



POLITI HØGSKOLEN

Rammeavtale for kjøp av
Frukt, grønt, egg og eggeprodukter til kantinedrift
Saksnr: NRK-MA2613/13E Frukt, grønt, egg og eggeprodukter

Konkurransesgrunnlaget del III
Rammeavtale

1 Rammeavtalens navn og nummer

Denne rammeavtalen (Rammeavtalen) er gitt følgende identifikasjon:

Rammeavtalenavn: **Rammeavtale Frukt, grønt, egg og eggeprodukter til kantinedrift**

Rammeavtalenummer **NRK-MA2613/13E Frukt, grønt, egg og eggeprodukter**

Partene

Rammeavtalen er inngått mellom følgende Parter:

Navn: Norsk rikskringkasting AS (heretter kalt Kunden)

Postadresse: NRK, 0340 Oslo

Besøksadresse: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1, Marienlyst, Oslo

Organisasjonsnummer: 976 390 512

Kontaktperson Merkantil: Gitte Østhus gitte.osthus@nrk.no 23 04 84 49

Kontaktperson Bestilling: Wibeke Norvik, wibeke.norvik@nrk.no 23 04 86 38

Navn: Politihøgskolen (heretter kalt Kunden)

Postadresse: Postboks 5027, 0301 OSLO

Besøksadresse: Slemdalsveien 5, 0369 Oslo

Organisasjonsnummer: 974 761 017

Kontaktperson Merkantil: Vibeke Andersen, viband@phs.no 40 20 48 66

Kontaktperson Bestilling: Harald Briskodden, harbri@phs.no 92 81 25 25

Navn: (heretter kalt Leverandør)

Postadresse:

Besøksadresse:

Organisasjonsnummer:

Kontaktperson:

Signering

Rammeavtalen er utferdiget i to eksemplarer. Begge eksemplarene signeres og samtlige avtaledokumenter paraferes av hver av partene. Partene beholder ett eksemplar hver av Rammeavtalen.

Sted og dato:

.....

.....

For Kjøper

For Leverandør

Innholdsfortegnelse

1	Rammeavtalens navn og nummer	ii
	Innholdsfortegnelse.....	iii
2	Alminnelige bestemmelser	1
2.1	Definisjoner	1
2.2	Rammeavtalens dokumenter	1
2.2.1	Motstrid	1
2.3	Generelt	1
2.4	Partenes kontaktpersoner	1
2.5	Kommunikasjon	2
3	Rammeavtalens formål	2
4	Avtalens varighet og opphør	2
5	Priser og betalingsbetingelser	2
5.1	Priser	2
5.2	Prisreguleringer	3
5.3	Fakturering og betaling	3
6	Kvalitetssikring	3
7	HMS og offentlige krav	4
8	Leverandørs forpliktelser.....	4
8.1	Bruk av direkteleverende underleverandører	4
8.2	Leveringsbetingelser	4
8.3	Varekatalog og prislister	4
8.4	Endringer i varesortiment.....	5
8.4.1	Erstatningsvarer	5
8.4.2	Nye varer	5
8.5	Miljø	5
8.6	Kvalitetssikringsprosedyrer	5
8.7	Leverandørens sideforpliktelser	6
8.7.1	Statistikk og informasjon	6
9	Avrop/Bestilling	6
9.1	Avrop/Bestilling.....	6
10	Retur og feilleveranser.....	6
11	Kontraktsbrudd	6
11.1	Forsinkelse	6
11.2	Virkninger av forsinkelse.....	7
11.3	Mangler.....	7
11.4	Virkninger av mangler	7
11.5	Erstatning	8
11.6	Vesentlig kontraktsbrudd	8
12	Varslingsplikt	8
13	Heving	8
14	Endring av Rammeavtalen.....	8
15	Reklame.....	9
16	Overdragelse av rammeavtalen.....	9
17	Innsyn ved revisjon	9
18	Sosiale forhold	9
19	Krav til lønns- og arbeidsvilkår	10

20	Forsikring	11
21	Force majeure	11
22	Forhandlinger	12
23	Mekling	12
24	Tvister.....	12
25	Domstols- eller voldgiftsbehandling	12

2 Almennelike bestemmelsar

2.1 Definisjoner

Avtaledokument er det dokumentet som er undertegnet av Partene og som bekrefter inngåelsen av Kontrakten.

