

Vedlegg A:

Kravspesifikasjon for levering av datautstyr

Generelt

Fylkesmannen i Oppland, heretter kalt oppdragsgiver, har ca 160 datamaskiner. Dette består av ca 110 bærbare maskiner og resten er stasjonære PC'er. Oppdragsgiveren har noen regionstillinger for Landbruksavdelingen og et antall nasjonalparkforvaltere i Nord-Gudbrandsdal. Organisasjonen utvides i 2013 med et antall vergemålsforvaltere.

I tidsrommet 2010 - 2011 satset oppdragsgiveren på større tilgjengelighet og fleksibilitet for ledergruppen, tilsyn og reisende. Det er nå mulighet for epost på mobil og Remote Desktop for bedre utnyttelse av fjernaksess. Regionstillingene og nasjonalparkforvaltere kan via Remote Desktop bedre integreres i fellessystemene som saksbehandlingssystem ePhorte og Office-produktene.

Oppdragsgiveren startet i samme perioden en prosess for virtualiseringen av datarommet (VMware) og konsolidering av fysiske servere.

Oppdragsgiveren skal ta i bruk FellesAD og Lync som er et stort fellesprosjekt for fylkesmannsembetene i 2011-2012. Her skal det satses på IP-telefoni, Lync og en sentral Active Directory for nye kommunikasjonsmuligheter og for å redusere reisebehovet.

Oppdragsgiveren følger med i nye utviklinger i markedet og vurderer tilrettelegging for BYOD (Bring Your Own Device). I avtaleperioden er det behov for tilrettelegging for IPv6 og alt utstyr i rammeavtalen må være kompatibel.

Oppdragsgiveren bruker sentral avtalt Microsoft Enterprise Agreement og en Microsoft Select avtale. Det har vært en overgang til Windows 7 på nesten alle klienter i 2010/2011 og Windows 2008 R2 på alle servere. Hvert år kartlegges behovet for datautstyr.

Nye kommunikasjonsmidler som Facebook og Twitter benyttes aktivt av embetet og dette skaper en ny dimensjon i hvordan våre kunder kommuniserer med embetet.

Oppdragsgiveren har kontroll medlemskap i Grønt Punkt og er opptatt med å sertifisere seg for Miljøfyrtårn høsten 2012.

1. Rammeavtale

Kontrakten utformes som en rammeavtale hvor det benyttes tildelingskontrakter for bekreftelse av bestillinger. Rammeavtalen omfatter mange forskjellige produkter.

2. Produkter som leveres i rammeavtalens periode

Tilbud på de ønskede produktene vil danne grunnlag for valg av leverandør.

Vi ber om konkrete pristilbud på produktene som er spesifisert under.

For hvert produkt må et produktark legges ved.

KLIENTUTSTYR

Nettbrett

Som alternativ for møter, mobil epost, kalender.

Konfigurasjon

Modell	Nettbrett
Farge	Svart eller Hvit
OS	iOS / Android / Win8
Skjerm	Skjermstørrelse 7" - 11"
Nettverk	3G / WiFi
Minne	Minimalt 16GB. 32GB foretrekkes.
Opsjoner	Relevant tilleggsutstyr, bla. veske/cover, diverse koblinger

Bærbar PC - mini

Den bærbare datamaskinen skal brukes til møter, Officeprogrammer, på reiser.

Konfigurasjon

Modell	Home Office / Business modell
Prisklasse	Ca 3000kr inkl mva
OS	Windows 7 Starter / Home / Pro Norsk OS
Kapasitet	3DMark06 test minst 2500 via www.notebookcheck.net
Skjerm	Skjermstørrelse 10" - 12". VGA-utgang for ekstra skjerm/prosjektor.
USB	Minimal 1 USB 2.0 port
Minne	2GB-4GB. HDD minimal 300GB / SSD minimal 80GB
Batteri	Levetid minimal 6 timer

Bærbar PC - Standard

Denne bærbare datamaskinen er arbeidshesten for de fleste og er en stasjonær PC erstatter.

Den skal brukes til vanlig kontorarbeid, bla. Officeprogrammer, fullelektronisk saksbehandling, evt noen ekstra programmer som grafisk verktøy. Det kan tilbys både samme modell med HDD og SSD.

