



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon

1 Anskaffelsen gjelder

1.1 Generelt om leveransebeskrivelsen

Rammeavtale med én leverandør for levering av lyskilder (lysrør, kompaktlysrør, halogenlyspærer, damplamper, sparepærer, glødelamper) og startere.

Leverandøren skal kunne levere alle lyskilder som oppdragsgiver har behov for inkludert men ikke utelukkende de produktene som er listet opp i bilag 4A prisskjema, dvs være totalleverandør på området.

Oppdragsgiver åpner for bruk av underleverandører. Leverandøren skal imidlertid selv stå for den vesentlige delen av produktleveransene, samt service, rådgiving og tilrettelegging for e-handel.

Oppdragsgiver skal ha tilbud på følgende hovedgrupper av produkter:

- LED
- Damplamper
- Glødelamper
- Halogen
- Kompaktlysrør
- Lysrør
- Sparepærer
- Startere for lysrør

For detaljert oversikt over lysprodukter i hver hovedgruppe henvises det til vedlegg 4A – prisskjema.



Produktene skal være godt merket med produktnavn og produktinnhold. For de produktene hvor det finnes produktdatablad, skal disse fremskaffes ved behov.

1.1.1 Miljøkrav

Oppdragsgiverne legger vekt på miljøhensyn i sine anskaffelser og ønsker leverandører med tilsvarende holdning og praksis.

Tilbyder skal tilby produkter som reduserer miljøbelastningene. Produktene skal tilfredsstille gjeldende krav til miljøvennlighet, både ved fremstillingsprosess, emballering, distribusjon, i bruk og ved resirkulering/avfallshåndtering.

Produktene skal der dette er mulig ikke inneholde skadelige stoffer eller være allergifremkallende.

Produktene skal oppfylle miljøkrav som følger av gjeldende lover og forskrifter, f.eks:

Av Obs-listen til SFT fremgår ca. 250 stoffer som er mistenkt å være særlig helse- og miljøskadelige og som bør reduseres ved bruk, produksjon, lagring eller håndtering av avfall, jf. www.miljostatus.no/obs-listen.

Produktene som tilbys skal oppfylle kravene i Prioritetslisten til SFT, over stoffer eller stoffgrupper som skal stanses, reduseres vesentlig eller fases ut innenfor gitte tidsfrister, jf. www.miljostatus.no/prioritetslisten.

Stofflisten (<http://www.miljostatus.no/stofflisten>), som er en del av FOA 2002-07-16 nr. 1139: [Forskrift om klassifisering, merking mv. av farlige kjemikalier](#), inneholder informasjon om stoffer som er klassifisert som helse- og miljøfarlig og som ikke skal kjøpes inn.

Alle tilbudte lyskilder som er underlagt RoHS-direktivet skal oppfylle RoHS-direktivet ([Directive 2002/95/EU](#)) som regulerer kjemikalieinnhold av kvikksølv, kadmium, bly, seksverdig krom og flammehemmingsmidlene PBB og PBDE i elektriske og elektroniske produkter.

Alle tilbudte produkter skal i tillegg oppfylle [FOR 2004-06-01 nr. 922: Forskrift om begrensning i bruk av helse- og miljøfarlige kjemikalier og andre produkter \(produktforskriften\)](#).



1.1.2 Retur- og gjenvinningsordning

Tilbyder skal ha en retur- og gjenvinningsordning for lyskildeprodukter i samsvar med nedenfor nevnte forskrift og direktiv.

Forskrift ([FOR-2004-06-01 nr. 930: Forskrift om gjenvinning og behandling av avfall \(avfallsforskriften\)](#)) om innsamling og gjenvinning av elektriske og elektroniske produkter (EE-produkter).

Tilbudte lyskilder som er underlagt WEEE-direktivet skal oppfylle WEEE-direktivet ([Directive 2002/96/EU](#)) som regulerer gjenvinning av elektrisk og elektronisk avfall.

