

Krav til arbeidslokaler i ambulansetjenesten

Dette dokumentet inneholder tekst basert på informasjon hentet fra Arbeidstilsynets nettsider¹⁾, og den omhandler kravene til arbeidslokaler innen Ambulansetjenesten. I samsvar med gjeldende regelverk, stilles det spesifikke krav til arbeidsmiljøet i ambulansetjenesten for å sikre helse, sikkerhet og trivsel for de ansatte. Arbeidstilsynets rolle er å sørge for at disse lover og forskriftene blir fulgt i praksis, blant annet gjennom tilsyn, inspeksjoner, veiledning og sanksjoner.

For ambulansestasjoner gjelder de allmenne kravene til arbeidslokaler: De skal tilrettelegges og utformes på grunnlag av arbeidsoppgavene, den enkelte arbeidstaker og spesielle risikoforhold. I ambulansestasjoner er smitte et slikt spesielt risikoforhold.

Arbeidstakere i ambulansetjenesten har ofte lange arbeidsdager og blir eksponert for mange ulike arbeidsmiljøbelastninger. Men ambulansestasjoner er ofte ikke bygget, vedlikeholdt og godt nok tilrettelagt for det arbeidet som foregår der. Det kan føre til for dårlig arbeidsflyt, for mye støy og forstyrrelser, for liten plass og fare for smitte.

[Arbeidsplassforskriften § 8-1. Arbeidsplasser med biologisk helserisiko](#)

Ta hensyn til oppgaver og risiko

Ambulansestasjonene er bemannet døgnet rundt, og arbeidstakerne skal kunne dusje, spise, hvile eller sove, gjennomføre møter, gjøre kontorarbeid, øve på arbeidsteknikk og eventuelt trene. De fleste vasker/desinfiserer arbeidstøy, utstyr, ambulanser og lokaler selv. Det er derfor viktig at de har lett tilgang til vann, toalett og smitteverntiltak, og at de har mulighet for hvile, spesielt ved nattarbeid.

¹⁾ Kilde: Internett <https://www.arbeidstilsynet.no/arbeidsmiljo/krav-til-arbeidslokaler-og-arbeidstoy-i-ambulansetjenesten/>, 15.10.24

Ambulansestasjoner må være utformet slik at eksponeringen for biologiske faktorer blir minst mulig, og slik at færrest mulig arbeidstakere blir eksponert.

Ambulansearbeiderne jobber ute i omgivelsene og går ut og inn av ambulansestasjonen flere ganger i løpet av arbeidsdagen. Arbeidet i ambulansetjenesten er akutt og uforutsigbart, og arbeidstakerne vet ofte ikke hvilken smitte pasienten kan være bærer av. Arbeidssituasjonen gjør at ambulansespersonell lett forurenses på hender og klær. Derfor må de enkelt kunne skifte arbeidstøy og vaske hender.

Utformingen må hindre smitte

Den fysiske utformingen skal bidra til å redusere risikoen for å spre smitte:

- Organiser arbeidet slik at det utnytter utformingen og sørg for rutiner som sikrer hensiktsmessig arbeidsflyt.
- Planlegg plassering av utstyr, logistikk i lokalene og hvordan rene og urene ting holdes atskilt.
- Planlegg og innred for god arbeidsflyt når det gjelder håndhygiene, renhold/desinfeksjon av bil, utstyr, arbeidstøy og overflater, skift av arbeidstøy, oppbevaring av brukt og rent arbeidstøy og utstyr, og for renhold av selve stasjonen.
- Gi opplæring i hvordan bygget og utstyret skal brukes.

Skill rent og urent område

Ambulansearbeidere har kontakt med syke mennesker og kan bli eksponert for biologiske faktorer som kan være helsefarlige, føre med seg smitte eller søle til klærne.

Urene områder er

- avkledningsrom der ambulansarbeideren skal ta av seg forurenset tøy
- rom der en skal rengjøre brukt eller forurenset utstyr og arbeidstøy

- garasje/vaskehall for bil

Rene områder er alle andre områder på ambulansestasjonen.

Hensikten med slik inndeling er å forhindre spredning av biologiske stoffer til andre arbeidstakere og til andre deler av ambulansestasjonen, og til omgivelsene for øvrig. Nedenfor beskriver vi hvilke funksjoner som skal ivaretas og hvordan de kan løses.

