

Krav til leverandør relatert til kundenes kostdata systemer

Bakgrunn

Tilbyder skal levere produktinformasjon til Kundenes kostdatasystem. De ulike regionene bruker ulike systemer som angitt i det følgende

- Helse Nord: Matilda, <https://www.matildafoodtech.com/>
- Helse Midt-Norge: Nutshell, <https://embla.net/index.php/home-business/nutshell>
- Helse Vest: Matilda, <https://www.matildafoodtech.com/>
- Helse Sør-Øst: Matilda, <https://www.matildafoodtech.com/>

Tilbyder skal tilby en løsning som ivaretar til enhver tid oppdatert prisinformasjon og produktinformasjon, for alle produkter på avtalen, i Kundens kostdatasystem.

Krav til dokumentasjon

Tilbyder skal levere skriftlig dokumentasjon (Word, PDF eller tilsvarende) i tilbudet som beskriver hvordan alle kravene til prisinformasjon og produktinformasjon oppfylles. Kravene er angitt i det følgende:

Krav til prisinformasjon

Alle produkter på avtalen skal til enhver tid være oppdatert med korrekt prisinformasjon i Kundenes kostdata systemer. En detaljert oversikt over hvilke felter prisinformasjonen skal bestå av er angitt i «Vedlegg Kostdata Prisinformasjon». Merk: dette vedlegget er ikke formatet prisinformasjonen skal leveres på. De fleste felter er obligatoriske (skal være med). Noen felter er valgfrie. Denne listen kan endre seg både før avtalestart og i avtaleperioden. Tilbyder plikter å imøtekomme eventuelle endringsbehov.

Krav til produktinformasjon

Alle produkter på avtalen skal til enhver tid være oppdatert med korrekt produktinformasjon i Kundenes kostdata systemer. En detaljert oversikt over hvilke felter produktinformasjonen skal bestå av er angitt i «Vedlegg Kostdata Produktinformasjon». Merk: dette vedlegget er ikke formatet produktinformasjonen skal leveres på. Noen felter er obligatoriske (skal være med). Noen felter er valgfrie. Denne listen kan endre seg både før avtalestart og i avtaleperioden. Tilbyder plikter å imøtekomme eventuelle endringsbehov.

I hovedsak består produktinformasjonen av følgende elementer:

- Overordnet produktinfo
- Allergener – jf. <https://gs1.se/en/guides/documentation/code-lists/t4078-allergen-type-code/>
- Energiinnhold

- Næringsinnhold – jf. <https://gs1.se/en/guides/documentation/code-lists/t4073-nutrient-type-code/>
- GTIN nummer (for identifikasjon og kobling mot masterdata)
- Forpakningsstørrelser
- Ingredienser (resept/oppskrift)
- Vekt

Krav til filformat

For at alle produkter på avtalen til enhver tid skal være oppdatert med korrekt prisinformasjon og produktinformasjon i Kundenes kostdata systemer skal informasjonen leveres på et filformat som Kundenes ulike systemer støtter. Aksepterte filformater er

- JSON objekter
- XML-format
- Pricat (Edifact D96A) – dette gjelder kun prisinformasjon
- Excel

Merk: Excel er en midlertidig akseptert løsning. Dersom Tilbyder ikke kan levere informasjonen på JSON eller XML-format, forplikter Tilbyder seg til å utbedre dette til å omfatte JSON eller XML-format innen ett år etter avtalen starter.

Krav til godkjenning av endringer i prisinformasjon

Ved en endring av prisinformasjon, skal endringen godkjennes manuelt av Avtaleforvalter og / eller Kunde før endringen trer i kraft. I hovedsak vil endringer av prisinformasjon skje i henhold til avtalens prisreguleringsmekanisme.

Krav til godkjenning av endringer i produktinformasjon

Ved en endring av produktinformasjon, skal endringen godkjennes manuelt av Avtaleforvalter og / eller Kunde før endringen trer i kraft. Det gjelder særskilt for følgende typer endringer

- Endring av allergener
- Endring av næringsinnhold
- Endring av ingredienser

Krav til automatisk oppdatering av produktinformasjon

Tilbyder skal tilrettelegge for automatisk oppdatering av pris- og produktinformasjon, forutsatt manuell godkjenning av eventuelle endringer som spesifisert i punktet over. Dette betyr at når Avtaleforvalter og / eller Kunde har godkjent endringene, skal Tilbyder automatisk oppdatere Kundens kostdatasystem uten videre behov for manuell håndtering fra Kundens side.

Krav til produktinformasjon og bestilling av produkter

Produktinformasjon skal til enhver tid være korrekt og oppdatert i Kundenes kostdata systemer. Det betyr at produkter med ugyldig /endret produktinformasjon ikke kan bestilles av Kunde før produktinformasjonen er korrigert. Kundene kan selv velge å overstyre dette manuelt dersom det er et hastebehov.