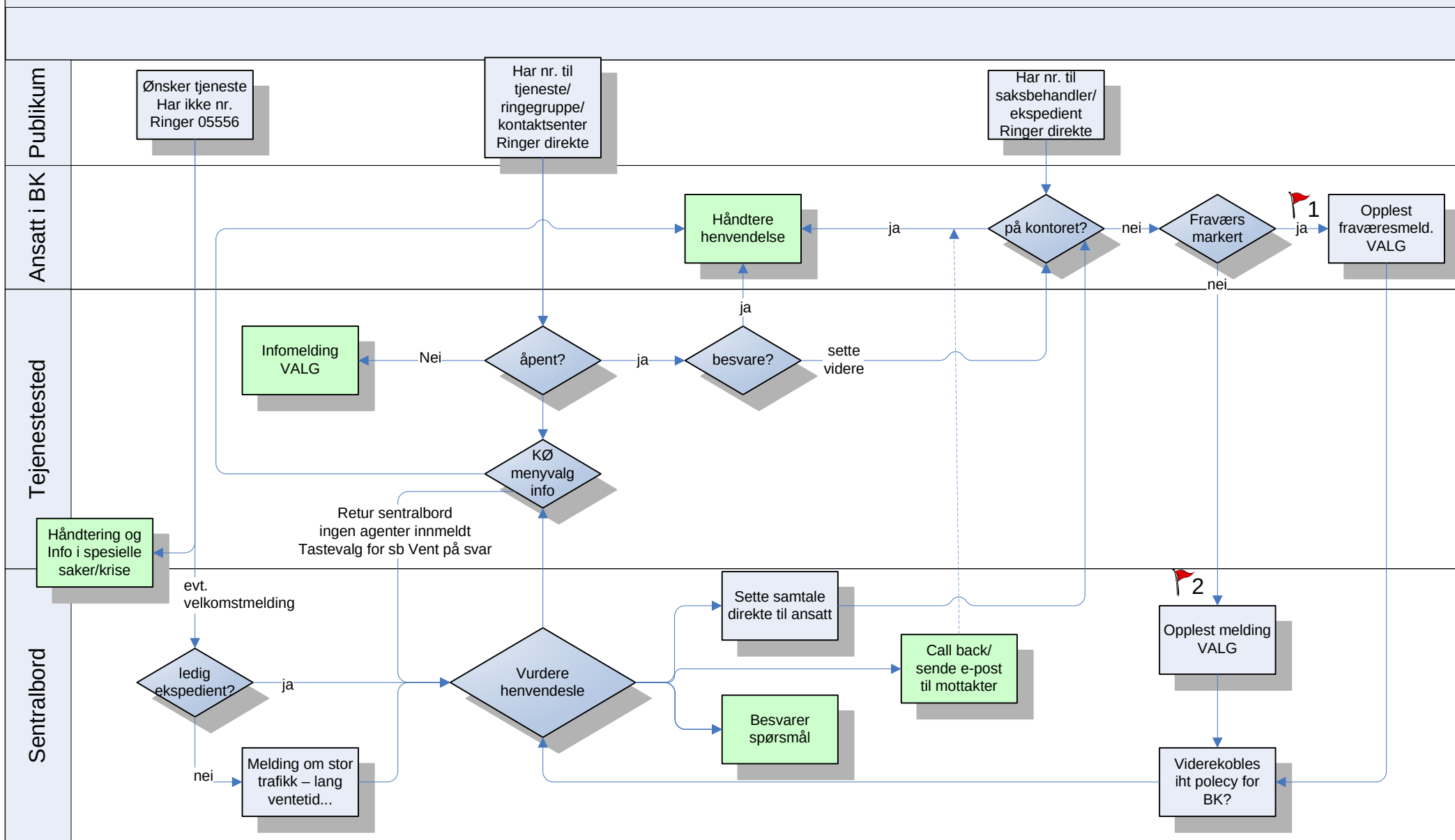
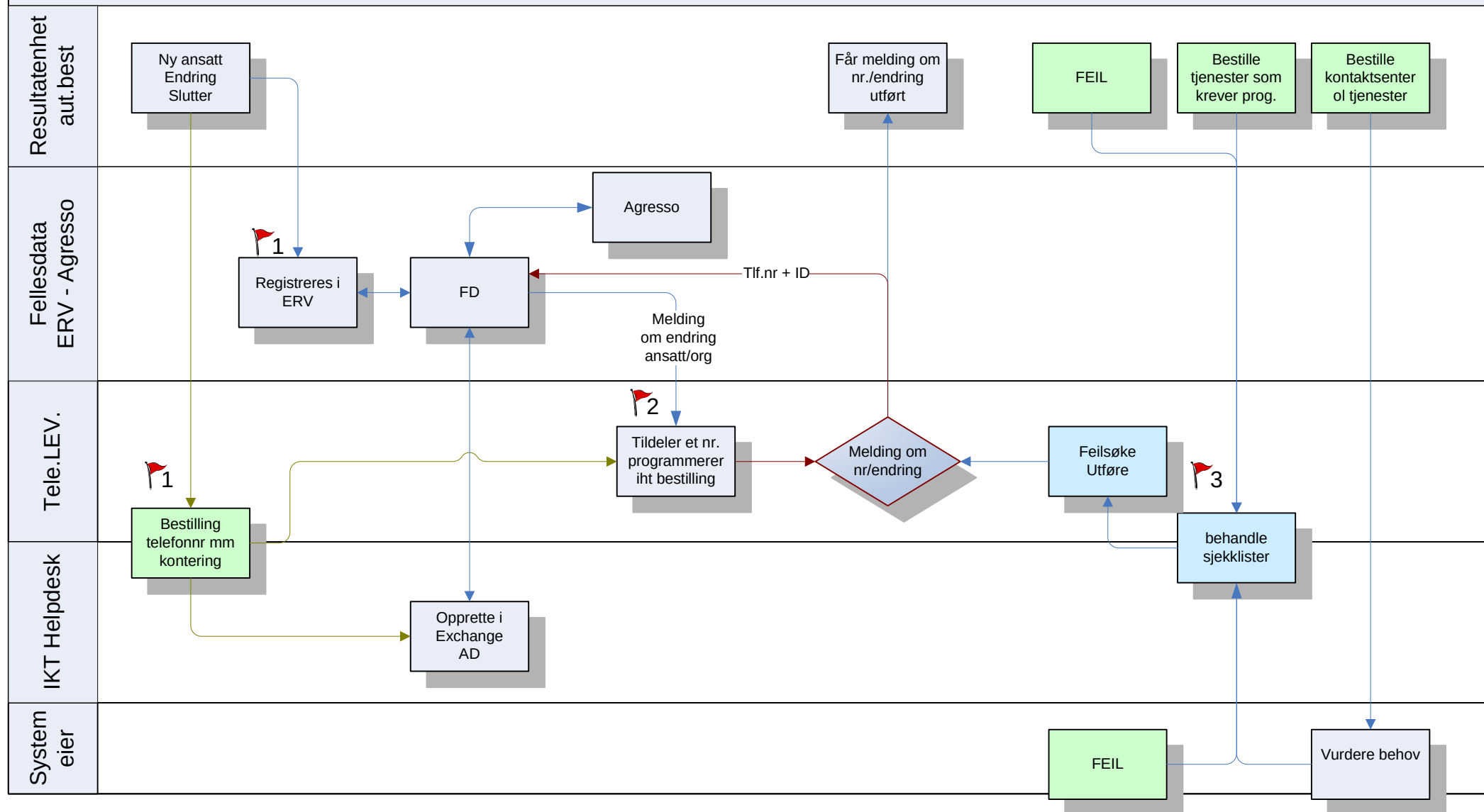


Samtale inn til BK (eksterne og interne)



Ønsket prosess. Flaggene markerer utfordringer som må jobbes med. Policy må utarbeides.
1: Fraværsmarkering i Exchange og på telefon. Løsning må beskrives.
2: Valg – svarer ikke. Policy: Det må beskrives hvilke melding/valgalternativer som skal legges ut.

Endringsprosesser (fremtidig skisse): nummerhåndtering, bestillinger, feilmeldinger



1: Bestillingsrutine skal revideres, går i dag på Word-skjema via IKT Helpdesk. Mål for BK å i større grad bruke e-handel.

2: Kilde for telefonidata kobling Nr. - ansatt id/avd.id, må besluttes, ser på OmniVista og InvoiceOnline. Data skal overføres til FD.

3: Rutiner for flyt ifm feilmeldinger og bestillinger må lages og gjennomgås med ny leverandør og Helpdesk.