Konfigurasjon

Modell	Business modell
OS	Inklusiv Windows 7 Pro Norsk OS 64bit.
Kapasitet	Intel i5 prosessor eller lignede. 3DMark06 test minst 3400 (www.notebookcheck.net)
Utstyr	DVD-+R/RW-brenner
Utganger	VGA / HDMI
Skjerm	Skjermstørrelse widescreen minst 15.4" / 15,6"
Minne	Minimal 4GB.
Harddisk	HDD minimal 250GB / SSD minimal 120GB, begge modeller kan være aktuelle.
Batteri	Minimal 2 timer på batteri
Opsjoner	Relevant tilleggsutstyr, bla. dockingstasjon, ryggsekk, mus, presentasjonsmus. (spesifiseres separat på prismatrisen)
Viktig	Bærbar PC må kunne kjøre to eksterne skjermer via docking (dual/clone)

Bærbar PC - Avansert

Den bærbare datamaskinen skal brukes til tyngre kontorarbeid, bla. Officeprogrammer, fullelektronisk saksbehandling, ekstra programmer som ArcGIS*, grafisk verktøy / databaser og konverteringer. ArcGIS har egne krav til grafisk kort (www.esri.com)

Konfigurasjon

Modell	Business modell
OS	Inklusiv Windows 7 Pro Norsk OS 64bit
Kapasitet	Minimalt Intel i5 prosessor eller lignede. 3DMark06 minst 3500 (www.notebookcheck.net)
Media	DVD-+R/RW-brenner
Skjerm	Skjermstørrelse widescreen minimalt 15,4" / 15,6" og minimal 1600x900
Utgang	VGA / HDMI
Minne	Internt minne minimalt 8GB (oppgraderbar).
Harddisk	Harddisk 500GB eller større.
Batteri	Minimal 2 timer på batteri
Opsjoner	Relevant tilleggsutstyr, bla. dockingstasjon, ryggsekk, mus, presentasjonsmus (spesifiseres separat på prismatrisen)
Viktig	Bærbar PC må kunne kjøre to eksterne skjermer via docking (dual/clone)

Tynn klient

Tynn klient skal brukes til vanlig kontorarbeid, bla. Officeprogrammer, fullelektronisk saksbehandling, evt noen ekstra programmer som grafisk verktøy. Den kommer til å erstatte stasjonære PC'er.

Konfigurasjon

Modell	Business modell
Minne	Internt minne minimalt 2GB.
I/O-port	Grafisk kort med to DVI utganger og adapter DVI > VGA. Lyd / minimal 4 USB
Nettverk	10/100/1000 Ethernet / evt WIFI
Tastatur/mus	Vanlig optisk mus USB og tastatur NO USB
Protokoller	Minimal RDP 7.0 / Citrix ICA

Standard PC - Standard - uten skjerm

Datamaskinen skal brukes til vanlig kontorarbeid, bla. Officeprogrammer, fullelektronisk saksbehandling, evt noen ekstra programmer som grafisk verktøy.

Konfigurasjon

Modell	Business model
Kabinett	Minitower foretrekkes
OS	Windows 7 Pro norsk OS 64bit
Kapasitet	Intel i5 eller lignede. PassMark minst 6000 (www.cpubenchmark.net)
Media	DVD-+R/RW-brenner
Minne	Internt minne minimalt 4GB.
Harddisk	HDD minimal 500GB eller SSD 120GB med rask write er en fordel
I/O-port	PCI-e osv. Ekstra PCI og AGP er en fordel
Tastatur/mus	Vanlig optisk mus USB og tastatur NO USB
Tilleggsutstyr	Grafisk kort med to DVI utganger på PCI-E - HD4350 og lignende. (spesifiseres separat på prismatrise)

Standard PC - Workstation - uten skjerm

Datamaskinen skal brukes til vanlig kontorarbeid, bla. Officeprogrammer, fullelektronisk saksbehandling, evt noen ekstra programmer som grafisk verktøy.

I tillegg skal det brukes tunge kartprogrammer som ArcGIS. Den setter hastighetskrav til grafisk kort.
(<http://wikis.esri.com/wiki/display/ag93bsr/ArcGIS+Desktop>)

Konfigurasjon

OS	Inklusiv Windows 7 Pro 64bit Norsk OS
Kapasitet	Xeon / Intel i7 eller lignede. PassMark minst 7000 (www.cpubenchmark.net)
Media	2x DVD-+R/RW-brenner
Minne	Internt minne minimalt 8GB.
Harddisk	Kontroller S-ATA: RAID må være mulig. HDD minimal 500GB eller SSD minimal 120GB med raskt write
Grafikk	Grafisk kort med to DVI utganger på PCI-E - HD4350 og lignende
Harddisk	1x SSD minimalt 120GB (S-ATA) eller 500GB. Høy I/O ønsket. Plass for flere harddisker.

Skjerm

Det er behov for 19", 22", 24" widescreen flatskjermer for vanlig saksbehandling og kartredigering.
Grensesnitt: Skjermene må ha VGA/DVI og evt HDMI inngang. Ergonomi: Senke/heve og tippe må være mulig. Ikke glatt overflate.

MØTEROM

Projektorer

Projektorer som kan benyttes i møterom og på reise.

