



Leasing på skybasert (ASP) nettportalløsning 2024

KRAVSPESIFIKASJON, VESTRE TOTEN KOMMUNE

Innhold

1. Formål med anskaffelse / krav til publiseringsløsningen	3
Anskaffelsens formål / informasjons- og funksjonalitetskrav til publiseringsløsningen.....	3
Nettportalens hovedformål.....	3
2. Viktige oppdateringsverktøy og redigeringsmuligheter	4
Brukervennlighet	4
Redigering av HTML i artikkeltekst.....	4
Bildehåndtering	4
Multimedia	4
WYSIWYG-redigering.....	4
Stabling av innhold	4
Tilrettelegging for SMO	4
Integrering av sosiale medier	4
Sikkerhet.....	5
Roller og tilganger	5
Statistikk	5
Versjonshåndtering	5
Hjelp til å komme i gang.....	5
3. Elementer som er viktige for sluttbrukernes opplevelse.....	5
Språk / Oversettingsverktøy integrert på hjemmesiden.....	5
Universell utforming.....	5
Søke-funksjonalitet.....	5
Responsiv/adaptiv design.....	5
4. Andre tekniske krav.....	6
Endring av design / brukervennlig redigering av maler	6
Generering av gode URL-er	6

Automatisk lenkesjekk	6
Mailinglister.....	6
Lage egne formularer (forms)	6
Nettbutikk.....	6
5. Hvor og hvordan skal det være mulig å bruke løsningen?	7
Teknisk plattform	7
Terminal-avhengighet	7
Nettlesere.....	7
Tjenestebeskrivelser.....	7
Offentlig postliste	7
6. Design.....	7
Kommunens grafiske profil	7
7. Om leveransen.....	8
Vestre Toten kommune ber om tilbud på:.....	8
Leveringstid:	8
Hosting	8

1. Formål med anskaffelse / krav til publiseringsløsningen

Anskaffelsens formål / informasjons- og funksjonalitetskrav til publiseringsløsningen

Formålet med anskaffelsen er å inngå kontrakt for utvikling og implementering av ny nettportal for Vestre Toten kommune. Kommunens nettportal <https://www.vestre-toten.kommune.no> driftes pr. dags dato med publiseringssystemet Episerver CMS, levert av Prokom Sem og Stenersen.

Portalen skal utvikles i tråd med de overordnede føringer som er gitt i kommunens "Retningslinjer for Digital Kommunikasjon", herunder:

- Elektronisk/digital kommunikasjon skal være den primære kommunikasjonskanalen mellom innbyggerne og kommunen.
- Kommunens nettsted <https://www.vestre-toten.kommune.no>, skal være hovedkanalen for informasjon om kommunens tjenestetilbud, sak/arkiv, ansvarsområder, aktualiteter og politiske saker. Innbyggerne og andre interessenter skal finne det de trenger samlet på ett sted.
- De nye nettsidene skal være brukertilpasset, brukervennlige og universelt utformet samtidig som de ivaretar kompleksiteten i kommunens ulike oppgaver. Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) sine krav og retningslinjer for [Tilgjengelighetserklæringer](#) av 2022 må være etterfulgt.
- Egen modul i krise- og beredskapssammenheng.

Nettportalens hovedformål

- Gi publikum og brukere svar og hjelp på sine spørsmål og oppgaver på en effektiv måte.
- Responsiv funksjonalitet med komplett adaptiv visning for mobil og nettbrett, og muligheter for tjenesteapplikasjoner.
- Lett søkbar med fokus på søk og avanserte søk for alle kommunens tjenester.
- Et visuelt design som skal være estetisk, harmonisk for øyet og tilpasset kommunens geografi, visjon og vedtatte [grafiske profil](#).

2. Viktige oppdateringsverktøy og redigeringsmuligheter

Brukervennlighet

- Komplette redigeringsmuligheter må kunne utføres innloggingsbasert fra geografisk uavhengig plassering.
- Visningen må være responsiv og med støtte for alle nettlekere.
- Det må være mulighet for å lage nye undersider.
- Det er ønskelig med JAVA-fri løsning, hvis mulig.

Redigering av HTML i artikkeltekst

Det ønskes muligheter for HTML-kildekoderedigering på redaktør- og administratornivå. På artikkelforfatternivå er dette ikke en ønsket primær redigeringsmetode.

