

Vedlegg 1 – Nåsituasjon, statistikk og systemer

1 Oppdragsgivers økonomi- og regnskapssystem

Stavanger Parkering og Rogaland Parkering bruker Visma Enterprise.

2 Dagens avtaler

Oppdragsgiver har i dag avtaler om hhv a) Betalingsoppfølging – innfordring og b) Fakturerings-, reskontro- og fordringsadministrasjon, begge med Kreditor. Saker som er overført til oppfølging til Kreditor før avtalt oppstartdato av nye avtaler trer i kraft, vil sluttføres hos dagens avtalepartner.

Oppdragsgiver har bankkonto hos SR Bank. Ved manglende betaling av kontrollsanksjon / P-gebyr, overføres saker til Kreditor for oppfølging, innfordring og fakturering pr mail/post.

Kunde/brukers betaling av faktura fra Kreditor på vegne av oppdragsgiver skjer ved bruk av KID (tvungen KID) til Kreditors bankkonto.

Nærmere om Fakturerings- reskontro og fordringsadministrasjon:

- Bankkonto opprettet for formålet inkl innbetaling fra Autofakt-fakturaer
- Overføring av innbetalte fakturaer månedlig
- Innhenting av bileierinfo fra Motorvognregisteret
- Produksjon og utsendelse av faktura / kreditnota pr post / epost
- Håndtering av returpost
- Purring og inkassovarsel
- Reskontroadministrasjon *
- Evt dashboard / baksystem
- Administrere fakturagebyr og purregebyr, samt inkassosalær for fakturaer til inkasso.
- Rapportere i forbindelse m/ oppgjør som skiller mellom ovennevnte gebyrer, og salær
- Rapportering inneholder i tillegg kunde (SP eller RP), brukersted / P-hus

* Innunder reskontroadministrasjon er:

- Produksjon og utsendelse av purringer og inkassovarsel
- Overføring av ubetalte krav til inkasso
- Reskontroføring
- Bankavstemming
- Månedsrapportering

3. Antall

Følgende antall er retningsgivende for eksisterende volum som omfattes av avtalene:

- Antall fakturaer pr år: 100.000
- Antall inkassovarsler pr år: 30.000
- Antall inkassosaker pr år: 5.000

4 Statistikk

Det vises statistikk for illeggelser og klagebehandling og i perioden 2019 – 21 for Stavanger Parkering og Rogaland Parkering.

Stavanger Parkering

Antall illeggelser	2019	2020	2021
Gebyrer	4 733	3 458	5 964
Kontrollsanksjoner	12 602	11 022	15 259
Policymakuleringer i %	1,8	2,2	1,6

Klagebehandling	2019	2020	2021
Antall Gebyrer	379	339	401
- Herav ettergitt / opphevet	23	19	49
Kontrollsanksjon	1080	985	1036
- Opprettholdt	499	582	557
- Ettergitt / opphevet	179	403	479

Rogaland Parkering

Antall illeggelser og klager	2019	2020	2021
Illeggelser	6276	4849	3007
Behandlede Klager	398	712	247

Utviklingen etter 2021 viser en kraftig økning i volum i 2022 og i 2023, bl.a. som følge av Rogaland Parkerings oppkjøp av Skagen Parkering. Rogaland Parkering har en prognose for 2024 på 12.000 kontrollsanksjoner.

Fakturering av utenlandske biler skjer via EPC (Euro Parking Selection plc). Fakturering for parkering av utenlandske biler i P-hus skal inkluderes i ny avtale.

5 Oppdragsgivers bruk av fagsystemer

Saksbehandler- og fakturasystem for kontrollsanksjon / parkeringsgebyr:

- Giantleap (PS3)
- Kredinor

Saksbehandler- og fakturasystem for fakturering av P-avgift i p-hus (ANPR):

Stavanger Parkering:

Skidata → Bember → Kredinor online

Rogaland Parkering:

Skidata → Bember → Kredinor online

Nortronic / Riverty

Giantleap / Kredinor

Simplyture / Riverty