Generelle vilkår er betegnelsen på foreliggende dokument.

Kunden er <x.

Leverandør <x.

Kontrakten betyr Avtaledokumentet, disse Generelle vilkår for kjøp av varer, samt eventuelle vedlegg, tillegg eller endringer som er skriftlig avtalt.

Varen er betegnelsen på de varer som skal leveres etter Kontrakten.

Bestilling er den enkelte bestilling som foretas innenfor rammene i foreliggende avtale.

Part er Kunde eller Leverandør etter Kontrakten.

2.2 Rammeavtalens dokumenter

Rammeavtalen består av følgende dokumenter:

Dokument	Innhold
Del III Dette dokumentet, den generelle rammeavtaleteksten	Fastsetter alle betingelser for utøvelse av Rammeavtalen i kontraktsperioden.
Del II Kvalifikasjonskrav	Leverandørs beskrivelse av kvalifikasjoner
Del IV Spesifikasjon og prising av ytelsene, inkl. vedlegg.	Spesifikasjon av tilbudte ytelser som omfattes av rammeavtalen samt angivelse av maksimale priser for disse.
Leverandørens tilbud	Leverandørens tilbud datert _____

2.2.1 Motstrid

Ved motstrid i dokumenter, skal dokumentene gjelde i rekkefølgen som nevnt over.

2.3 Generelt

Disse generelle vilkår gjelder for alle leveranser av frukt, grønt, egg og eggeprodukter, inkludert de enkelte avdelinger og selskaper, er Kunden.

Leverandør har ved inngåelsen av Kontrakten, godtatt foreliggende vilkår. Eventuelle avvikende betingelser er uten virkning for Partene med mindre Kunden skriftlig har godtatt disse.

Leverandørs egne betingelser som eventuelt vedlegges følgedokumenter, ordrebekreftelse eller fakturaer, aksepteres ikke, i den grad de strider mot disse Generelle avtalebetingelser.

2.4 Partenes kontaktpersoner

Hver av Partene skal oppnevne en kontaktperson som skal være bemyndiget til å opptre på vegne av Parten i alle saker som angår gjennomføringen av Kontrakten.

2.5 Kommunikasjon

Kommunikasjon vedrørende Kontrakten skal rettes til Partenes kontaktpersoner. Henvendelser skal besvares uten unødig opphold.

3 Rammeavtalens formål

Formålet med Rammeavtalen er å sikre leveranse av kvalitetsmessig meget gode frukt, grønt, egg og eggeprodukter varer til konkurransedyktige priser gjennom avtaleperioden. Rammeavtalen skal kunne benyttes av alle enhetene hos Kjøper.

For å tilfredsstille Kjøpers formål med Rammeavtalen, omfatter Rammeavtalen de krav som partene har spesifisert nærmere i bilagene til Rammeavtalen.

Avtalen omfatter følgende varegrupper og geografiske leveranseområder (kryss av) som er ytterligere spesifisert i Bilag 1 med underbilag:

Varegruppe	Oslo	Bergen	Trondheim	Kongsvinger	Stavern	Tromsø
Frukt og grønt						
Egg og eggeprodukter						

4 Avtalens varighet og opphør

Rammeavtalen trer i kraft **1.8.2013** og har en varighet på 2 år med ensidig mulighet for Kjøper til fornyelse for ett år ad gangen i inntil 2 år. Kjøper skal senest 3 mnd. før utløp av avtalen gi Leverandør skriftlig melding om opsjon vil bli utløst.

Hvis det foreligger saklig grunn kan Kjøper si opp avtalen, helt eller delvis, med 6 måneders oppsigelsesfrist. Oppsigelse skal skje skriftlig.

