



NRK-MA2709/14E

Tjenesteavtale for kjøp av forsikringsmegling

Åpen anbudskonkurranse

Del I

Endringslogg

Versjon	Dato	Beskrivelse av endring
1.0		Administrative bestemmelser
2.0	10.6	Revidert pkt. 1.7 Tidsplan

Innholdsfortegnelse

1	Innledning	3
1.1	Om dette dokumentet	3
1.2	Om NRK	3
1.3	Bakgrunn og formål med anskaffelsen.....	3
1.4	Kontrakt	4
1.4.1	Kontraksperioden	4
1.4.2	Kontraksbestemmelser	4
1.5	Kunngjøring av anskaffelsen	4
1.6	Anskaffelsesform.....	4
1.7	Tidsplan	4
2	Kvalifikasjonskrav	5
2.1	Organisatoriske og juridiske stilling.....	5
2.1.1	Firmaattest.....	5
2.1.2	Skatteattester	5
2.1.3	HMS egenerklæring.....	5
2.2	Økonomiske og finansielle kapasitet	6
2.3	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	7
2.3.1	Kompetanse og faglig kapasitet	7
2.3.2	Relevante leveranser og referanser.....	7
3	Administrative bestemmelser	8
3.1	Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag	8
3.2	Kommunikasjon, spørsmål og svar	8
3.3	Innlevering	8
3.3.1	Antall eksemplarer, samt innbinding, emballering og merking	8
3.3.2	Krav til tilbudet	9
3.4	Språk	9
3.5	Konfidensialitet og rett til innsyn.....	9
3.6	Økonomisk risiko	10
3.7	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	10
3.8	Habilitet	10
3.9	Vedståelsesfrist.....	10
4	Evaluerings	11
4.1	Avvisning	11
4.2	Vurdering av forbehold og forutsetninger	11
4.3	Tildelingskriterier	11
4.4	Meddelelse om kontraktstildeling	11

1 Innledning

1.1 Om dette dokumentet

Dette dokumentet er et toppdokument for Norsk rikskringkasting AS (heretter kalt NRK) sitt komplette konkurransegrunnlag i forbindelse med inngåelse av tjenesteavtale for kjøp av forsikringsmegling.

Se beskrivelse av leveransen i punkt 1.3.

Konkurransegrunnlaget gjøres tilgjengelig for kandidater som har meddelt sin interesse for deltakelse i anskaffelseskonkurransen via Merccell.

1.2 Om NRK

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett, mobil og tekst-TV. Med sine ca. 3700 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift. NRK kjennetegnes ved sitt mangfold, noe som blant annet kommer til uttrykk ved at over 120 yrkesgrupper er representert blant de ansatte.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Lisenskontoret og Publikumsservice, samt i Karasjok med NRK Sápmi. NRK har dessuten regionssentre i Trondheim, Bergen og Tromsø, samt distriktskontorer i Bodø, Ålesund, Førde, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Fredrikstad, Oslo og Lillehammer. Under noen av kontorene finnes dessuten ett eller flere lokalkontorer.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til nrk.no.

1.3 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

NRK ønsker med denne utlysingen å tilknytte seg en megler innen forsikring og risikorådgivning

- bistå NRK med rådgivning og kartlegging av det samlede forsikringsbehov innen skade (herunder bygg og anlegg), personal og bilforsikring,
- årlig evaluering og reforhandling av gjeldende forsikringsavtaler
- gjennomføre ny konkurranseutsetting av forsikringsporteføljen
- vedlikeholde forsikringsporteføljen
- bistå NRK med løpende rådgivning

Det skal inngå en tjenesteavtale med én leverandør for 3 år med opsjon for ytterligere 1 + 1 år.

For full kravspesifikasjon se Bilag 1, kundens krav.

1.4 Kontrakt

1.4.1 Kontraktsperioden

Kontrakt for kjøp av forsikringsmegler gjelder fra 1.1.2015 t.o.m. 31.12.2017, med opsjon for oppdragsgiver til å forlenge kontrakten ytterligere 1+ 1 år.

