



Rammeavtale for kjøp av Vikartjenester
Saksnr: NRK-MA2606/13E Vikartjenester

Konkurransesgrunnlag del I
Administrative bestemmelser

Innholdsfortegnelse

1	Innledning	1
1.1	Om dette dokumentet.....	1
1.2	Om NRK	1
1.3	Anskaffelsens formål	1
1.4	Anskaffelsens omfang	1
2	Generelle bestemmelser.....	2
2.1	Kunngjøring av anskaffelsen.....	2
2.2	Anskaffelsesprosedyre	2
2.3	Tidsplan	2
2.4	Kontrakt	2
2.4.1	Kontraktperiode	2
2.4.2	Kontraktsbestemmelser	2
2.4.3	Forbud mot sosial dumping	2
2.5	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	3
2.6	Bekreftelse på ønske om å delta	3
2.7	Rettelse, supplering eller endring av kvalifikasjonsgrunnlaget	3
2.8	Offentlighet og taushetsplikt.....	3
2.9	Kostnader ved å delta i konkurransen	4
2.10	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	4
2.11	Antall rammeavtaler	4
3	Krav til tilbudet	5
3.1	Språk.....	5
3.2	Krav til tilbudet – tilbudets struktur og innhold	5
3.3	Punktnummerering/oppsett av tilbud	5
3.4	Alternative tilbud	6
3.5	Deltilbud.....	6
3.6	Endring og tilbakekall av tilbud	6
3.7	Tilbudsfrist	6
3.8	Innlevering	6
3.8.1	Antall eksemplarer.....	7
3.9	Tilbudsåpning	7
3.10	Vedståelsesfrist	7
4	Evaluerings	8
4.1	Avvisning.....	8
4.1.1	Vurdering av forbehold og forutsetninger	8
4.2	Kvalifikasjon	8
4.3	Tildelingskriterier.....	8
4.3.1	Vektingsmodell.....	9
4.4	Meddelelse om kontraktstildeling.....	9

1 Innledning

1.1 Om dette dokumentet

Dette dokumentet er et toppdokument for Norsk rikskringkasting AS (heretter: NRK) komplette konkurransegrunnlag i forbindelse med inngåelse av rammeavtale(r) for Vikartjenester. Dokumentet omfatter også nødvendig og relevant administrativ informasjon for gjennomføring av konkurransen.

Konkurransegrunnlaget gjøres tilgjengelig for kandidater som har meddelt sin interesse for deltakelse i konkurransen. Konkurransegrunnlaget består av tre deler med dokumentasjon som angitt gjeldende for de respektive tjenestekategorier:

Del	Beskrivelse
I	Dette dokumentet, inneholdende administrative bestemmelser samt kvalifikasjonskrav for anskaffelsen
II	Krav til leverandør
II	Vedlegg 1 – HMS egenerklæring
III	Rammeavtale - Generelle kontraktsvilkår
III	Vedlegg 1 - Avropsskjema
IV	Spesifikasjon og prising av ytelsene
IV	Vedlegg 1 - Prisskjema

1.2 Om NRK

Norsk Rikskringkasting AS (heretter benevnt NRK) er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett, mobil og tekst-TV. Med sine ca. 4500 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift. For nærmere informasjon om virksomheten vises til nrk.no

1.3 Anskaffelsens formål

Formålet med anskaffelsen er å sikre tilgang på kvalifisert personell ved korttidsfravær, ferieavvikling og ekstraordinære situasjoner hvor det er påkrevd å gå inn med mere ressurser for en gitt tidsperiode.

1.4 Anskaffelsens omfang

Fagområder det ønskes vikartjenester innen er administrasjon, regnskap, lønn, arkiv, kantine og sjåfør og har en estimert verdi på ca. 6 mill. kr. per år. Estimaten er kun retningsgivende og innebærer ingen forpliktelse for oppdragsgiver.

2 Generelle bestemmelser

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

2.1 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på www.mercell.no (referanse NRK-MA2606/13E) og www.doffin.no samt TED (www.ted.publications.eu.int/official).

2.2 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16. Juni 1999 og Forskrift om offentlige anskaffelser nr. 402 av 7.4.2006 som åpen anbudskonkurranse, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS- terskelverdier.

2.3 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Kunngjøring av konkurransegrunnlag	27.08.2013
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget	27.09.2013
Siste utsendelse av svar på spørsmål	30.09.2013
Tilbudsfrist	07.10.2013
Kvalifisering	Uke 41/42
Evaluering	Uke 41-43
Karensperiode	Uke 44/45
Kontraktsinngåelse	Uke 47/48

2.4 Kontrakt

2.4.1 Kontraktsperiode

Rammeavtalen trer i kraft **1.12.2013** og har en varighet på 2 år med ensidig mulighet for Kjøper til fornyelse for ett år ad gangen i inntil 2 år.