XGA projektorer med ANSI lumen 3000 til 4000. God fargegjengivelse pga. bl.a. kartvisning.

VGA/HDMI/LAN. Webgrensesnitt.

Bæreveske. Opsjon: takoppheng, 30mtr VGA kabel.

Flatskjerm - monitor i mindre møterom

Tilbud ønskes på monitorer (uten tv-kontroller) mellom 45" og 60". Koblinger VGA, DVI og HDMI. LAN tilkobling. Opsjon: Oppheng

DATAROM

Nettverksutstyr

Pga. satsing på IP-telefoni og IPv6 trengs utvidelse og fornyelse av switchene.

IPv6: Alle switcher må støtte IPv6 (RFC-2460 og andre RFC for IPv6)

Modeller: 24port og 48port 100/1000 med management

Servere

Fylkesmannen i Oppland fortsetter å skifte ut gamle servere og vurderer virtualisering pr server.

Dagens løsning (fra 2011) er 3 servere med virtualiserings OS installert.

Det ønskes pris på disse servere som må kunne festes i en Compaqrack:

- Rack 2U servere for virtualisering, 2 CPU (2x6), 72GB minne, 4x 146GB SAS i RAID 5
Opsjon: fiberkobling til SAN (HP MSA1500)

SAN

Embetet benytter en HP MSA1500 med en SCSI og en S-ATA kabinett. Det brukes FiberChannelkort fra en del servere til dagens SAN løsning. MSA1500 består av to diskabinetter: 1x SCSI og 1x S-ATA.

Dagens kapasitet er på ca 4TB.

SAN bør fornyes i avtaleperioden. Her tenkes en iSCSI løsning. Kapasitet minimal 4TB med SAS disk med fleksibel utvidelsesmulighet.

Server tilleggsutstyr

- NAS / diskbackup

For alle mindre servere benyttes backup på en NAS som pga. brannsikkerhet ønskes plassert et annet sted i bygningen. Kapasitet minimal 2TB. Stående eller rack. Fordel med rackmodell.

- UPS løsning

Våre rack UPS'er trenger snart utskifting til UPS'er med større kapasitet og mer pålitelig strømforsyning ved strømvavbrudd. Tilbud ønskes av rackmodell eller alternativ. Online / Offline.

- Harddisker dagens SAN
 - SCSI (300GB 3.5)
 - S-ATA (750GB - 1TB 3.5)
 - SCSI og S-ATA med harddiskkit til HP harddiskkabinett i MSA1500.
- Harddisker servere og ny SAN
 - SAS (2.5) som sparepart til diverse servere og framtidig SAN.

Installeringstjeneste

Spesifiser kostnader til installasjonstjenester. Timepris, reisekostnader, andre.

OPSJONER

BYOD

Det ønskes at tilbyder kommer med et forslag for hvordan dette kan tilrettelegges. Det er behov for et bedre og enklere trådløst nett.

3. Rammeavtale

Kontrakten utformes som en rammeavtale hvor det benyttes tildelingskontrakten for bekreftelse av bestillinger.

4. Pris

Pris kan fylles inn i vedlegg B, hvor produktene skal spesifiseres slik at de danner grunnlag for sammenligning.

Pris som oppgis i NOK, eks. MVA. Øvrige avgifter, frakt og emballasje spesifiseres.

Pris skal enten framgå som beløp etter rabatt på veiledende pris, eller være oppgitt som resultat av påslag på inntakspris. Velges å oppgi pris som rabatt på veiledende pris, må denne være kontrollerbar for oppdragsgiver fra en bransjeliste. Velges påslag på inntakspris, skal kilden være kontrollerbar.

Leverandøren skal beskrive hvordan prisbetingelsene vil bli fastsatt gjennom hele avtaleperioden.

5. Volum

Det skiftes ut 15-25% av datautstyr hvert år avhengig av type utstyr.

6. Logistikk

Oppdragsgiver ønsker i størst mulig grad at innkjøp kan foretas ved bruk av leverandørens web-tjeneste. Evt. en eHandelsløsning. Det ønskes en beskrivelse av hvordan dette er lagt opp, inkludert omkringliggende rutiner og rapporteringsmuligheter og ordrehistorikk.

7. Leveringsevne

Oppdragsgiver ønsker i størst mulig grad at foreslåtte modeller i tilbudet, leveres lengst mulig i avtaleperioden. Levering skal skje innen 14 dager etter bestillingen.

8. Service

Det ønskes en beskrivelse av leverandørens ordninger og rutiner ved teknisk svikt på utstyr.

9. Miljøtiltak

Oppdragsgiver ønsker at leverandør beskriver miljøtiltak som legger vekt på avfall, innkjøp, transport og energi.