



Åpen anbudskonkurranse
MVA-innkreving utlandet

Konkurransegrunnlag del III

Rammeavtale

Saksnr: NRK-MA2535/12N

Innholdsfortegnelse

1. Rammeavtalens navn og nummer.....	1
2. Partene	1
3. Rammeavtalens formål og omfang.....	2
• Prosesser og rutiner – identifisering	2
• Prosesser og rutiner – innkreving	2
• Fremdriftsplan	2
• Rapporter.....	2
3.2 Rammeavtalens dokumenter.....	2
4. Prioritet ved motstrid.....	3
5. Utøvelse av Rammeavtalen.....	3
5.3 Arbeidsgiveransvar	3
6. Priser og betalingsbetingelser.....	3
6.1 Priser	3
6.2 Fakturering og betaling	3
6.3 Prisreguleringer	4
7. Særskilte forpliktelser for Leverandøren.....	4
8. Underleverandører	5
9. Samarbeid og oppfølging	5
9.1 Kommunikasjon.....	5
9.2 Rapportering.....	5
10. Endring av Rammeavtalen	5
11. Taushetsplikt	5
12. Reklame.....	5
13. Overdragelse av rammeavtalen	5
14. Avtalens varighet og opphør	5
15. Lovvalg.....	6
16. Tvister	6

1. Rammeavtalens navn og nummer

Denne rammeavtalen (Rammeavtalen) er gitt følgende identifikasjon:

Rammeavtalenavn: MVA-innkrevning utlandet

Rammeavtalenummer: NRK-MA2535/12N

2. Partene

Rammeavtalen er inngått mellom følgende Parter:

Navn:	Norsk rikskringkasting AS (heretter kalt Oppdragsgiver)
Postadresse:	NRK, Regnskap, Postboks 8500 Majorstuen, 0340 Oslo
Besøksadresse:	Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1, Marienlyst, Oslo
Organisasjonsnummer:	976 390 512
Kontaktperson:	Tina Voigt, tina.voigt@nrk.no , 23 04 26 37

OG

Navn:
Postadresse:
Organisasjonsnummer:
Kontaktperson:

Rammeavtalen er utferdiget i to eksemplarer. Begge eksemplarene signeres og samtlige avtaledokumenter paraferes av hver av partene. Partene beholder ett eksemplar hver av Rammeavtalen.

Sted og dato:

.....

For Oppdragsgiver

.....
Navn
Tittel

Sted og dato:

.....

For Leverandøren

.....

3. Rammeavtalens formål og omfang

3.1 Rammeavtalens formål

Formålet med Rammeavtalen er å ha tilgang til kvalifiserte tjenester innenfor gitte kategorier og til definerte og avtalte betingelser, på en ressurs- og tidsbesparende måte gjennom avtaleperioden. Rammeavtalen skal kunne benyttes av alle enhetene hos Oppdragsgiver.

For å tilfredsstille Oppdragsgivers formål med Rammeavtalen, omfatter Rammeavtalen de krav som partene har spesifisert nærmere i bilagene til Rammeavtalen.

Tabellen nedenfor oppsummerer hvilke tjenestekategorier og ytelser som omfattes av Rammeavtalen (fylles ut ved avtaleinngåelse).

Tjenestekategori	Ytelse
MVA-innkreving utland	• Prosesser og rutiner – identifisering • Prosesser og rutiner – dokumenthåndtering • Prosesser og rutiner – innkreving • Fremdriftsplan • Rapporter

3.2 Rammeavtalens dokumenter

Rammeavtalen består av følgende dokumenter:

Ytelsene er ytterligere spesifisert i Del IV.

Del	Beskrivelse
I	Dokumentet inneholdende administrative bestemmelser samt kvalifikasjonskrav for anskaffelsen
II	Krav til leverandør
III	Rammeavtale - Generelle avtale vilkår
IV	Bilag til rammeavtalen: Bilag 1 – Spesifikasjon og prising av ytelsene

4. Prioritet ved motstrid

Dersom det foreligger motstrid mellom dokumentene i denne rammeavtale skal de gis prioritet i denne rekkefølge, med mindre annet uttrykkelig er spesifisert:

- a) Del IV Spesifikasjon og prising av ytelsene
- b) Del III Den generelle rammeavtaleteksten