1.4.2 Kontraktsbestemmelser

Se NRK-MA2709-14E Del I - Generell tjenesteavtale med bilag.

1.5 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort 5.5.2014 på Mecell.no og doffin.no (referanse NRK-MA2709/14E) samt TED (www.ted.publications.eu.int/official).

1.6 Anskaffelsesform

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16. juli 1999 nr. 69 og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7.april 2006 nr. 402.

Valgt anskaffelsesprosedyre er en åpen anbudskonkurranse jf. del I og III – Anskaffelser over EØS-terskelverdier.

Tilbyderne forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

1.7 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den foreløpige tidsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato	Klokkeslett
Utlysning	6.5.14	
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlag	20.6.14	
Tilbudsfrist	30.6.14	12.00
Evaluering av tilbud	Uke 26-31	
Kontraktstildeling	Uke 32/33	
Kontraktsinngåelse	Uke 35/36	
Oppstart	1.1.2015	
Vedståelsesfrist	02.10.2014	

2 Kvalifikasjonskrav

De oppstilte kvalifikasjonskrav i dette kapittel må alle være oppfylt for at tilbyder tilbud vil kunne bli vurdert videre.

Alle dokumentasjonskrav skal innfris, og de aktuelle vedlegg skal leveres av samtlige tilbydere, og legges ved dette dokumentet som del av besvarelsen.

2.1 Organisatoriske og juridiske stilling

2.1.1 Firmaattest

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder skal være et lovlig registrert foretak.	Vedlegg 1: Firmaattest fra Brønnøysund, eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland, for det selskap som skal stå ansvarlig for denne anskaffelsen.

2.1.2 Skatteattester

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	Vedlegg 2 og 3: Skatteattester fra kemner og skattefogd. 1. Attest på betalt skatt og arbeidsgiveravgift fra kemnerkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. 2. Attest på betalt merverdiavgift fra skattefogdkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon. Dersom en leverandør ikke har oppfylt sine forpliktelser til betaling av skatter, avgifter eller trygdeavgifter kan han bli avvist jfr. forskriftens § 20-12 (2) e) og f).

2.1.3 HMS egenerklæring

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder skal bekrefte og oppfylle lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS) for arbeid som skal utføres i Norge.	Vedlegg 4: Leverandøren skal fylle ut vedlagte egenerklæring om helse, miljø og sikkerhet (HMS-attest) eller tilsvarende, bilag 1. (Nasjonalt krav) Se Del I- vedlegg 1 – HMS-egenerklæring

2.2 Økonomiske og finansielle kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder skal dokumentere og ha en sunn økonomi og kapasitet som ikke inngir tvil om fortsatt drift i byggeperioden.	Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon: ➤ Vedlegg 5: Fremleggelse av foretakets siste årsregnskap med revisorgodkjenning og noter. Dersom kandidaten etter egen vurdering er i tvil om dokumentasjon av sin finansielle kapasitet vil kunne vurderes som tilstrekkelig, godtas alternativ dokumentasjon som dokumenterer finansiell gjennomføringsevne. NRK vil innhente kreditt-/soliditetsvurdering fra et anerkjent kredittvurderingsselskap.

2.3 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

2.3.1 Kompetanse og faglig kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder må besitte god faglig kompetanse knyttet til den leveransen som omfattes av anskaffelsen. I dette inngår kompetanse som forsikringsmegler og offentlige anskaffelser. Tilbyder skal ha tilstrekkelig kapasitet til å kunne utføre oppdraget, samt ha tilgjengelig back-up ressurser	Leverandøren skal: - Gi en oversikt over antall tilgjengelig ansatte som regelmessig jobber med de(t) relevante fagområde(t) - Beskrivelse av hvor mange års erfaring de tilgjengelige ansatte i oversikten har Ved bruk samarbeidspartnere eller underleverandører må en Forpliktelseserklæring vedlegges. MERK: CV for tilbudt nøkkelperson(er) skal IKKE vedlegges i kvalifikasjonskriteriene da dette vurderes under tildelingskriterier. Vedlegg 6: Dersom tilbyder støtter seg på andre foretaks kompetanse/kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører vedlegges, jf. NRK-MA2709-14E - Del I Vedlegg 2 Forpliktelseserklæring.

