

REFERANSESKJEMA

IINR 1403 lkt utstyr

Vi har fått oppgitt dere som referanse av: XXXXXXXXXX

Vi ber om at skjema fylles inn med deres vurderinger av Leverandør

REFERANSEPERSON

Kontaktperson navn

Bedrift:

E-post og telefonnummer

Spørsmålene i kolonne A skal besvares med korte kommentar i kolonne B.

Det skal gis poeng på en skala fra 0 (misfornøyd) til 10 (meget fornøyd) i kolonne C.

Kolonne A

Kolonne B

Kolonne C

Hvordan oppfattes leverandørens serviceinnstilling?

Oppdrag / bestilling blir de gjennomført iht. avtale?

Ved eventuelle påpekte avvik hvordan blir de løst?

Ved oppståtte hasteoppdrag hvordan oppfattes leverandørens kapasitet til å gjennomføre oppdraget?

Hvordan oppfattes den generelle kvaliteten til leverandøren på de produkter som er tilbudt og oppdrag som er utført?

Har det oppstått kommunikasjons utfordringer ved utførelse av oppdrag og hvordan er de løst?

Øvrige kommentarer