



Begrepskatalog

Under følger en oversikt over begreper som benyttes i forbindelse med anbud på tilrettelagt pasientreiser på vei.

Begrep	Forklaring
Anbudsområde:	Et definert geografisk område for utøvelse av pasienttransporten regulert i avtalen.
Avvik:	Brudd på regler, lov, forskrift eller rutiner som partene er enige om.
Avtaleforvalter:	Den enheten som forvalter kontrakten på vegne av oppdragsgiver.
Bomtut:	En tur som ikke blir gjennomført.
Bomring:	Med bomring menes de bompengeanlegg som til enhver tid defineres som bomring av Vegdirektoratet.
Bompassering:	Med bompassering menes de bompengeanlegg som til enhver tid defineres som bompassering av Vegdirektoratet.
Dagbil:	Kjøretøy som kjører på oppdrag for Pasientreiser til fast dagspris
Drosjeløyve:	Løyve som gir innehaver rett til å drive persontransport utenfor rute med motorvogn registret for høyst 8 sitteplasser i tillegg til førersetet.
Drosjesentral:	En drosjesentral er en selvstendig juridisk enhet som primært driver formidling av drosjetransport.
Direkte bestillinger:	Turer som ikke er forhåndsbestilt, eksempelvis returer eller øyeblikkelig hjelp.
Egenandeler:	Egenandel er den del av reisekostnaden som pasienten betaler selv. Satsene man får dekket ved pasientreiser, og egenandelen man selv må betale, fastsettes årlig av Stortinget, se https://helsenorge.no/rettigheter/pasientreiser/rettigheter/egenandel-og-satser
Etterregistrering	For å kunne få betalt for en tur foretatt med nødrekvisisjon må leverandør sørge for at rekvisisjonen blir etter registrert i Nissy. Leverandør vil få tilsendt et eget skjema som skal benyttes
Forhåndsbestilte turer:	Turer regnes som forhåndsbestilt når de er bestilt senest 2 timer før hentetidspunktet.
Frikort:	Frikort for helsetjenester oppnås når pasienten har fått godskrevet betalte egenandeler lik det fastsatte årlige egenandelstaket 1. Ytterligere opplysninger om frikort finnes på www.helsenorge.no .
Fritt behandlingsvalg:	Pasienter kan selv velge godkjente behandlingssted i spesialisthelsetjenesten, se https://helsenorge.no/rettigheter/fritt-behandlingsvalg



Garasje:	En garasje er et geografisk utgangspunkt i kontraktområdet som betalingen for turen beregnes ut ifra.
Helsebuss:	Pasienttransport i fast rute med buss/minibuss
Helseekspress:	Pasienttransport i fast rute med buss med både bære plass og plass til sittende pasienter.
Hentetidspunkt:	Det angitte tidspunkt pasient skal hentes på avtalt adresse
Kontaktnummer:	Kontaktnummer er det telefonnummer hvor pasientreisekontoret kan komme i direkte kontakt med aktuell bil eller sjåfør under utførelsen av et kjøreoppdrag
Kunde/Oppdragsgiver:	Helseforetak/Pasientreisekontoret som er ansvarlig for daglig håndtering og oppfølging av avtalen.
Leverandør:	Det foretak/selskap som blir tildelt kontrakt.
Leverandørens systemløsninger for leveranse av tjeneste:	Turbestillingssystem: <ul style="list-style-type: none">• Systemet som leverandøren benytter for å motta turoppdrag fra oppdragsgiver og formidle videre til kjøretøyene. Kommunikasjonsutstyr: <ul style="list-style-type: none">• Oppdragsterminal i kjøretøy som kan kommunisere med leverandørens turbestillingssystem og oppdragsgivers samkjøringsverktøy. Eksempelvis taksameter, applikasjonen HDCOM. Oppgjørssystem/faktureringsystem: Systemet som leverandøren benytter for å fremsette krav til oppdragsgiver.
Liten bil:	Kjøretøy registrert med kapasitet for 3 til 7 sittende passasjerer.
Løyvehaver:	Innehaver av løyve som gir rett til å drive persontransport mot vederlag.
Maksimalpris:	Den høyest aksepterte pris for de ulike priskomponentene tilknyttet en tur
Nødrekvisisjon:	Papirrekvisisjon som kan benyttes ved driftsbrudd og systemfeil.
Oppmøtetidspunkt:	Tidspunkt pasient skal møte opp utenfor behandlingsstedet
Pasientreisekontoret:	Helseforetakets avdeling med ansvar for pasientreiser, eller den avdeling/virksomhet som til enhver tid ivaretar tilsvarende funksjon.
Pasientreisekontorenes systemløsninger for rekvirerte pasientreiser:	NISSY (Nasjonalt informasjonssystem for syketransport) er et system for rekvirering, bestilling, planlegging og gjennomføring av pasientreiser med rekvisisjon. Systemet brukes av alle pasientreisekontorene. CTRL er systemet for kontroll av oppgjør for rekvirerte pasientreiser.