1.1.3 Emballasje

Emballasjen skal tilfredsstillе kriteriene i EU-direktivet ([94/62/EU](#)) for emballasje og emballasjeavfall.

1.1.4 Andre krav til produktene

Alle tilbudte produkter skal oppfylle Forskrift om elektrisk utstyr (<http://www.lovdata.no/ltavd1/filer/sf-20081031-1164.html>).

1.2 Andre ytelser

1.2.1 Veiledningsdokument for identifisering av lyskilder

Leverandør skal senest 14 dager etter kontraktsinngåelse legge frem et veiledningsdokument som hjelper personer uten noen førkunnskaper å identifisere den/de lyskildene man behøver på en slik måte at feilbestillinger minimeres. Veiledningsdokumentet skal beskrive skritt for skritt hvordan man identifiserer en lyskilde. Den skal kunne anvendes og føre frem til entydig identifikasjon av rett lyskilde uten at man behøver førkunnskaper. Veiledningsdokumentet skal innen samme frist gjøres tilgjengelig på internett, og skal være knyttet til produktkatalogen som legges ut på markedsplassen ehandel.no.

Veiledningsdokumentet skal inneholde:

1. Beskrivelse av forskjellige lyskilder med bilder eller skisser (formål: identifisering av den aktuelle lyskilden):



-
- Glødelamper
 - Lysrør
 - Kompaktlysrør
 - Sparepærer
 - Halogenlamper
 - Damplamper
2. Beskrivelse av startere (funksjon, anvendelsesområde; utskiftingsfrekvens for startere)
3. Forklaring av følgende begrep:
- Lyseffekt
 - Lumen
 - Lysfarge
 - Fargekode
 - Fargetemperatur
 - Kelvin
 - Andre fagbegrep som leverandøren anser som relevant
4. Forklaring, evt. skisse for spredningsvinkel halogenlamper
5. Sokkeloversikt
- Skisse eller bilder for identifisering av sokler for glødelamper, sparepærer, kompaktlysrør, halogenlamper og damplamper, basert på standardiserte betegnelser for soklene tilsvarende de som er brukt i prisskjemaet.
6. Substituttoversikt
- Energikrevende lyskilder og energivennlige substitutter (denne oversikten forventes aktualisert minst 1 gang per år, med spesielt hensyn til LED-teknologi og andre energibesparende alternativer)
7. Tekniske data for glødelamper, damplamper, kompaktlysrør, sparepærer, LED-lys f. eks. i tabellform:
-



Betegnelse iht prisskjema	Lyseffekt i lumen	Lengde	Diameter	Sokkel

8. Tekniske data for lysrør, f. eks. i tabellform:

Betegnelse iht prisskjema	Lyseffekt i lumen	Lengde	Sokkel	Fargekode

1.2.2 Veiledning, kompetanseheving, rådgivning og kurs

Leverandør skal kunne veilede bruker i valg av rett lyskilde. Veiledningen skal legge særlig vekt på å finne det mest miljøvennlige produktet (høy energieffektivitet, lav innhold av miljøgifter, lang levetid) dersom alternative produkter finnes. Overgang til LED-teknologi anbefales når det er/blir teknisk og økonomisk fornuftig. Leverandør skal opprette en servicetelefonlinje som er åpen på virkedager mellom kl. 8.00 og 16.00. Videre skal leverandør besvare brukerhenvendelser per e-post innen samme tidsrom.

Leverandør skal oppdatere oppdragsgiver på nye modeller, ny teknologi og miljøforbedringer (levetid, energiforbruk, kjemikalieinnhold, andre driftskostnader). Det skal gis god informasjon om bruk og avhending av varene som omfattes av avtalen. Leverandøren skal tilby brukerkurs. Kurs tilbys vederlagsfritt og gjennomføres normalt en gang pr år pr byrådsavdeling (Bergen kommune), kommune (unntatt Bergen), eller annet brukersted (eks.: sykehjem), avhengig av utviklingen i bransjen, eller etter ønske fra bruker.

