

Kravspesifikasjon

	Krav
1	Alle blomster skal fremstå friske, uten tegn til skade eller aldringsprosess ved levering.
2	Alle buketter/dekorasjoner skal være håndverksmessig utført og levert med blomsternæring inkludert i prisen.
3	Alle buketter, dekorasjoner skal minimum være av en slik størrelse og innhold som man normalt kan forvente ut fra bransjepraksis.
4	Der det er mulig skal Fair Trade-blomster eller blomster produsert under tilsvarende forutsetninger benyttes.
5	Leverandøren skal benytte sesongens blomster, så lenge det lar seg gjøre.
6	Alle avskårne blomster skal ha en garantert levetid på 5 dager. Garantien forutsetter riktig stell.
7	Orkidéer skal ha en garantert levetid på min. 5 uker (blomstringstid) Garantien forutsetter riktig stell.
8	Grønne planter skal ha en garanti ihht hva som er normal levetid for aktuell plantesort. Garantien forutsetter riktig stell.
9	Det skal kunne leveres potteskjulere i nøytral farge, og utforming skal passe til den aktuelle planten.
10	Det må kunne sendes med kort med en skriftlig hilsen.
11	Alle blomster/planter skal være innpakket på en forsvarlig måte ut fra årstid/temperatur ol.

12	Bestillingsfrist skal være innen kl 11 dagen før leveranse, bortsett fra leveranser til begravelser/bisettelser som kan ha lengre leveringstid.
13	Emballasje skal ikke inneholde stoffer som er klassifisert som miljøskadelige. Det skal ikke benyttes blandingsemballasje. All emballasje skal være gjenvinnbar.
14	Det skal ikke benyttes glitter til dekor som inneholder mikroplast.
15	Alle kjøretøy som benyttes til leveranse av produkter på denne rammeavtalen skal minimum oppfylle kravene i Euronorm 6.
16	Alle leveranser skal merkes tydelig med mottakers enhet og navn. Dette kan eksempelvis være en følgeseddel for å unngå estetisk forringelse av blomst/plante med innpakning.
17	I de tilfeller der det bestilles flere blomster til samme lokasjon, skal det bare faktureres en (1) stk frakt.
18	Det bør være mulig for oppdragsgiver å hente leveranser direkte hos utsalgssted/butikk både ved hasteordre og i de tilfeller der det er praktisk for bestiller å hente.
19	Leverandøren skal ha en kundeservicetjeneste som besvarer henvendelser fra bestillere, blant annet ved avvik og reklamasjoner. Denne tjenesten/funksjonen må være bemannet hver dag.
20	Ved reklamasjon skal oppdragsgiver kunne velge om det skal foretas omlevering eller kreditering.
21	Leverandør med digital løsning skal kunne levere katalog i EHF 3.0 eller punchoutløsning.
22	Digitale løsninger skal oppdateres ved behov for å håndtere endringer og tilpasninger til oppdragsgiver.
23	Priser skal være lik standard prising i leverandørs nettbutikk. I tillegg skal oppdragsgivers rabatt oppgis i sjekkliste blomster.

Sjekkliste blomster

Art	Kryss av for ja	Rabattprosent
Buketter		
Kranser		
Potteplanter		
Dekorasjoner		
Uteplanter		
Tilbehør		