



Confidentiality:

All content and information contained in this offer is confidential between Gjøvik Kommune and mnemonic. Neither party can disclose any of its content to third parties without the written consent of the other party.

FORNYELSE

CHECK POINT VEDLIKEHOLD

Gjøvik Kommune

Place	Oslo
Date	28.11.2023
Version	1
Author	William Maurud



Innholdsfortegnelse

1	Introduksjon til tilbudet	3
1.1	Introduksjon	3
1.2	Tilbyders kontaktpersoner	3
2	Pris	4
2.1	Bestillingsbekreftelse	5
3	Salgsbetingelser	5

1 Introduksjon til tilbudet

1.1 Introduksjon

Gjøvik Kommune sitt vedlikehold på Check Point utløper 31.12.2023 og klar for fornyelse. Vedlagt følger priser på fornyelse av eksisterende løsning.

1.2 Tilbyders kontaktpersoner

Navn	William Maurud
Tittel	Key Account Manager
Telefon (mobil)	922 23 394
E-Post:	william@mnemonic.no
Besøksadresse	Henrik Ibsensgate 100
Postnummer og poststed	0255 Oslo

2 Pris

Oppsummering

Support for Products	379 136,-
Security subscriptions	416 703,-
Total pris fornyelse	795 839,-

Tabellen nedenfor inneholder varelinjene som inngår i totalprisen ovenfor.

Products

Prod. Nr.	Beskrivelse	Antall	Pris
	Vedlikehold		
CPSM-NGSM5-EVNT	Next Generation Security Management SmartEvent dedicated Server for 5 gateways	1	
CPSM-NGSM5-LOG	Next Generation Security Management Log dedicated software for 5 gateways	1	
CPSM-PU007	MNTR, EVIN, PRVS, UDIR) blades (NPM, EPM, LOGS, with 7 Management including container pre-defined system Security Management	1	
CPAC-1500/3600/3800-RM-DUAL	Rack Mount shelf for Single/Dual for 1500/ 3600/ 3800 desktop appliances	1	
CPAC-4-10F-B	SFP+ interface card. 4 Port 10GBase-F	4	
CPAC-MEM-LOM-KIT	Memory Kit Assembly	4	
CPAC-PSU-5600/5800	Additional/Replacement AC Power Supply for 5600 and 5800 appliances	2	
CPAC-PSU-AC-5900	Additional/Replacement AC Power Supply for 5900 appliances	2	
CPAC-RAM8GB-5000	5600, 5800 appliances 8GB to 16GB for 5400, Memory Upgrade Kit from	2	
CPAC-RAM8GB-5900	16GB for 5900 appliances Upgrade Kit from 8GB to Memory	2	
CPAC-TR-10LR-B	CPAC-2-10F-SM525/5050/51 CPAC-2-10F-B, with CPAC-4-10F-B, (10GBase-LR) compatible fiber ports - long range SFP+ transceiver for 10G	8	
CPAP-SG3600-SNBT	3600 Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	1	

CPAP-SG5600-NGTP	Prevention Appliance Next Generation Threat 5600	1	
CPAP-SG5600-NGTP-HA	High Availability Prevention Appliance Next Generation Threat 5600	1	
CPAP-SG5900-NGTP	Prevention Appliance Next Generation Threat 5900	1	
CPAP-SG5900-NGTP-HA	High Availability Prevention Appliance Next Generation Threat 5900	1	

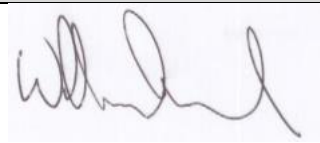
Security Subscriptions

SKU	Beskrivelse	Antall	Pris
CPSB-NGTP-3600-	SandBlast (NGTP)	1	43 350,-
CPAP-SG5900-NGTP	Enterprise Based Protection 5900- NGTP	2	373 353,-

Alle priser er i NOK, basert på daglig USD kurs og eks MVA.

2.1 Bestillingsbekreftelse

Dato:

For kunden	For leverandøren
	

3 Salgsbetingelser

Økonomiske betingelser

Prisbetingelser

Alle priser er oppgitt eks. mva. og frakt med mindre annet er spesifisert.

Fakturering

Hvis annet ikke er avtalt, vil varer bli fakturert ved levering til kunden eller til mnemonic klargjøringscenter. Tjenester faktureres etterskuddsvis ved månedsslutt. Kunden vil bli fakturert for diett og kjøregodtgjørelse etter Statens satser, samt faktiske, dokumenterte kostnader knyttet til reiser (f.eks. flybilletter, hotell, flytog, taxi, parkering etc.). Betalingsfrist etter fakturadato per 30 dager.