Etter opphør av Rammeavtalen, uansett årsak, er det ikke adgang til å gjøre nye uttak under Rammeavtalen. Opphør av Rammeavtalen har ingen innvirkning på avtaler som er inngått ved at det er gjort uttak under Rammeavtalen før opphørstidspunktet. Bestilte ytelser som ikke er levert ved Rammeavtalens opphør, skal leveres og betales på de betingelser som følger av Rammeavtalen og det enkelte uttak.

5 Priser og betalingsbetingelser

5.1 Priser

Prisene inkluderer alle kostnader, herunder tilstrekkelig emballasje, transport, fjerning av emballasje, ekspedisjonsgebyr, fakturagebyr, toll, skatter, avgifter og lignende.

Dersom Leverandør gjennomfører spesielle kampanjer, eller har tilbud med lavere pris enn det som er avtalt, skal Bestiller ubetinget og uoppfordret godskrives denne.

Priser på produkter som spesifisert under kategori A, frukt, grønt, egg og eggeprodukter skal legges inn i vedlagte prisskjema.

For Leverandørs øvrige varesortiment som økologisk/Fair trade/kortreist/sesong avhengig skal det gis en fast påslagsprosent på innkjøpspriser. **Matrise som viser påslagsprosent oppgis i vedlagte prisskjema.**

Ved brudd på denne bestemmelsen skal Leverandør tilbakebetale overprisen og redusere de aktuelle prisene forholdsmessig. Brudd på bestemmelsen anses videre som et vesentlig mislighold som gir rett til heving av Rammeavtalen og de avtaler som er inngått ved uttak på Rammeavtalen.

5.2 Prisreguleringer

Prisendringer kan aksepteres:

- a) når det kan dokumenteres endringer i råvarepriser
- b) i forbindelse med jordbruksoppgjøret
- c) ved sesongmessige endringer i toll og avgifter

Bestemmelsene om prisendring gjelder dog ikke for varelinjer hvor det er avtalt fast pris for 6 måneder av gangen. Leverandør skal gi Kunden varsel om endring av faste priser 1 måned før endringen skal tre i kraft.

5.3 Fakturering og betaling

Faktura skal merkes med avtalt referanse for den enkelte avrop, og skal sendes til:

NRK, AREG RM 11, Postboks 8500 Majorstuen, 0340 OSLO.

Faktura kan sendes elektronisk til NRK i -PDF eller -TIF format. E-post sendes til postadressen <mailto:regnskap@nrk.no> og blir behandlet tilsvarende papirfakturaer på regnskapskontoret.

Politihøgskolen, Fakturamottak SI, Postboks 223 8601 Mo i Rana

Fakturafeltet: Deres ref.: (dvs. Politihøgskolens referanse) skal alltid fylles ut. Referansen (kalles BID) består av 6 karakterer, 3 bokstaver og 3 tall sammenhengende. Referansen skal alltid oppgis av bestiller.

Pr. d.d. må det sendes papirfaktura.

Faktura med feil og mangler returneres og kreves kreditert.

Betaling skjer pr 30 dager i henhold til korrekt faktura fra Leverandør.

Underleverandører kan ikke fakturere direkte, faktura skal sendes fra Leverandør.

Hvis Kjøper ikke betaler til avtalt tid, har Leverandør krav på rente i henhold til lov om forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100, av det beløp som er forfalt til betaling.

6 Kvalitetssikring

Leverandør plikter å ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem som er tilpasset Leveransen og hans forpliktelser etter Kontrakten. På forespørsel skal Leverandør dokumentere systemet for Kunden.

Kunden skal ha rett til å gjennomføre revisjon av Leverandør og eventuelle underleverandører. Leverandør plikter å bidra ved gjennomføringen av revisjon.

Dersom revisjon avdekker avvik, plikter Leverandør uten ugrunnet opphold å iverksette korrigerende tiltak. Kunden kan fastsette en rimelig frist for gjennomføring. Unnlatelse av å iverksette korrigerende tiltak utgjør vesentlig mislighold.

7 HMS og offentlige krav

Leverandør skal oppfylle alle lovpålagte krav til HMS¹ samt øvrige offentlige påkrav. Ved leveranser av kjemiske stoffer skal forskriftsmessige HMS datablad leveres sammen med leveransen.

