

## Spørsmål og svar 25.04.2024

### Spørsmål 1:

Jf. Konkurransesgrunnlagets punkt 3.2. Tilbudets struktur, tilbudets innhold siste punkt «besvart kravspesifikasjon», og konkurransesgrunnlagets punkt 4.3. Tildelingskriterier underpunkt 4.3.2. Oppfølging av oppdragsgiver og vikar (20%).

I kravspesifikasjonen bes leverandør beskrive rutiner/gjennomføring, ut over ja og nei besvarelse, i merknadene til krav 16, 19, 22, 28 og 34. I krav 33 er det også krav til at merknadsfeltet fylles i, men der fylles det kun i kontaktinformasjonen til kontaktperson – dette kravet kan ikke kvalitativt vurderes på bakgrunn av informasjonen oppgitt.

I tildelingskriteriet 4.3.2. bes leverandør beskrive «...systemer og rutiner hos leverandør for å sikre at vilkårene i avtalen, og særskilt kravspesifikasjonen, ivaretas».

Det er uklart hvilket nivå av beskrivelse som er nødvendig for å oppfylle kvalifikasjonskravet og grensen når beskrivelsen utgjør en merverdi. Beskrivelser av de nevnte krav i tildelingen kan anse som merverdi, og vurderes i tildelingskriteriet om dette grenseskillet er tydelig. Forskjellen mellom når en leverandør er kvalifisert og når en leverandør er vurdert fremstår ikke tilstrekkelig klart.

Vil oppdragsgiver vurdere å ta bort muligheten til å beskrive kravene nevnt ovenfor, og heller la leverandørene bekrefte kravene og deretter beskrive rutine i tildelingen?

### SVAR:

Kravspesifikasjonen brukes til å sikre at alle leverandører som deltar i anbudskonkurransen tilbyr tjenester som møter de grunnleggende behovene til oppdragsgiver. En kort beskrivelse av leverandørens rutiner på de ulike områdene det etterspørres er tilstrekkelig. Et mer detaljert svar vil ikke påvirke evalueringsprosessen.

Det er under tildelingskriteriene svarene vurderes og rangeres for å velge det mest fordelaktige tilbudet.

Kravspesifikasjonen må oppfylles av alle leverandørene, og tildelingskriteriene brukes til å velge ut det beste tilbudet.

Det understrekes at de enkelte kravene i kravspesifikasjonen er Må-krav. Disse må oppfylles av leverandøren. Henvisningen til kravspesifikasjonen i punkt 4.3.2 gjelder ikke graden av oppfyllelse av de enkelte kravene i kravspesifikasjonen. Det gjelder imidlertid hvordan leverandør skal sikre at vilkår stilt i kontrakt og kravspesifikasjonen ivaretas på en god måte.

### Spørsmål 2:

I prisskjema er det oppgitt to "Påslag administrasjon i %".

Ett påslag for sykepleier (SP) og ett for helsefagarbeider (HFA). Effekten av dette er at leverandøren må velge hvilken av kompetansene den skal levere, og prise sine tjenester

deretter. De to påslagene i kombinasjon med avropsmekanismen, spesifisert i konkurransegrunnlagets punkt 2.4. (samtidige forespørsler med prioritert tildeling etter prioritetsrekkefølgen - som avgjøres 80% på pris), gir økte kostnader for de deltagende kommunene.

Eksempel:

Leverandør A velger sykepleier. Høy pris SP og veldig lav pris HFA gir god plassering i prioriteringsrekkefølgen.

Leverandør B velger helsefagarbeider. Veldig lav pris SP og høy pris HFA gir en god plassering i prioritetsrekkefølgen.

Leverandør C velger normale priser i begge kategorier, i prioriteringsrekkefølgen havner denne leverandøren bak de to foregående.

Når en kommune bestiller en sykepleier etter avtalen er kommunen bundet av prioriteringsrekkefølgen. Kommunen må kjøpe tjenester av leverandør A. Som leverer en dyrere tjeneste, enn den billigere dog lavere rangerte leverandør C. Likeledes når kommunen bestiller en helsefagarbeider. Leverandør A har ikke denne tjenesten å tilby, de tilbyr ikke helsefagarbeidere innen fristen. Kommunen er nødt til å velge den dyre fra Leverandør B. Leverandør C får ikke levert noe.

For å kunne levere må en leverandør velge seg en kompetanse. I avropene er kommunene bundet til prioriteringsrekkefølgen og er prisgitt leverandørenes taktiske disposisjoner.

Vil oppdragsgiver samle de to påslagsprosentene til en påslagsprosent i prisskjema (den samme for begge kategorier), for å unngå unødvendig høye priser i rammeavtalen?

SVAR:

Oppdragsgiver anerkjenner problematikken og tar innspillet til følge. Oppdatert prisskjema er publisert i konkurransen som «Prisskjema v2».

Spørsmål 3:

I konkurransegrunnlagets punkt 3.6.3. Komplette besvarelse av tildelingskriteriene står det følgende:

"Tilbudet skal inneholde en komplett beskrivelse av hvordan tilbyder oppfyller tildelingskriteriene i punkt 4.2."

I punkt 4.2 Klima og Miljø benytter oppdragsgiver seg av anskaffelsesforskriftens unntaksregler etter §7-9. Klima og miljø er dermed ikke en del av tildelingskriteriene.

Det er korrekt at oppdragsgiver i punkt 3.6.3. mener, en komplett beskrivelse av tildelingskriteriene i punkt 4.3.?

SVAR:

Det er korrekt.