	<p>SUTI (Standardisert utveksling av transportinformasjon) er et standard grensesnitt som benyttes til overføring av informasjon mellom Pasientreiser og transportører. Mer informasjon på www.suti.se.</p> <p>For CTRL er selvdeklarasjonen dokumentert her: https://github.com/pasientreiser/selvdeklarasjon-oppgjor/blob/master/selvdeklarasjon/selvdeklarasjon.pdf</p>
Pasientreise på vei/oppdragets art:	I denne sammenheng er pasientreise på vei en tilrettelagt transport der pasienten etter gjeldende lovverk har rett til utgiftsdekning for reise til og fra behandling. Helseforetakene skal gjennom lovverk og forskrift organisere pasientreisene. Leverandør skal levere pasientreise i henhold til det som er bestilt/rekvirert.
Personale/sjåfør:	Den eller de som til enhver tid opptrer på vegne av leverandør.
Primærhelsetjeneste:	Primærhelsetjenesten er allment sett brukt om helsetjenesten utenfor institusjon, gjerne med vekt på helsefremmende og forebyggende arbeid, allmennlegetjeneste (fastlegeordning) og sykepleietjenester utenfor sykehus.
Responstid:	Tiden fra Leverandøren mottar bestillingen til bilen har startet turen.
Rekvirent:	Med rekvirent menes: <ol style="list-style-type: none">1. Helsepersonell med rett til å rekvirere tilrettelagt transport for pasienter, etter en medisinsk vurdering av pasientens helsetilstand2. Pasientreisekontoret som rekvirerer ved manglende rutegående transport
Rekvisisjoner:	Dokumentasjon av en pasientreisebestilling. Kan enten være elektroniske eller i papirformat (nødrekvisisjon)
Samkjøring:	Når flere pasienter kjøres på samme tur.
Spesialisthelsetjeneste:	Spesialisthelsetjenesten i Norge er den delen av Norges helsevesen som har ansvar for somatiske og psykiatriske sykehus, andre institusjoner samt ambulansetjenesten. Spesialisthelsetjenesten er delt inn i fire regionale helseforetak som via sine helseforetak sikre befolkningen i regionen tilgang til nødvendige spesialisthelsetjenester. Spesialisthelsetjenesten omfatter somatiske og psykiatriske sykehus, poliklinikker og behandlingssentre, opptrenings- og rehabiliteringsinstitusjoner, institusjoner for tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelmissbruk, prehospitaltjenester, privatpraktiserende spesialister og laboratorie- og røntgenvirksomhet.
Spesielle behov:	Noen pasienter har spesielle behov som det må tas hensyn til under transport. Spesielle behov kan være barnesete, rullestol, alene i bil, ledsager med mer. Spesielle behov vil komme frem på rekvisisjonen.
Stor bil:	Kjøretøy registrert med kapasitet for mer enn 8 sittende passasjerer og som kan håndtere rullestoltransport.
Stor bil med trappeklatrer	Som Stor bil, men utstyrt med trappeklatrer (TPK) og sammenleggbare rullestol
Syke transportbil:	Kjøretøy for transport av liggende pasienter som ikke trenger overvåking eller behandling under transporten.



Tilbyder:	Foretak/selskap som gir et tilbud.
Trafikal ventetid:	Uforutsett venting som følge av trafikale hendelser, eksempelvis trafikkulykker, veiarbeid. Dette er noe vi ikke dekker, så tilbyder må ta hensyn til dette i km pris.
Transport i egen regi:	Kjøretøy som eies eller leases og kjøres i regi av helseforetaket for transport av pasienter.
Tur-ID:	En unik identifikator i NISSY knyttet til en tur
Turvognløyve:	Løyve som gir innehaveren rett til å drive persontransport med motorvogn utenfor rute registrert for over 8 personer i tillegg til fører sete.
Underleverandør:	En underleverandør er en leverandør som utfører én eller flere deler av kontraktsforpliktelsen på vegne av Leverandør.
Ventetid:	Ventetid som pålegges av oppdragsgiver. Som ventetid regnes tid som medgår når: a) Leverandøren etter avtale med pasientreiser venter på pasienter. b) Ventetid som følge av samordning av flere oppdrag c) Nødvendig assistanse ved henting/avlevering, ventetid på fergekai/overfart med ferge, kortere stopp av medisinske årsaker og nødvendig toalettbesøk I de tilfeller hvor bilen har ankommet hentestedet og avtalt hentetidspunkt er passert
Tur:	En tur vil bestå av en eller flere rekvisisjoner, og kan inneholde ventetid og avtalt kjøring uten pasient i bil.
Øyeblikkelig hjelp:	Kjøring av syke og skadde personer som trenger hurtig hjelp og som pliktes utført foran andre bestillinger.
BEGREPER TILKNYTTET PRISMODELLER	
Fast pris:	Prismodell som innebærer at transport honoreres med en fast pris pr. dag eller pr. rekvisisjon.
Kilometertakst:	Prismodell som innebærer at leverandør får betalt for kjørte km fra første hentested og så lenge oppdraget varer, inkludert km tilbake til garasje.
Takstgruppe 1:	Dag; 06:00-18:00
Takstgruppe 2:	Kveld/natt; 18:01-05:59, helg (hele døgnet), høytid og helligdager
Oppmøtetakst	Godtgjørelse for kjøring uten passasjer fra garasje og frem til første hentested
Ventetakst:	Godtgjørelse for ventetid som definert.