2.3.2 Relevante leveranser og referanser

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder skal ha gjennomført relevante og godt dokumenterte oppdrager gjennomført de fem siste år. Med relevante menes tjenesteavtale på lignende anlegg.	Vedlegg 7: Det skal gis en beskrivelse av de viktigste relevante leveransene de siste tre år knyttet til tilsvarende oppdrag som omfattes av tilbudet. Referanser skal som et <u>minimum</u> beskrives med følgende informasjon: ➤ Kundens navn ➤ Kontaktinformasjon hos kunden; navn, stilling, e-post og telefon ➤ Kort beskrivelse av oppdragene ➤ Kontraktsverdi ➤ Tidsrom og varighet Referanser kan bli kontaktet.

3 Administrative bestemmelser

Dette kapitlet inneholder de administrative bestemmelsene for gjennomføring av denne delen av anskaffelseskonkurransen.

3.1 Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag

Leverandøren bes om å bekrefte mottak av konkurransegrunnlaget og at de nedlastede dokumenter er lesbare, samt informere hvorvidt han har til hensikt å delta i konkurransen.

Dette meddeles til NRK via mercell.no.

3.2 Kommunikasjon, spørsmål og svar

Denne anskaffelsen administreres i Mercell portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til å hente dokumenter og korrespondanse vedrørende anskaffelsen.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle tilbydere vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 60 eller e-post: support@mercell.com.

Alle henvendelser skal som et minimum merkes: **"MA2709/14E Forsikringsmegler"**

- *Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget fremgår av punkt 1.7.*

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRK-ansatte eller NRKs rådgivere som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning. Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte. Svar vil bli distribuert samtidig til oppgitte kontaktpersoner.

3.3 Innlevering

Komplett tilbud med alle dokumenter, bilag og evt. vedlegg skal leveres via mercell.no henhold til de beskrivelser som er gitt på portalen.

Tilbudet skal være NRK i hende senest innen **20.6.2014 kl. 12.00**.

3.3.1 Antall eksemplarer, samt innbinding, emballering og merking

Tilbudet skal leveres elektronisk i Mercell og inneholde:

- En komplett elektronisk utgave merket "ORIGINAL"
- Et samlet PDF-kompendium merket "SLADDET KOPI", jf. avsnitt 3.5 nedenfor.

Det presiseres at det er tilbyders ansvar å påse at dokumentene er korrekt navngitt iht. ovenstående struktur med filnavn som inneholder info om saksnummer og leverandørnavn.

Eksempel: «NRK-MA2709-14E_del1_Tilbudsbrev_leverandørnavn»

3.3.2 Krav til tilbudet

Tilbudet skal ha det innhold og den struktur som angitt nedenfor. Avvik fra dette kan medføre avvisning.

DEL I – Følgebrev			
Følgeskrivet skal inneholde følgende informasjon: 1. Tilbyders navn, organisasjonsnummer, adresse og telefon, 2. Kontaktperson/tilbudsansvarlig angitt ved navn, telefon og e-postadresse, 3. Bekreftelse på vedståelsesfrist i pkt. 3.9 4. Signatur av bemyndiget person • Ved bruk av samarbeidspartnere / underleverandører co-signeres tilbudet eller leveres forpliktelseserklæring signert av samarbeidspartnere / underleverandører			
DEL II – Dokumentasjonskrav			
Dette dokumentet fylt ut med tilbyders besvarelse av organisatoriske og juridiske stilling, økonomiske og finansielle kapasitet, tekniske og faglige kvalifikasjoner samt andre krav. Følgende tabell skal fylles ut: • Tabell 1: Oversikt over underleverandør(er)			
DEL III – Vedlegg			
Følgende dokumenter skal som et minimum vedlegges besvart kravdokument og kvitteres ut:			
Vedlegg	Beskrivelse	Henvisning	Levert
Vedlegg 1	Firmaattest	Kap. 2.1.1	
Vedlegg 2	Skatteattest for skatt (<i>Ikke eldre enn 6 måneder fra innleveringsfrist</i>)	Kap. 2.1.2	
Vedlegg 3	Skatteattest for merverdiavgift (<i>Ikke eldre enn 6 mnd. fra innlev.frist</i>)	Kap. 2.1.2	
Vedlegg 4	HMS Egenerklæring (se bilag 1)	Kap. 2.1.3	
Vedlegg 5	Revisorgodkjent årsregnskap for de siste 1 år	Kap. 2.2	
Vedlegg 6	Forpliktelseserklæring dersom det benyttes samarbeidspartnere eller underleverandører	Kap. 2.3.1	
Vedlegg 7	Viktigste leveranser de siste 3 år	Kap. 2.3.2	

