

## SO-24-03 BEDRIFTSHELSETJENESTE – KRAVSPESIFIKASJON

### Innhold

1. Formål og omfang av tjenesten .....	2
2. Krav til tjenesten .....	2
3. Krav til kompetanse .....	2
4. Kontaktperson.....	2
5. Tilgjengelighet og responstid .....	3
6. Bistand på individnivå .....	3
7. Bistand på gruppenivå .....	3
8. Bistand med systematisk HMS-arbeid .....	3
9. Handlingsplan .....	3
10. Bistå med faglige råd og veiledning .....	4
11. Bistand ved sykefravær og avklaring av arbeidsevne .....	4
12. Bistå ved risikoanalyser, kartlegging og måling av arbeidsmiljø .....	4
13. Deltakelse i arbeidsmiljøutvalg (AMU) .....	4
14. Ulykkesforebygging .....	4
15. Bistå ved utvikling og deltakelse i opplæringstiltak .....	4
16. Avdekke behov for, og gjennomføre, lovpålagt helseovervåking .....	4
17. Kjemiske stoffer og støv .....	5
18. Inneklima .....	5
19. Ergonomi .....	5
20. Oppfølging og rådgivning ved stikkskader og tilbud om vaksine .....	5
21. Rapportskrivning og planer .....	5

## 1. FORMÅL OG OMFANG AV TJENESTEN

Leverandøren skal bistå arbeidsgiver, arbeidstakerne, arbeidsmiljøutvalg og verneombud med å skape sunne og trygge arbeidsforhold og forebygge sykefravær.

Tjenesten leveres på timebasis, fakturert etter medgått tid, og etter oppdragsgivernes behov gjennom hele avtaleperioden. Det timeshonorerte arbeid starter ved oppmøte på lokasjon hos den enkelte oppdragsgiver. Nærmere omfang er estimert i prisskjema.

Oppdragsgiverne skal gi avrop på ethvert arbeid som skal utføres. **Leverandøren skal på forespørsel fremlegge tid- og kostnadsestimat på de tjenestene det gis avrop på.**

## 2. KRAV TIL TJENESTEN

Leverandøren skal være en godkjent bedriftshelsetjeneste etter lov om arbeidsmiljø og levere sine tjenester i henhold til den til enhver gjeldende lovgivning på området, herunder Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning 2011 nr. 1355.

Oppdragsgiverne er opptatt av at tjenesten er forskningsbasert, målrettet og systematisk og blir utført på en profesjonell og tillitvekkende måte overfor våre ledere, ansatte og verneombud / tillitsvalgte.

Leverandøren skal levere en fullverdig bistand og ha den nødvendige kompetanse og tverrfaglighet for å gjennomføre tjenestene. Bistanden utøves gjennom skriftlig analyse, vurdering og konkrete forslag til tiltak.

Leverandøren skal ha inngående kjennskap til berørt lovverk innen de områder tjenesten omfatter.

Leverandøren skal ha tilgang til nødvendig utstyr for utførelse og gjennomføring av alle sider ved oppdraget.

Leverandøren skal tilpasse sine tjenester etter oppdragsgivers gjeldende systemer og rutiner og bruke oppdragsgivernes kvalitetssikrings- og oppfølgingssystemer.

## 3. KRAV TIL KOMPETANSE

Leverandøren skal ha en sammensetning av faglig personell, i egen organisasjon eller som underleverandør, med kompetanse og erfaring for å yte bistand og rådgivning innenfor følgende fagområder:

- HMS-rådgiver
- Yrkeshygieniker
- Organisasjonspsykolog
- Lege/arbeidsmedisiner
- Bedriftssykepleier
- Fysioterapeut/ergoterapeut

- Erfarne rådgivere innenfor psykososialt arbeidsmiljø og konflikthåndtering

#### 4. KONTAKTPERSON

Leverandøren skal utpeke en fast kontaktperson pr oppdragsgiver som tar imot alle henvendelser fra oppdragsgiverne. Kontaktpersonen(e) skal være fullt ut faglig kompetent for å gå inn i representative situasjoner. Kontaktpersonen(e) skal i samarbeid med oppdragsgiverne vurdere behov og iverksette de tiltak som er best egnet for å få levert en fullgod bedriftshelsetjeneste. Kontaktpersonen skal også ha en koordinerende rolle i tilfeller hvor det benyttes underleverandør, og oppdragsgiver har ønske om dette.