8 Leverandørs forpliktelser

8.1 Bruk av direkteleverende underleverandører

Eventuell andel bruk av direkteleverende underleverandør skal oppgis og godkjennes av Kunden. Leverandør er fortsatt ansvarlig part og er pliktig til å påse at underleverandøren til en hver tid er i stand til å oppfølge de krav som er satt.

8.2 Leveringsbetingelser

Alle leveranser skal være fritt levert (DDP, Incoterms 2000) alle NRKs og PHSs kontorer i og utenfor Oslo.

Servicegrad under 97 % aksepteres ikke. Servicegrad måles/beregnes ved å se på fullt leverte varer i tide. Tilbyder forplikter seg til å levere oversikt over servicegrad per måned per kundenummer/leveringssted, senest den 20. i måneden. Ved manglende månedsrapport påløper en dagmulkt pålydende kroner 500,- per dag frem til materialet er levert. Servicegrad under 90 % er å anse som vesentlig mislighold.

Leverandør skal tilby levering på alle leveringspunkter iht. Del IV – Vedlegg 1 Prisskjema.

Leverandør skal utarbeide en oversikt pr leveringspunkt som viser når bestillingen må være hos leverandør for at den skal effektueres.

Leveringssted er anvist sted på adressen til den enkelte enhet (Bestiller) som avroper på rammeavtalen, men mindre annet er særskilt avtalt.

Levering anses skjedd når leveransen er mottatt og overlevering til Bestiller på avtalt leveringssted til avtalt tid.

8.3 Varekatalog og prislister

Leverandøren skal utarbeide og oppdatere spesifikk varekatalog og prislister for NRK og PHS, enten på Leverandørs WEB-side eller oversende oppdateringer pr. e-post.

Leverandøren skal ved hver prisendring og ved utskifting i varesortiment informere om oppdatert nettopprislister til NRKs og PHSs kontaktperson.

Øvrig sortiment, økologiske og Fairtrade produkter skal også oppdateres via siden eller per e-post.

¹ Med HMS menes Helse, Miljø og Sikkerhet. Miljøforhold som utslipp til luft, jord og vann, energibruk, avfall og materialvalg er inkludert i begrepet.

8.4 Endringer i varesortiment

8.4.1 Erstatningsvarer

Ved erstatningsvarer skal Leverandøren garantere for at erstatningsvaren tilfredsstiller kravene i konkurransedokumentene og at de er av tilsvarende kvalitet og pris som varen de skal erstatte.

Erstatningsvarer skal godkjennes av bestiller, senest ved varelevering.

Dersom erstatningsvaren ikke godkjennes og Leverandøren som følge av dette ikke kan levere, ansees bestillingen som kansellert og varen kan kjøpes hos annen Leverandør.

8.4.2 Nye varer

Ved introdusering av nye varer skal Leverandøren kunne dokumentere at varen tilfredsstiller kravene i konkurransedokumentet og godkjennes av Kjøper før eventuell promotering i NRK og PHS.

Erstatningsvarer og nye varer i kontraktsperioden skal følge samme prisdannelse som Leverandørens tilbud til denne avtale.

8.5 Miljø

Leverandøren garanterer at han i hele kontraktsperioden oppfyller avtalens miljøkrav, samt den til enhver tid gjeldende miljølovgivning.

Leverandøren skal arbeide aktivt for å minske miljøbelastningen ved oppfyllelse av avtalen.

Dokumentasjon på miljøledelsessystem som er relevant for bransjen, for eksempel Miljøfyrtårn eller lignende.

Emballasje

Hvis en norsk leverandør (produsent eller importør) benytter emballasje, skal det senest ved kontraktsinngåelse fremlegges dokumentasjon på at leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning for sluttbehandling der emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende returordning).

Oppdragsgiver forbeholder seg rett til å etterspørre dokumentasjon på at krav og kriterier som gjelder produkt og leverandør, er oppfylt i kontraktsperioden.

