på de tildelingsavtaler som er angitt i SSA-R bilag 3, jf. tabellen i pkt. 2.1 over.

Eventuelle forbehold skal begrunnes og inntas i hhv SSA-R bilag 7.

Det henvises til SSA-R bilag 5 for beskrivelse av prosedyrer for tildelinger av avtaler under rammeavtalen.

3 Kvalifikasjonskrav

Dette kapittel inneholder krav til leverandør. Disse er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

3.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	1. Attest på betalt skatt, arbeidsgiveravgift og merverdiavgift http://www.kemnerkontoret.oslo.kommune.no/skatteattest/ Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.
Leverandøren skal bekrefte at selskapet oppfyller lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS)	HMS egenerklæring om at leverandøren oppfyller, eventuelt ved kontraktstildeling vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge innen HMS. Skjema for HMS egenerklæring kan hentes på https://www.regjeringen.no/globalassets/upload/fad/vedlegg/konkurransepolitikk/anskaffelser/ansk_hms_egenerklaering.rtf

3.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland

3.3 Økonomisk og finansiell stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling.	Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon: 1. Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning samt eventuell nyere informasjon av relevans. Dersom leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, vil garanti fra morsselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.

Merk dessuten at dersom leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene skal det i tilbudsbrevet angis hvilke deler av tjenesteleveransen som evt. baseres på bruk av underleverandører, og signert forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører skal vedlegges tilbudet.

4 Administrative bestemmelser

Nedenfor angis de administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

4.1 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på mercell.no (referanse MA2741/14E), www.doffin.no samt TED (www.ted.publications.eu.int/official).

4.2 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i samsvar med Lov om offentlige anskaffelser av 16. Juni 1999 og tilhørende Forskrift om offentlige anskaffelser nr. 402 av 7.4.2006 (FOA) del I og III som åpen anbudskonkurranse.

4.3 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Utsendelse av konkurransegrunnlag	17.12.2014
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget	20.1.2015 kl 16.00
Dokumentene er tilgjengelige inntil	20.1.2015
Tilbudsfrist	30.1.2015 kl 12:00
Evaluering	Uke 5-7
Karenstid	Uke 8-9
Kontraktsoppstart	02.03.2015

4.4 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Mercell-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til konkurransegrunnlag, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere tilbud.

Eventuelle spørsmål til kvalifikasjonsgrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via mercell.no.

Henvendelser skal merkes "Saksnr NRK-MA2741/14E". Frist for spørsmål fremgår av pkt. 4.3 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 60 eller e-post: support@mercell.com

4.5 Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag

Leverandørene bes bekrefte mottak av konkurransegrunnlaget samt å informere NRK om han har til hensikt å levere tilbud eller ikke. Dette gjøres ved å benytte funksjonen ”Jeg ønsker å tilby” i Mercell.

4.6 Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget vil bli oversendt leverandørene elektronisk.

Dersom konkurransegrunnlaget skulle inneholde åpenbare feil eller uklarheter, eller oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRK for å få feilen rettet og få eventuelle uklarheter presisert.

4.7 Offentlighet og taushetsplikt

Iht. FOA §3-5 om offentlighet kan allmennheten i medhold Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr. 16) kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud etter kontraktstildeling.

For at Oppdragsgiver skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht. FOA § 3-6, bes leverandøren via Mercell inngi en elektronisk kopi av tilbudsdokumentene i redigerbart format hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet. I den forbindelse gjør Oppdragsgiver oppmerksom på at Oppdragsgiver har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Blir det ikke levert spesielt forberedte dokumenter for offentliggjøring, vil Oppdragsgiver anse det originale tilbudet som klart for offentliggjøring.

4.8 Tilbud på deler av omfanget

Det er adgang til å inngi tilbud på kun deler av omfanget. Tilbudsbrevet skal angi hvilke kontraktsområder som omfattes av tilbudet.

4.9 Alternative tilbud

Det er ikke anledning til å inngi alternative tilbud. Tilbudet skal relateres til de beskrivelser og krav som er oppstilt i rammeavtalens bilag 1.

4.10 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

4.11 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å forkaste samtlige tilbud eller avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

5 Krav til tilbudet

5.1 Språk

Tilbudet skal være utformet på norsk.

5.2 Leveringsfrist

Komplett tilbud skal være NRK i hende senest 30.1.2015 kl. 12.00, og skal være levert elektronisk på mercell.no innen dette tidspunkt.

5.3 Innlevering

Komplett tilbud med alle dokumenter, bilag og vedlegg skal leveres via mercell.no henhold til de beskrivelser som er gitt på portalen.

Vær oppmerksom på at anbudsportalen stenger ved leveringsfrist. Leverandørene anbefales derfor å beregne **god tid** til nedlasting av tilbudet i Mercell.

5.3.1 Elektronisk signatur

Ved innlevering av tilbud kreves det elektronisk signatur (Bank-ID eller tilsvarende).

Kontakt Mercell i **god tid** før tilbudsinnlevering dersom du ønsker informasjon og bistand i forbindelse med dette.

Dersom leverandør ikke kan levere tilbudet med elektronisk signatur kan han printe ut «PDF av tilbud» (etter å ha lastet ned samtlige tilbudsdokumenter og vedlegg), signere denne, scanne og laste opp pdf-en under «dokumenter».



Kontakt NRK i **god tid** før leveringsfrist slik at portalen kan åpnes for levering uten elektronisk signatur hvis dette er nødvendig.