2.4.2 Kontraktsbestemmelser

Avtaleforholdet vil bli regulert av vedlagte kontrakt, se konkurransegrunnlagets Del III.

2.4.3 Forbud mot sosial dumping

Det stilles i kontrakten krav til lønns- og arbeidsvilkår, jf. reglene i forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter av 8.2.2008.

2.5 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Mercell-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til konkurransegrunnlag, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere tilbud.

Eventuelle spørsmål til kvalifikasjonsgrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via mercell.no

Henvendelser skal merkes "Saksnr NRK-MA2606/13E". Frist for spørsmål fremgår av pkt. 2.3 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 60 eller e-post: support@mercell.com.

2.6 Bekreftelse på ønske om å delta

Tilbyder bes å bekrefte nedlasting av konkurransegrunnlaget, og informere hvorvidt han har til hensikt å delta. Dette meddeles via anskaffelsesportalen mercell.no ved å benytte funksjonen "Jeg ønsker å tilby".

2.7 Rettelse, supplerings eller endring av kvalifikasjonsgrunnlaget

Dersom leverandøren blir oppmerksom på at konkurransegrunnlaget inneholder mulige feil, uklarheter eller at oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRKs kontaktperson for å få feilen rettet eller uklarhetene tydeliggjort.

NRK forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i kvalifikasjonsgrunnlaget. Om nødvendig vil søknadsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

2.8 Offentlighet og taushetsplikt

Ift. FOA § 3-5 har ny Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr. 16) trådt i kraft med virkning fra 1.1.2009. I medhold av denne kan allmennheten etter kontraktstildeling kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht FOA § 3-6, bes leverandøren sammen med tilbudet vedlegge en kopi hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet. I den forbindelse gjøres leverandørene oppmerksom på at NRK har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Blir det ikke levert et spesielt forberedt dokument for offentliggjøring vil NRK anse det originale tilbudet som klart for offentliggjøring.

2.9 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

2.10 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

2.11 Antall rammeavtaler

NRK vil tildele rammeavtaler som beskrevet nedenfor.

Det er anledning til å gi tilbud på hele eller deler av kontrakten.

Det vil bli tildelte kontrakt (er) som følger:

Alternativt:

- En eksklusiv rammeavtale

eller

- Minst 3 parallelle rammeavtaler rangert som beskrevet i Konkurransesgrunnlaget Del III punkt 5.1.1.

3 Krav til tilbudet

3.1 Språk

All kommunikasjon vedrørende anskaffelsen, herunder tilbudsdokumentene, skal være på norsk.

3.2 Krav til tilbudet – tilbudets struktur og innhold

Tilbudet skal ha den form og det innhold som beskrevet nedenfor. Tabellen nedenfor gir detaljert informasjon om dokumentasjonen som skal inngå i tilbudet. Delene skal tydelig merkes.

De I	Dokument	Innhold
1	Tilbudsbrev	Tilbudsbrevet skal inneholde følgende informasjon: • Tilbyders navn, organisasjonsnummer, adresse, telefon. • Kort beskrivelse av virksomhetens historikk, forretningsidé og kjernekompetanse relatert til de tjenestekategorier som omfattes av tilbudet samt kort beskrivelse av dagens virksomhet – virksomhetsområder og markeder. • Kontaktperson/tilbudsansvarlig angitt ved navn, telefon og e-postadresse. • Oversikt over hvilke tjenestekategorier og geografiske områder som omfattes av tilbudet. • Erklæring om at vilkårene i rammeavtalen er akseptert. (konkurransegrunnlaget del III). • Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist. • Signeres av bemyndiget person.
2	Del II Krav til leverandør	Leverandørens besvarelse av obligatoriske dokumentasjonskrav, leverandørens tekniske kvalifikasjoner samt finansielle og økonomiske stilling.
3	Del IV Spesifikasjon og prising av ytelsene	Leverandørens spesifisering av tilbudte ytelser. Ytelsene skal prises iht. de bestemmelser som fremgår av bilaget.

3.3 Punktnummerering/oppsett av tilbud

Teksten i konkurransegrunnlaget skal brukes videre både som tilbud og i en eventuell endelig avtale. Tilbudet skal derfor gis i samsvar med punktnummereringen i konkurransegrunnlaget, ved at besvarelsen gis i konkurransedokumentenes del II og del IV.

For punkter hvor teksten i tilbudet avviker fra konkurransegrunnlaget eller tilbyder er bedt om å gi utfyllende informasjon, skal endringene/ den utfyllende informasjonen skrives inn i *kursiv skrift under den opprinnelige teksten* i konkurransegrunnlaget. Grunnen er at man lett kan kjenne igjen hva som er tilbyders tekst i forhold til opprinnelig tekst.

Punkter som ikke kommenteres på denne måten, anses som akseptert av tilbyder.

Avvik fra oppsettet kan medføre at tilbudet forkastes.