8.6 Kvalitetssikringsprosedyrer

Leverandør skal iverksette og vedlikeholde forsvarlige kvalitetssikringsprosedyrer for produksjon, emballering og transport i samsvar med IK/HACCP matprofil som:

- a) Sikrer at varer og tjenester blir levert i tide og i samsvar med de krav som følger av den enkelte bestilling og av alminnelige vilkår.
- b) Sikrer at Kunden kan gjøre bruk av de leverte varer som forutsatt og avtalt.

Leverandør skal på forlangende fra Kunden godgjøre at slike kvalitetssikringsprosedyrer er etablert.

8.7 Leverandørens sideforpliktelser

Leveransen omfatter følgende sideforpliktelser:

8.7.1 Statistikk og informasjon

Leverandøren skal oversende statistikker/rapporter til Kjøperen. Leverandøren skal uoppfordret levere statistikker/rapporter til Kjøperen tertialvis, 1. tertialinnen den 20. mai, 2. tertial innen 20. september og 3. tertial innen 20. januar hvert år i kontraktsperioden. Dersom avtalte statistikk/rapporter ikke er levert innen fristen påløper en dagmulkt pålydende kroner 500 per dag frem til materialet er levert.

Statistikken skal leveres på elektronisk MS Excel format. Statistikken skal inneholde:

- Oppdatert oversikt over leveringssteder med totalt omsetning per vare i volum/antall og kroner pr enhet og total.

Leverandøren skal også kunne levere annen statistikk som Kjøperen har behov for og som har sammenheng med kontraktens art, dersom Kjøperen ber om dette og det ikke medfører vesentlig ulempe for Leverandør. All statistikkutarbeidelse og oversendelse skal være kostnadsfri for Kjøperen.

9 Avrop/Bestilling

9.1 Avrop/Bestilling

Avrop på rammeavtalen skal foretas skriftlig via NRKs og PHSs bestillingssystem.

10 Retur og feilleveranser

Leverandør er ansvarlig for at de varer og tjenester som leveres er i samsvar med bestillingen, og kjøperen har for egen regning og etter rimelig varsel anledning til å inspisere og kontrollere at så skjer.

Hvis en leveranse eller del derav ikke tilfredsstillende de krav og betingelser bestillingen fastsetter, kan kjøperen nekte å godta den eller de aktuelle deler av den. Kjøperens kvalitetskontroll og godkjenning fritar ikke Leverandør for de forpliktelser Leverandør har påtatt seg i henhold til bestillingen. Manglende kvalitetskontroll fra kjøpers side medfører ingen reduksjon av hans rettigheter.

11 Kontraktsbrudd

11.1 Forsinkelse

Det foreligger forsinkelse dersom Leverandør ikke leverer til avtalt tid eller at Leveransen ikke er kvalitativt eller kvantitativt i henhold til Kontrakten, med mindre forsinkelsen skyldes forhold hos Kunden.

Dersom Leverandørs utførelse av Leveransen har slike mangler at Kundens formål med Leveransen blir vesentlig forfeilet, kan Kunden velge å likestille dette med forsinkelse.

Dersom leveransen eller deler av den finnes å lide av en vesentlig mangel, har kjøperen rett til å avvise den eller de mangelfulle deler ved å gi Leverandør umiddelbar beskjed om dette. Som eksempel på vesentlig mangel regnes varer som ikke holder avtalt kvalitet og temperatur eller ikke rettidige leveranser.

Varer som etter levering påvises, ikke å holde kvalitetsmålene eller på annen måte er feillevert samles og returneres ved påfølgende leveranse. Om Leverandør ikke etterlever dette stiller kunden fritt til å kassere varene, uten at Leverandør kan redusere/endre kreditering av volumet som er meldt. Kunden garanterer ikke kjøle/frysekjeden til varer som skal returneres.

For den avviste del av leveransen anses levering ikke skjedd.

Ved forsinket levering som ikke skyldes kjøperen eller som ikke kan henføres til force majeure, stiller kjøperen fritt å kansellere ordren og kjøpe varen hos annen leverandør.