Prisendringer

Priser reguleres av de til enhver tid gjeldende priser fra aktuell(e) produsent(er). Det tas forbehold om endringer i valutakurs. Dersom ikke annet er avtalt kan tjeneste- og timeprisene endres hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen) med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen ble inngått.

Oppdragsbekreftelse med betingelser

Hva standardvilkårene og oppdragsbekreftelsen gjelder

Standardvilkår for våre tjenester (Vilkårene) regulerer forholdet mellom Leverandøren og Kunden, så langt ikke annet er særskilt avtalt. Vilkårene utfyller hva som eventuelt er fastsatt i egen avtale med Kunden (som for eksempel tilbudsbrief og kontraktsvilkår). Ved eventuell uoverensstemmelse mellom Vilkårene og slik særskilt avtale, vil bestemmelsene i den særskilte avtalen gjelde. Vilkårene gjelder både for varer og tjenester som leveres.

Leveransen

Leverandøren skal utføre tjenesten fagmessig, og med tilbørlig omsorg for Kunden. Leveransen skal ikke anses å være en resultatforpliktelse, med mindre dette er skriftlig avtalt. Leverte varer selges med de begrensninger som følger av standardvilkår fra produsent.

Priser er fastsatt i egen avtale med Kunden (som for eksempel tilbudsbrief og kontraktsvilkår). I tillegg kommer utgifter som diett og kjøregodtgjørelse etter Statens satser, samt faktiske, dokumenterte kostnader knyttet til reiser (f.eks. flybilletter, hotell, flytog, taxi, parkering etc.). Dersom Kunden forsinkes gjennomføringen av oppdraget og derved påfører Leverandøren et dokumentert merarbeid, ventetid, økonomisk tap eller lignende, kan Leverandøren kreve kompensasjon for dokumenterte merutgifter som følge av dette. For merarbeid og ventetid legges de ordinære timesatser som er avtalt gjennom tilbudsbrief og kontraktsvilkår til grunn. Hvis annet ikke er avtalt, vil varer bli fakturert ved levering til Kunden eller til mnemonics klargjøringssenter. Tjenester faktureres etterskuddsvis ved månedsslutt.

Forsinkelse

Dersom det inntrer forhold som medfører at en part ikke kan oppfylle sine forpliktelser på grunn av forhold som parten ikke visste eller burde ha visst om ved inngåelse av oppdraget, skal forpliknelsen til å yte utsettes inntil de forhold som forhindret ytelsen er endret eller falt bort slik at ytelsen kan presteres. Er tjenesten avsluttet eller varen levert, kan avtalen ikke heves eller erstatning kreves, med mindre det innen 14 dager blir gitt skriftlig underretning til Leverandøren om at forsinkelsen påberopes. Dette gjelder også for eventuelle krav om prisavslag.

Informasjon, kommunikasjon og konfidensialitet

Informasjon

For at Leverandøren skal kunne yte en effektiv og kostnadsbesparende service, er Leverandøren avhengig av at Kunden

- gir klart uttrykk for hvilke mål Kunden ønsker at Leverandøren skal oppfylle, og i hvilken rekkefølge eventuelle motstridende kriterier skal oppfylles.
- legger til rette slik at informasjon og kontaktpersoner er tilgjengelige hos Kunden, og gir oss en rask tilbakemelding
- gir riktig og komplett informasjon der vårt arbeid er avhengig av opplysninger og materiale fra Kunden, eller personer/selskaper som opptrer på vegne av Kunden.
- innestår for at Kunden har rett til å gi Leverandøren de opplysninger, og det materiale som Kunden overlater til Leverandøren, og at Leverandøren har anledning til å benytte dette i Oppdraget (herunder opplysninger omfattet av lov om personopplysninger LOV-2018-06-15-38) ¶

Taushetsplikt

Leverandøren har taushetsplikt om opplysningene mottatt i forbindelse med Oppdraget, bortsett fra i lovfastsatte tilfeller (for eksempel lov om hvitvasking LOV-2018-06-01-23).

Dersom Kunden har krav om at det skal inngås taushetserklæring for de hos Leverandøren som gjennomfører oppdraget, skal Kunden opplyse om dette før oppdragsstart.

Utteksling av informasjon mellom kunde og leverandør

Om Kunden sender Leverandøren informasjon som det stilles spesielle krav til håndteringen av, er det Kundens ansvar å informere Leverandøren om dette. Leverandøren anbefaler alltid at slik informasjon blir kryptert.