Bildehåndtering

Bilder må kunne implementeres i alle artikler, og det er ønskelig med etablering av en bildebank/ressursarkiv. Man må kunne justere, skalere og beskjære bildene, og i tillegg kunne justere størrelse og pixelrate i henhold til nasjonale kvalitetsføringer. Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) sine krav og retningslinjer for [Tilgjengelighetserklæringer](#) av 2022 innen bildebruk må være etterfulgt.

Multimedia

Hjemmesiden må ha støtte for lyd- og videofiler for ekstern visning, og/eller mulighet for streaming. Det må være støtte for de største filformatene innen både bilde, lyd og video. Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) sine krav og retningslinjer for [Tilgjengelighetserklæringer](#) av 2022 innen multimedia må være etterfulgt.

WYSIWYG-redigering

Det er et krav at siden tilbyr redigeringsfilosofien WYSIWYG (What You See Is What You Get.) Det betyr at den teksten man sitter og redigerer i bakkant av løsningen, vil se likedan ut på skjermen etter at man har publisert, og dette gjelder på alle nettlekere og plattformer. Det bør dog være åpning for HTML-koding på redaktør- og administratornivå.

Stabling av innhold

Det er ønskelig med regler for stabling, ved at det sist publiserte kommer øverst. Like viktig er det at det må være muligheter for å redigere og manipulere rekkefølge av publiserte saker, om det være seg nyheter, arrangementer eller annet.

Tilrettelegging for SMO

Individuelle, brukerstyrte forbedringer innen søkemotoroptimalisering er det ønskelig å unngå. Vestre Toten kommune ønsker en automatisert mal for optimal treffprosent mot søkemotorene.

Integrering av sosiale medier

Kommunen innehar en integrasjon mellom nettsiden og bedriftens kontoer på Facebook og Youtube og ønsker å videreføre dette i den nye løsningen hvis mulig. Det må også være muligheter for å implementere eventuelt nye medier i den nye løsningen.

Sikkerhet

Løsningen må støtte MFA-autentisering for å kunne logge på og redigere nettstedet.

Beskriv hvordan løsningen er sikret mot uønskede sikkerhetshendelser. Herunder garanti for oppetid.

Roller og tilganger

Det ønskes å tildele ulike roller og ulike tilgangsnivåer med ulike muligheter til å gjøre endringer på innholdet. Eksempler på ønsket nivåhierarki er:

1. Redaktør
2. Administrator
3. Artikkelforfatter/bidragster

Statistikk

Statistikkverktøy er et krav. Google Analytics er ikke ønskelig grunnet mangler i henhold til GDPR.

Versjonshåndtering

Det er ønskelig at løsningen holder rede på hvem som redigerer hvilke artikler og sider, og når disse endringene har blitt utført i form av en loggfunksjon eller artikkeloppdateringssignatur.

Hjelp til å komme i gang

En digital brukerveiledning/brukerhåndbok med seksjonssøk er ønskelig. Dette kan være et beleilig hjelpemiddel under installasjon, daglig drift og opplæring av nye brukere.

3. Elementer som er viktige for sluttbrukernes opplevelse

Språk / Oversettingsverktøy integrert på hjemmesiden

Det er ønskelig å ha en brukervennlig og lett tilgjengelig oversettelsesfunksjon/oversetter med språklig mangfold integrert på hjemmesidens framside. (Google Translate eller tilsvarende)

Universell utforming

Fra 1. juli 2014 ble det krav om universell utforming av alle nye private og offentlige IKT-tjenester som er rettet mot allmennheten. Vestre Toten kommune ønsker derfor at nettstedet skal oppfylle alle obligatoriske og anbefalte forvaltningsstandarter etter IT-standarter i offentlig forvaltning. WCAG 2.0 på nivå AA.

Søke-funksjonalitet

Å søke lokalt på nettsiden er et krav. I dagens løsning benyttes søkemotoren Intellisearch.

Responsiv/adaptiv design

Det er et krav at leverandøren tilbyr full responsiv funksjonalitet og visning for alle enheter/plattformer, og at visningen forandres automatisk til å passe den plattformen som bruker benytter (telefon, nettbrett, skjerm og lignende)

4. Andre tekniske krav

Endring av design / brukervennlig redigering av maler

Design skal være stabilt og ferdigdesignet, men muligheter for endringer av design og maler skal utføres og avgjøres kun på redaktørnivå. Leverandøren bes beskrive hva som er mulig for redaktør av løsningen å ivareta knyttet til løpende drift, herunder justering av rammeverk og annen funksjonalitet.