#### 5. TILGJENGELIGHET OG RESPONSTID

Leverandøren skal i utgangspunktet besøke virksomhetene og gjennomføre arbeidet der. Det skal i tillegg, ved behov, ytes bistand til den enkelte virksomhet via e-post og telefon.

Tjenesten skal normalt leveres innenfor kl. 08:00 – 15:30 mandag til og med fredag. Oppdrag utover dette tidsrom skal avklares i bestillingen, eksempelvis delta på personalmøter, kurs og andre behov som oppdragsgiver bestiller.

Ved ekstraordinære hendelser der det er behov for tilstedeværelse, faglig råd og støtte, krever oppdragsgiverne at leverandøren må kunne levere sine tjenester innen kort tid. Som et minimum krever oppdragsgiverne at leverandør må kunne møte på stedet innen 5 timer pga. krav om tilstedeværelse med bistand til virksomhetsledere ved akutte traumer og krise samt akutte uanmeldte offentlige tilsyn i virksomhetene.

#### 6. BISTAND PÅ INDIVIDNIVÅ

Følgende skal etter behov leveres overfor enkeltansatte

- Bistand ved arbeidsplassvurderinger / ergonomi
- Veiledningssamtaler
- Bistand ved enkeltsamtaler/coaching inntil 3 timer pr ansatt.
- Bistand ved dialogmøter/oppfølgingsarbeid
- Bistand ved AKAN-oppfølging
- Bistand ved sykefraværsoppfølging – med målsetting om å komme raskere tilbake i arbeid.
- Råd knyttet til konflikter
- Råd knyttet til lovpålagte helsekontroller

#### 7. BISTAND PÅ GRUPPENIVÅ

Leverandøren skal etter behov bistå med råd- og veiledning innenfor

- Arbeidsmiljøprosesser
- Opplæring/veiledning av grupper
- Nærværsarbeid
- Div. kurs, eks livsstil, førstehjelp, konflikthåndtering, stressmestring og håndtering av trusler og vold
- Forebyggende fysisk gruppeaktivitet
- Konflikter

- Helsefremmende tiltak

## 8. BISTAND MED SYSTEMATISK HMS-ARBEID

Leverandøren skal etter behov bistå oppdragsgiverne med

- Vernerunder
- Risikovurderinger
- Arbeidsmiljøkartlegginger
- AKAN (rus- og avhengighetsforebyggende arbeid)
- Kurs og opplæring
- Oppfølging av tilsyn fra arbeidstilsynet

## 9. HANDLINGSPLAN

Leverandøren skal uoppfordret utarbeide utkast til en skriftlig handlingsplan før hvert kalenderår i avtaleperioden. Handlingsplanen skal tilpasses oppdragsgivernes behov og skal være i tråd med AMUs satsingsområder i perioden. Planen skal inngå som en del av virksomhetens systematiske HMS-arbeid.

## 10. BISTÅ MED FAGLIGE RÅD OG VEILEDNING

Leverandøren skal bistå med faglige råd til ledere, ansatte og verneombud / tillitsvalgte, hvor fokus er risiko, konsekvenser og tiltak knyttet til arbeid og helse.

Leverandøren skal være tydelig og si fra dersom virksomheten ikke oppfyller sine krav. Leverandøren skal i slike tilfeller sørge for at tilstrekkelig informasjon tilkommer virksomheten slik at handlingsplikten i arbeidsgiverrollen kan følges.

## 11. BISTAND VED SYKEFRAVÆR OG AVKLARING AV ARBEIDSEVNE

Leverandøren skal kunne bistå virksomhetens ledere med ansattes sykefravær og tilretteleggingsarbeid i den sammenheng.

Leverandøren skal kunne foreta funksjonsvurdering av den enkelte arbeidstaker med tanke på å avklare ansattes arbeidsevne, samt rådgivning i arbeidet med å søke tilskuddsordninger fra NAV.