Vennligst merk at tilbudet kan endres helt frem til leveringsfrist.

Mercells brukerveiledning for tilbudslevering finner du [her](#).

5.4 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal vedstås til og med 30.4.2015 eller frem til kontrakt er inngått dersom dette inntreffer tidligere.

5.5 Tilbudets innhold og struktur

Tilbudet skal ha den form og det innhold som beskrevet nedenfor. Tabellen nedenfor gir detaljert informasjon om dokumentasjonen som skal inngå i tilbudet.

Dokument	Innhold	Levert	
Del 1 Tilbudsbrev/ følgebrev	Tilbudsbrevet/følgebrevet skal inneholde følgende informasjon: • Tilbyders navn, organisasjonsnummer, adresse og telefon. • Kontaktperson/tilbudsansvarlig angitt ved navn, telefon og e-postadresse, • Erklæring om at vilkårene i kontraktsbestemmelsene er akseptert. • Eventuelle forbehold skal oppgis og prises i tilbudsbrevet (Vesentlige forbehold kan medføre avvisning). • Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist. • Signeres av bemyndiget person.		
Del 2 Attester, vedlegg/bilag	Følgende dokumenter er tilbyders besvarelse av organisatoriske og juridiske stilling, økonomiske og finansielle kapasitet, tekniske og faglige kvalifikasjoner samt andre krav.		
Vedlegg	Beskrivelse	Henvisning	Levert
Vedlegg 1	Firmaattest	Pkt. 3.2	
Vedlegg 2	Skatteattest for skatt og MVA (<i>Ikke eldre enn 6 måneder fra innleveringsfrist</i>)	Pkt. 3.1	
Vedlegg 3	HMS Egenerklæring (se bilag 1)	Pkt. 3.1	
Vedlegg 4	Årsregnskap for det siste året med noter og revisorgodkjenning	Pkt. 3.3	
Vedlegg 5	Forpliktelseserklæring <u>dersom</u> det benyttes samarbeidspartnere eller underleverandører (Del I - Vedlegg Forpliktelseserklæring)	Pkt. 2.1	
SSA-R Bilag 2	Leverandørens besvarelse av krav med vedlagt CV for tilbudte konsulenter for hvert ansøkte kompetanseområde.	Pkt. 2.1	
SSA-R Bilag 6	Pris og prisbestemmelser	Pkt. 2.1	
SSA-R Bilag 7	Utfyllt hvis forbehold	Pkt. 2.1	

5.6 Antall eksemplarer

Tilbudet skal leveres elektronisk i Merccell og inneholde:

- En komplett elektronisk utgave merket "ORIGINAL"
- Et samlet PDF-kompendium merket "SLADDET KOPI", jf. avsnitt 4.7 ovenfor.

Det presiseres at det er tilbyders ansvar å påse at dokumentene er korrekt navngitt iht. ovenstående struktur med filnavn som inneholder info om saksnummer og leverandørnavn.

Eksempel: «NRK-MA2741-14E_del1_Tilbudsbrev_leverandørnavn»

5.7 Endring og tilbakekall

Et tilbud kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp. Tilbakekalling og endring skal skje skriftlig via mercell.no.

Endring av tilbudet er å betrakte som nytt tilbud og skal utformes i samsvar med de krav til tilbudet som er oppstilt ovenfor.

6 NRKs behandling av tilbudene

Mottatte tilbud vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 6.1 – 6.3 nedenfor.

6.1 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres etter tilbudsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandører vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

6.2 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med anskaffelsesforskriftens §§ 20-12 - 20-14.

6.3 Kontraktstildeling

Tilbudsevaluering og kontraktstildeling foretas separat for hvert kompetanseområde. Avtale tildeles til de leverandører som vurderes å ha inngitt de totalt sett mest fordelaktige tilbud basert på NRKs evaluering av tilbudene iht. tildelingskriteriene som oppgitt nedenfor.

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/Vurderingstema
Tilbudt kompetanse og erfaring, jfr. pkt. 1.1	60–70 %	- Dokumenter erfaring: - Kundens navn - Kontaktinformasjon hos oppdragsgiver; navn, stilling, e-post og telefon - Utdypende beskrivelse av bistand og leveranser inkl. beskrivelse av deres roller. - Tidsrom, omfang og varighet - Må kunne vise til portefølje (PDF). I denne dokumenteres relevante tidligere leveranser gjennom tekst, planer, prosessbeskrivelser, skisser, produktfoto, kodeeksempler, teknologibruk, lenker til eksisterende produkter og tjenester, etc. (maks filstørrelse 100 MB). - Vurdering av tilbudte kompetanse og erfaring på bakgrunn av utfylt kompetanseskjema og CV'er.
Timepriser	30–40 %	Tilbudt timepris pr kompetanseområde.

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandøren. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Priser" om de antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under tildelingskriteriet Tilbudt kompetanse og erfaring hvis de antas å ha betydning for dette. Det er ikke anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene.

6.3.1 Vektingsmodell

Ved evaluering av tilbudene vil det innenfor hvert tildelingskriterium bli gitt en poengskår på 0–10. Beste tilbud innenfor hvert kriterium vil få 10, mens det blir gitt en poengskår som gjenspeiler relevante forskjeller i tilbudene nedover for øvrige tilbud. Poengskår multipliseres med den angitte vekten og summeres. Tilbudet med høyeste vektete poengsum, vil bli tildelt kontrakten.