

Kravspesifikasjon rammeavtale IKT - Fylkesmannen i Rogaland

Fylkesmannen i Rogaland har 165 ansatte som stiller høye krav til oppe tid og kjapt utstyr. De fleste systemene vi bruker i dag er lokalt installert og er i hovedsak driftet av lokalt driftspersonell.

Denne rammeavtalen vil dekke alle aspekter for innkjøp av maskinvare, programvare og konsulent tjenester.

Ikke inkludert i rammeavtalen

Telefoni

Fylkesmennene jobber med å sentralisere AD og Exchange og sammen med dette prosjektet er det også implementert Microsoft Lync. Dette gjør at telefoni ikke er en del av rammeavtalen.

Microsoft lisenser

Fylkesmennene har felles EA avtale med Microsoft som er inngått av FAD (Fornyings, administrasjons og kirke departementet). Dette innebærer at embetenes underliggende Select avtaler ligger hos samme forhandler. Dette vil derfor ikke være en del av rammeavtalen.

Beskrivelse av prismatrise

Klientmaskiner

Fylkesmannen i Rogaland har per i dag ikke implementert Citrix eller virtuallisering av klientmaskiner.

I prismatrisen er det spesifisert minimumskrav til klientmaskiner. Tilbyder skal fylle ut alle røde kolonner her.

Miljøkrav: Se miljøkrav - Miljøkrav til produktene

Eventuell tilleggsinformasjon kan vedlegges i tilbudsbrevet. Merk dokumentet «Klientmaskiner».

Bærbar PC

Flere og flere hos Fylkesmannen har tatt i bruk bærbar PC både som supplement men også som sin primære maskin. Det er viktig for oss at bærbare maskiner har god ytelse og potensielt lang levetid. I prismatrisen er det satt opp minimumskrav for disse. Leverandøren fyller ut alle de røde feltene.

Miljøkrav: Se miljøkrav - Miljøkrav til produktene

Eventuell tilleggsinformasjon kan vedlegges i tilbudsbrevet. Merk dokumentet «BærbarPC».

Nettverk

Fylkesmannen i Rogaland flyttet i 2010 inn i nye lokaler. I forbindelse med flyttingen ble det investert i ny nettverksinfrastruktur. Cisco ble valgt som leverandør og dette gjør at vi i prismatrisen ber om produktspesifikke priser i forbindelse med dette.

Oppsettet består av kjerne- og kant svitsjer som er linket sammen ved hjelp av multimodus fiber. I løpet av 2012 skal fylkesmannen VLAN segmentere nettet slik at servere, klienter og management nett ikke ligger på samme VLAN.

Hvis tilbyder ønsker å tilby annen produsents utstyr er det viktig at dette enkelt kan implementeres inn i dagens løsning. Tilbyder må også legge ved produktbeskrivelse (eget dokument merket «AlternativNettverk») og beskrivelse for hvordan en ser for seg implementering og samkjøring med dagens løsning.

Datarom

Fylkesmannen i Rogaland har frem til i dag standardisert på HP servere og HP lagring. Vi har ett lagringssystem fra Nexan (SataBoy) som brukes i forbindelse med backup.

Når det gjelder servere så er det standardisert på ProLiant og vi har flere forskjellige modeller og generasjoner av modellene. Tilbyder står fritt til å tilby servere fra hvilke som helst produsent.

VMware løsningen vi har i dag kjører på HP ProLiant DL380 G6 og består av to servere. Det er viktig at leverandør kan tilby servere som enkelt kan settes inn i dette miljøet uten å skrive ut alle serverne.

EVA4400: Det er viktig for oss at fremtidig leverandør kan levere tilleggskomponenter til denne løsningen.

HP servere: Det er viktig for oss at fremtidig leverandør kan levere tilleggskomponenter til disse.

Dagens backup løsning tar backup både til tape (Adic Scalar i500 med LTO4) og til disk (Nexsan Sataboy). Applikasjonen som kjøres er EMC NetWorker. Det er ønskelig at leverandør kan levere oppgradering til dette utstyret. Hvis leverandør ikke kan dette, vil denne løsningen videreføres hos dagens leverandør frem til utbytte.

Konsulent

Det hender vi har behov for konsulent hjelp, både ved installasjon av nye løsninger og til daglig drift. I prismatrisen er det lagt inn mulighet for å komme med pris på forskjellige typer konsulenter. Det er viktig for oss at leverandør har konsulenter som kan de løsninger som er skissert i prismatrisen. Leverandør bytter ut xxxx (senior ol.), slik at vi kan skille timepris på ulike konsulenter. Det er rom for å legge til ytterligere konsulent typer hvis det er ønskelig. Det skal også legges ved en beskrivelse over de konsulenter som det gis pris på. Merk dokumentet «Konsulent»

Serviceavtale

Fylkesmannen ønsker å inngå serviceavtale med valgt leverandør. Fylkesmannen ønsker en beskrivelse av service nivå leverandør kan gi for eksisterende og kommende produkt. Merk dokumentet med ”Serviceavtale”.

Se ark «Serviceavtale» i prismatrisen.

Annet

Her er det satt opp en del produkter som vi ser for oss at kan bli aktuelle å kjøpe i rammeavtalens løpetid.

Alle fylkesmanns embeter har standardisert på CheckPoint og vi har ett regionalt VPN via denne løsningen. Det er derfor satt opp produktspesifikke oppføringer i forhold til VPN forbindelse ut mot regionalt ansatte i embete.

Miljøkrav

Miljøkrav til produktene

Produktene skal oppfylle gjeldende energisparekrav i hht Energy Star

Alle produkter som er Energy Star-kvalifisert anses å oppfylle kravene. Alternativ dokumentasjon kan være teknisk spesifikasjon fra fabrikant eller testrapport fra anerkjent virksomhet som viser at kravene er oppfylt, utskrift for aktuelle produkter fra Energy Star databasen, eventuelt egenerklæring.

Kontraktskrav

Emballasje: Hvis norsk leverandør (produsent eller importør) benytter emballasje, skal det senest ved kontraktsinngåelse fremlegges dokumentasjon for at leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning med egen ordning for sluttbehandling, hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende returordning).

Hvis det blir levert overflødig utstyr (ledninger, telefonkontakter osv.), skal dette avhentes av leverandør og behandles forsvarlig som elektronisk avfall eller benyttes til gjenbruk hvis oppdragsgiver krever det.

Generelt

Det er viktig at tilbyder leverer i henhold til kravene som er fremstilt i dette dokumentet. Alle priser skal oppgis eks moms.