5. Utøvelse av Rammeavtalen

5.1 Eksklusiv/parallel rammeavtale

[x] Eksklusiv – kun tildelt Leverandøren

5.2 Utøvelse av rammeavtalen

Ved utøvelse av Rammeavtalen gjelder følgende prosedyre:

- Oppdragsgiver utformer en skriftlig forespørsel med en kort oppdragsbeskrivelse, som oversendes Leverandøren, fortrinnsvis pr e-post. Forespørselen vil inneholde en kort beskrivelse av oppdraget/bistanden samt spesielle krav til utførelse, kompetanse og ressurser.
- Leverandøren skal innen fastsatt frist levere sitt tilbud.
- Tilbudet vil bli vurdert og uttaket vil bli foretatt ved at Oppdragsgiver utarbeider og oversender avtaleskjema for uttak med nødvendig underliggende dokumentasjon basert på det inngitte tilbudet.

5.3 Arbeidsgiveransvar

Oppdragsgiver påtar seg ikke på noen måte arbeidsgiveransvar for leverandørens medarbeidere.

6. Priser og betalingsbetingelser

6.1 Priser

Priser for tjenestene fremgår av **Del IV**. Prisen skal oppgis eksklusiv merverdiavgift.

Fakturering av reise-, diett-, og oppholdskostnader samt påløpt reisetid for tjenesterelaterte reiser ifm arbeid ved NRKs lokasjoner aksepteres ikke innenfor en radius av 50 km fra NRK Marienlyst/Oslo. Reise-, diett- og oppholdskostnader ved øvrige nødvendige og godkjente reiser dekkes i henhold til Statens satser.

Ved brudd på denne bestemmelsen skal Leverandøren tilbakebetale overprisen og redusere de aktuelle prisene forholdsmessig. Brudd på bestemmelsen anses videre som et vesentlig mislighold som gir rett til heving av Rammeavtalen.

6.2 Fakturering og betaling

Faktura skal merkes med avtalt referanse for det enkelte oppdrag, og skal sendes til NRK, Regnskap RM 11, Postboks 8500 Majorstuen, 0340 OSLO. Faktura uten korrekt merking returneres.

Faktura kan sendes elektronisk til NRK i PDF eller EHF format. E-post sendes til postadressen <mailto:regnskap@nrk.no> Hele teksten må oppdateres med standard-tekst

Betaling skjer etterskuddsvis pr 30 dager i henhold til korrekt faktura fra Leverandøren. Fakturagebyr, ekspedisjonsgebyr eller lignende aksepteres ikke.

Hvis Oppdragsgiver ikke betaler til avtalt tid, har Leverandøren krav på rente i henhold til lov om forsinket betaling av 17. desember 1973 nr 100, av det beløp som er forfalt til betaling.

6.3 Prisreguleringer

Prisen skal normalt ikke endres i rammeavtaleperioden, jfr. punkt 14. Ved forlengelse av Rammeavtalen kan det forhandles om ev om at prisen reguleres. Slik regulering skal i så fall skje basert på endringer i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen) for siste år.

Videre kan prisene justeres som følge av endringer i offentlige avgifter.

7. Særskilte forpliktelser for Leverandøren

Leverandøren er ansvarlig for å tilby kompetanse som på en helhetlig måte dekker de formål og krav som fremgår av denne Rammeavtalens Del IV. Dersom avtalte tidsrammer i flere tilfeller og/eller i vesentlig grad oversittes før Leverandøren gir respons eller kan stille avtalt kompetanse til disposisjon, er dette å anse som mislighold.

Alle resultater av arbeid utført for Oppdragsgiver, herunder innhold, inn- og utdata og lignende, er NRKs eiendom og skal innenfor de avtalte ytelseshonorarer stilles til NRKs disposisjon.

Leverandøren skal holde Oppdragsgiver orientert om forhold som har betydning for en effektiv utnyttelse av Rammeavtalen. Leverandøren plikter å varsle Oppdragsgiver dersom Leverandøren blir kjent med at kostnaden ved en tjeneste eller et produkt ikke står i rimelig forhold til Oppdragsgivers nytte av tjenesten eller produktet. Leverandøren skal også informere Oppdragsgiver om øvrige forhold som kan få betydning for Oppdragsgiver, herunder forhold knyttet til Leverandørens virksomhet, produkter og tjenestetilbud, mv.