Urent område

Ambulansearbeidere som kommer tilsølt til ambulansestasjonen skal ha mulighet til å ta av forurenset arbeidstøy i avkledningsrom med tilgang til toalett og håndhygienefasiliteter (urent område). Herfra må det være tilgang til dusj og ren garderobe.

Det skal være atskilte avkledningsrom for kvinner og menn. Rommet skal ha direkte atkomst fra garasjen/vaskehallen. Det skal ha toalett og håndhygienefasiliteter og adgang til kjønnsdelt dusjrom. Dusjrommet skal ha videre adgang til kjønnsdelt ren garderobe.

Vannkraner bør være slik at hånd eller fot utløser vannet med fotocelle. Desinfeksjonsmidler kan være nødvendig i tillegg til vaskemuligheter.

I urent område må det også

- være rom for rengjøring/desinfisering av forurenset utstyr
- være rom for vask av arbeidstøy dersom tøyet ikke sendes til vaskeri, som er den beste løsningen
- legges til rette for renhold av det urene området, og for oppbevaring av renholdsutstyr slik at eventuell smitte ikke spres til resten av ambulansestasjonen.

Rent område

Ambulansearbeidere som kommer til ambulansestasjonen uten å være tilsølt, skal kunne bruke en inngang til rent område, i praksis en hovedinngang. I tillegg kan det være en ren inn-/utgang til garasjen som kan brukes dersom arbeidstakerne ikke har behov for å skifte arbeidstøy.

Håndvask eller mulighet for å vaske/desinfisere hendene bør plasseres i nærheten av den rene (hoved)inngangen og ved inngangen til spiserommet. Spiserommet skal ikke legges i direkte tilknytning til garasjen, men være inne i det rene området av stasjonen.

Alle ambulansestasjoner skal ha atskilte garderober for kvinner og menn.

Garderobene regnes som rent område. Garderobene skal ivareta behov for å skifte til arbeidstøy når man kommer på jobb, om nødvendig til rent arbeidstøy i løpet av arbeidsdagen, og til private klær etter jobb.

Garderoben skal ha stort nok gulvareal til det antallet personer som skal skifte samtidig. Det må være atskilte skap for privat tøy og arbeidstøy.

[Mer informasjon om krav til garderober](#)

Regelverk og veiledning

Krav til hygiene og rengjøring for arbeidstakere som utsettes for biologiske faktorer:

[Arbeidsplassforskriften § 8-2 med kommentardel](#)

Krav til garderober, dusj, vaskerom og toalett:

[Arbeidsmiljøloven §§ 4-1 første og fjerde ledd, 4-4 første, tredje og fjerde ledd](#)

[Arbeidsplassforskriften kapittel 3](#)

[Krav til dusj på arbeidsplassen](#)

[Krav til garderober på arbeidsplassen](#)

Tørkerom/tørkeplass

Ambulansetjenesten utfører arbeid utendørs, og det skal derfor være tørkerom eller annen mulighet for å tørke vått yttertøy og fottøy. Dette må plasseres slik at man reduserer spredning av eventuell smitte.

Regelverk

[Arbeidsplassforskriften § 3-9](#)

Garasje og vaskehall

Dersom renhold av biler og utstyr utføres på ambulansestasjonen, må det legges til rette for dette.

- Ventilasjon: Det er krav til ventilasjon og eventuelt prosessavsug/eksosavsug i garasje og vaskehall. Det skal ikke komme lukt fra garasje og vaskehall inn i de øvrige lokalene.
- Støy: Vurder om det er behov for ekstra støyisolering mellom garasje og vaskehall og øvrige arealer for å sikre at arbeidstakerne kan hvile uforstyrret. Maskiner som gir helseskadelig støy (høytrykkspyler, kompressor o.l.) skal plasseres i støyisolert rom/skap.

Regelverk og veiledning

[Arbeidsplassforskriften kapittel 7 om kjemikalier og forurensning i arbeidsatmosfæren](#)

[Arbeidsplassforskriften § 2-14 om klima, ventilasjon, luftkvalitet mv.](#)

[Krav om å legge til rette for drift, vedlikehold og renhold](#)

[Inneklima](#)

Lager for utstyr

Det må være lagerplass for arbeidstøy, sengetøy, håndklær og utstyr til ambulansene og pasientene. Det kan være nødvendig med lager for rent tøy og utstyr flere steder, for eksempel på ambulansestasjonen, ved akuttmottaket og i selve ambulansene. Mengden utstyr i bilene bør imidlertid begrenses for å lette renholdet og redusere spredning av eventuell smitte.