11.2 Virkninger av forsinkelse

Dersom ikke annet er avtalt, påløper konvensjonalbot med [0,4 %] av det totale estimerte vederlag som skal betales i henhold til Kontrakten over en periode på 12. måneder for hver kalenderdag Leveransen er forsinket. Konvensjonalbot skal utgjøre minimum NOK _____ per dag fra avtalt leveringstidspunkt til faktisk levering finner sted (utregnes etter tildeling da det er avhengig av kontraktens omfang). Samlet sum skal ikke overstige 15 % av det totale estimerte vederlag som skal betales i henhold til Kontrakten over en periode på 12. måneder.

Kunden kan, i tillegg til å kreve konvensjonalbot, kreve erstattet det tap han lider som følge av forsinkelsen. Erstatning er begrenset til direkte tap, med mindre Leverandør eller noen han svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Kunden kan heve Kontrakten dersom maksimal konvensjonalbot er påløpt, eller forsinkelsen medfører vesentlig kontraktsbrudd.

Dersom Leverandør har grunn til å anta at han vil bli forhindret i å oppfylle Leveransen til rett tid, skal han uten ugrunnet opphold gi Kunden melding om hindringens årsak og når Leveransen vil bli levert.

Får Kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at Leverandør fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan Kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om meldingen hadde kommet frem i tide.

11.3 Mangler

Leverandør er ansvarlig for enhver mangel ved Leveransen og gjennomføringen av denne. Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at mangel er oppdaget, og ikke senere enn 1 dag etter at levering har skjedd. For utbedringsarbeider løper en tilsvarende reklamasjonsfrist fra det tidspunktet utbedringsarbeidet ble fullført. Reklamasjonsfristene løper ikke så lenge det foretas utbedringer eller annen aktivitet, som er nødvendig for korrekt kontraktsoppfyllelse.

11.4 Virkninger av mangler

Dersom Kunden reklamerer skal Leverandør starte utbedring av mangelen omgående. Utbedring kan utsettes dersom Kunden har saklig grunn for å kreve det. Utbedring skal gjennomføres uten kostnader for Kunden. Dersom utbedring ikke lar seg gjennomføre uten vesentlig ulempe for Kunde skal Leverandør omlevere.

Dersom Leverandør ikke innen rimelig tid har utbedret mangelen, er Kunden berettiget til selv, eller ved andre, å foreta utbedring, eller foreta erstatningskjøp for Leverandørs regning og risiko, eller kreve prisavslag. Det samme gjelder dersom det vil medføre vesentlig ulempe for

Kunden å avvente Leverandørs utbedring. I slike tilfeller skal Leverandør underrettes skriftlig før utbedring iverksettes.

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av mangel. Slik erstatning er begrenset til direkte tap, med mindre Leverandør eller noen han svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Kunden kan heve Kontrakten dersom mangelen medfører vesentlig kontraktsbrudd. I slike tilfeller kan Kunden motsette seg Leverandørs tilbud om utbedring.

11.5 Erstatning

Kundens rett til erstatning er uavhengig av øvrige krav Kunden måtte gjøre gjeldende som følge av kontraktsbruddet, eller om slike krav kan gjøres gjeldende.

11.6 Vesentlig kontraktsbrudd

Leverandørs konkurs, insolvens, brudd på andre vesentlige økonomiske forutsetninger, gjentatte brudd på instruks eller brudd på offentlige lover og regler, svik, forsømmelse eller andre forhold som bryter med tillitsforholdet til Kunden, eller forsinkelse eller mangler som medfører at Kundens formål med Kontrakten ikke oppnås, utgjør alltid et vesentlig kontraktsbrudd. Opplisting i nærværende punkt er ikke å anse som uttømmende i forhold til vurderingen av hva som utgjør et vesentlig kontraktsbrudd.

12 Varslingsplikt

Hvis Leverandørs ytelser ikke kan leveres som avtalt, skal Leverandør uten ugrunnet opphold gi Kunden skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

13 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Kunden etter å ha gitt Leverandør skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Kunden kan heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning hvis ytelsen er vesentlig forsinket. Vesentlig forsinkelse foreligger når levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller etter utløpet av en tilleggsfrist hvis den utløper senere.