3.4 Alternative tilbud

Det er ikke adgang til å gi alternative tilbud.

3.5 Deltilbud

Det er anledning til å gi tilbud på et eller flere fagområder og/eller geografiske områder.

Fagområde	Oslo	Østafjells	Hedmark/ Oppland	Vestlandet	Midt Norge	Nord Norge	Troms	Finnmark
Administrasjon								
Arkiv								
Regnskap								
Service- tjenester								
Lønn								
Kantine								
Sjåfør og transport- tjenester								

Det må tydelig fremgå av tilbudet hvilke(t) av de ulike avtaleområdene det gis tilbud på.

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av et avtaleområde.

3.6 Endring og tilbakekall av tilbud

Tilbud kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristen utløper. Tilbakekall skal skje i Merccell. Endring av tilbudet er å betrakte som et nytt tilbud og skal utformes i samsvar med kravene i hvordan tilbud skal utformes og leveres.

3.7 Tilbudsfrist

Komplett tilbud skal være NRK i hende **senest 08.10.2013 kl. 12.00**, og skal være levert elektronisk på mercell.no innen dette tidspunkt.

3.8 Innlevering

Komplett tilbud med alle dokumenter, bilag og evt vedlegg skal leveres via mercell.no henhold til de beskrivelser som er gitt på portalen.

3.8.1 Antall eksemplarer

Tilbudet skal leveres elektronisk i Merccell og inneholde:

- En komplett elektronisk utgave merket "ORIGINAL"
- Et samlet PDF-kompendium merket "SLADDET KOPI", jf. avsnitt 2.8 ovenfor.

Det presiseres at det er tilbyders ansvar å påse at dokumentene er korrekt navngitt iht. ovenstående struktur med filnavn som inneholder info om saksnummer og leverandørnavn.

Eksempel: «NRK-MA2606-13E_del1_Tilbudsbrev_leverandørnavn»

3.9 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres **08.10.2013 kl. 12.30** av representanter fra NRK. Det vil ikke bli gjennomført åpen tilbudsåpning.

3.10 Vedståelsesfrist

Innleverte tilbud skal vedstås til og med **31.12.2013**. Dette skal bekreftes i følgeskrivet.

4 Evaluering

Mottatte tilbud vil bli evaluert i overensstemmelse med de bestemmelser og kriterier som fremkommer i punktene 4.1 til 4.3 nedenfor.

4.1 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med anskaffelsesforskriftens §§ 20-12 – 20-13.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget. Videre har oppdragsgiver plikt til å avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter eller lignende som medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til øvrige tilbud.

4.1.1 Vurdering av forbehold og forutsetninger

Det henvises spesielt til anskaffelsesforskriftens § 20-12 (1-3) samt til § 20-13 (1-2).

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger fra leverandøren og krav til NRK. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "pris" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

4.2 Kvalifikasjon

Kvalifikasjonskravene er inntatt i **Konkurransegrunnlaget del II**. De oppstilte kvalifikasjonskrav må alle være oppfylt for at tilbudet skal komme i betraktning og dermed bli vurdert mot tildelingskriteriene.

Tilbydere som tilfredsstiller disse kvalifikasjonskravene vil få sine tilbud vurdert mot tildelingskriteriene.

4.3 Tildelingskriterier

Tildelingskriteriene med vekting for fremgår nedenfor. Kontraktstildeling vil skje til tilbyder(e) med de økonomisk mest fordelaktige tilbud basert på evaluering av tilbudene mot tildelingskriteriene.

Tildelingskriterier	Vekting
Kvalitet - Rekruttering og kompetanse, jfr. Del IV pkt. 3 a. - Gjennomføringsevne, jfr. Del IV pkt. 3 b.	50-60 %
Priser - Påslagsprosent som tilbyder oppgir i vedlagte prisskjema, Del IV vedlegg 1 - Ulike prismekanismer beskrevet i Del IV pkt. 4 a. Prismodeller.	40-50 %

4.3.1 Vektingsmodell

Ved evaluering av tilbudene vil det innenfor hvert tildelingskriterium bli gitt en poengscore på 0 – 10. Beste tilbud innenfor hvert kriterium vil få 10, mens det blir gitt en poengscore som gjenspeiler relevante forskjeller i tilbudene nedover for øvrige tilbud. Poengscoren multipliseres med den angitte vekten og summeres. Tilbudet med høyeste vektete poengsum, vil bli tildelt kontrakten.

4.4 Meddelelse om kontraktstildeling

Når tildeling av kontrakt(er) er gjort, vil samtlige tilbydere meddeles hvilke(t) tilbud som er valgt innenfor de tjenestekategorier det er inngitt tilbud iht. anskaffelsesforskriftens bestemmelser.

Resultatet av tilbudskonkurransen vil dessuten bli kunngjort i henhold til de tidsfrister som følger av Forskrift om offentlige anskaffelser.