Personalrom

Ved ambulansestasjoner foregår det døgkontinuerlig arbeid. Som for andre yrkesgrupper skal personalrom i ambulansestasjoner oppfylle kravet til «en velferdsmessig standard som til enhver tid er i samsvar med den teknologiske og sosiale utviklingen i samfunnet» (arbeidsmiljøloven § 1-1). Det betyr at krav til klima, luftkvalitet, dagslys og utsyn osv. også gjelder her.

Krav til kontorplass

Det skal være tilgang til kontorplass for administrativt personale og/eller møterom for debriefing eller personalsamtaler. Kontorarbeidsplassene skal være store nok for det antallet arbeidstakere som skal arbeide der samtidig.

Krav til hvilerom og soverom

- Arbeidslokalene bør ha et egnet hvilerom for ansatte som har behov for hvilepauser i arbeidstiden. Hvilen kommer i tillegg til spisepauser.
- Soverom bør være et enkeltrom som er plassert slik at arbeidstakeren unngår unødige forstyrrelser.
- Rommet bør være uten gjennomgang til andre rom, ha vindu som kan åpnes, og ha tilgang til toalett og dusj uten å passere gjennom urent område.

Krav til spiserom og pauserom

Alle ambulansestasjoner skal ha tilgang til spiserom. Spiserommet

- bør gi mulighet for både matpause og avkobling
- må ha mulighet for tilbereding av mat
- må ivareta hygieniske forhold på en tilfredsstillende måte

Arbeidstakerne må ha mulighet for håndvask når de kommer utenfra og skal inn på spiserommet.

Det bør være eget oppholdsrom dersom spiserommet ikke er egnet til hvilepauser. Dersom ambulansestasjonen benytter en ekstern kantine, må denne være tilgjengelig når det er behov for det. Ved ekstern kantine må stasjonen ha pauserom i egne lokaler.

Tilrettelegging for fysisk aktivitet

Arbeidsgiver skal vurdere tiltak for å fremme fysisk aktivitet blant arbeidstakerne, jf. arbeidsmiljøloven § 3-4. Dersom det skal være treningsmuligheter på ambulansestasjonen, må stasjonen ha et egnet rom for dette. Soverom/hvilerom må skjermes mot støy fra treningen.

Regelverk og veiledning

Om krav til personalrom, soverom, oppholdsrom og spiserom:

[Arbeidsplassforskriften §§ 3-1, 3-2, 3-3, 3-5 og forskriftens kommentardel](#)

[Arbeidsplassforskriften § 8-2](#)

[Krav til spiserom på arbeidsplassen](#)

[Trening i arbeidstida](#)

Beredskapspunkter

Ved bruk av beredskapspunkter må arbeidsgiver som hovedregel ivareta kravene til personalrom. Dette betyr at ansatte må ha tilgang til toalett med muligheter for håndvask, og til pause- og spiserom (arbeidsplassforskriften §§ 3-1, 3-5 og 3-7).

Tilgangen til toalett, håndvask og spiseplass må være knyttet til arbeidsstedet, også ved beredskapspunkter. Dette er viktig for å begrense spredning av eventuell smitte, og for å ivareta velferd, integritet og verdighet. Det betyr at arbeidstakerne ikke skal være nødt til å bruke toalettfasiliteter og spiseplass på en bensinstasjon eller liknende.

Arbeidstøy – renhold, vedlikehold og tilgang

Arbeidstøyet er en del av verneutstyret for å beskytte ambulansearbeideren mot påvirkning fra blant annet farlige stoffer og smitte. Arbeidstøyet i ambulansetjenesten kan bli forurenset av biologisk materiale som kan være ubehagelig og/eller føre til smitte. Etter bruk skal derfor arbeidstøyet rengjøres/desinfiseres før det tas i bruk igjen.

Arbeidsgiver skal legge til rette for følgende:

- Arbeidstaker skal ta av arbeidstøy som er forurenset på arbeidsplassen.
- Arbeidstaker skal ikke vaske arbeidstøy hjemme; da har ikke arbeidsgiver kontroll på desinfeksjonsprosessen.
- Ambulansepersonellet bør ha med seg alkoholbasert hånddesinfeksjon som en del av arbeidstøyet.
- Arbeidsgiver skal sikre at ambulansearbeiderne har tilstrekkelig antall skift av arbeidstøy. Dette er en forutsetning for at rutinene for renhold av arbeidstøy skal kunne gjennomføres. Antall skift må basere seg på en risikovurdering og lokale forhold i ambulansetjenesten, da behovet kan variere i ulike deler av landet.
- Arbeidsgiver skal sørge for at arbeidstøyet blir vedlikeholdt, reparert og erstattet uten kostnader for arbeidstaker.
- Arbeidsgiver skal sikre at arbeidstøyet er forsvarlig lagret, kontrollert, rengjort og desinfisert.

