

Invitasjon til markedsdialog

Bookingsystem for rom/ressurser Nye Hammerfest sykehus FIN HF

Dato: 08.03.2024

Fra: Leder anskaffelse Inger Helmine Jakobsen

Til: Interessenter

Bakgrunn

Det inviteres herved til markedsdialog i forbindelse med anskaffelse av Bookingsystem for rom/ressurser til Nye Hammerfest sykehus (NHS) del av Finnmarkssykehuset HF. Systemet skal dekke NHS sitt behov for reservasjon/booking av kontorarbeidsplasser, undervisningsrom og møterom som er definert som «felles for alle brukergrupper/foretak» ved sykehuset.

Markedsdialogen er en del av forarbeidet for anskaffelsen og gjennomføres fordi Oppdragsgiver ønsker få innspill til anskaffelsen fra potensielle leverandører. Som et ledd i denne prosessen inviteres leverandører av Bookingsystemer til å gi innspill til anskaffelsen.

Oppdragsgiver

Sykehusinnkjøp HF ble stiftet 17. desember 2015 og har strategisk og operativt ansvar for innkjøp i spesialisthelsetjenesten. Foretaket har fire eiere: Helse Sør-Øst RHF, Helse Nord RHF, Helse Midt-Norge RHF og Helse Vest RHF, hvorav eierandelene er på 25 prosent hver.

Foretaket skal kun tilby tjenester til sine eiere, deres heleide virksomheter, ideelle virksomheter med driftsavtale med de regionale helseforetakene og virksomheter underlagt eller heleid av Helse- og omsorgsdepartementet som medvirker til å levere spesialisthelsetjenester.

I denne anskaffelsen opptrer Sykehusinnkjøp HF divisjon nord på vegne av følgende foretak:

- Finnmarkssykehuset HF (www.finnmarkssykehuset.no)

Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen, www.mercell.no. Annen kommunikasjon med personer som deltar i beslutningsprosessen er ikke tillatt, og henvendelser som skjer på annen måte kan ikke påregnes besvart. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Ved spørsmål som angår alle interessenter, vil Oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som tilleggsinformasjon.



Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. anskaffelsesforskriften § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

Beskrivelse av anskaffelsen

Nye Hammerfest Sykehus vil ha om lag 120 book-bare rom fordelt over flere etasjer. Løsningen for bookingsystemet vil ikke kunne integreres mot Microsoft Outlook-kalender på bakgrunn av IKT-sikkerhetsrutiner fra de ulike brukergruppene/foretakene. Løsningen anses da for å være en 3.parts, sky-basert plattform. Det ønskes at løsningen kommer med mobil-app, og har mulighet for tablåer montert på vegg utenfor aktuelle rom. Det ønskes også at om booket areal ikke blir tatt i bruk, vil det få status som ledig etter 10-15 minutter.

Anskaffelsen inkluderer kjøp og installasjon av programvare med tilhørende hardware som bl.a. tablåer, sensorikk mm.

Innspill fra interessenter

Oppdragsgiver ber om innspill til følgende punkter:

- Kort presentasjon av interessant
- Innspill til anskaffelsen:
 - Hvordan vurderer interessenten markedets leveringskapasitet for sitt produktområde for den kommende avtaleperioden?
 - Hvilken avtalestruktur er hensiktsmessig?
 - Hvilke prismodeller er hensiktsmessig?
 - Komplette pris pr rom?
 - Skalerbar prismodell
 - f.eks. pris inntil X antall rom for deretter skalerbart til X antall rom?
 - Programvare inkl./ekskl. hardware
 - Årlig service- og vedlikeholdsavtale
 - Lisensbasert
 - Fastpris
 - Oppgraderinger
 - Opsjoner
 - Tilbyder redegjør for relevante opsjoner
 - Hvilke krav bør stilles til kvalitet på tjenesten/produktene?
 - I hvilket land produseres tjenesten/produktene i denne anskaffelsen?
 - Er det høy risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden?
 - Hvilke miljø- og klimakrav bør stilles?
 - Hvilken løsning for universell utforming ligger i tjenesten/produktene



- Er det mulighet for tilgangsstyrt booking og dersom JA, kan Tilbyder redegjøre for løsningen?
- Hvilke andre muligheter ligger i bookingsystemet, heri sensorikk, varslinger mm.
- Redegjør for tilgang til brukerstatistikk i løsningen
- Hvilke integrasjonsmuligheter finnes mot f.eks. pasientjournalssystem.
- Angi prisestimat basert på markedsverdi for tilsvarende løsning
- Hva bør etter interessentens syn vektlegges i den kommende anskaffelsen?
- Annet

Videre vil det kunne være interessant, dersom relevant for interessent, å høre om interessentens erfaring fra liknede offentlige anbud, evt. i sammenlignbare land (fortrinnsvis land innenfor EU).

Det er planlagt et dialogmøte/konferanse på Teams hvor påmeldte Tilbydere vil få en nærmere redegjørelse av behovet.

Tidsplan

15.03.2024, kl. 12:00	Frist for påmelding
19.03.2024, (45 min.)	Dialogmøte/konferanse på Teams
22.03.2024, kl. 12:00	Frist for tilbakemelding fra leverandør/deltaker i dialogen
Uke 14/2024	En til en møter via Teams med Tilbydere (45 min. pr. sesjon – nærmere avklaringer av tidspunkt skjer via Mercell)

Påmelding og spørsmål

Påmelding eller spørsmål til markedsdialogen foretas i Mercell kommunikasjonsmodul.

Med vennlig hilsen

Inger Helmine Jakobsen
Leder anskaffelse, Sykehusinnkjøp HF