Et brukersted (for eksempel kommunal etat, avdeling, skole, foretak, sykehjem, dagsenter) kan vederlagsfritt og inntil en gang i løpet av avtaleperioden, be om en gjennomgang av brukerstedets belysning. Gjennomgangen skal innebære måling av lysstyrke og identifisering av forbedringsmuligheter (for eksempel riktigere belysning eller mer energibesparende løsninger).



1.3 Endring i produktsortiment

Endring i produktsortiment må varsles og eventuelle erstatningsprodukter må avtales. Endring av produktnavn/varenummer må varsles i god tid.



2 Tabell

Ved utfylling av tabellen skal Leverandøren sette kryss (X) i kolonne for "ja", eller "nei" under "Leverandørens oppfyllelse", for å bekrefte oppfyllelse av kravspesifikasjonen.

Dersom det innleverte tilbud inneholder vesentlige avvik fra kravene oppgitt under, vil oppdragsgiver bli *forpliktet* til å avvise tilbudet fra konkurransen, jf. FOA § 20-13. Videre gjøres det oppmerksom på at dette bilag vil inngå som en del av kontrakt for rammeavtale, og således kan bli gjenstand for sanksjoner etter bestemmelsene i kontrakten.

Nr.	Beskrivelse	Leverandørens oppfyllelse	
		Ja	Nei
1.	Generelle krav til leveransen		
1.1.	Produktene skal være godt merket med produktnavn og produktinnhold.		
2.	Miljøkrav		
	Produktene skal overholde alle miljøkrav som følger av gjeldende lover og forskrifter, herunder også:		
2.1.	• <i>Obs-listen til SFT</i> (se: http://www.miljostatus.no/Sok/?extSok=true&query=obs-listen)		
2.2.	• <i>Prioritetslisten til SFT</i> (se: http://www.miljostatus.no/Sok/?extSok=true&query=Prioritetslisten)		
2.3.	• <i>Stofflisten til SFT</i> (se: http://www.miljostatus.no/Sok/?extSok=true&query=Stofflisten) • <i>RoHS-direktivet (Directive 2002/95/EU - der relevant)</i> • <i>Produktforskriften</i> (se: http://www.lovdata.no/cgiift/wiftglosok?baslt=on&basreg=on&basdom=on&felt=titt&pros=02&emne=Produktforskriften)		
3.	Retur- og gjenvinningsordning		
3.1.	Tilbyder skal ha en retur- og gjenvinningsordning for lyskildeprodukter i samsvar med følgende forskrift og direktiv: FOR-2004-06-01 nr. 930: Forskrift om gjenvinning og behandling av avfall (avfallsforskriften)		
3.2.	Tilbudte lyskilder som er underlagt WEEE-direktivet skal oppfylle WEEE-direktivet (Directive 2002/96/EU) som regulerer gjenvinning av elektrisk og elektronisk avfall.		
4.	Emballasje		

**Bilag 1**

4.1.	Emballasjen skal tilfredsstillе kriteriene i EU-direktivet (94/62/EU) for emballasje og emballasjeavfall.		
5.	Andre krav til produktene		
5.1.	Alle tilbudte produkter skal oppfylle Forskrift om elektronisk utstyr (http://www.lovdata.no/ltavd1/filer/sf-20081031-1164.html).		
6.	Andre ytelser		
6.1.	Leverandør skal senest 14 dager etter kontraktsinngåelse legge frem et veiledningsdokument som angitt i punkt 1.2.1 over.		
6.2.	Leverandør skal opprette en servicetelefonlinje som er åpen på virkedager mellom kl. 08:00 og 16:00, som angitt i punkt 1.2.2 over.		
7.	Leveringssikkerhet på avtaleprodukter		
	Oppdragsgiver krever en leveringssikkerhet på minimum 98 %, som angitt i punkt 1.3 over.		

Se bilag 3 for informasjon om leveringstid, leveringsvilkår, krav til servicegrad og leverandørs forpliktelser ved leveringsvansker.