Personvern

Dersom tjenesten innebærer behandling av personopplysninger, vil Leverandøren håndtere personopplysningene i henhold til gjeldene lov om behandling av personopplysninger. Se mnemonic.no/Privacy Notice for mer informasjon om hvordan Leverandøren oppfyller lovkravet. Kunden er ansvarlig for å vurdere hva som må gjøres for å oppfylle sine plikter under personopplysningsloven.

Rettigheter

Med mindre annet er skriftlig avtalt, er Leverandørens ytelser utelukkende beregnet på Kunden som mottaker. Utsagn, vurderinger, konklusjoner eller annet innhold kan ikke for noen del påberopes av andre. Uten at det på forhånd er klarert med Leverandøren, må ikke dokumenter (uansett medium) benyttes i annen sammenheng enn det som er forutsatt. Det skal heller ikke gjøres endringer, tilføyelser eller annen redigering i dokumentene. Leverandøren, eller dennes leverandører, beholder opphavsrett og alle andre immaterielle rettigheter til maskiner, utstyr og programvare som overleveres Kunden, uansett innhold og medium. Maskiner, utstyr og programvare kan ikke

brukes av andre, eller i andre sammenhenger, eller på annen måte enn det som følger av den enkelte produsents standardvilkår

Leverandøren har også alle rettigheter til ideer, konsepter, modeller, informasjon, know how og lignende som fremkommer eller er utviklet i tilknytning til Oppdraget. Leverandøren kan fritt bruke og videreutvikle dette i vårt øvrige arbeid for andre kunder. Slik informasjon skal være anonymisert og skal ikke kunne spores tilbake til Kunden.

Opphør

Partenes plikt til leveranse etter denne avtale kan bringes til opphør av en part som ikke selv er i mislighold dersom:

- En part vesentlig misligholder denne avtalen og ikke retter opp dette innen en uke etter å ha mottatt skriftlig melding fra den annen part om forholdet. Unnlatt betaling skal alltid anses som vesentlig mislighold;
- det inntrer slike forhold at Leverandøren ikke kan fortsette Oppdraget uten å opptre i strid med privatrettslig eller offentligrettslig lovverk. Herunder at det blir ulovlig å utføre eller fullføre oppdraget, eller gjennomføring av oppdraget vil medføre brudd på avtalerettslige forpliktelser,
- den annen part går konkurs, åpner gjeldsforhandling, stanser betalinger, opplyser at vedkommende er insolvent eller tas under administrasjon; og/eller det er på det rene at force majeure har hindret eller vil hindre en part fra å oppfylle sine forpliktelser i mer enn tre måneder.
- Dersom Oppdraget bringes til opphør med grunnlag i dette punkt i avtalen, skal Kunden betale for det arbeidet som er utført og Leverandøren skal overlevere den del av Oppdraget som er utført. Leverandøren plikter ikke å levere resterende ytelser eller mottatt materiale mv før fullt oppgjør finner sted. Det er ikke anledning til å bringe krav Kunden måtte mene å ha i motregning mot Leverandørens honorarkrav.

Erstatning, krav om heving mv.

Reklamasjon må fremsettes skriftlig overfor ansvarlig kontaktperson hos mnemonic, uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager etter at Kunden ble kjent med eller burde ha blitt kjent med de forhold som reklamasjonen bygger på. På programvare er maksimal reklamasjonsfrist likevel 90 dager fra levering, og på varer og tjenester 12 måneder fra levering. Hverken Kunden eller Leverandøren kan gjøre ansvar gjeldende av noen art eller på noe grunnlag mot den annen part som følge av feil, mangler, skade, uhell, virus eller lignende som kan oppstå i forbindelse med overføring av elektronisk informasjon. Kunden kan ikke kreve dekket utgifter eller tap som skyldes følgeskader eller indirekte tap, herunder økte kostnader eller utgifter, tapt inntekt eller annet indirekte tap av enhver art. Tap av data, tapt fortjeneste og krav fra tredjepart skal alltid anses for indirekte tap.

Leverandørens samlede maksimale ansvar uansett type leveranse, er begrenset til det minste av Kundens dokumenterte, faktiske utgifter som følge av den feil eller mangel som gjøres gjeldende og Leverandørens honorar for den del av Oppdraget som ansvaret springer ut fra.

Krav kan kun reises mot Leverandøren, og således ikke mot ansatte eller styrets medlemmer.

Lovalg og verneting

Disse vilkårene og ethvert forhold knyttet til Oppdraget reguleres av norsk rett. Avtalt verneting skal være Oslo tingrett.