## 12. BISTÅ VED RISIKOANALYSER, KARTLEGGING OG MÅLING AV ARBEIDSMILJØ

Leverandøren skal bistå virksomheten med planlegging, tilrettelegging og organisering av arbeidet som har betydning for helse og trivsel på arbeidsplassen. Virksomheten gjennomfører årlige vernerunder. Medarbeiderundersøkelsen kartlegger de ansattes psykososiale arbeidsmiljø og trivsel mv. Leverandøren skal benytte virksomhetens innhentede informasjon og fremme forslag til tiltak. Leverandøren skal kunne gi faglige råd og veiledning ved mobbe- og trakasseringssaker og konflikter.

### 13. DELTAKELSE I ARBEIDSMILJØUTVALG (AMU)

Leverandøren skal som rådgivende medlem kunne delta i virksomhetens AMU og eventuelle underutvalg som AKAN eller tilsvarende hvis oppdragsgiver ønsker dette.

Leverandøren skal kunne utarbeide en kort plan og avrapporteringsstatus på det arbeidet bedriftshelsetjenesten har utført hittil i år i forkant av hvert AMU møte, hvis oppdragsgiver ber om det. Dette skal gi AMU en oversikt over status for virksomheten og gi et godt grunnlag for videre beslutninger ift. behov og gjenstående midler.

### 14. ULYKKESFOREBYGGING

Leverandøren skal jobbe ut fra et forebyggende og helsefremmende perspektiv. Leverandøren skal bistå virksomheten med å identifisere risikoforhold og foreslå tiltak om

- Arbeidstid og tidspress
- Organisatoriske endringer
- Vold og trusler
- Fysisk, organisatorisk og psykososialt arbeidsmiljø
- Livsstil og helse

Det skal også gis råd om verneinnretninger og verneutstyr.

### 15. BISTÅ VED UTVIKLING OG DELTAKELSE I OPPLÆRINGSTILTAK

Leverandøren skal bistå med faglige råd for å utvikle og maksimere den kompetanse som ligger i virksomheten.

Leverandøren skal delta i virksomhetens generelle HMS-opplæring.

### 16. AVDEKKE BEHOV FOR, OG GJENNOMFØRE, LOVPÅLAGT HELSEOVERVÅKING

Leverandøren skal gjennomføre lovpålagte helsekontroller i henhold til lov og forskrift. Videre må leverandøren bistå med helseovervåking av de yrkesgruppene som skal ha tilbud om helseovervåking eller hvor det avdekkes behov for helseovervåking etter gjennomført risikovurdering.

### 17. KJEMISKE STOFFER OG STØV

Leverandøren skal ha kompetanse til å bistå med ulike målinger, vurdere resultatene og gi forslag til tiltak. De skal også kunne innhente helseinformasjon om ulike stoffer og informere om risikofaktorer og skadevirkninger som kjemiske stoffer kan gi.

Leverandøren skal kunne orientere om eventuelle muligheter for utskifting til mindre helseskadelige stoffer (substitusjon).

## 18. INNEKLIMA

Leverandøren skal kunne bistå med kartlegging av inneklimate og komme med forslag til tiltak. De skal også være i stand til å gi råd om ventilasjon, punktavsug, renhold og andre tiltak for bedring av inneklimate.

## 19. ERGONOMI

Leverandøren skal gi råd ved planlegging av nye arbeidsplasser, ved forbedring og endring av eksisterende arbeidsplasser, og ved innkjøp av nytt utstyr.

Leverandøren skal også vurdere mulige forbedringer ved uheldige arbeidsstillinger, og ved tungt og ensformig arbeid. I tillegg skal de kunne gi forebyggende opplæring i hensiktsmessig arbeidsteknikk.

Leverandøren skal gjennomføre arbeidsplassvurderinger på individ- eller gruppenivå.

## 20. OPPFØLGING OG RÅDGIVNING VED STIKKSKADER OG TILBUD OM VAKSINE

Leverandøren skal bistå med faglige råd for hele virksomheten. Virksomheten har eget vaksinasjonskontor som administrerer vaksinerings av egne ansatte.

## 21. RAPPORTSKRIVING OG PLANER

Leverandøren skal ha god kompetanse innen rapportskrivning og utarbeidelse av planer for tjenesten. Rapporter skal kun leveres på forespørsel fra oppdragsgiver.