Hvis misligholdet er av en slik art at Kunden har lite eller ingen nytte av det leverte kan Kunden i forbindelse med heving kreve tilbakebetalt vederlag for løpende timer og eventuelle utgifter som Leverandør har mottatt under avtalen, med tillegg av renter, tilsvarende NIBOR pluss 1 (en) prosent, fra det tidspunkt betaling er skjedd. For øvrig skal Kunden betale for ytelser som var kontraktsmessig levert før hevingstidspunktet i den utstrekning Kunden kan utnytte disse ytelsene som forutsatt.

14 Endring av Rammeavtalen

Endring av denne Rammeavtale eller underliggende avtaler kan ikke gjøres gjeldende overfor Kjøper eller Leverandør med mindre spesielle forhold tilsier dette og endringen er skriftlig som et tillegg til denne Rammeavtale, som uttrykkelig angir at den skal gjelde eksisterende avtaleforhold og som er signert av Kjøper og Leverandør.

15 Reklame

Leverandør forplikter seg til ikke å drive reklame eller på annen måte gi offentlig informasjon om rammeavtalen eller resultat av rammeavtalen uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Kjøper. Leverandør forplikter seg også til å ta inn tilsvarende bestemmelse overfor sine underleverandører.

16 Overdragelse av rammeavtalen

Kunden kan overdra sine rettigheter og plikter etter Kontrakten, helt eller delvis, forutsatt at Kunden kan godtgjøre at erververen har den økonomiske styrke som trengs for å kunne oppfylle Kundens forpliktelser etter Kontrakten.

Leverandøren kan ikke overdra eller pantsette Kontrakten, del av eller interesse i den, uten Kundens samtykke. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

17 Innsyn ved revisjon

Kjøper skal på forespørsel få innsyn i Leverandørs innkjøpspriser/regnskap for kontroll av prisdannelse.

Ved eventuell revisjon kan oppdragsgiver etterspørre ny dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskravene, minstekrav og kontraktskrav. Leverandør plikter å levere dokumentasjon på forespørsel og plikter å bidra med nødvendig informasjon og innsyn slik at revisjon kan gjennomføres.

Kjøper vil varsle revisjon skriftlig og gi en frist på minimum 7 dager på innlevering av dokumentasjon.

Brudd på denne plikten sanksjoneres med en dagmulkt på kr 500,- pr hverdag etter skriftlig varsel.

Kjøper kan velge å engasjere en fullmektig til å gjennomføre et eventuelt innsyn og stedlig kontroll.

18 Sosiale forhold

Leverandøren er forpliktet til, gjennom å bruke det vedlagte egenrapporteringskjemaet, å rapportere om status og progresjon av sosialt ansvarlig produksjon ved produksjonsenhetene. Se vedlegg 1.

Oppdragsgiver vil stille krav til at de varer som anskaffes ved denne kontrakten er produsert på en etisk og lovlig måte. Leverandøren plikter å påse at produksjon av ytelser regulert til denne kontrakten skjer i henhold til de sosiale kontraktsvilkårene.

Ved de produksjonsenhetene der varene i denne kontrakten produseres, forplikter leverandøren til å kontrollere - og hvis mangel påvises – følge opp og medvirke til kontinuerlig forbedring der mangel er påvist.

Dersom produksjonsenhetene, grunnet for eksempel kapasitetsmangel, legger ut produksjon til andre produksjonsenheter for å oppfylle denne varekontrakt, er leverandør forpliktet til å påse at alle de involverte produksjonsenhetene etterlever de sosiale kontraktsvilkårene.

(1) Forbud mot barnearbeid i strid med nasjonal og internasjonal lovgivning (ILOs kjernekonvensjoner 138 og 182)

- a) Barn under 15 år (14 eller 16 år i visse land) skal ikke utføre noen typer arbeid som er til hindring eller skade for deres utdanning og/eller utvikling.
- b) Barn under 18 år skal ikke arbeide nattskift, eller utføre noen type arbeid som vil sette deres sikkerhet, fysiske og/eller mentale helse i fare.
- c) Barn har rett til å bli beskyttet mot økonomisk utnyttning i arbeid.