3.4 Språk

All besvarelse og kommunikasjon vedrørende denne anskaffelse skal være på norsk.

3.5 Konfidensialitet og rett til innsyn

LOV 2006-05-19 nr. 16: "Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (Offentleglova)" gjelder for NRK. Dette innebærer at når valget av leverandør er gjort, kan dokumenter og vurderinger kreves offentliggjort. For å unngå at konkurransesensitiv informasjon kommer uvedkommende i hende og således skader tilbyder, ønsker NRK at tilbyder leverer en elektronisk versjon i Merrell av tilbudet ferdig sladdet for forretningshemmeligheter (forberedt for offentliggjøring).

NRK vil behandle all informasjon som tilbyderne betrakter som forretningshemmeligheter konfidensielt, så langt norsk lov gir oss mulighet til det.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt konfidensiell informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parter konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

Innkommne papirtilbud vil ikke bli returnert.

3.6 Økonomisk risiko

Tilbydere utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. Kostnader og utgifter som tilbyderne pådrar seg under utarbeidelse av tilbudet skal bæres av tilbyderen selv. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med tilbyders utarbeidelse eller presentasjon av sitt tilbud.

3.7 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

3.8 Habilitet

Under henvisning til anskaffelsesforskriftens § 3-7 har oppdragsgivers ansatte eller virksomhet som i overveiende grad eies av oppdragsgivers ansatte ikke anledning til å delta i konkurransen.

Videre har kandidater som har vært involvert i utarbeidelse av kvalifikasjonsgrunnlag eller spesifikasjoner under henvisning til anskaffelsesforskriftens § 3-8 ikke anledning til å delta i konkurransen.

3.9 Vedståelsesfrist

Tilbud må være gyldig til 2. oktober 2014 kl. 16.00.

4 Evaluering

Mottatt tilbud vil bli evaluert i overensstemmelse med de bestemmelser og kriterier som fremkommer i punktene 4.1 til 4.3.

4.1 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med FOA §§ 20-12 og 20-13.

NRK forbeholder seg retten til å forkaste samtlige søknader eller avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

4.2 Vurdering av forbehold og forutsetninger

Det henvises spesielt til anskaffelsesforskriftens § 20-13 (1) d.

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger fra tilbyder og krav til NRK. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "pris" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

4.3 Tildelingskriterier

Tildelingskriterier	Lever	Vekt
Pris Pris vurderes ut fra Bilag 4	☐	30 %
Tjenestekvalitet Kvalitet vurderes ut i fra Bilag 2	☐	70 %

4.3.1 Evalueringsmetode

Ved evaluering av tilbudene vil det innenfor hvert tildelingskriterium bli gitt en poengscore på 0 – 10. Beste tilbud innenfor hvert kriterium vil få 10, mens det blir gitt en poengscore som gjenspeiler relevante forskjeller i tilbudene nedover for øvrige tilbud. Poengscoren multipliseres med den angitte vekten og summeres. Tilbudet med høyeste vektete poengsum, vil bli tildelt kontrakten.

4.4 Meddelelse om kontraktstildeling

Resultatet av tilbudskonkurransen vil bli meddelt samtlige leverandører/tilbydere.
Se også foreløpig tidsplan, jamfør punkt 1.8.