Regelverk og veiledning

[Les mer om arbeidsklær](#)

[Eksempel på instruks for behandling av arbeidsklær](#)

[Internasjonale retningslinjer for ambulansetjenesten \(bare på engelsk, ilo.org\)](#)

...

Søknad om samtykke og krav til medvirkning

Søknad om Arbeidstilsynets samtykke skal dokumentere at arbeidsplassen er planlagt og fysisk utformet slik at den ivaretar sikkerheten, helsen og velferden til de ansatte. Det skal søkes for tiltak som er søknadspliktig etter plan- og bygningsloven.

[Veiledning til dokumentasjonskravene](#)

De ansatte har både rett og plikt til å medvirke i arbeidsmiljøet, og det er viktig at de deltar i planleggingen av utformingen av arbeidslokalene.

- Verneombudet skal formidle innspill fra arbeidstakerne.
- Arbeidsmiljøutvalget skal involveres i alle saker som gjelder omfattende endringer i arbeidsmiljøet, se [arbeidsmiljøloven § 7-2 \(c\)](#).
- Bedriftshelsetjenesten (BHT) skal involveres ved nybygg og ombygginger, se [forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 13-2 \(a\)](#).
- Se også [krav til medvirkning ved nybygg og ombygging](#).

Lovgrunnlag og veiledning

Generelle krav til arbeidsmiljø og arbeidslokaler

For ambulansestasjoner gjelder de samme grunnleggende krav til arbeidslokaler som ved andre arbeidsplasser:

- [Arbeidsmiljøloven § 3-1](#), første og andre ledd stiller krav til systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid. Det samme gjør internkontrollforskriften ([forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter](#)).
- [Arbeidsmiljøloven § 4-4 \(1\)](#) stiller krav til at fysiske arbeidsmiljøfaktorer som bygnings- og utstyrmessige forhold, inneklima, lysforhold, støy, stråling o.l. skal være fullt forsvarlig ut fra hensynet til arbeidstakernes helse, miljø, sikkerhet og velferd.
- [Arbeidsplassforskriften § 2-1](#) presiserer dette kravet: arbeidsplasser skal være dimensjonert, innrettet og tilpasset arbeidets art, arbeidsutstyret og den enkelte arbeidstaker, og ha en tilfredsstillende velferdsmessig standard.
- [Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 13-1](#) stiller krav om å knytte virksomheten til en bedriftshelsetjeneste.

Spesielle krav til arbeidsplasser med biologiske faktorer

For ambulansestasjoner gjelder i tillegg krav til arbeid i omgivelser som kan innebære kontakt med biologiske faktorer:

- [Arbeidsplassforskriften § 8-1](#) stiller krav til at arbeidsplassen må utformes slik at eksponeringen for biologiske faktorer blir minst mulig, og slik at færrest mulig arbeidstakere blir eksponert.
- [Forskrift om utførelse av arbeid kapittel 6](#) omhandler arbeid i omgivelser som kan medføre eksponering for biologiske faktorer.
- [Forskrift om tiltaks- og grenseverdier kapittel 6](#) omhandler klassifisering av biologiske faktorer.

Kravene over *må* oppfylles ved nybygg og ombygning av ambulansestasjoner. I eksisterende bygg skal kravene ivaretas så langt det er mulig. Flere ulike løsninger kan oppfylle kravene, basert på de funksjonene som finnes og de arbeidsoppgavene som foregår på arbeidsplassen. Planleggingen av ambulansestasjonen må være basert på en lokal og konkret kartlegging og risikovurdering.

Også lovverk under helselovgivningen er relevant for ambulansestasjoner, men er ikke omtalt her. Det gjelder blant annet:

- [Forskrift om smittevern i helse- og omsorgstjenesten](#)
- [Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten](#)
- [NS-EN 14065:2016](#) Tekstiler som er behandlet i vaskeri. Kontrollsystem for biologisk forurensning.

[Biologiske faktorer](#)

[Smittevernveilederen \(folkehelseinstituttet.no\)](#)