(2) Forbud mot tvangsarbeid (ILOs kjernekonvensjoner 29 og 105)

- a) Tvangsarbeid eller ufrivillig arbeid skal ikke forekomme i noen form, herunder som et middel for opplæring, straff eller for å fremme arbeidsdisiplin.
- b) Arbeidstakere må ikke levere depositum eller identifikasjonspapirer til arbeidsgiver.
- c) Arbeidstakere er fri til å avslutte arbeidsforholdet med rimelig oppsigelsestid.

(3) Forbud mot diskriminering (ILOs kjernekonvensjoner 100 og 111)

- a) Arbeidstakere skal ikke forskjellsbehandles på grunnlag av kjønn, rase, farge, religion, politisk oppfatning, nasjonal opprinnelse, sosial status eller personlige forhold i arbeidssituasjoner eller i tilgang til arbeid.
- b) Lønnen skal være lik for likt arbeid, uavhengig av kjønn.

(4) Forbud mot manglende respekt for fagorganisering og kollektive forhandlinger (ILOs kjernekonvensjoner 87 og 98)

- a) Arbeidstakere og arbeidsgivere har rett til å danne eller slutte seg til, de organisasjoner de selv måtte ønske, og til å dele og drive kollektive forhandlinger.
- b) All aktivitet i forhold til denne organiseringen skal skje helt uten represalier eller andre former for forulemping for deltagerne.
- c) Arbeidsgiver skal på ingen måte hindre arenaer for møter og kollektive forhandlinger.

(5) Leverandøren plikter å påse at produksjon av ytelser regulert til denne kontrakten skjer i henhold til produksjonslands nasjonale lovgivning

Nasjonal lovgivning der produksjon finner sted skal etterleves. Av særlig relevante forhold fremheves:

- d) lønns- og arbeidstidsbestemmelser;
- e) helse, miljø og sikkerhet;
- f) regulære ansettelsesforhold, inklusive arbeidskontrakter; samt
- g) lovfestede forsikringer og sosiale ordninger.

19 Krav til lønns- og arbeidsvilkår

For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 m 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter gjelder følgende:

Tjenesteyteren og deres underleverandører plikter å ha lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale, eller det som ellers er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til oppfyllelse av Tjenesteyterens forpliktelser under avtalen.

Dersom Tjenesteyteren ikke etterlever kravet til lønns- og arbeidsvilkår, har Oppdragsgiveren rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen til det er dokumentert at Tjenesteyteren har brakt forholdet i orden. Summen som blir holdt tilbake skal tilsvare ca. 2 ganger innsparingen for arbeidsgiveren.

Oppdragsgiveren, eller den Oppdragsgiveren bemyndiger, har rett til innsyn i dokumenter og rett til å foreta andre undersøkelser som gjør det mulig for Oppdragsgiveren å gjennomføre nødvendig kontroll med at kravet til lønns- og arbeidsvilkår overholdes.

Tjenesteyteren plikter å ha tilsvarende kontraktsbestemmelse i sine kontrakter med underleverandører og skal gjennomføre nødvendig kontroll hos sine underleverandører for å påse at plikten overholdes.

Tjenesteyteren plikter på oppfordring å legge frem dokumentasjon på de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten omfatter også underleverandører.

Brudd på forpliktelsene etter denne bestemmelsen er å anse som vesentlig mislighold.

20 Forsikring

Leverandør skal ha ansvarsforsikring som dekker ansvar ved unnlatelser o.l. . Leverandør skal på forespørsel kunne dokumentere at slik forsikring er tegnet ved å fremlegge forsikringspolise som dekker ansvar ved unnlatelser o.l. på en verdi av minimum NOK 1.000.000,-. Dokumentasjonen skal opplyse om:

- forsikringsselskap
- polisenummer
- forsikringssum
- egenandel
- vilkår

21 Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare heve avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

22 Forhandlinger

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst gjennom forhandlinger.

23 Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

24 Tvister

Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av kontrakten, skal tvisten først løses ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 30 virkedager fra kravet om forhandlinger ble reist, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved norske domstoler. Oslo tingrett er verneting.

25 Domstols- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Kundens forretningsadresse er verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge i henhold til lov 14. mai 2004 nr. 25 om voldgift (voldgiftsloven).