Leverandøren skal holde seg informert om, og rette seg etter, de til enhver tid gjeldende lover, forskrifter og andre reguleringer som gjelder for Oppdragsgiver. Leverandøren kan ved endringer som inntreffer etter inngåelse av Rammeavtalen, og som Leverandøren ikke hadde eller ikke burde hatt kunnskap om, og som nødvendiggjør vesentlige endringer i Leverandørens forpliktelser etter avtalen, kreve endring i vederlaget som er rimelig ut fra den merkostnad endringen medfører for Leverandøren.

Oppdragsgiver kan oppnevne en ekstern revisor som skal ha rett til å gjennomgå nødvendig og relevant informasjon hos Leverandøren for å kontrollere at Leverandøren overholder sine forpliktelser i henhold til denne Rammeavtalen.

Leverandøren skal ha et dokumentert og fungerende kvalitetssystem for å sikre at kvalitetskravene og kravene til gjennomføring som er angitt i denne Rammeavtale med bilag overholdes. Oppdragsgiver skal ha rett til å foreta kvalitetsrevisjon og verifikasjon av Leverandørens og eventuelle underleverandørers kvalitetssikring.

8. Underleverandører

Leverandøren har ikke rett til å la deler av sine avtaleforpliktelser utføres av underleverandører.

Med underleverandør menes både underleverandører og avtalemedhjelpere.

9. Samarbeid og oppfølging

9.1 Kommunikasjon

All skriftveksling og kommunikasjon mellom avtalepartene skal foregå på norsk.

All kommunikasjon mellom Partene som knytter seg til Rammeavtalen skal adresseres til den person som er angitt som kontaktperson i punkt 2.

All kommunikasjon mellom Partene som knytter seg til en konkret Leveranse skal adresseres til den personen som er angitt som kontaktperson på de avtaledokumenter som er fylt ut ved uttaket.

All kommunikasjon mellom Partene (korrespondanse, e-post, faktura, m.v.) skal være merket med avtalenavn, avtalenummer og andre referanser som måtte være avtalt.

9.2 Rapportering

Eventuelle forsinkelser og andre avvik fra Leverandørens side knyttet til konkrete leveranser, skal rapporteres til Oppdragsgiver. All rapportering skal skje skriftlig.

10. Endring av Rammeavtalen

Endring av denne Rammeavtale kan ikke gjøres gjeldende overfor Oppdragsgiver eller Leverandøren med mindre spesielle forhold tilsier dette og endringen er skriftlig som et tillegg til denne Rammeavtale, som uttrykkelig angir at den skal gjelde eksisterende avtaleforhold og som er signert av Oppdragsgiver og Leverandøren.

11. Taushetsplikt

Forvaltningslovens (10. februar 1967) taushetspliktbestemmelser kommer til anvendelse for leverandørens ansatte.

12. Reklame

Leverandøren forplikter seg til ikke å drive reklame eller på annen måte gi offentlig informasjon om rammeavtalen eller resultat av rammeavtalen uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Oppdragsgiver.

13. Overdragelse av rammeavtalen

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter etter rammeavtalen med skriftlig samtykke fra Oppdragsgiver. Unntak er de tilfeller hvor leverandøren slås sammen med et annet selskap eller overdragelsen skjer til et mor/datterselskap. Overdragelsen av rammeavtalen er betinget av at pliktene etter rammeavtalen oppfylles.

14. Avtalens varighet og opphør

Rammeavtalen trer i kraft **01.10.2013** og omfatter revisjon av hele regnskapsåret 2013

Avtalens varighet er 4 år.

Hver av partene kan heve Rammeavtalen ved skriftlig melding med øyeblikkelig virkning dersom den annen part vesentlig har misligholdt sine forpliktelser etter Rammeavtalen.

Etter opphør av Rammeavtalen, uansett årsak, er det ikke adgang til å gjøre nye uttak under Rammeavtalen. Opphør av Rammeavtalen har ingen innvirkning på at det er gjort uttak under Rammeavtalen før opphørstidspunktet. Bestilte ytelser som ikke er levert ved Rammeavtalens opphør, skal leveres og betales på de betingelser som følger av Rammeavtalen og det enkelte uttak.

15. Lovvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne rammeavtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

16. Tvister

Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av rammeavtalen, skal tvisten først løses ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 30 virkedager fra kravet om forhandlinger ble reist, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved norske domstoler. Oslo tingrett er verneting.