Generering av gode URL-er

Løsningen må gi logiske URL-er som er leservennlige og ser ryddige ut for brukerne. De skal være kompatible med søkemotorer sånn at nettstedet blir synlig ved søk.

Automatisk lenkesjekk

Automatisk lenkesjekk er ønskelig for Vestre Toten kommune, men ingen krav. AL betyr at det med jevne mellomrom gis tilbakemelding om 404-feil – altså websider som ikke vises for brukerne på grunn av feilmelding.

Mailinglister

Mailinglister er ønskelig, men ingen krav.

Lage egne formularer (forms)

Det er ønskelig å ha muligheten for å publisere formularer på siden, dvs. en funksjon som gjør det mulig for redaktøren å stille spørsmål til brukeren, og å motta svar. Typiske formularer er påmeldings- og kontaktskjema.

Nettbutikk

Det er ingen krav om at det integreres et betalings- og fraktsystem med elektronisk handlekurv.

5. Hvor og hvordan skal det være mulig å bruke løsningen?

Teknisk plattform

Leverandøren komme med forslag for publiseringsløsning.

Terminal-avhengighet

Vestre Toten kommune stiller følgende krav:

Løsningen skal være kompatibel med:

- Desktop: Mac/Windows/Linux
- Mobile enheter: iPhone/iPad/Android/Windows mobil og nettbrett.
- Design skal være responsiv med tilpasning til alle enheter.

Nettlesere

Nettsiden skal fungere, ha full støtte og ha lik visning i alle moderne nettlesere fra minimum år 2024. Den skal validere i henhold til W3C sine krav for HTML og CSS.

Tjenestebeskrivelser

Kommunen benytter Kommuneforlagets tjenestebeskrivelser (Nasjonal/lokal tjenstekatalog) som danner [Tjenester A-Å](#) - beskrivelse av tjenester og tilbud, såfremt lovverk, retningslinjer og juridisk informasjon. Vestre Toten kommune ønsker å videreføre katalogtjenesten i ny nettportalløsning og ønsker leverandørens innspill på dette.

Offentlig postliste

Kommunen benytter Elements publikum, levert av Sikri AS.

6. Design

Kommunens visjon er å framstå som en samlet enhet på alle plattformer og markedsføringskanaler, der alle tjenesteområdene er samlet under de samme designmessige føringer. Derfor ble det utviklet og vedtatt en grafisk profil i juni 2015. Den grafiske profilen ønskes som implementert bindeledd for nettsidens kommende design.

Generelle designønsker er en nettside som er harmonisk, luftig og moderne, med en søkefunksjon sentralt på forsiden for å føre brukerne direkte mot tjenesten de ønsker.

Kommunens grafiske profil

Grafisk profil for Vestre Toten kommune, utviklet og vedtatt i kommunestyret 18. juni 2015 og lansert 22. september 2016, finner man ved å følge denne snarveien: [Grafisk profil for Vestre Toten kommune](#)

7. Om leveransen

Vestre Toten kommune ber om tilbud på:

- Klargjøring av design/rammeverk for portalen
- Konsulentbistand m/ timepris og hva som er inkludert
- Reisekostnader (dersom aktuelt)
- Prosjektledelse, utvikling/implementering av løsningen, rådgivning og testing i prosjektet
- Opplæring for systemansvarlige, superbrukere for nettportal.
- Supporttjenester og utvidet brukerstøtte i implementerings-/oppstartsfasen/driftsfasen.
- Totale årlige kostnader for drift av løsningen, herunder:
 - Nødvendige lisenser
 - Support og vedlikeholdsavtale ved ekstern hosting
 - Andre kostnader

Leveringstid:

Igangsetting er ønskelig så snart som mulig etter tildeling, etter avtale med valgt leverandør.

Arbeidsmetodikk

- Kommunens nettredaksjon ønsker å observere/delta i testing av den nye løsningen.
- Vestre Toten kommune ønsker selv å bygge innholdet i ny nettsideportal.
- Leverandøren skal levere nødvendig dokumentasjon og opplæringsmateriell, fortrinnsvis elektroniske, for løsningen - på norsk.

Hosting

Kommunen forutsetter at ny nettportal/hjemmeside skal driftes som en ekstern sky/asp-løsning.